

les attentes et les motivations du public entrant en 1ere année de Licence

*observation de 3 promotions enquêtées en
2009/2010, 2010/2011 et 2011/2012*



Le profil des répondants

Effectifs 2009/2010

21 010 étudiants

33% d'hommes

67% de femmes

5 494 étudiants inscrits
en L1 soit 26%

Effectifs 2010/2011

22 362 étudiants

33% d'hommes

67% de femmes

5 783 étudiants inscrits
en L1 soit 26%

Effectifs 2011/2012

22 932 étudiants

32% d'hommes

68% de femmes

6 027 étudiants inscrits
en L1 soit 26,3%

L'enquête sur les attentes et motivations des étudiants inscrits en L1 a débuté en septembre 2009. Sur les 3 années d'observation nous obtenons en moyenne un taux de réponse de 31%.

Le public des répondants est essentiellement féminin (4/5 sont des femmes).

Près d'un étudiant sur 2 est un nouveau bachelier (c'est le cas de 51,5% des répondants en septembre 2011).

- 25% des inscrits en L1 (tous publics confondus) travaillent plus de 20h par semaine (contre 13% pour les bacheliers) pour financer leurs études.
- 45% sont boursiers.
- 85% déclarent avoir un logement correct.
- 80% des étudiants estiment avoir un équipement informatique satisfaisant pour réussir leur année d'études.

Leur représentation de l'université

L'université est un lieu

- de savoir (55%)
- d'autonomie (54%)
- d'apprentissage (45%)
- de rencontre (34%)
- de culture (24%)

Une formation universitaire permet

- d'acquérir des savoirs et des savoir-faire (59%)
- de renforcer sa culture générale (53%)
- de développer des capacités d'analyse et le sens critique (36%)
- d'acquérir des méthodes de travail (30%)
- de se préparer à un métier (28%)

La réussite à l'université dépend

- de la motivation (80%)
- Du travail régulier (76,2%) et de l'assiduité (54%)
- de l'autonomie (47%)
- de l'accès aux ressources multimédia et documentaires (31,6%)
- de l'intérêt pour la discipline (21%)

Leurs attentes

Pour les étudiants de L1, qui arrivent à l'UTM, l'université doit répondre à plusieurs attentes

Elle doit permettre de réaliser un projet d'études long (master)

Elle doit offrir la possibilité de se préparer à un **métier** (métiers les plus cités : enseignant, psychologue, traducteur, métiers du commerce et des affaires internationales...)

Elle doit permettre de faire aboutir une **réorientation professionnelle** (étudiants en reprise d'études)

la première année est parfois considérée comme une année de transition entre deux situations durant laquelle la formation universitaire doit permettre d'approfondir des connaissances et de préparer une réorientation

Les motifs de l'inscription

Intérêt pour une discipline

- La filière choisie correspond pour 80% à un intérêt pour la discipline
- 26% estiment avoir une aptitude dans la discipline choisie

Choix d'un parcours universitaire

- 70% des étudiants répondants ont choisi l'UTM comme 1^{er} vœu d'affectation Postbac. Pour 20% des étudiants dont ce n'est pas le 1^{er} vœu, il s'agit d'une inscription par défaut.
- 70% des inscrits en L1 envisagent un parcours d'études long (master 2)
- 67% connaissent les poursuites d'études proposées dans leur discipline

Construction d'un projet professionnel

- 56,3% se sont informés sur les débouchés de la discipline ou du domaine
- 49% ont un projet professionnel précis
- pour 46% des répondants, la discipline est utile pour réaliser leur projet professionnel
- 2/3 des nouveaux bacheliers répondants envisagent de passer un concours de l'enseignement

Leur approche de l'UTM

L'accueil et l'accompagnement à la rentrée

- 48% sont satisfaits de l'accueil et de l'accompagnement dont ils ont bénéficié avant les inscriptions (réunions de rentrée, accueil des bacheliers...)
- À la rentrée 2011/2012, 31,3% des répondants ont bénéficié du dispositif de parrainage, 86% ont participé à la visite du campus et 63,3% jugent ce dispositif satisfaisant et utile

La vie étudiante sur le campus

- 29% envisagent d'adhérer à une association étudiante, 6% veulent assister aux spectacles de la Fabrique culturelle
- En 2011, seuls 24% des répondants ont intégré un groupe d'étudiants
- 26% souhaitent participer à des activités organisées par leur département (foyer, théâtre...)
- 63% pensent fréquenter la bibliothèque de l'UFR
- 61% envisagent de se rendre régulièrement à la bibliothèque centrale

Les sources d'informations

- 75% des étudiants répondants ont consulté le site internet pour se documenter sur la formation et les procédures d'inscription
- 21% sont allés au salon Infosup
- 13% sont venus à l'UTM lors de la journée « portes ouvertes »

Les services

- Les répondants déclarent connaître et utiliser les services suivants:
- La bibliothèque centrale
- L'accueil de leur UFR
- Le SUAPS (service des sports)
- L'accueil général de l'UTM
- Le secrétariat pédagogique de leur département

quelques constats et éléments de réflexion...

