

Étude sur la gestion des déchets sur les campus toulousains de l'UT2J

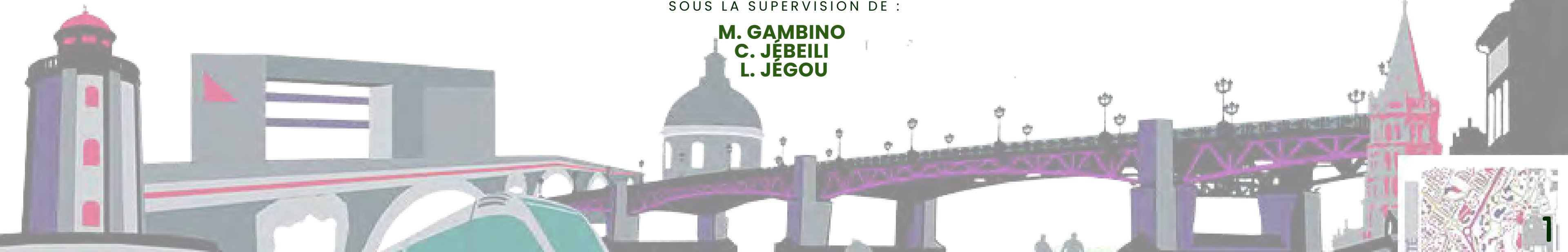
3 juin 2024

Présentation finale

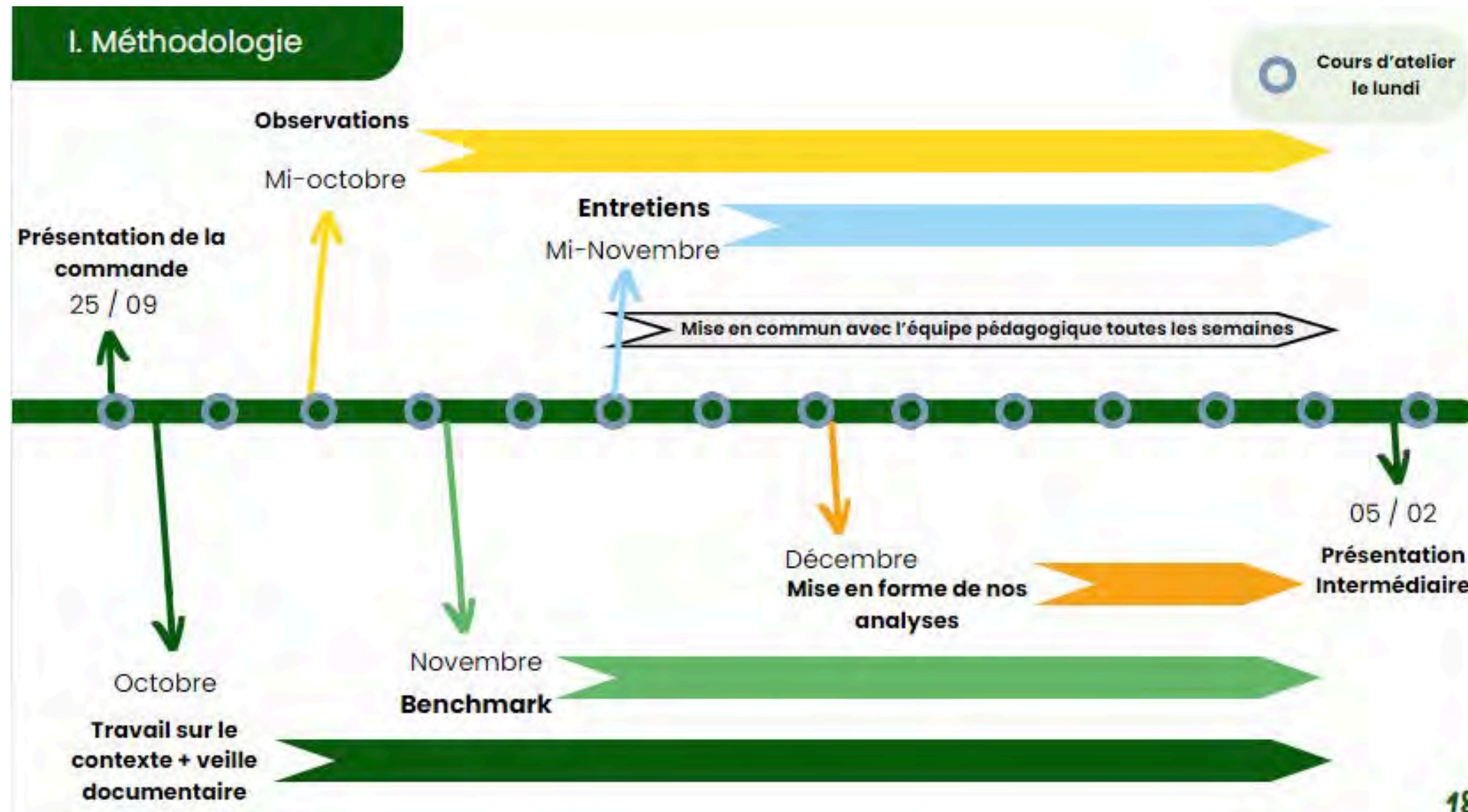
L3 APTER

SOUS LA SUPERVISION DE :

**M. GAMBINO
C. JÉBEILI
L. JÉGOU**



Nos objectifs à la fin de la phase 1



- **Mieux connaître les usages**
questionnaire
- **Recenser des bonnes pratiques transposables**
benchmark
- **Mise en pratique**
suivi des expérimentations (notamment au foyer psycho)



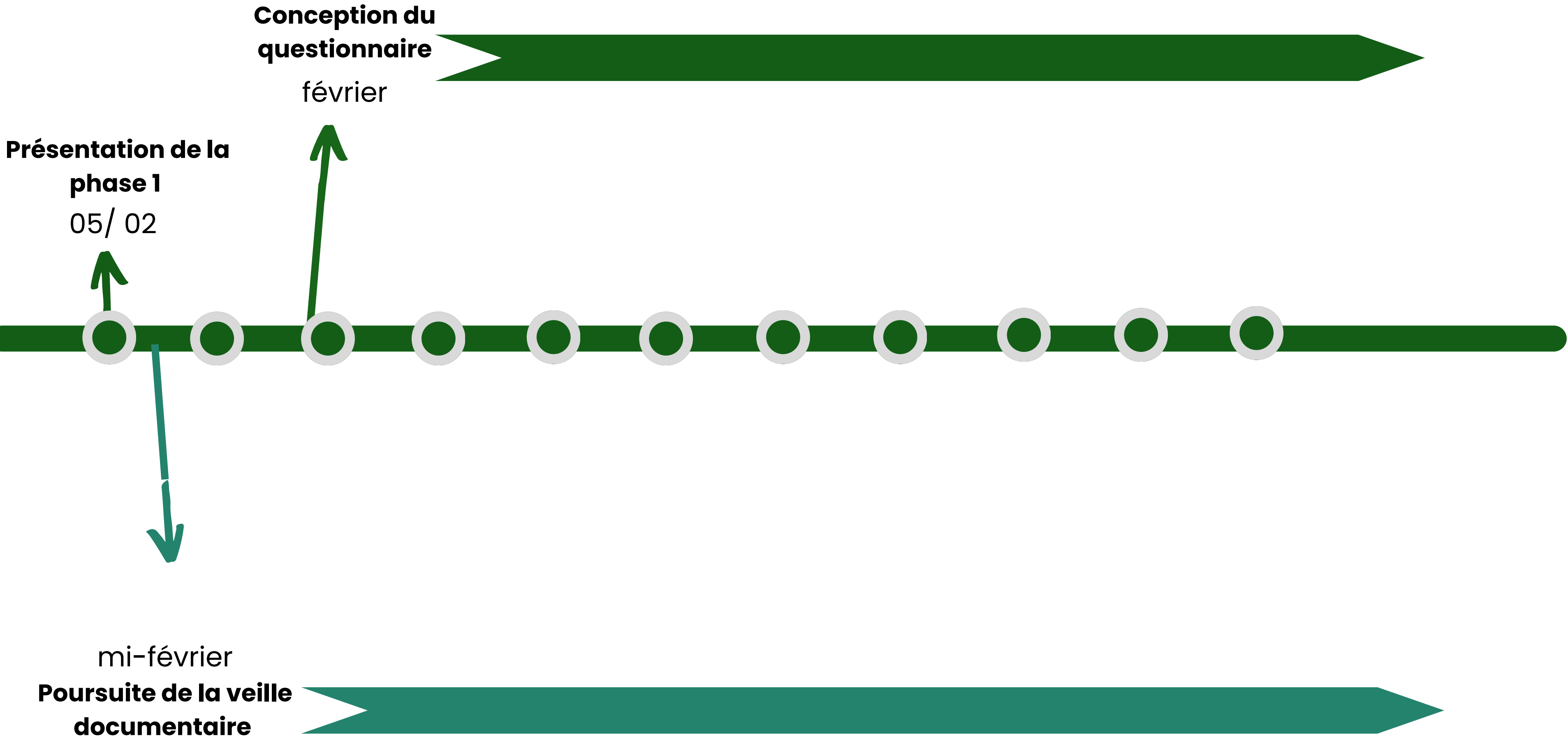
EXTRAIT DE NOTRE TABLEAU DE SUIVI DE LA BIBLIOGRAPHIE

3	Communication et Sensibilisation	Article	Recyclae : qui n'a jamais douté devant sa poubelle jaune?	https://www.20n	20 minutes	Article qui vise à expliquer quatre conseils	Pourquoi ne pas trier ? / De quoi auriez-vous besoin
4		Article de média	Recyclage et valorisation des déchets plastiques : comment ça marche ?	https://theconve	The conversation	Article expliquant le processus de recyclage et valorisation des déchets ainsi que les recherches visant à améliorer le processus de transformation des déchets	Quels gestes seriez-vous prêt.e à adopter sur le campus Apporter des déchets recyclables, à l'université, depuis chez moi (exemple : piles, ampoules, stylos...)
5		Article de média	Faire le tri plus facilement	https://www.lad	La dépêche	Plan d'action pour sensibiliser les habitants de l'Occitanie au tri des emballages	Quels gestes seriez-vous prêt.e à adopter sur le campus Commencer à trier, ou trier plus Participeriez-vous à une ou plusieurs manifestation(s) / animation (s) de type clean walk*, ramasse ton mégot, ...
6		Rapport l'enquête	Des améliorations nécessaire dans la prévention et traitement des déchets ménagers,			Projet qui vise à développer l'économie circulaire dans les travaux publics BTP. Les différentes politiques, responsabilité et mécanismes de financement associés à la gestion des déchets à l'échelle locale	Quelles actions envisagez-vous ?
7		Article de média	Bonne feuilles : pas facile de réaliser tout ce que l'on gaspille...			"Les points d'intérêt liés à la démarche éco-responsabilité et responsabilité sociale de l'UT2J sur le Campus du Mirail."	Pensez-vous qu'il soit intéressant que l'université offre des cendriers portables aux fumeurs, pour collecter les mégots ?
8		Podcast	Les pionniers - réinventer le recyclage			Article sur le décret publié concernant la commercialisation des aliments dans des emballages plastiques	Quelles récompenses pourraient être intéressantes ? Offre de contenants réutilisables
9		Article de média	Understanding Litter Patterns at Large Events Using Science and Clustering.			Présentation des faits et chiffres sur la gestion des déchets municipaux dans l'UE, ainsi que les efforts législatifs pour une économie circulaire	Qu'a-t-il des

A	B	C	D	E	F	G
Contexte juridico-administratif de la gestion des déchets	Actualités	Life Waste2Build	https://metropol	TM		
	Actualités	Les déchets	https://www.col	Collectivités locales		
	Guides	Prétraitement - traitement - valorisation	https://librairie.a	Ademe		
	Blog	Plan éco-citoyen	https://blogs.uni	UT2J		
	Dispositif	Je participe	https://epeducat	TM		
	Article	Interdiction des emballages plastique fruits et légumes exemptés	https://www.20n	20 minutes		
Les grands enjeux et défis en matière de déchets	Info	Gestion des déchets dans l'UE : faits et chiffres	https://www.sun	Parlement européen		
	Actualités	Recyclage et tri des déchets en Europe : petit tour d'horizon	https://www.cyc	Cycla Med		
	Guides	Types de déchets	https://librairie.a	Ademe		
	Actualités	Economie Circulaire	https://www.ade	Ademe		
	Actualités	Déchets et propreté	https://metropol	TM		
	Article	Quelle gestion des déchets en France	https://www.vie	Vie publique		
	Article	Les déchets	https://www.nob	Notre-environnement		
	Interview - Radio	Les limites du recyclage	Radio France	Juliette Franquet		
	Article de journal	Gestion des déchets : un incinérateur de plastique fracture la majorité de la Métropole de Montpellier	https://france3-3	occitanie - france3 occitanie		
	Article de média	Le rôle ambigu de l'emballage dans le gaspillage alimentaire	https://theconve	The conversation		
	Article de média	Les "mines urbaines", ou les ressources minières insoupçonnées de nos déchets électroniques	https://theconve	The conversation		
	Article de média	Manifestation des déchets-circules - il n'y a rien à voir ?	https://theconve	The conversation		

mi-février

Poursuite de la veille documentaire



THÈME 3 : Où en sommes-nous du tri à l'intérieur des bâtiments de l'université ? - Gestion et mise à disposition de système de tri

Quel(s) type(s) de déchets produisez-vous principalement à l'intérieur des bâtiments de l'université ?

Cochez la ou les réponses

- Déchets alimentaires non liés aux distributeurs
- Déchets liés aux distributeurs
- Déchets papiers
- Autre :



mi-février

Poursuite de la veille
documentaire

Enquetes APTER Créer un questionnaire Questionnaires Aide Questionnaire(s) a

Questionnaires → APTER atelier 2023 → THÈME 3 : Où en sommes-nous du tri à l'intérieur des bâtimen... → G05Q48

Paramètres **Structure**

- THÈME 1 - L'Université et vous 6
- THÈME 2 : Vos habitudes de consommatio... 8
- THÈME 2 bis : Mes pratiques de consomm... 11
- THÈME 3 : Où en sommes-nous du tri à l'i... 7**
 - [G01Q26] > Avez-vous connai...
 - [G05Q24] > Pensez-vous qu'il...
 - [G05Q50] > Qu'est-ce qui, sel...
 - [G05Q39] > Pensez-vous qu'il...
 - [G03Q54] > Qu'est ce qui, sel...
 - [G05Q48] > Quel(s) type(s) ...**
 - [G05Q49] > Vos salles de clas...
- THÈME 3 bis : Où en sommes-nous du tri ... 7

Outils Exécuter le questionnaire Prévisualiser le groupe de question

Prévisualiser la question

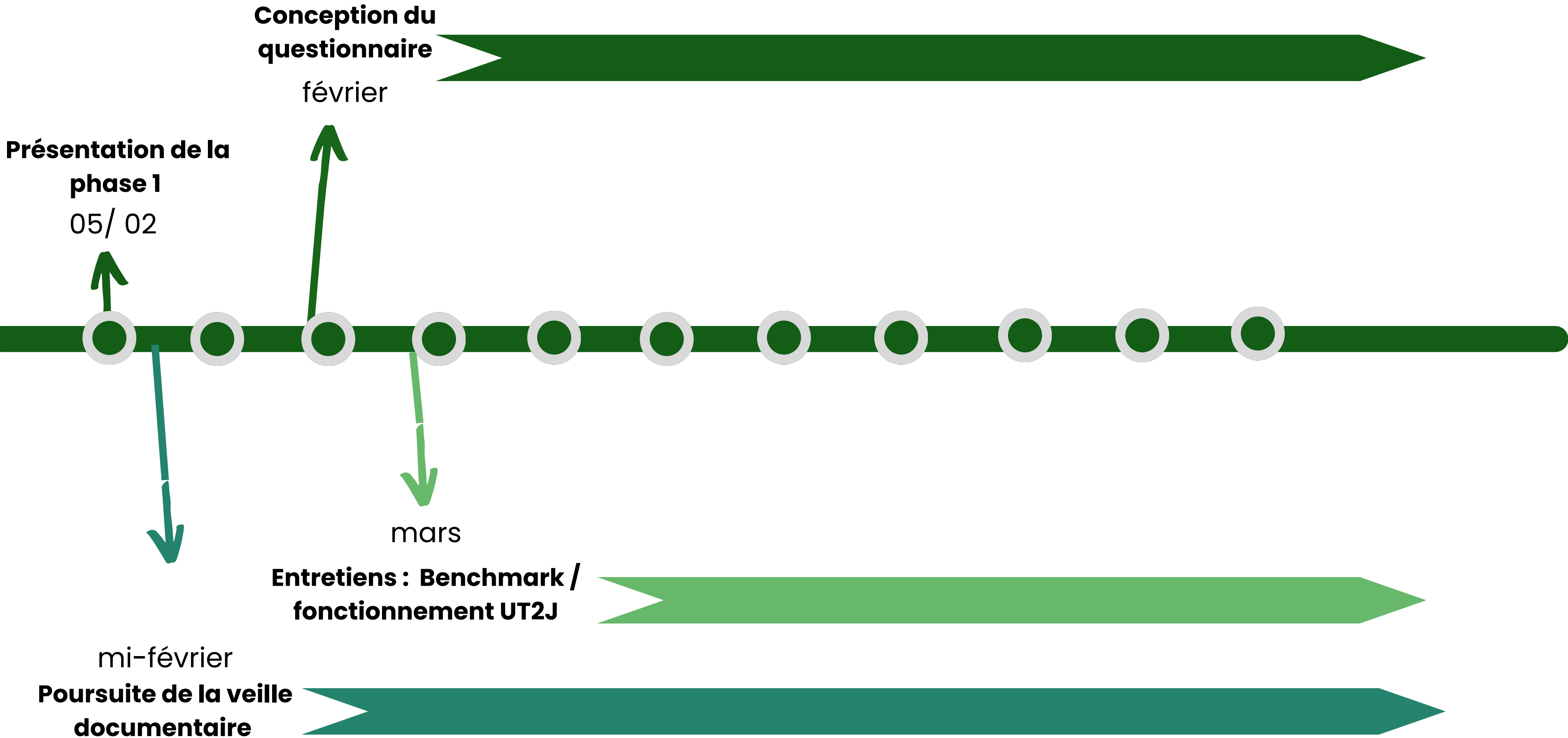
Résumé de la question G05Q48 (ID: 2717)

Groupe de questions : (ID:172)
Code : G05Q48 : (Question optionnelle)
Question : Quel(s) type(s) de déchets produisez-vous principalement à l'intérieur des bâtiments de l'université ?
Aide :
Type : Choix multiples (Type: M)
Option 'Autre' : Oui
Obligatoire : Non
Chiffré : Non
Condition : 1

Question à actions rapides

Ajouter une nouvelle question au groupe

Ajouter une nouvelle question au groupe

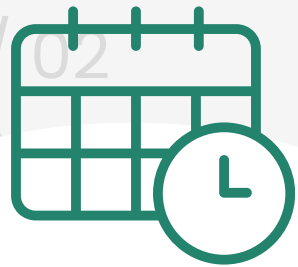


Conception du questionnaire

février

Présentation de la phase 1

05/02



Moyenne de 58 mins/entretien

Total entretiens = 12H

Entretiens : Benchmark / fonctionnement UF2J

mars

mi-février
Poursuite de la veille documentaire

avec les responsables des **INSPE Croix de Pierre et Saint-Agne**

avec le **responsable logistique polyvalent de l'IUT de Blagnac**

avec les **responsables de l'ASEI et des foyers**

avec un **responsable d'une bibliothèque d'un campus**

avec une **responsable de l'association le Tri sera Top**

avec les **commanditaires (Réunion le 9 janvier)**

avec le **service imprimerie**

avec le **responsable logistique de l'Université Paul Sabatier**

avec le responsable du foyer **d'ETOUPSY**

avec le **pôle patrimoine et environnement de l'Université de Bordeaux**

avec **des usagers des Universités de Paul Sabatier et de Paul Valéry**

avec un **membre de l'association GREENSAB**

avec le **directeur logistique de l'Université de Poitiers**

Université Paul-Valéry Montpellier 3

Plusieurs dispositifs de tri :

- corbeilles de tri OM-TS-PAPIER à l'intérieur
- corbeilles de tri OM-TS à extérieur
- bannettes pour le papier uniquement dans chaque bureau, qui est valorisé et racheté pour une société de recyclage
- un apport volontaire pour le verre
- des cendriers où les mégots sont valorisés par **Chimirec**
- les piles avec **Corepile**



Informations fournies par Céline MOURET
Directrice adjointe des Moyens Généraux



2022: 19 tonnes de déchets pr

Retranscription entretien - [REDACTED]

Bonjour, du coup on avait quelques questions à vous poser sur la gestion des déchets. Donc d'abord, que pensez-vous de la gestion des déchets actuels au [REDACTED]

À l'université ?

