

Politique qualité de l'Observatoire de la Vie Etudiante

L'Université Toulouse - Jean Jaurès est l'une des plus grandes universités françaises spécialisées dans les disciplines des arts, lettres, langues et sciences humaines et sociales. Elle se distingue par la variété et la densité de ses activités de formation et de recherche, ainsi que par le dynamisme de la vie universitaire sur ses nombreux campus et le foisonnement de son action culturelle et associative.

La qualité de ses formations et le parcours de ses étudiant-es sont une préoccupation constante de notre établissement. Aujourd'hui, l'université porte notamment trois objectifs majeurs liés au développement et à la qualité de ses formations ainsi qu'à l'accompagnement des étudiant-es :

- Toujours mieux s'adapter à la diversité des publics
- Analyser les différents parcours de réussite et proposer l'accompagnement correspondant
- Développer les outils numériques et leurs usages pour les formations

L'université s'appuie sur une politique qualité afin de renforcer et développer la démarche d'amélioration continue par une acculturation progressive de l'ensemble des acteurs de l'établissement.

C'est dans ce contexte, qu'au sein de la Direction de l'Évaluation des Études et de la Prospective (DEEP), l'Observatoire de la Vie Étudiante (OVE) s'est engagé dans une démarche de certification ISO 9001.

Les trois pôles de l'OVE ont pour missions :

- ✓ La Connaissance des Publics et des Parcours Étudiants (CPPE)
 - Caractériser les publics étudiants de l'UT2J et analyser leur réussite
 - Analyser les choix d'études et de parcours, les motivations et les conditions de vie des étudiant-es
 - Caractériser l'offre de formation
 - Maintenir le domaine « Formation » du SID
- ✓ L'Évaluation des Formations et des Enseignements (EFE)
 - Conduire la démarche d'amélioration de la qualité des formations
 - Mettre en œuvre et conduire les dispositifs d'évaluation des formations et des enseignements
- ✓ Le Devenir des Diplômés et le Suivi de l'Insertion Professionnelle (DDSIP)
 - Étudier le devenir et l'insertion professionnelle des diplômé-es

Les autres activités transversales de l'OVE sont :

- Évaluer la connaissance et l'utilisation des services et dispositifs mis en place pour les étudiant-es
- Communiquer les résultats de nos études et de nos enquêtes en interne et en externe

Les objectifs qualité de l'Observatoire de la Vie Étudiante sont de/d' :

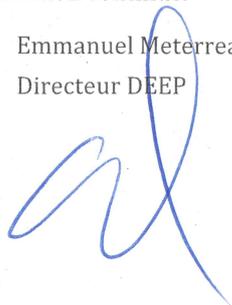
- Valoriser l'organisation du service et la transversalité de ses activités, l'expertise des personnels ainsi que la qualité de ses productions
- Gagner en efficacité
- Assurer la continuité de service
- Mesurer l'activité du service
- S'assurer de la satisfaction des parties prenantes
- Poursuivre l'amélioration continue des activités

La certification ISO 9001 de l'Observatoire permet à l'établissement de/d' :

- Valoriser en interne comme en externe les données fournies par l'OVE
- Assurer le maintien ou l'amélioration de la qualité des indicateurs de pilotage
- Garantir la continuité de service
- Être à l'écoute des besoins et attentes des parties prenantes

La certification de l'OVE s'inscrit pleinement dans les ambitions politiques de l'établissement concernant ses formations, l'accompagnement des étudiant-es et la dynamique de développement d'une démarche qualité. Plus largement, elle constitue un excellent levier pour d'autres services ou composantes qui se lancent dans une démarche d'amélioration continue.

Emmanuel Meterreau
Directeur DEEP



Emmanuelle Garnier
Présidente