L'envie de faire des études universitaires longues reste l'une des principales motivations des étudiants qui s'inscrivent en licence. L'intérêt pour la discipline, pour les poursuites d'études possibles jusqu'en Master et pour les débouchés liés au domaine d'études reste prépondérant lors de l'inscription à l'UTM. **Pour 70% des répondants, il s'agit de leur premier choix d'affectation après le bac.**

84% des futurs étudiants se renseignent sur la formation avant de faire leur choix.

- Ils passent tous par la procédure des saisies des vœux Postbac et peuvent bénéficier, s'ils le souhaitent, de conseils d'orientation. 12,3% d'entre eux les demandent et parmi eux, 29,3% en tiennent compte. Dans la plupart des cas, on leur recommande de préciser leur projet professionnel.

- Ils consultent le site internet de l'université, s'adressent à un ami déjà étudiant, vont au Salon Infosup, se rendent à la journée « portes ouvertes » de l'UTM

Le choix d'une discipline correspond à un projet précis dans 75% des cas. En premier lieu, la formation universitaire, du moins en 1^{ère} année, permet selon eux de consolider et d'acquérir des connaissances et des compétences nécessaires à la réalisation d'un projet professionnel, d'une réorientation, d'un niveau de qualification (pour présenter un concours, entrer dans une école de formation ...)

On notera que près d'un étudiant sur 2 souhaite découvrir une nouvelle discipline en entrant à l'université.

Les étudiants qui avaient un autre projet d'études, souhaitent en majorité s'inscrire en BTS ou bien entrer dans une école de formation paramédicale ou du secteur social. Pour eux, l'année universitaire, bien que choix par défaut ou défaut d'orientation, doit leur permettre de « rebondir » vers ce projet initial en y étant mieux préparés.

quelques constats et éléments de réflexion...

Lorsqu'ils évoquent **la réussite à l'université, les étudiants pensent que la motivation, l'assiduité et le travail régulier sont les facteurs les plus importants**. Parmi les répondants, près de 50% ont choisi le contrôle continu comme régime d'examen. Les évolutions du calendrier universitaire mises en œuvre en 2011, qui ont notamment permis de rapprocher les deux sessions d'examens (janvier et juin) montrent que la réussite est étroitement corrélée avec la présence.

La population étudiante inscrite à l'UTM est très hétérogène, on constate que la réussite diffère selon le public observé. Ainsi quel que soit le niveau de licence et quel que soit le public, la présence à la totalité des examens et la réussite par rapport à cette présence est en augmentation en 2011. **Une étude de l'OVE sur la réussite au 1^{er} semestre de L1, montre que la réussite à cette étape est primordiale pour la suite du cursus. En effet, 84% des étudiants qui valident leur 1^{ère} année, ont validé leur 1^{er} semestre à la session 1. Une fois la 1^{ère} année validée, les taux de présence et de réussite en licence sont très bons.** À ce jour, l'ensemble des études réalisées nous montre que le passage du contrôle des connaissances à la fin du 1^{er} semestre pour tous les régimes d'examen ainsi que l'organisation de la seconde session en juin favorisent la réussite des étudiants.

En ce qui concerne leur avenir professionnel, **72% des étudiants interrogés ont un projet professionnel précis dès la 1^{ère} année**. Selon eux, l'université a pour mission de leur donner des compétences, un niveau de qualification et de les préparer à leur futur métier. Les métiers les plus plébiscités sont ceux de l'enseignement, celui de psychologue, les métiers du secteur social et paramédical, les métiers artistiques, les métiers de l'information et de la communication. **Les professionnels de l'orientation s'accordent à dire qu'un projet professionnel précis est un facteur de concrétisation et d'investissement dans les études et dans la réussite.**

7%
59%
24%
18%
7%
59%
24%
18%

quelques constats et éléments de réflexion...