[REDACTED] d'abord.

Je pense qu'elles pourraient être largement optimisées. Il y a certaines choses qui ne sont pas très claires. Sur la distinction au niveau des poubelles, sur la distinction entre ce qu'on peut mettre ou pas dans les poubelles de recyclage. Notamment entre le plastique et le carton. Est-ce qu'on met tout au même endroit ou pas ? Ok. Donc, il y a des choses qui peuvent être précisées. D'accord.

Et au niveau de l'université, du coup ?

Pareil. Pareil, on suit les mêmes règles. Mais c'est vrai qu'on ne trouve pas forcément des poubelles quand on en a besoin. Et puis pas forcément celles qui correspondent à ce qu'on a dans les mains au moment de jeter les déchets.

D'accord. Ensuite, est-ce que vous sensibilisez à la question des déchets ? Si oui, comment ?

Oui, il y en a eu plusieurs... Au niveau de l'université, il y a eu quelques campagnes d'information avec des affiches. Mais ça s'arrête là. Et de la même manière, je trouve aussi que, si on parle à l'échelle de Toulouse, il y a des choses que je ne trouve pas très claires dans la répartition des couleurs de poubelle qui sont parfois... Qui ne sont pas adaptées ou pas claires. Donc, c'est pas si simple.

Ok.

Et donc, est-ce que vous faites quelque chose, vous, au niveau du tri des déchets au [REDACTED]

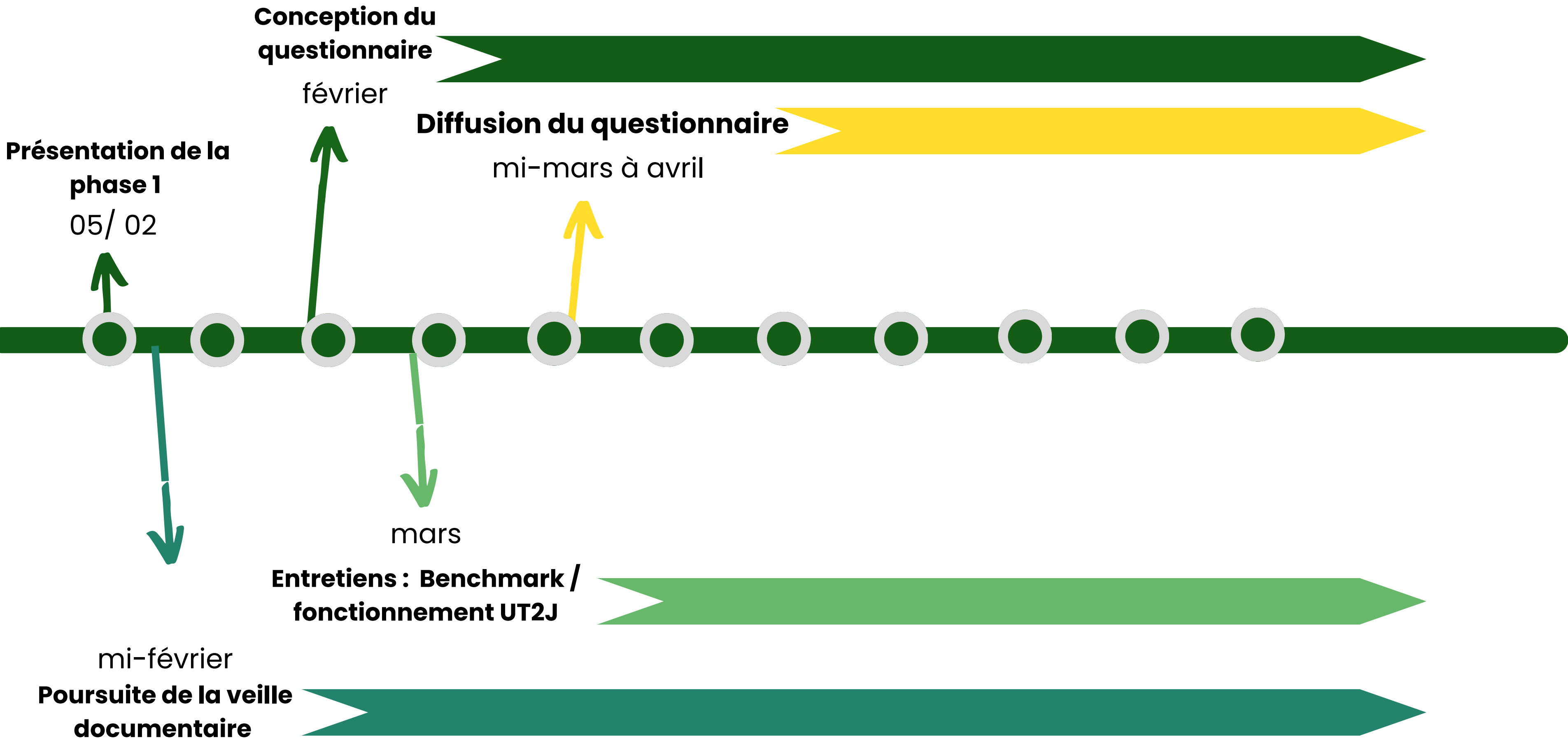
On essaye de respecter déjà les consignes et les poubelles. Comme on est une bibliothèque, on reçoit des... On a des livraisons de cartons avec des livres. Et donc, systématiquement, les cartons, on les met de côté, on les met à part pour que, quand les femmes de ménage passent, elles les prennent en dehors du ramassage des autres

mars

Entretiens : Benchmark /
fonctionnement UT2J

mi-février

Poursuite de la veille
documentaire



ENT ANNUAIRE BIBLIOTHÈQUES WEBMEDIA FR | EN | ES | OC Rechercher...

UNIVERSITÉ FORMATION INSERTION RECHERCHE INTERNATIONAL VIE DES CAMPUS

f in

Enquête sur la gestion du recyclage

Contribuez à l'amélioration de la gestion des déchets et du recyclage à l'université en répondant à une enquête des étudiants de la Licence 3 APTER (Action locale et Projets de Territoires) du département de géographie.

LIRE LA SUITE →

Plastiques Verre Papier/carton Métaux Autres déchets

UNIVERSITÉ TOULOUSE Jean Jaurès

L3 APTER

CONTRIBUEZ À L'AMÉLIORATION DE LA GESTION DES DÉCHETS DE L'UNIVERSITÉ DE TOULOUSE JEAN-JAURÈS (UT2J) !

En répondant à ce questionnaire :

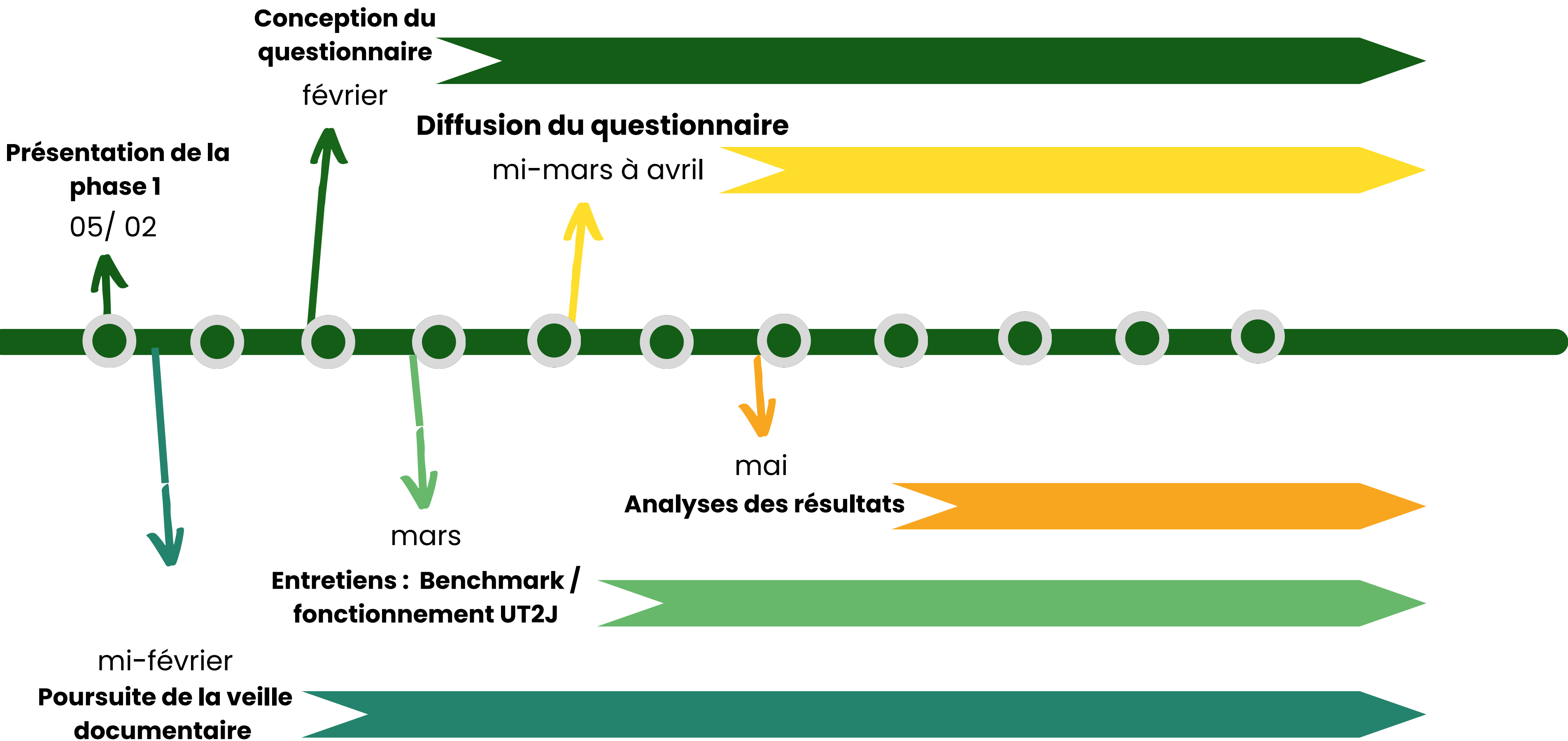
Ou sur le site : <https://enquetes.univ-tlse2.fr/index.php/847894>



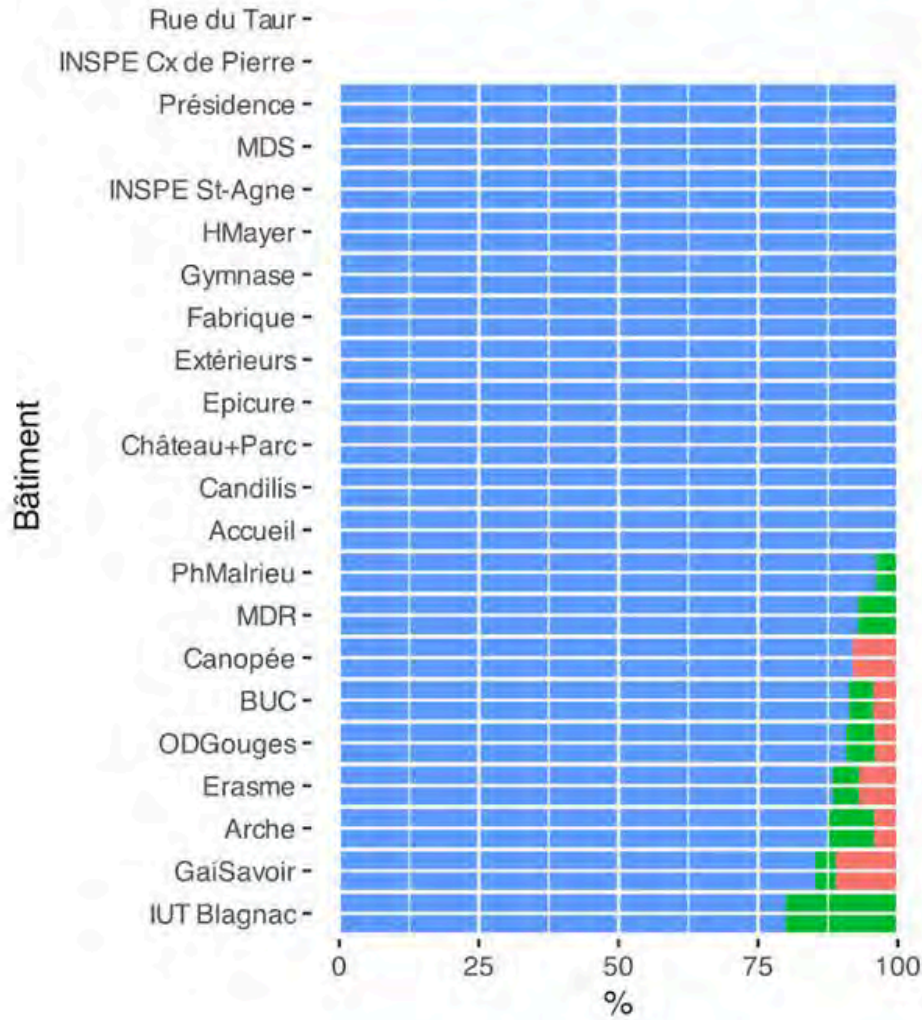
Cafétéria - 21 mars



Extérieur - 4 avril



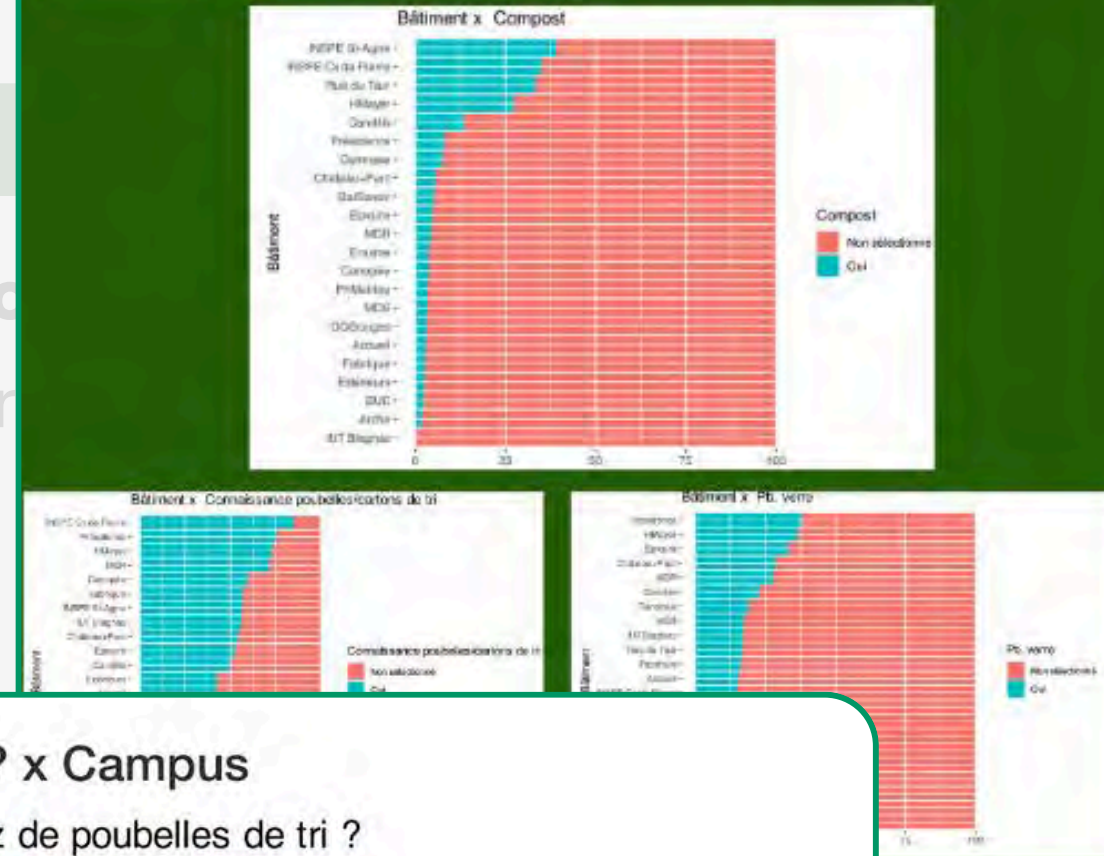
Bâtiment x Déchets repas non triés



Déchets repas non triés

- Des poubelles de tri trop pleines
- Je ne comprends pas les consignes de tri
- Pas assez de poubelles de tri

Comparaison du tri entre les campus et y a-t-il un effet de génération ?

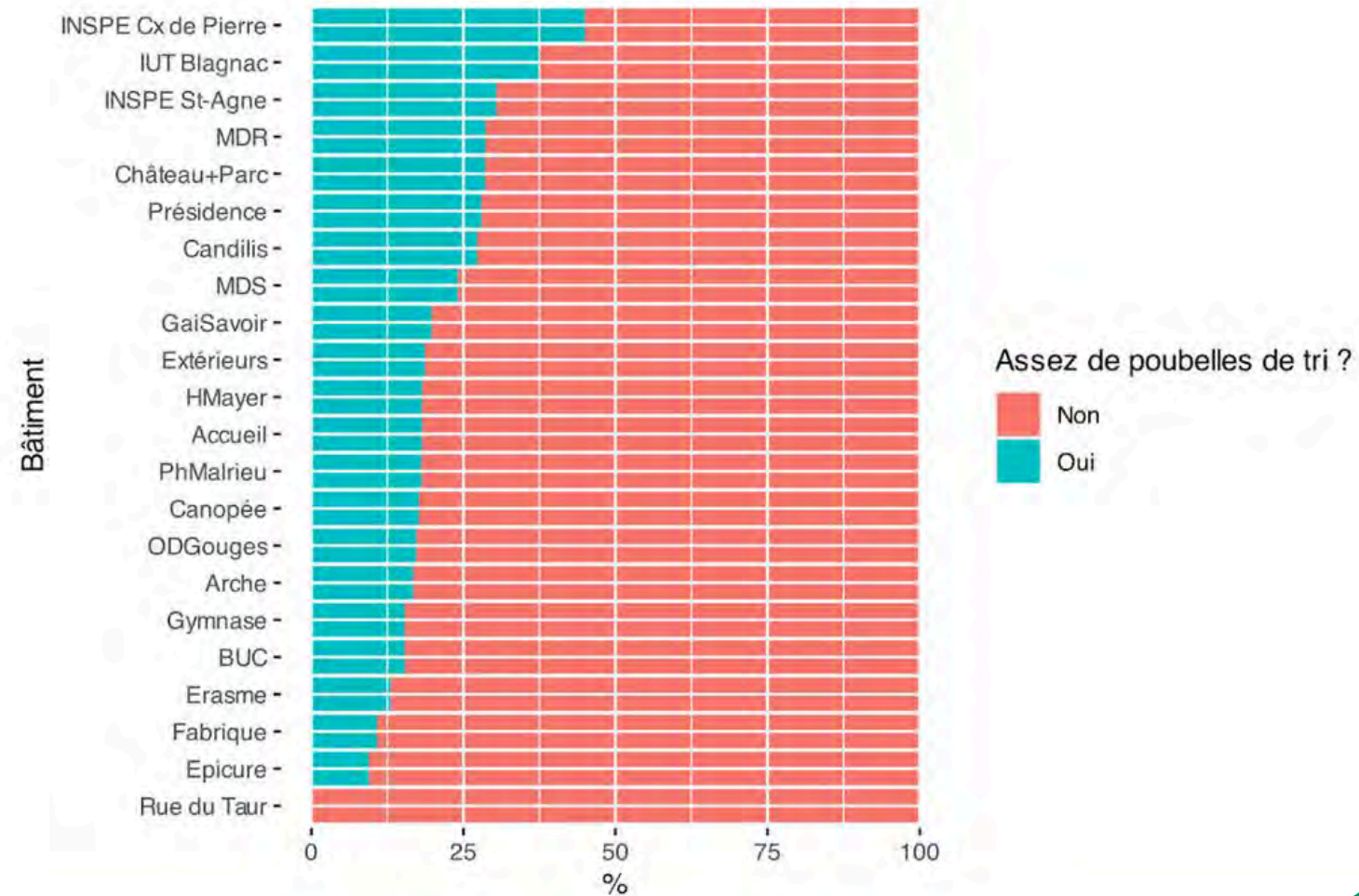


Les hypothèses

- Un manque de connaissances au Mirail sur le compost: INSPE Saint-Agne, Croix de Pierre, Rue du Taur en tête pour les individus qui ont connaissance du compost sur le campus
- Une manque de connaissances des poubelles cartons et tri au Mirail: nous pouvons voir que INSPE Croix de Pierre a plus de connaissances sur ces moyens de tris que le campus Mirail (en-tête au Mirail: la Présidence surtout avec Henri Mayer, Canopée, MDR, Fabrique et Château/Parc) puis INSPE Saint-Agne, Rue du Taur
- Puis le problème au niveau du verre semble concerner surtout le campus Mirail encore une fois: Les répondants "oui" étant surtout la Présidence, Henri Mayer, Château, MDR. Les INSPE Saint-Agne, et Croix de Pierre étant en bas du liste avec IUT Blagnac et rue du Taur étant minoritaires aussi.

Assez de poubelles de tri ? x Campus

Bâtiment x Assez de poubelles de tri ?



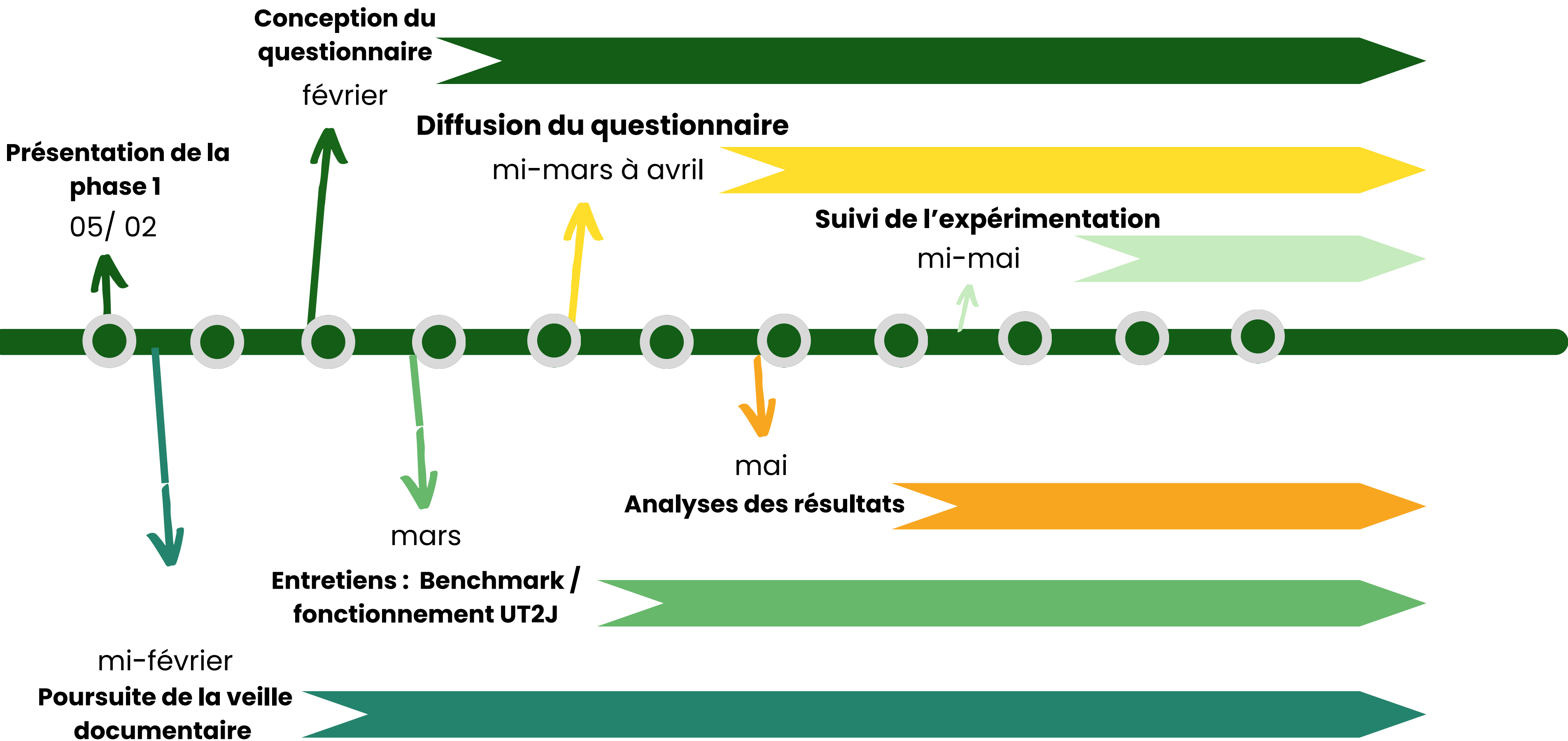
Assez de poubelles de tri ?

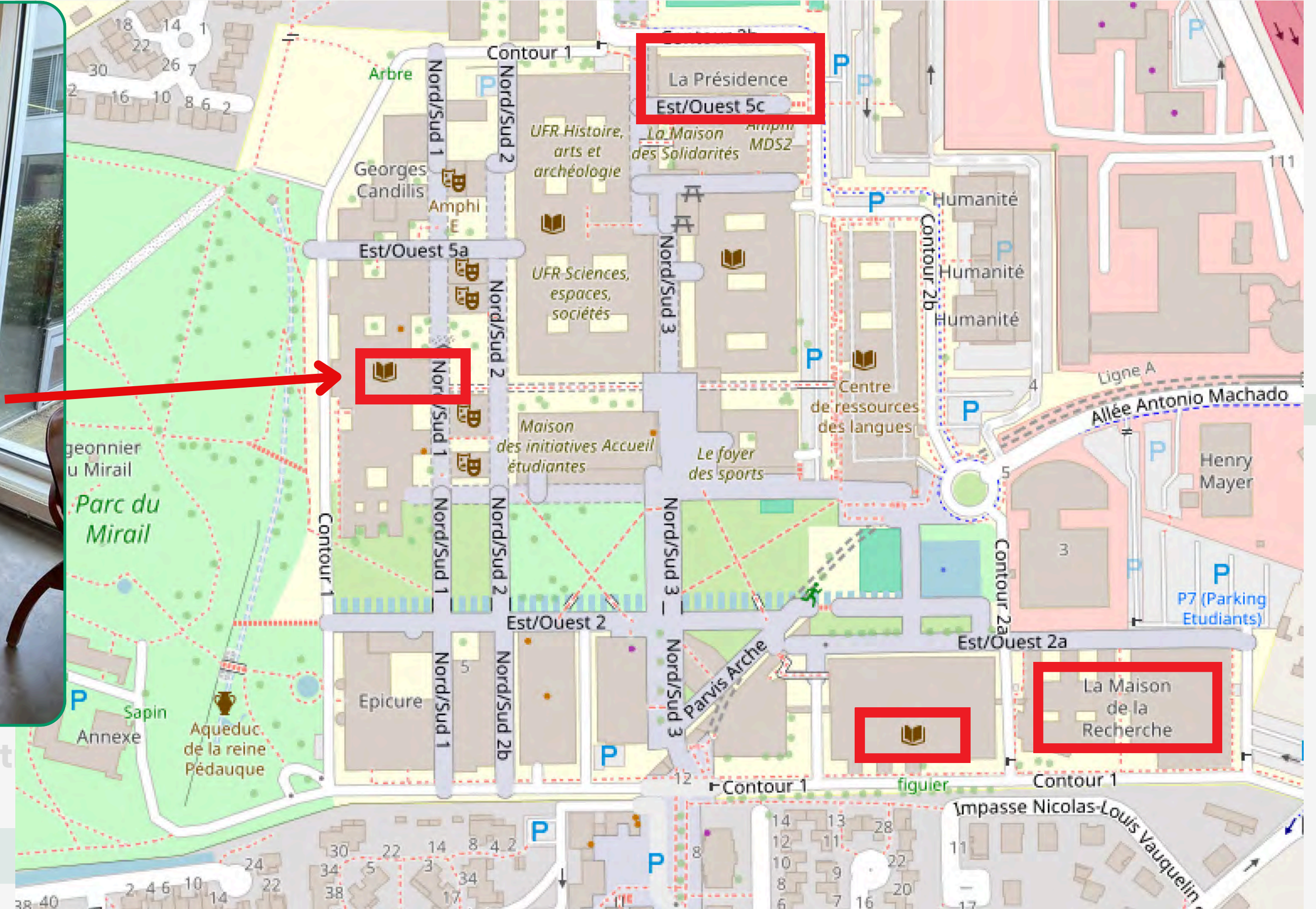
- Non
- Oui

Entretiens : fonctionne

mi-février

Poursuite de la veille documentaire





ZOOM sur le dispositif
appliqué à Etoupsy

Poursuite de la veille
documentaire

SUIVI DES EXPÉRIMENTATIONS

Objectif : tester

février

Diffusion du questionnaire

1

L'implantation des bacs de tri dans les bâtiments pilotes

- Équiper la MDR, la BUC et la Présidence avec des bacs pour le métal, le plastique et le papier



2

Les pratiques de tri observées

- Identifier les difficultés, manques et besoins en termes de tri
- Analyser les affichages et la communication dans les bâtiments



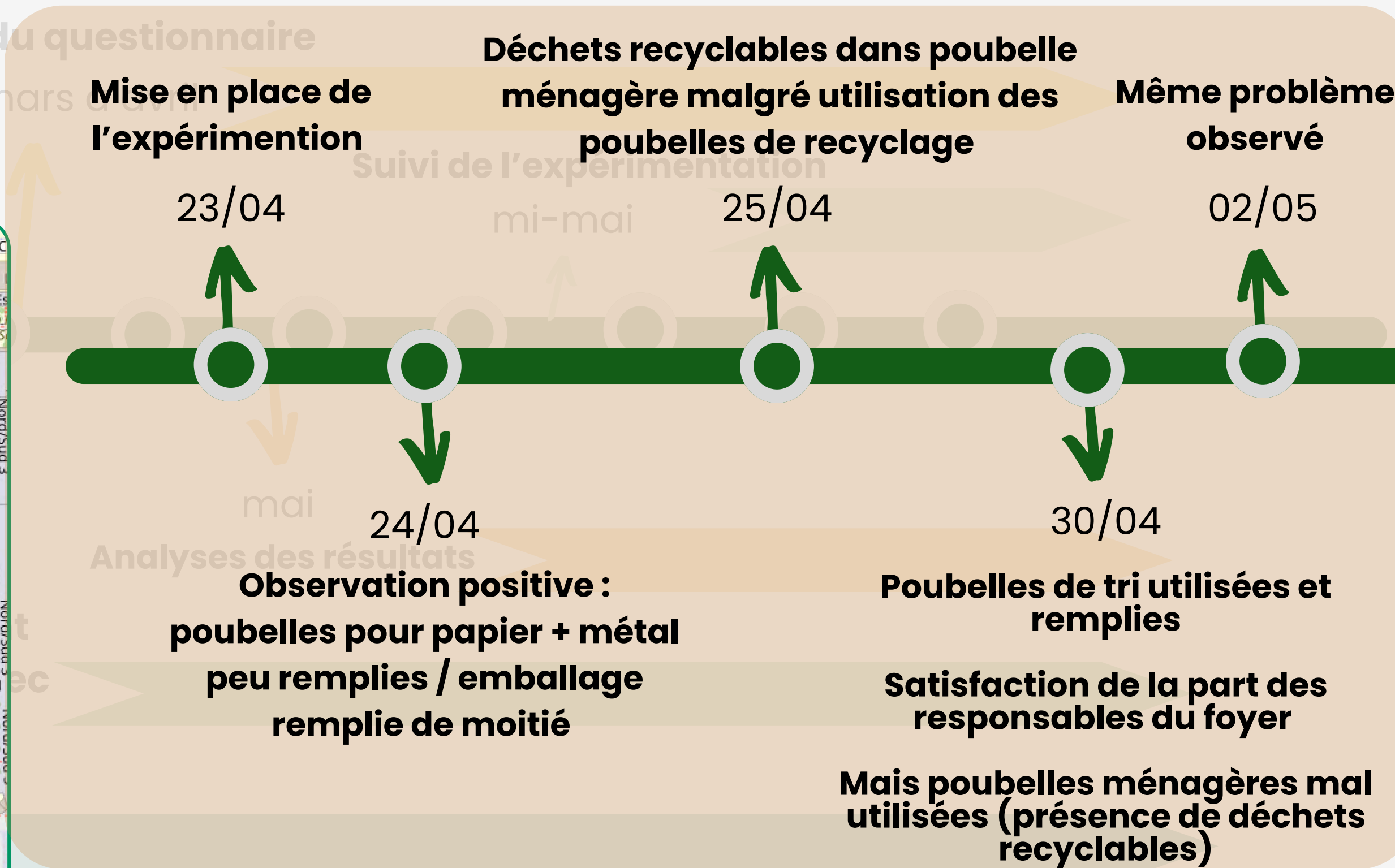
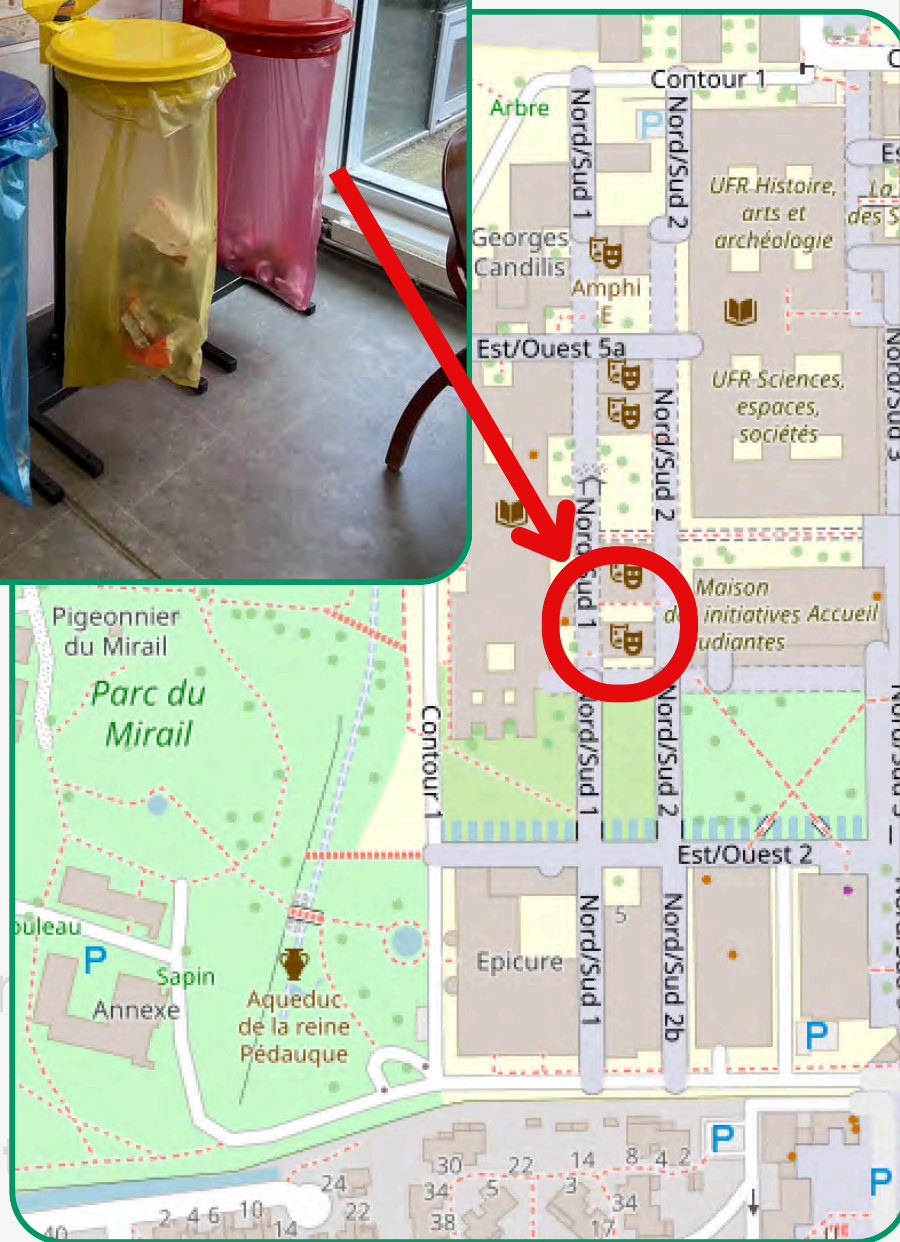
3

L'implication de la communauté universitaire

- Expérimenter dans des lieux plus fréquentés par les étudiants, comme les foyers étudiants



EXEMPLE : OBSERVATIONS DE L'EXPÉRIMENTATION À ETOUPSY



LUNDI 22 AVRIL

Expérimentation pas mise en place, discussion avec les membres du foyer, envoi d'un mail à Laurence Barthe