Depuis des années, l'UTM met en place des dispositifs pour améliorer l'inscription (*procédures et dossiers par web, inscription dans les groupes à distance, ENT étudiant, adresse mail*), l'accueil des étudiants (*réunions de rentrée, parrainage, journée d'intégration...*) et l'aide à la réussite (*tutorat, enseignant-référent, séance de révisions intersession...*).

Jusqu'à présent, les dispositifs d'aide à la réussite développés dans le cadre du plan Licence sont restés relativement peu identifiables et donc peu utilisés par le public en difficulté. En 2011/2012, l'enseignant-référent assure un accompagnement du projet personnel et professionnel de l'étudiant dans le cadre d'une Unité d'Enseignement (UE).

En amont, **le dispositif du parrainage** des étudiants de 1ère année a fonctionné pour la première fois à la rentrée 2011. il s'agissait d'accompagner les étudiants pendant leur inscription en proposant notamment des visites des lieux clés du campus. **L'accueil et l'accompagnement à la découverte de l'université par un pair a été jugé satisfaisant et utile par 68% des répondants à la dernière enquête de l'OVE.**

quelques constats et éléments de réflexion...

Les nouvelles générations d'étudiants sont des décohabitants. Ils vivent seuls, en couple ou en colocation. L'âge moyen des répondants est de 23 ans, c'est aussi l'âge moyen de la décohabitation (cf. enquête génération du CEREQ). **84% des répondants envisagent l'université comme un lieu révélateur de leur autonomie dans tous les sens du terme. Ils sont 25% à exercer une activité salariée d'environ 20h par semaine pour financer cette autonomie et plus particulièrement leurs études.** Ces choix de vie et d'indépendance vis-à-vis des parents, expliquent peut-être le fait qu'ils sont près de 50% à choisir le régime d'examen terminal qui n'implique aucune obligation d'assiduité et d'évaluation avant la date des examens de janvier et de juin. D'autres, (24%) font le choix du panachage entre contrôle continu et examen terminal. En 2011/2012, 46% des répondants à l'enquête sont boursiers.

Les étudiants de L1 restent peu sur le campus en dehors des heures de cours et de travail studieux en bibliothèque (cf. : enquête mobilité 2010 et enquête conditions de vie 2011). Le nouveau campus, à l'horizon 2015 devrait motiver un changement de comportement; il est prévu des salles de sports, des lieux d'activités culturelles et des lieux de convivialité plus nombreux.



Nous retenons que...

L'Université de Toulouse II-Le Mirail, un vrai choix

Pour 70% des répondants, l'UTM représente le premier choix d'études après le bac.

84% des futurs étudiants se renseignent sur la formation avant de faire leur choix.

Le choix d'une discipline correspond à un projet précis dans 75% des cas.

L'accueil et l'accompagnement à la découverte de l'université par un pair a été jugé satisfaisant et utile par 68% des répondants.

L'importance du projet professionnel

La formation universitaire, du moins en 1^{ère} année, permet, selon eux, de consolider et d'acquérir des connaissances et des compétences nécessaires à la réalisation d'un projet professionnel.

72% des étudiants interrogés, déclarent avoir un projet professionnel précis.

Les professionnels de l'orientation s'accordent à dire qu'un projet professionnel précis est un facteur de concrétisation et d'investissement dans les études et dans la réussite.

Le premier semestre, véritable enjeu de la réussite

Les étudiants pensent que la réussite à l'université dépend essentiellement de la motivation, de l'assiduité et du travail régulier.

Une étude de l'OVE sur la réussite en L1, montre que la réussite du 1^{er} semestre est primordiale pour la suite du cursus. En effet, 84% des étudiants qui valident leur 1^{ère} année, ont validé leur 1^{er} semestre à la session 1. Une fois la 1^{ère} année validée, les taux de présence et de réussite en licence sont très bons.

L'université comme révélateur de l'autonomie

84% des répondants envisagent l'université comme un lieu révélateur de leur autonomie dans tous les sens du terme. Ils sont 25% à exercer une activité salariée d'environ 20h par semaine pour financer cette autonomie et plus particulièrement leurs études.



Pour conclure...

Enfin, nos étudiants de L1 nous disent que :

- l'accès à la connaissance et à la culture, la construction de leur avenir professionnel et l'apprentissage de l'autonomie sont autant de valeurs qu'incarne l'université,
- la motivation, l'assiduité et la régularité dans le travail sont les gages de la réussite,
- l'université doit les former mais aussi les accompagner dans leurs choix de parcours, parfois atypiques.