MARDI 23 AVRIL

Début de l'expérimentation

MERCREDI 24 AVRIL

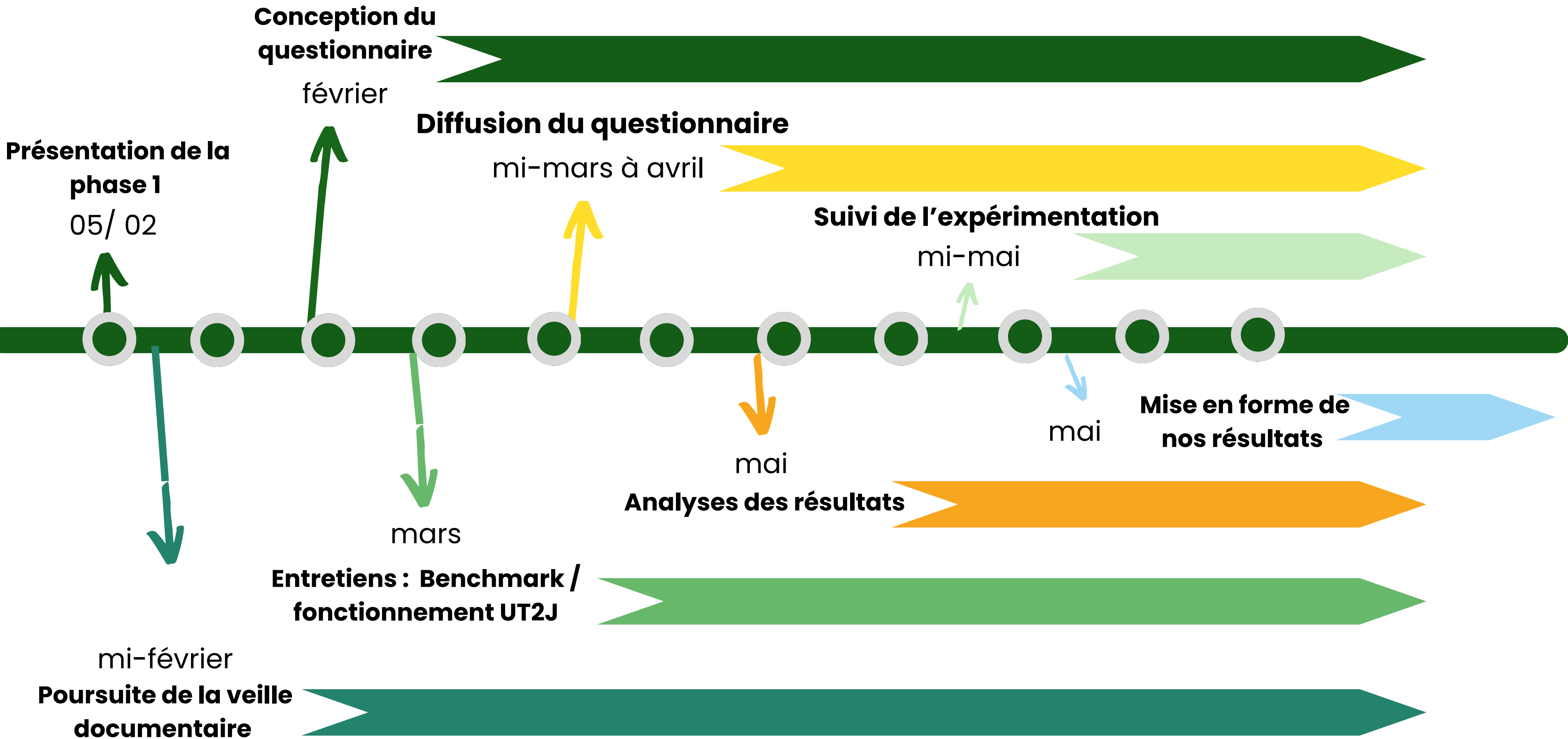
Observation positive, les poubelles semblent fonctionner seulement 1 jour après l'installation. Papier et métal sont moyennement remplies, emballage est à moitié pleine. Une seule erreur de tri observée



Foyer Etoupsy - 24 Avril



Foyer Etoupsy - 25 Avril



1049 réponses

Dont 701
Complètes

- Diffusion du questionnaire du 14 mars au 30 avril 2024 aux usagers des différents campus toulousains de l'UT2J

- Diffusion par moyen numérique et en main propre (tractage)



APTER atelier 2023

Il y a 54 questions dans ce questionnaire.

Ce questionnaire est anonyme.

L'enregistrement de vos réponses à ce questionnaire ne contient aucune information permettant de vous identifier, à moins que l'une des questions ne vous le demande explicitement.

Si vous avez utilisé un code pour accéder à ce questionnaire, soyez assuré qu'aucune information concernant ce code ne peut être enregistrée avec vos réponses. Il est géré sur une base séparée où il sera uniquement indiqué que vous avez (ou non) finalisé ce questionnaire. Il n'existe pas de moyen pour faire correspondre votre code d'accès avec vos réponses à ce questionnaire.

Suivant

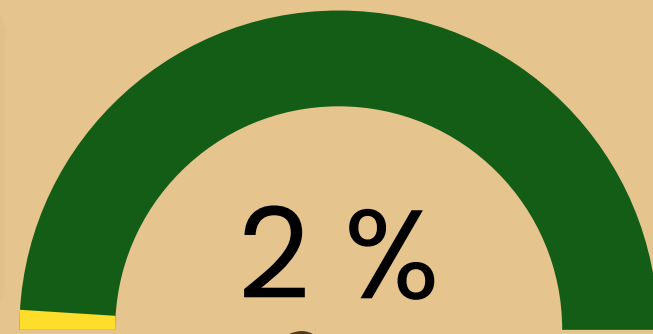
Mars 2024

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

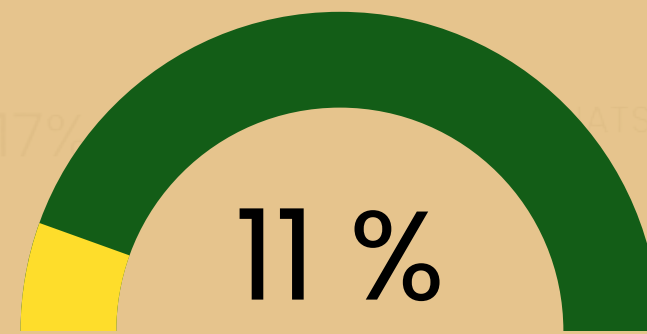
Avril 2024

Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

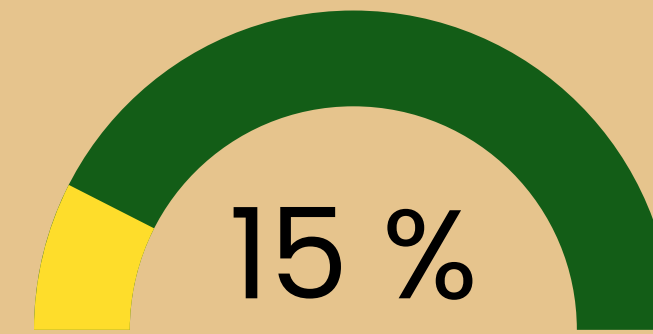
Des taux de réponse au questionnaire variables :



Étudiants



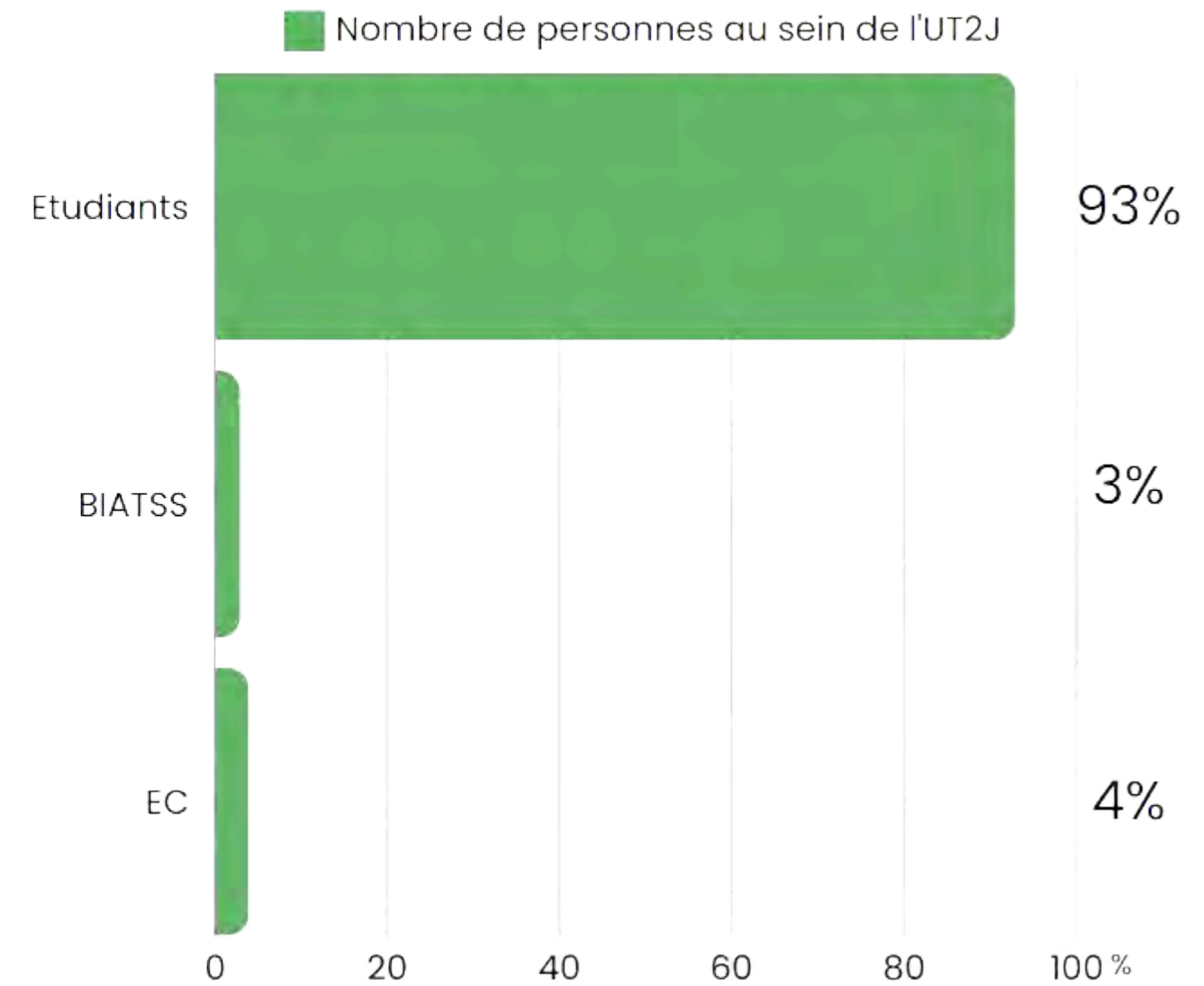
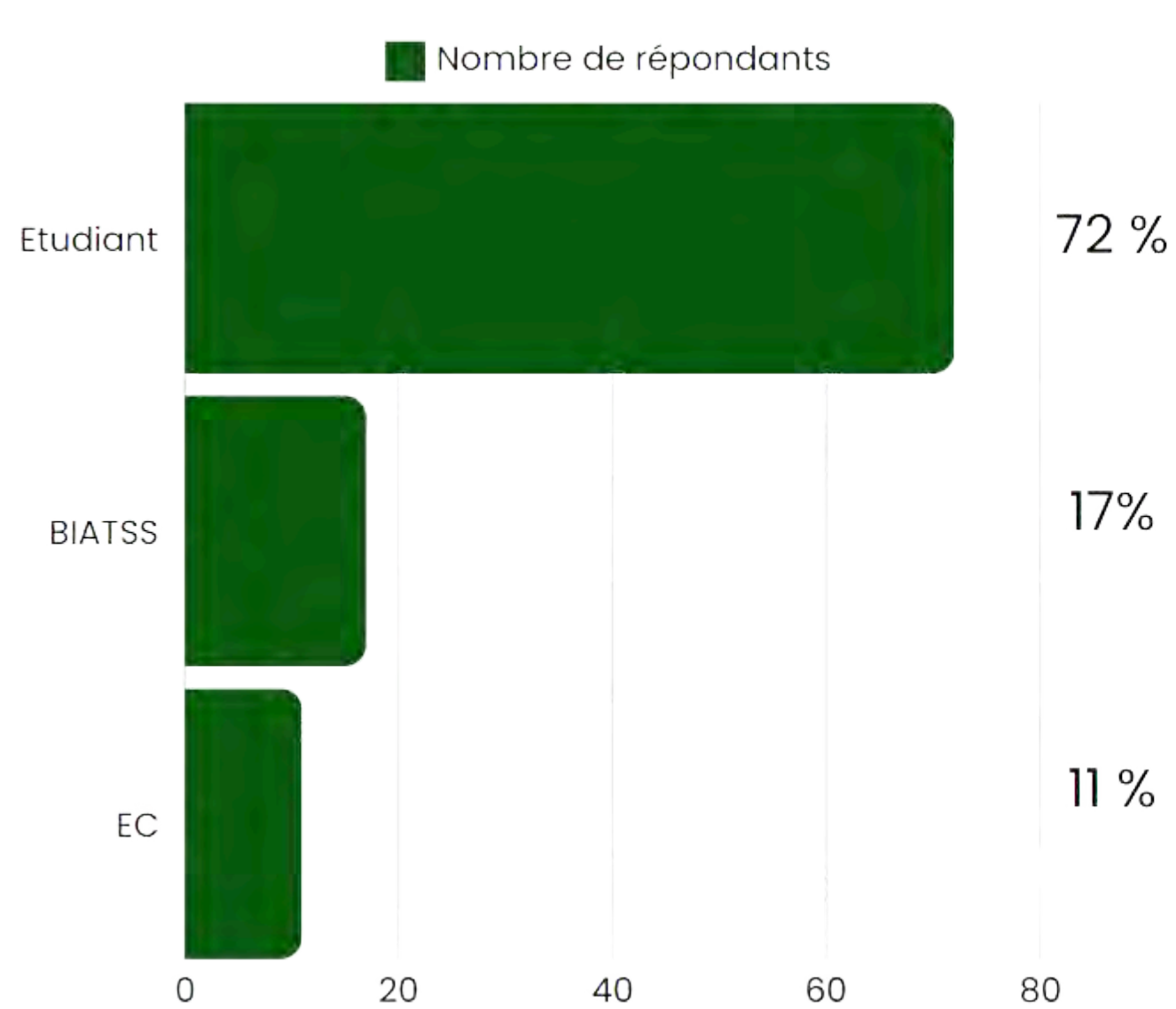
Enseignants - chercheurs



BIATSS

représentation des étudiants)

BIATSS : personnels des bibliothèques, ingénieurs, administratifs, techniques, sociaux et de santé



source : site des différents campus

701 réponses



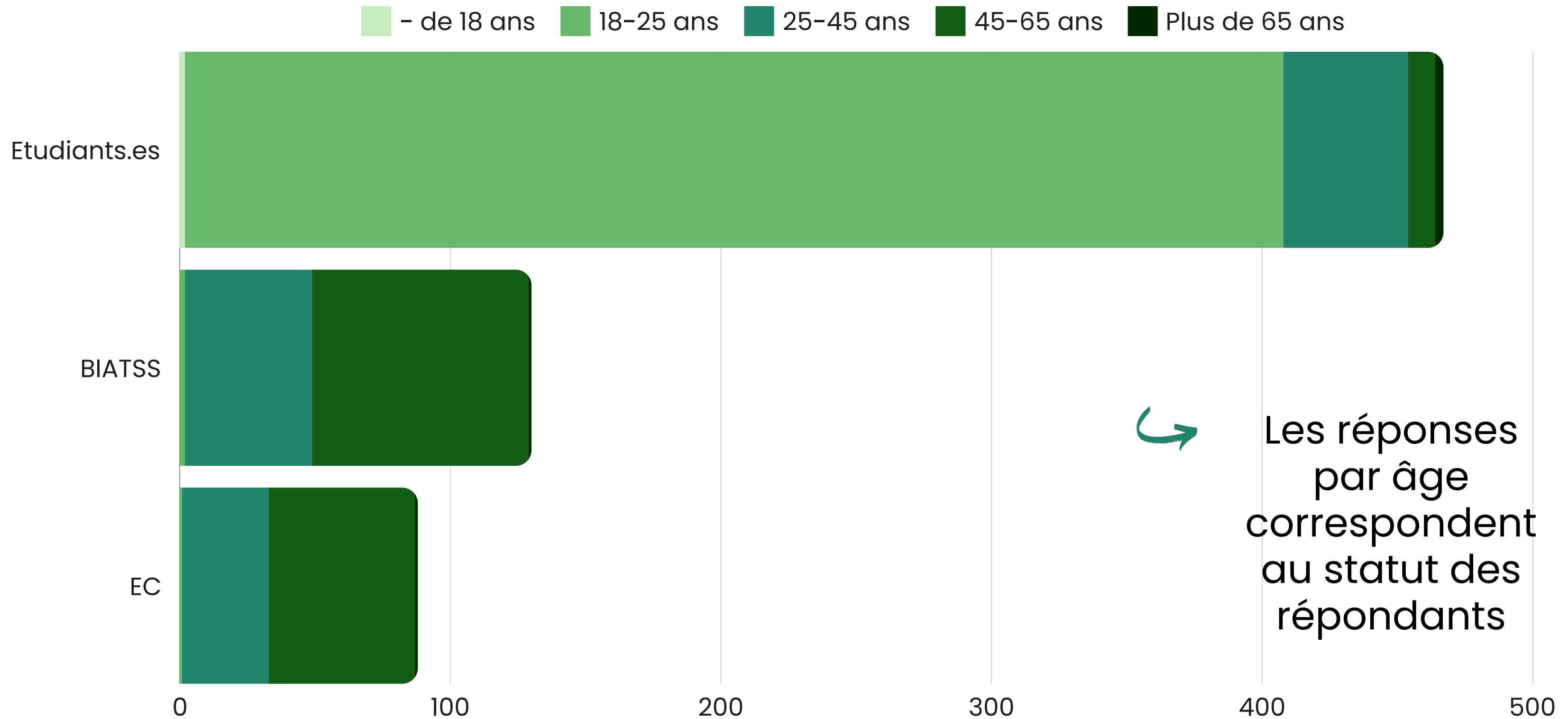
Un échantillon relativement représentatif

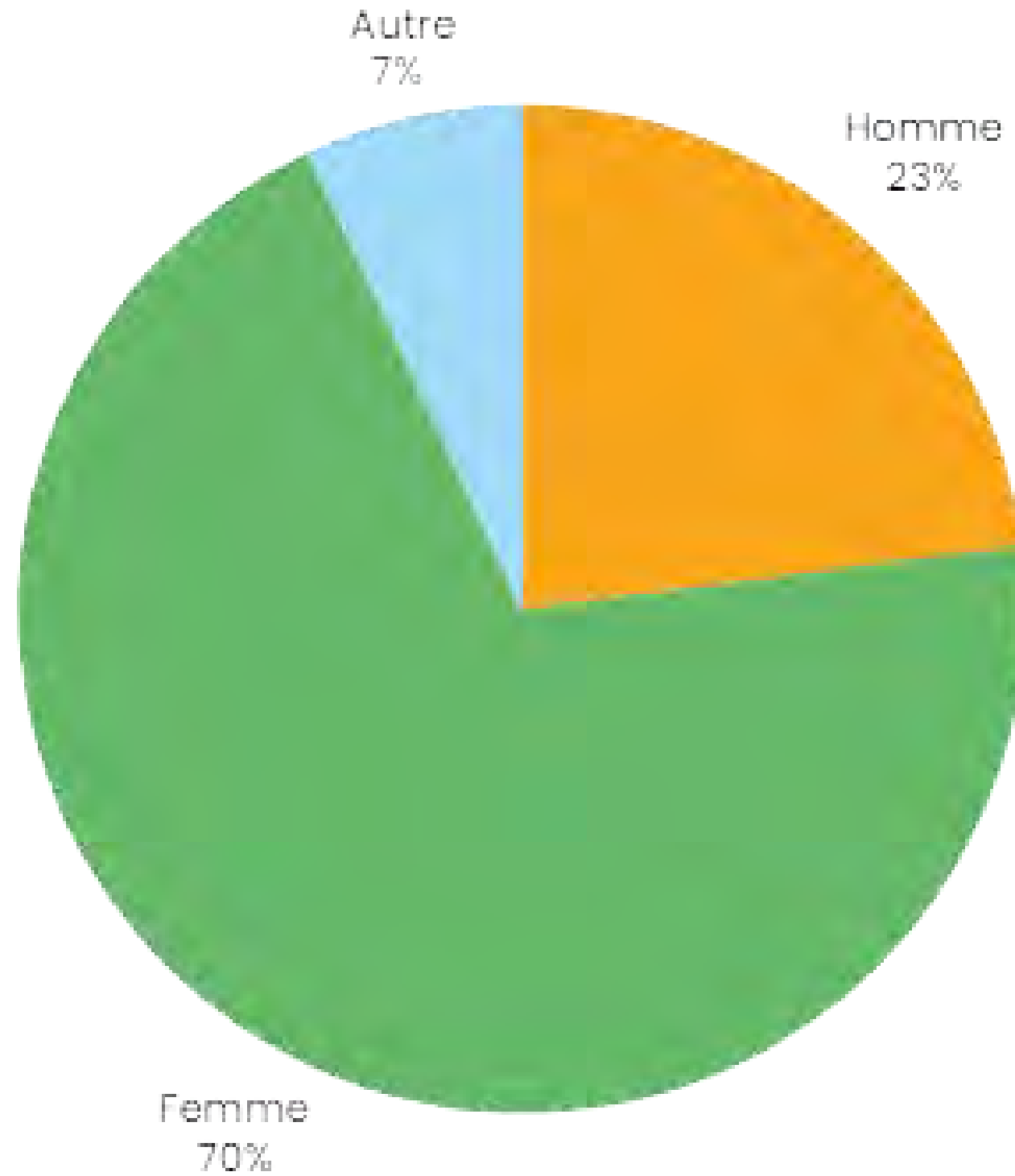


Taux de réponses des passants et visiteurs non pertinent

BIATSS : personnels des bibliothèques, ingénieurs, administratifs, techniques, sociaux et de santé

Graphique de l'âge des répondants selon le statut

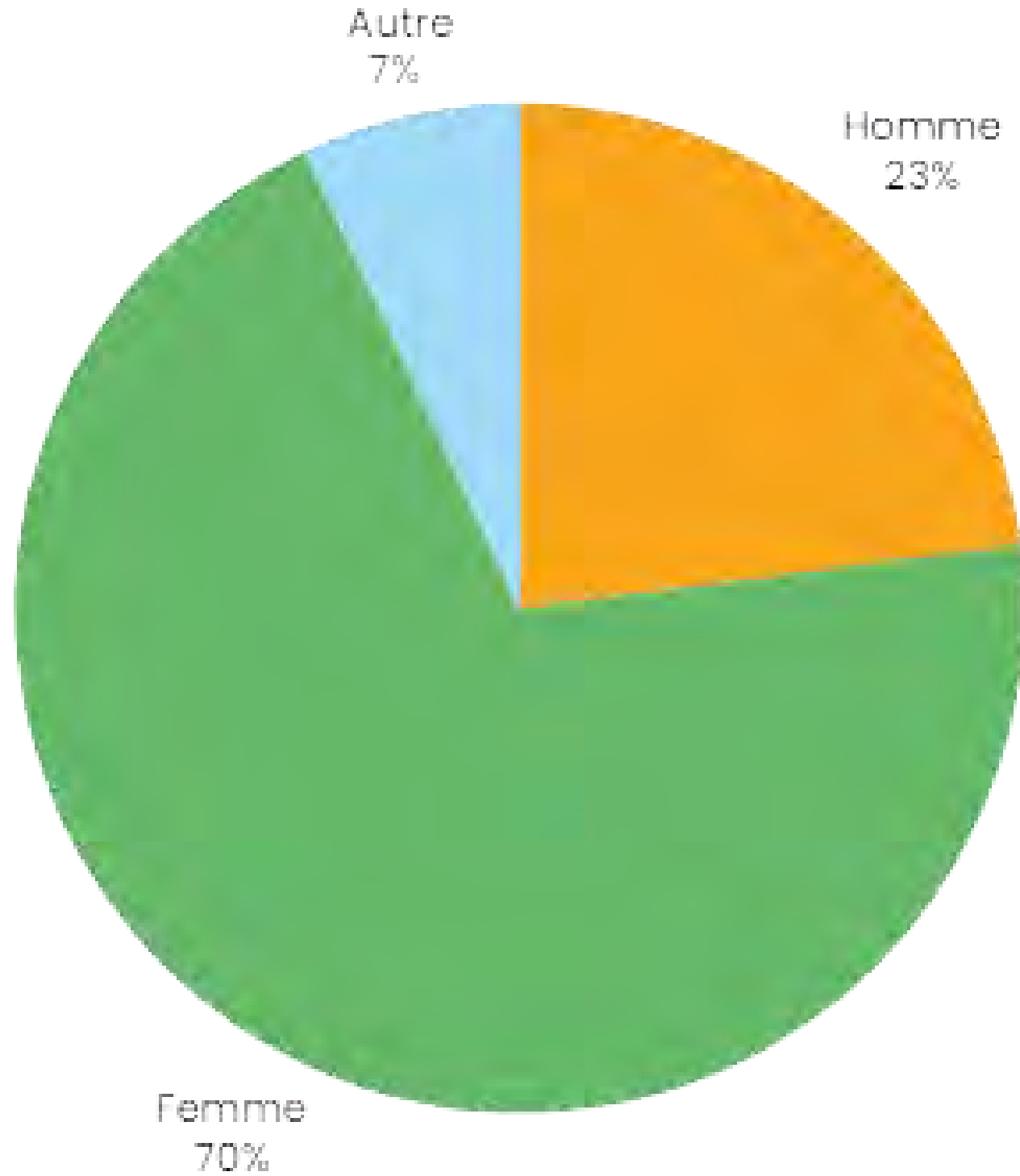




Une majorité des **répondants sont des femmes**



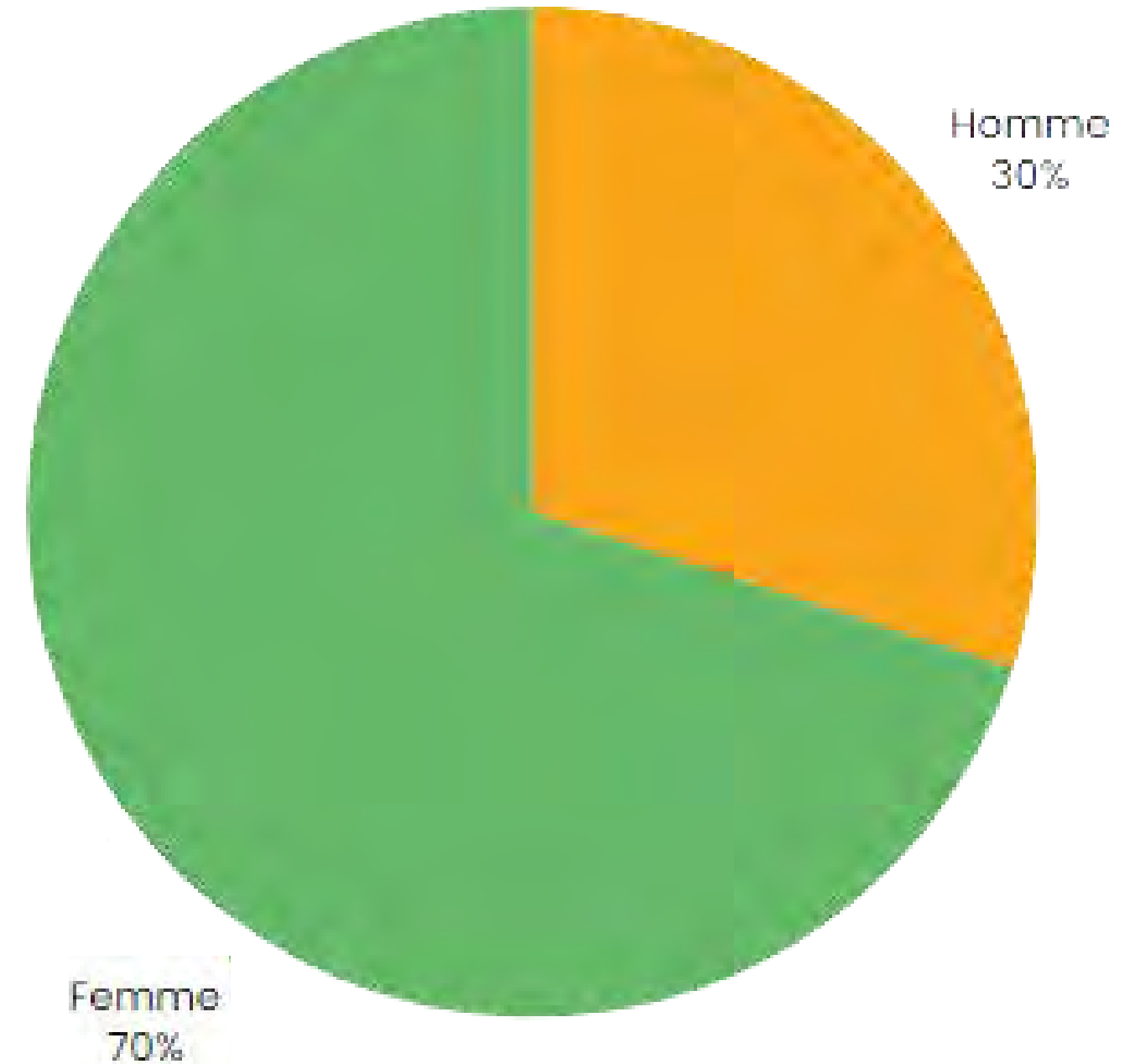
Répartition de **nos répondants** par genre



Répartition de **nos répondants** par genre

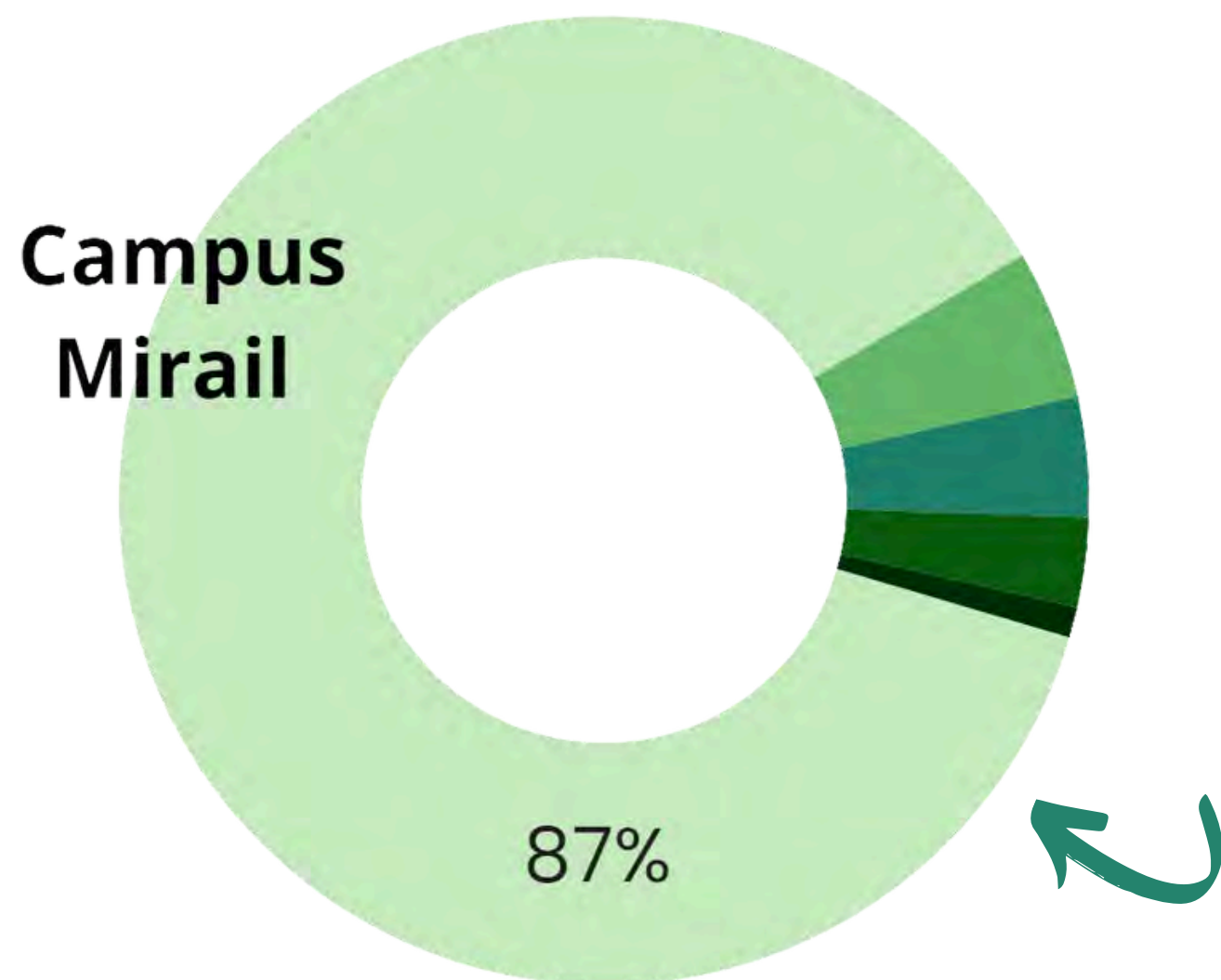
Mais une **bonne représentativité des genres** ayant répondu au questionnaire

Conforme à la réalité de la répartition des usagers et des personnels d'UT2J



Répartition des **usagers et personnels d'UT2J** par genre

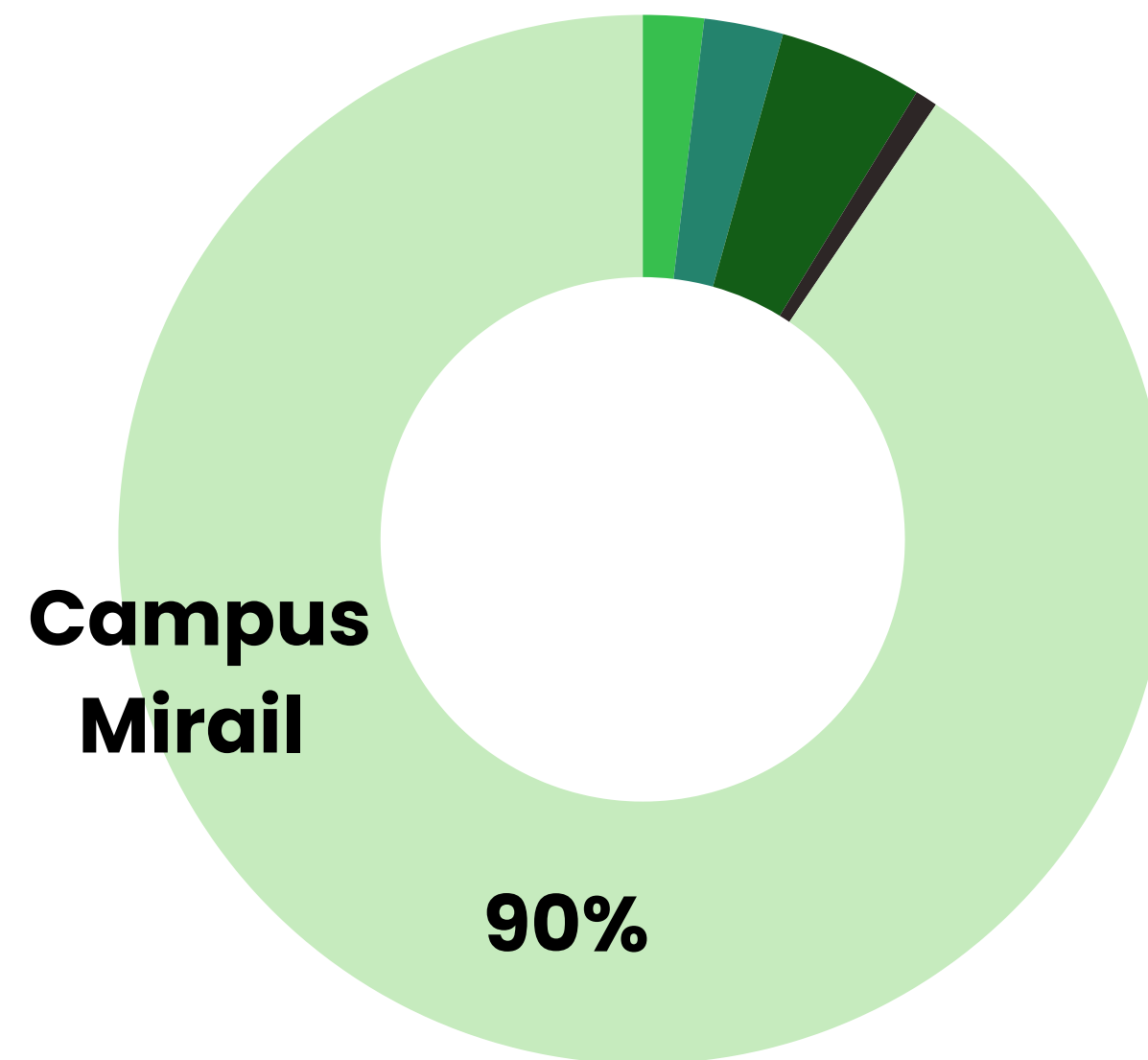
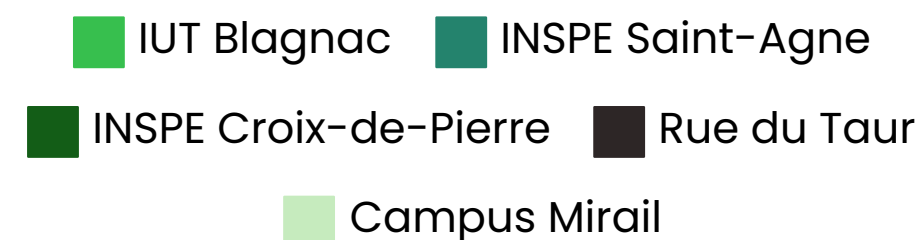
Répartition des répondants selon les campus



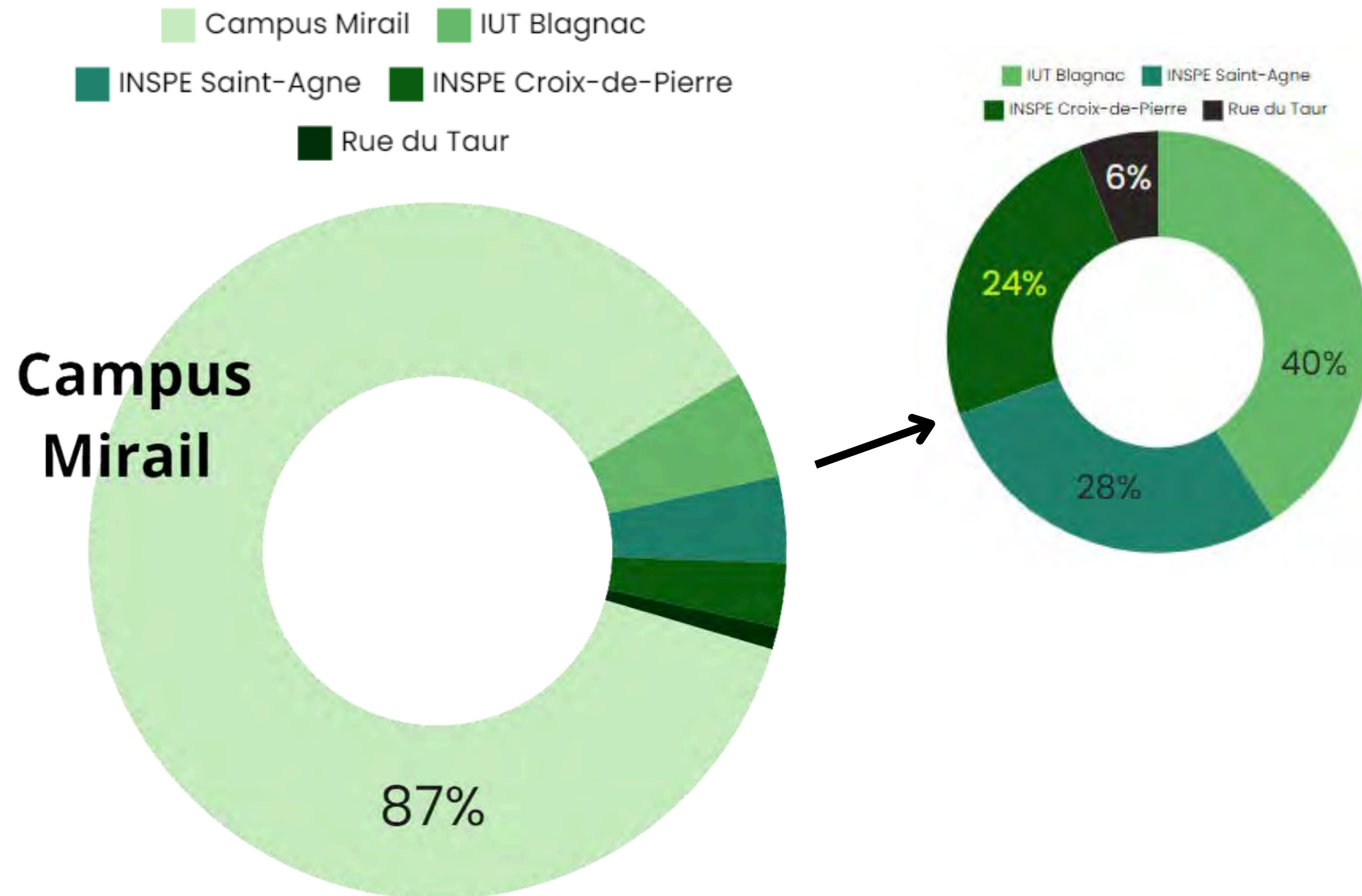
L'écrasante majorité des répondants se situent sur le Campus du Mirail dans notre questionnaire

Conforme à la réalité

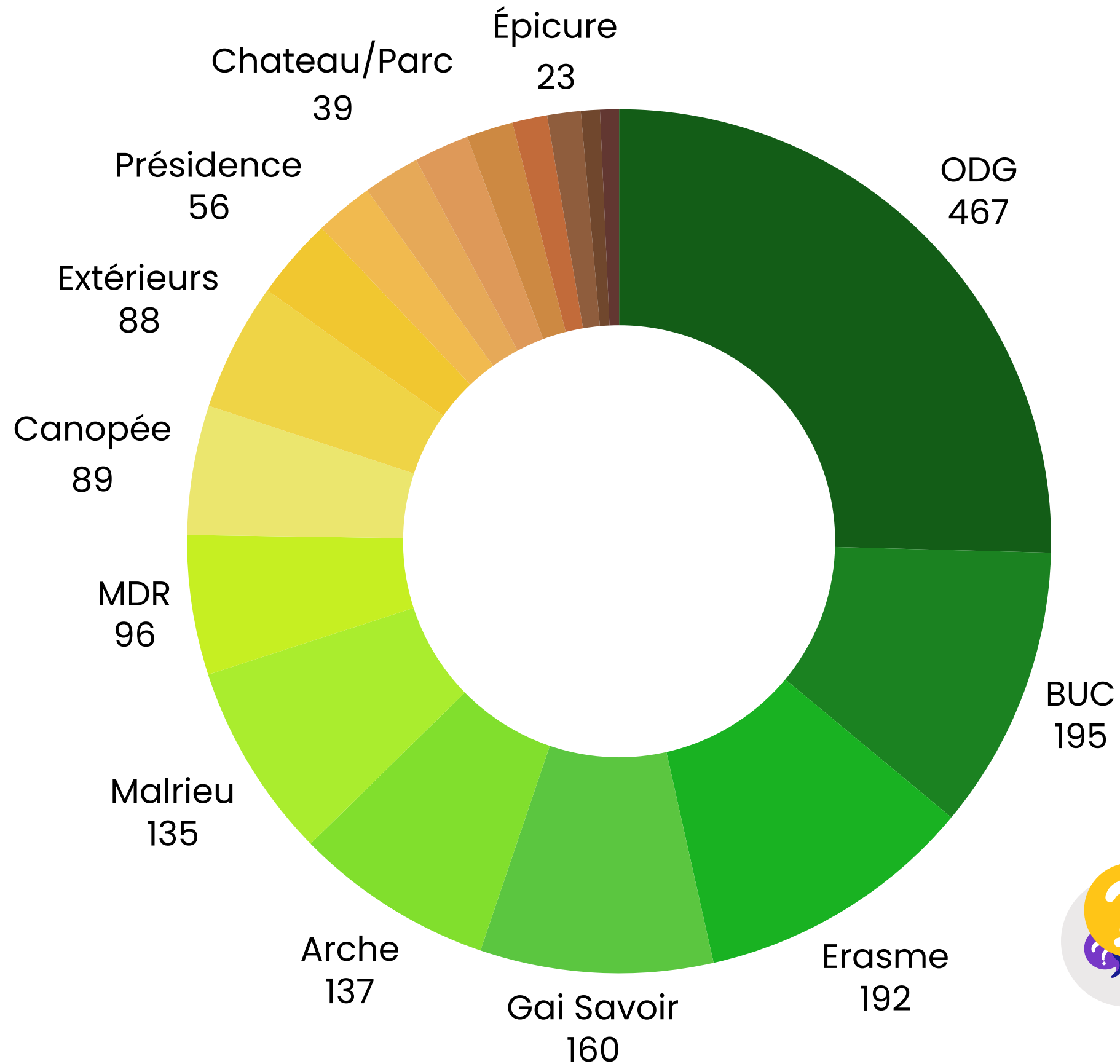
Répartition réelle des usagers selon les campus



Répartition des répondants selon les campus



Lieux les plus fréquentés sur le campus Mirail par les répondants

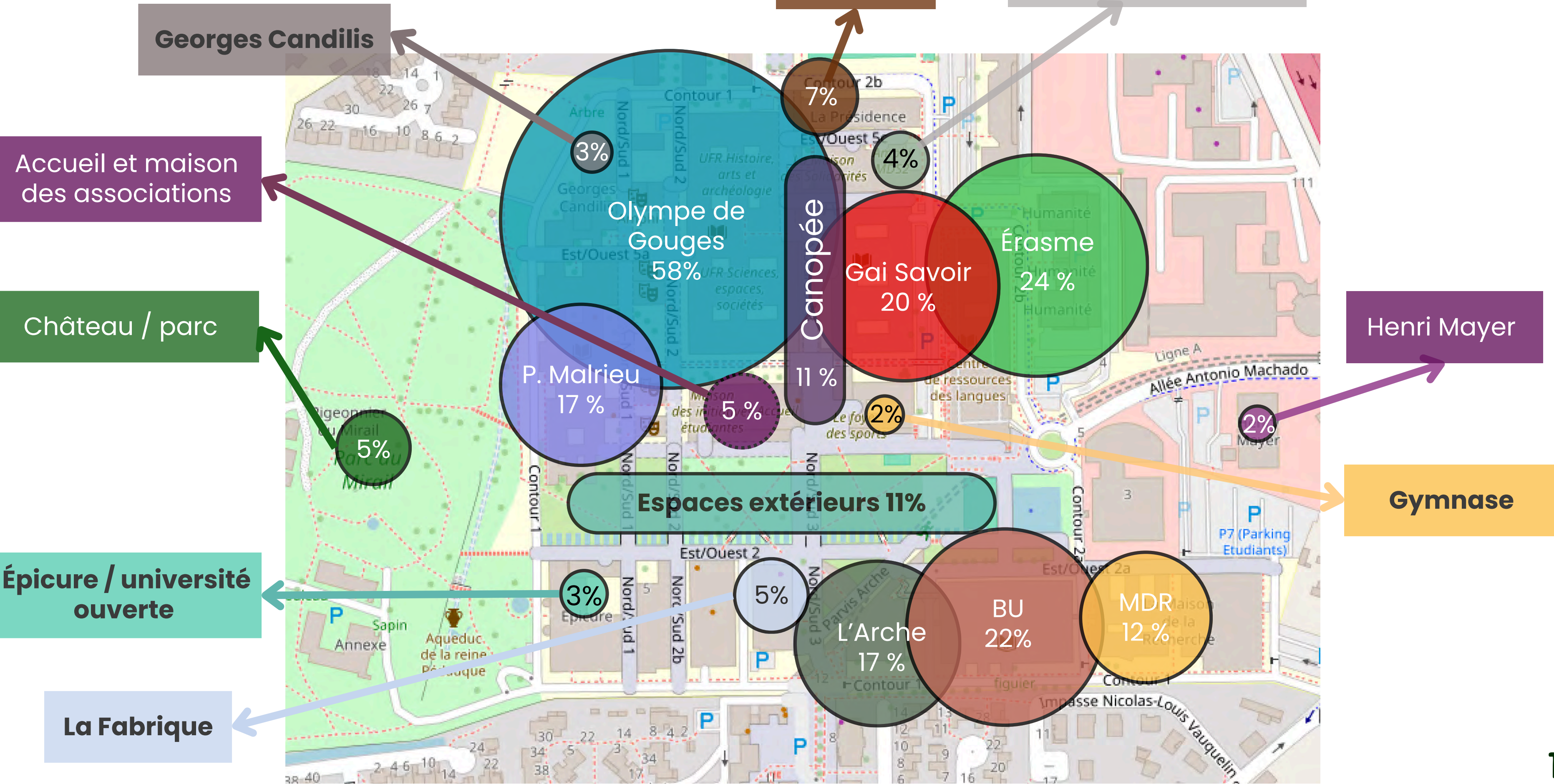


↳ Échantillon assez représentatif

↳ Des répondants qui fréquentent majoritairement le bâtiment Olympe de Gouges



Quels sont les bâtiments que vous fréquentez le plus dans le campus Mirail ?



Première partie

Des publics volontaires face à une gestion des déchets encore perfectible

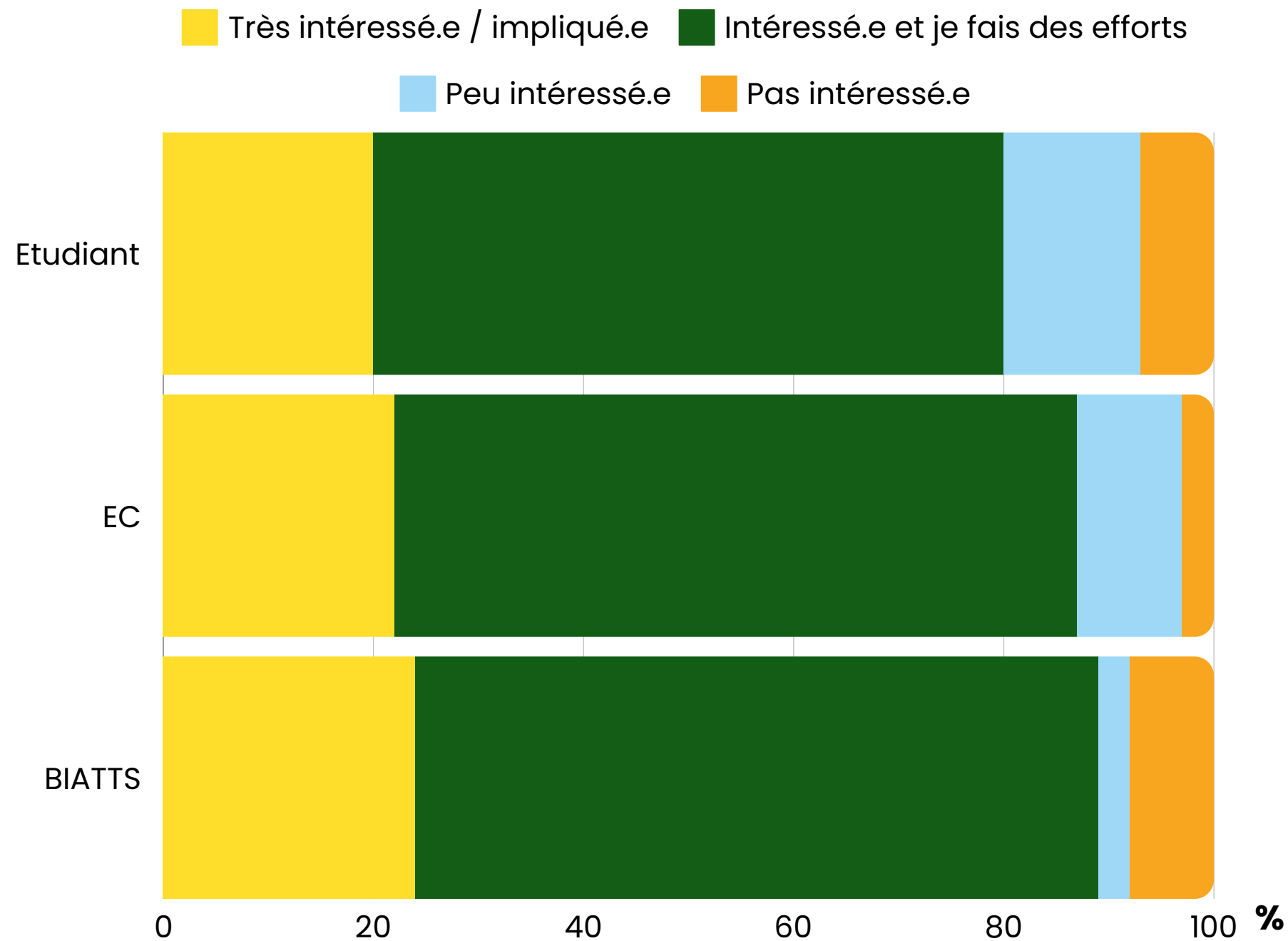
A/ Des moyens matériels mis à disposition des publics à renforcer

A/ Des moyens matériels mis à disposition des publics à renforcer

1) Des usagers concernés par le tri des déchets

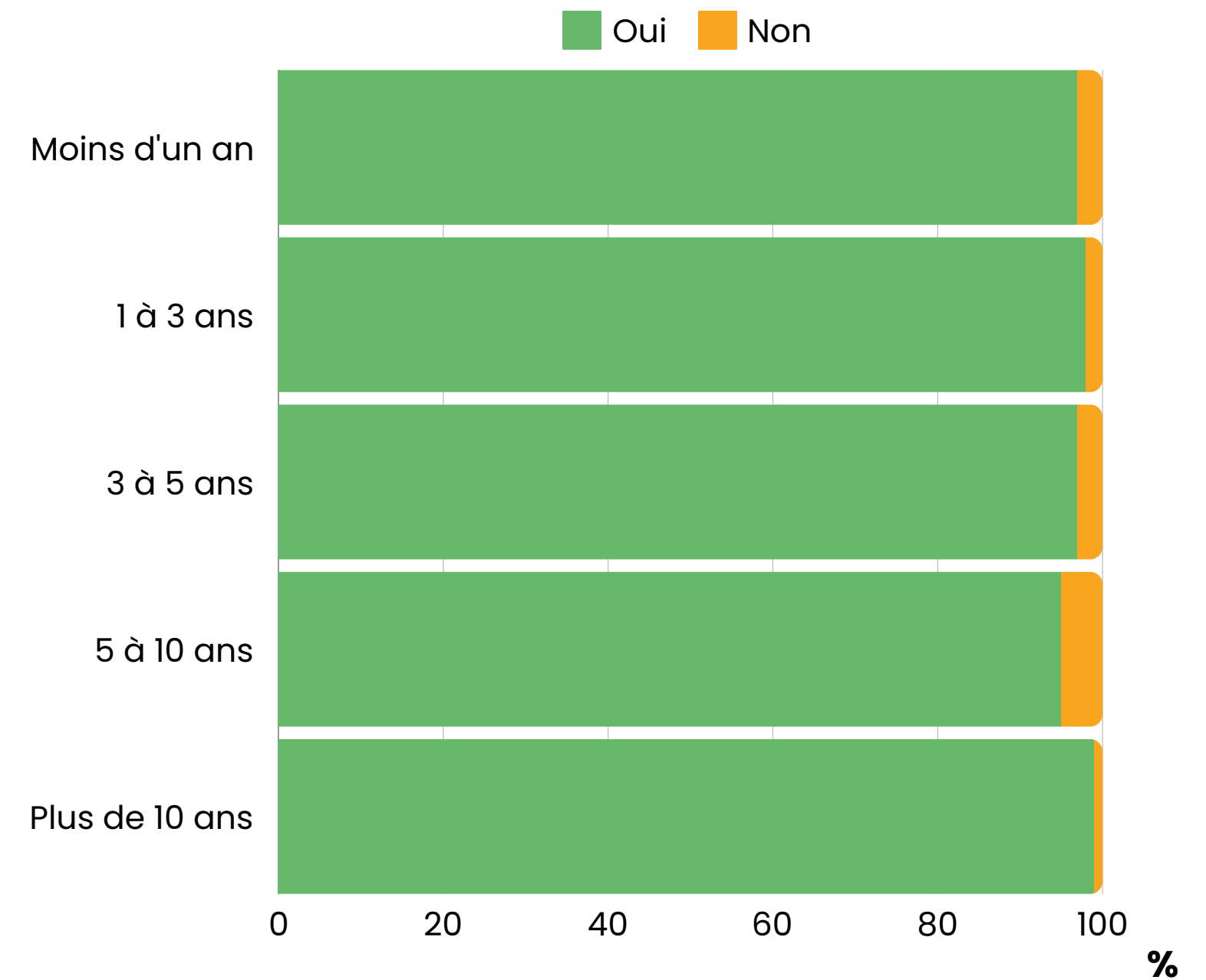
Une grande majorité des usagers semble intéressée et sensibilisée par le tri à l'université

En moyenne 85 % des répondants sont intéressés par le tri



Êtes-vous intéressé.e par ce sujet du tri des déchets à l'université ?

Pas de lien entre l'ancienneté et l'intérêt pour le tri à l'université



Depuis quand fréquentez-vous l'université ?
Êtes-vous intéressé.e par le tri à l'université ?

A/ Des moyens matériels mis à disposition des publics à renforcer

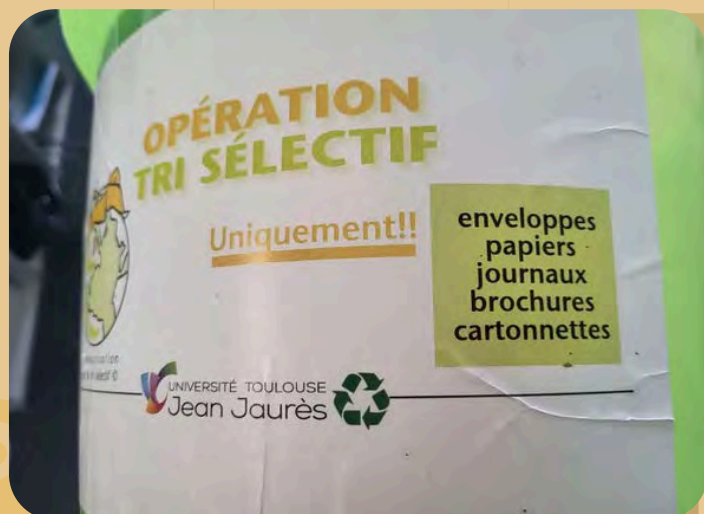
1) Des usagers concernés par le tri des déchets

Des publics impliqués (80% des étudiants) mais encore des erreurs de tri :

Une bouteille en plastique dans la poubelle papier dans les salles de réunion des personnels

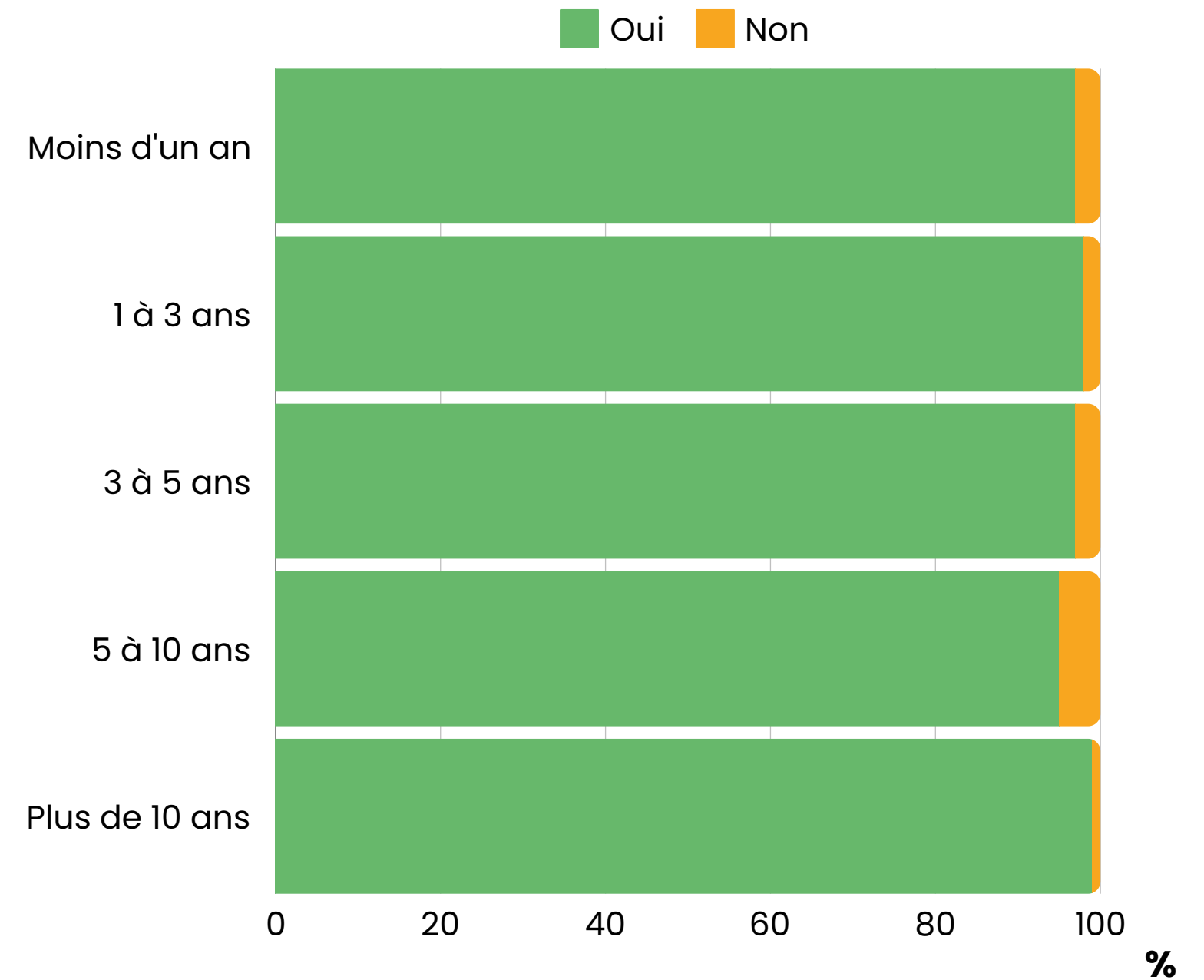


bureau ODG - 21 mai



40 60 80 100 %

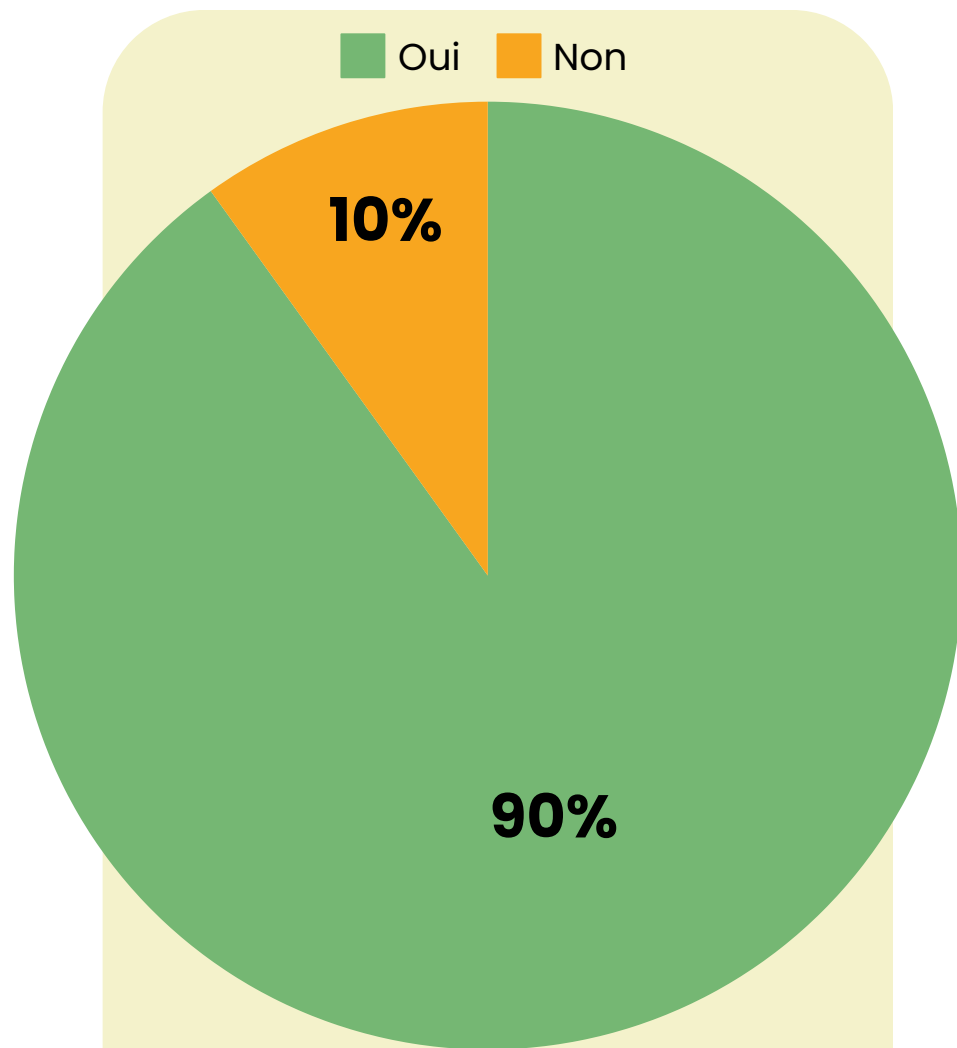
Pas de lien entre l'ancienneté et l'intérêt pour le tri à l'université



Depuis quand fréquentez-vous l'université ?
Êtes-vous intéressé.e par le tri à l'université ?

A/ Des moyens matériels mis à disposition des publics à renforcer

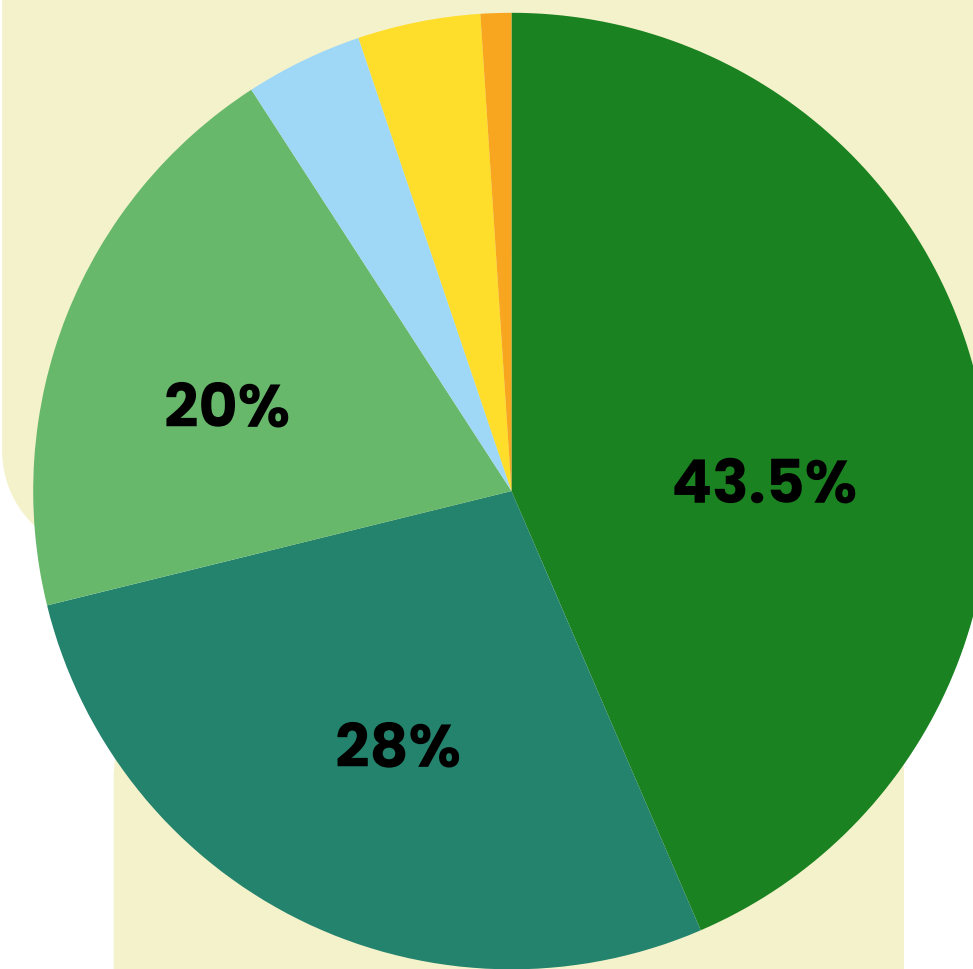
1) Des usagers concernés par le tri des déchets



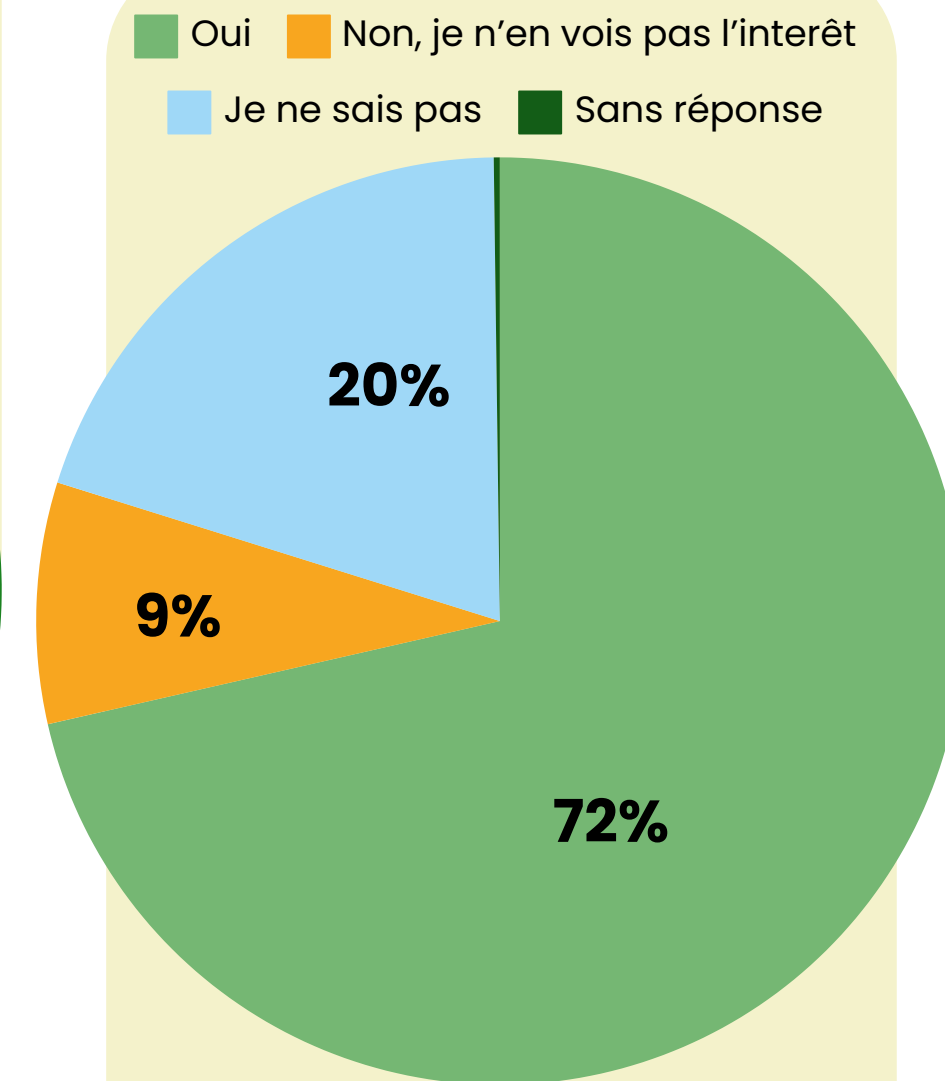
Chez vous, triezy-vous habituellement vos déchets ?



- Si possible dans une poubelle de tri
- Dans une poubelle classique
- Dans les poubelles à coté des distributeurs
- Systématiquement dans une poubelle de tri
- Je n'ai pas de déchet
- Je les garde pour les trier en dehors de l'Univer...



Que faites-vous des déchets restants (gobelet, emballage, canette ...) ?



Si les distributeurs proposaient d'utiliser votre propre contenant, le feriez-vous ?



Des résultats qui montrent :

- Des usagers habitués à trier en dehors de l'université
- Des usagers motivés à trier à l'université

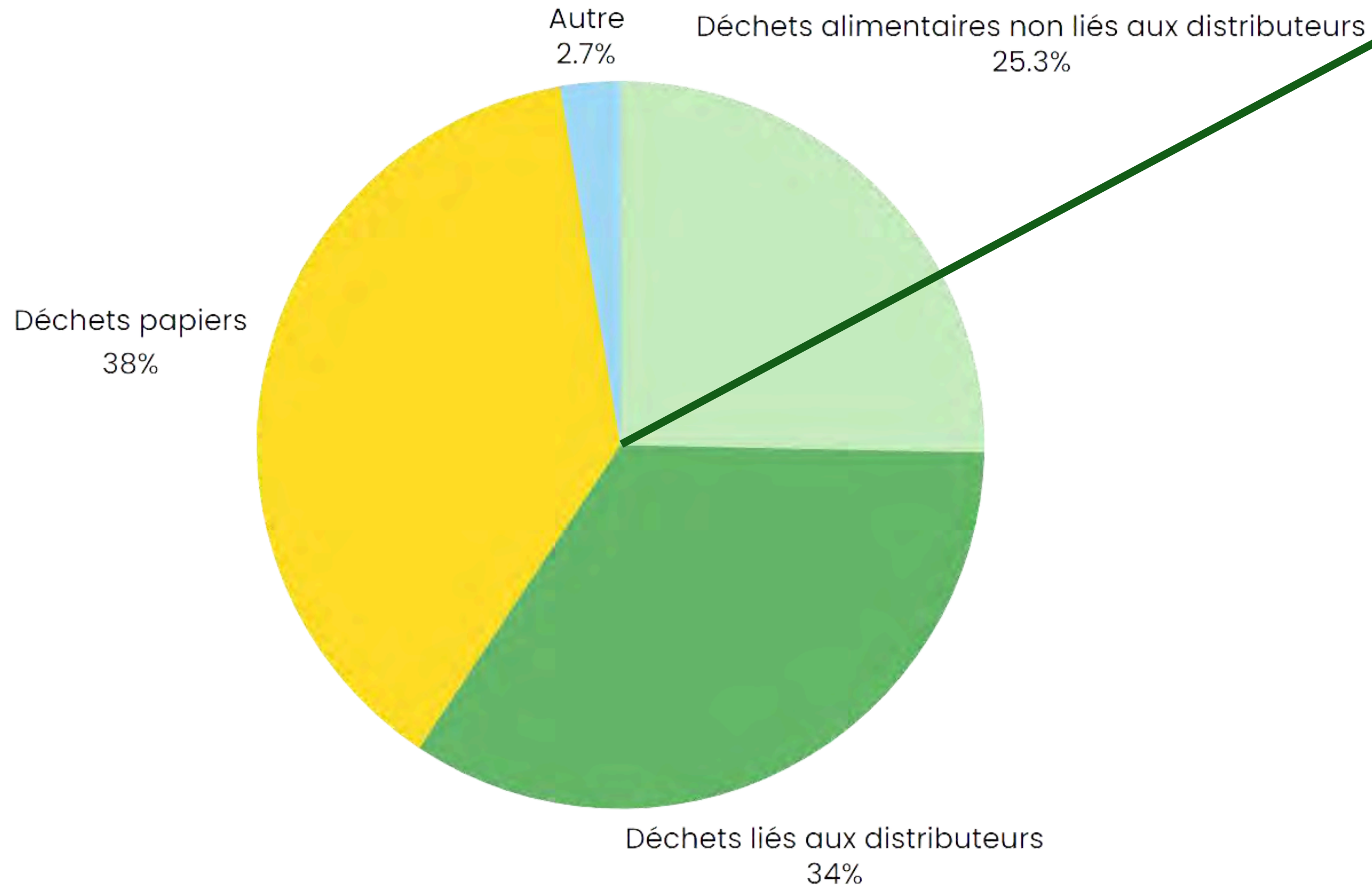


Les usagers sont disposés à trier





Quel(s) type(s) de déchets produisez-vous principalement à l'intérieur des bâtiments de l'université ?



3 sources principales selon les répondants :

- Le papier
- Les emballages liés aux distributeurs
- L'alimentaire

Manque de moyens matériels mis à disposition des publics

Différents dispositifs peuvent être mis en place comme l'a fait l'Université Paul Sabatier avec **la centralisation des poubelles**



Poubelle pour papier
BU UT3

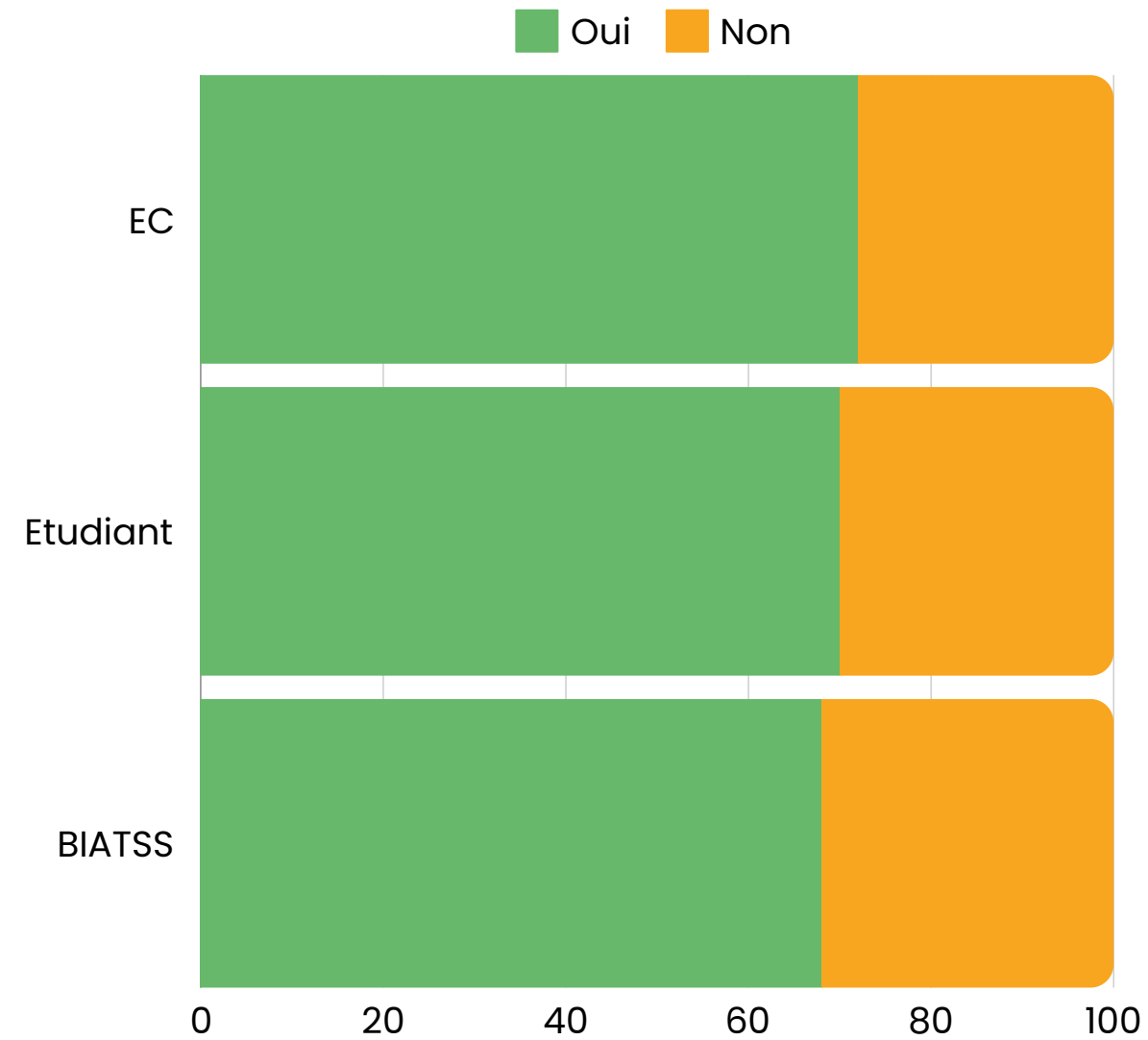
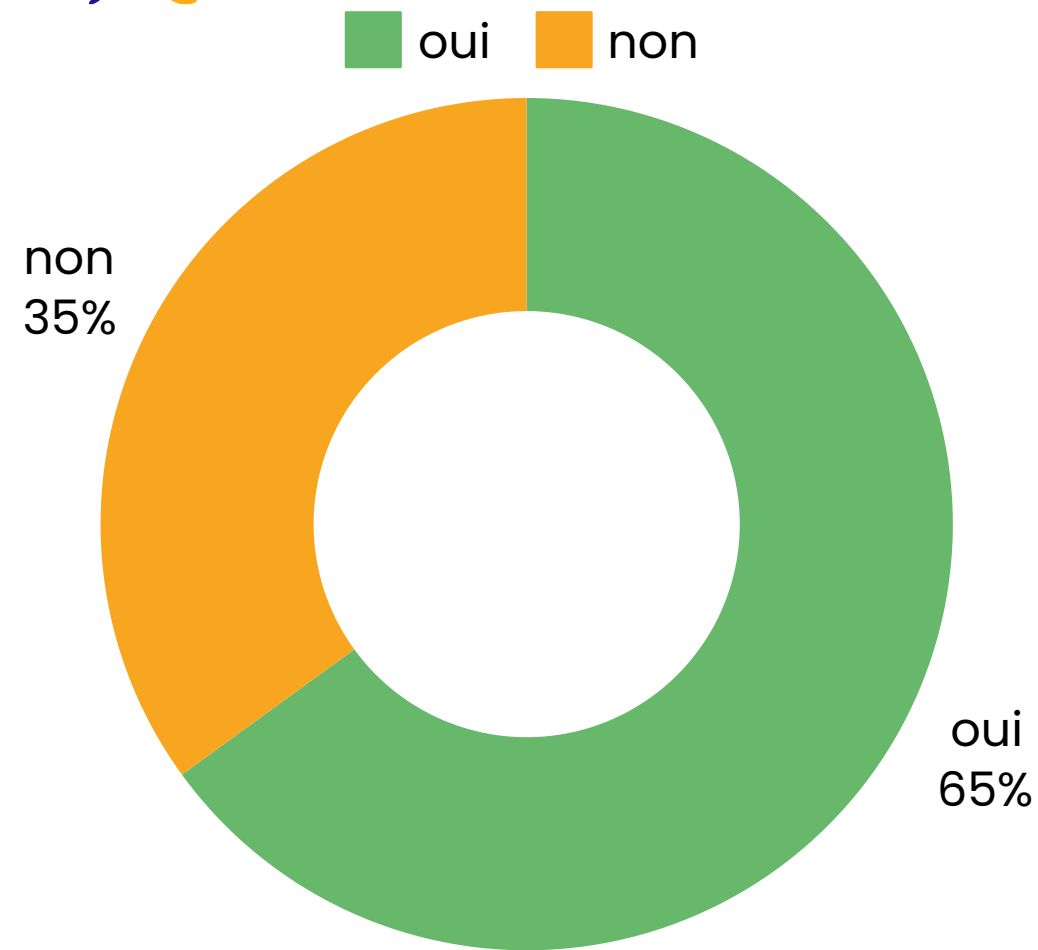


Réutilisation de papiers usagés
BU UT3

EXTÉRIEUR – POUBELLES MÉNAGÈRES



Trouvez-vous qu'il y a suffisamment de poubelles classiques dans les espaces extérieurs?



- **Suffisamment** de poubelles
- **Problèmes localisés** dans les lieux de haute fréquentation

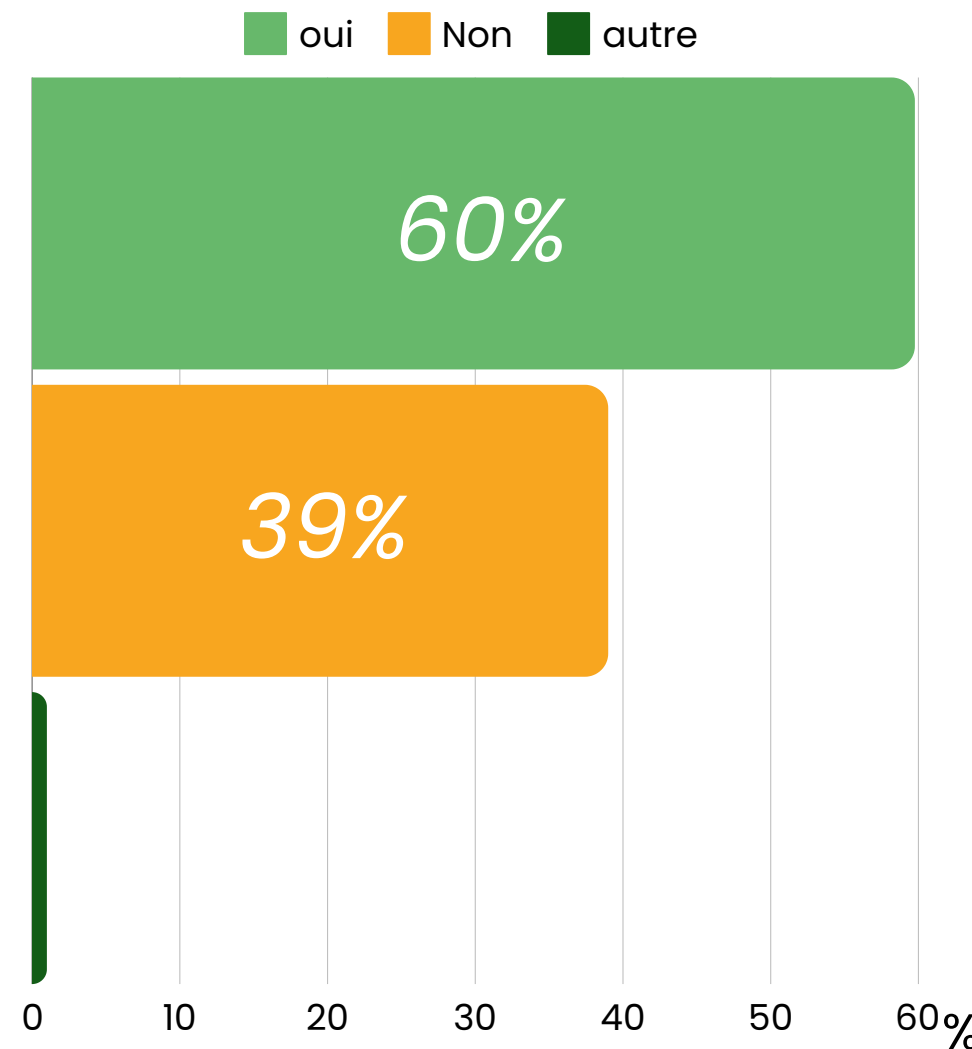
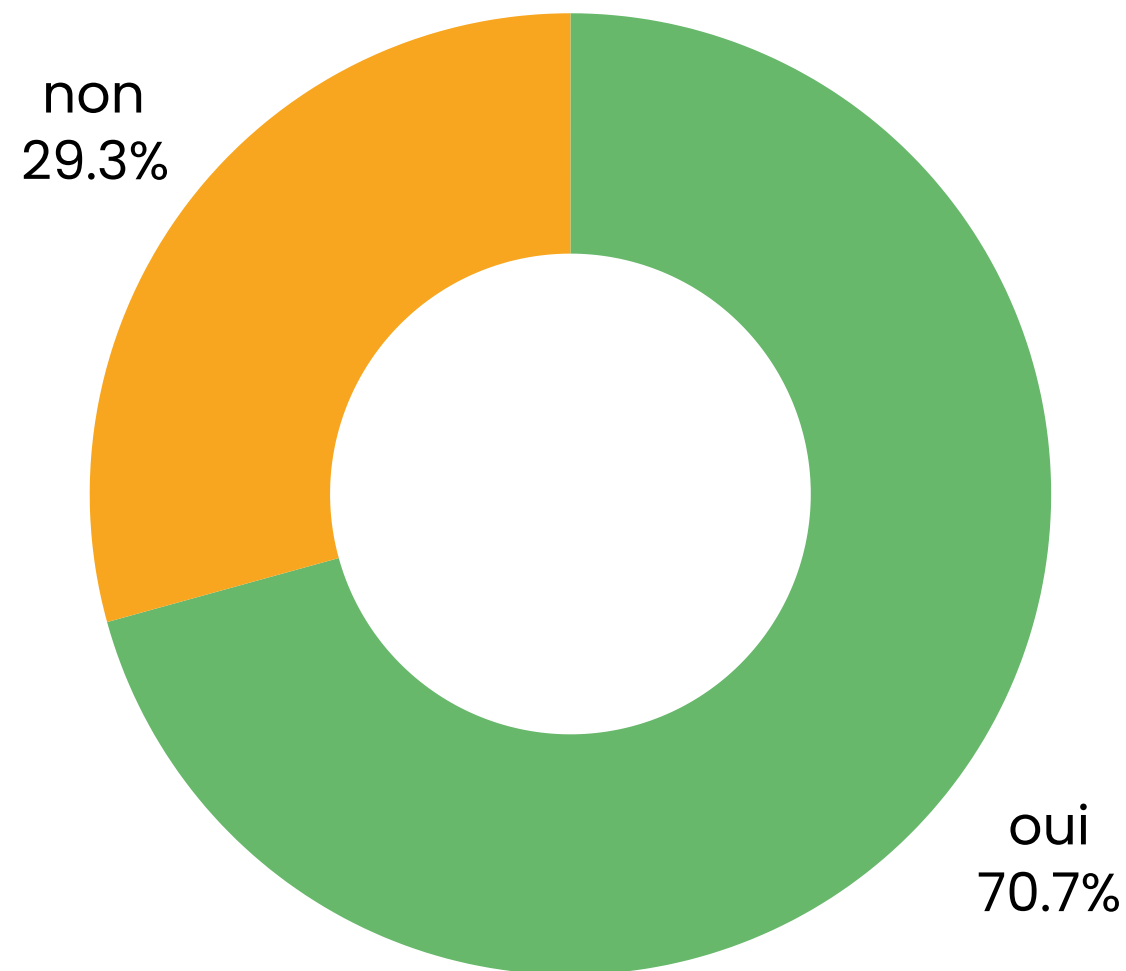
INTÉRIEUR – **POUBELLES MÉNAGÈRES**

Une majorité relative des répondants sont **satisfaits** :

- **du nombre**
- **de l'emplacement**

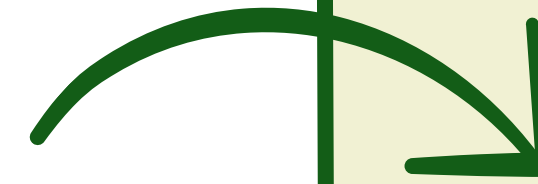
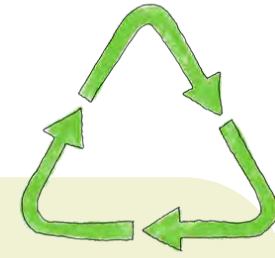


Pensez-vous qu'il y a suffisamment de poubelles ménagères à l'intérieur des bâtiments de l'Université ?



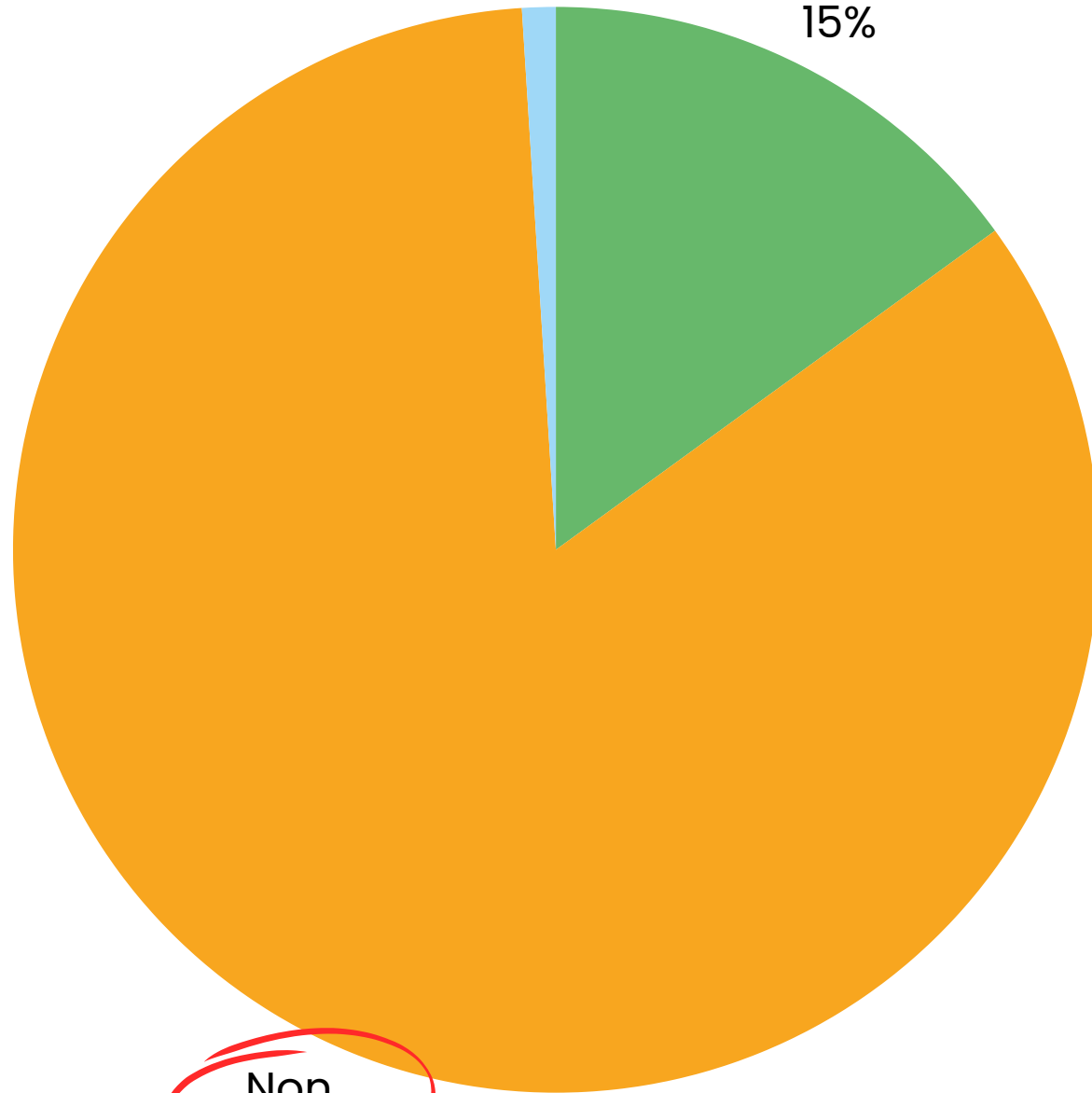
Trouvez-vous que l'emplacement des poubelles est pertinent par rapport à vos habitudes et vos espaces de fréquentation ?

EXTÉRIEUR – **POUBELLES DE TRI**



Sans réponse
1%

Oui
15%



Non
84%



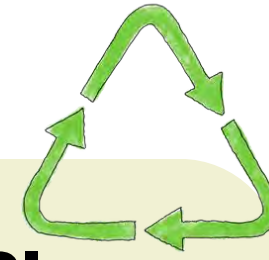
Trouvez-vous qu'il y a suffisamment de poubelles de tri dans les espaces extérieurs ?

Une large majorité des répondants déclare :

- Un **manque** de **poubelles de tri** dans les espaces extérieurs

A/ Des moyens matériels mis à disposition des publics à renforcer

2) Les problèmes liés aux poubelles



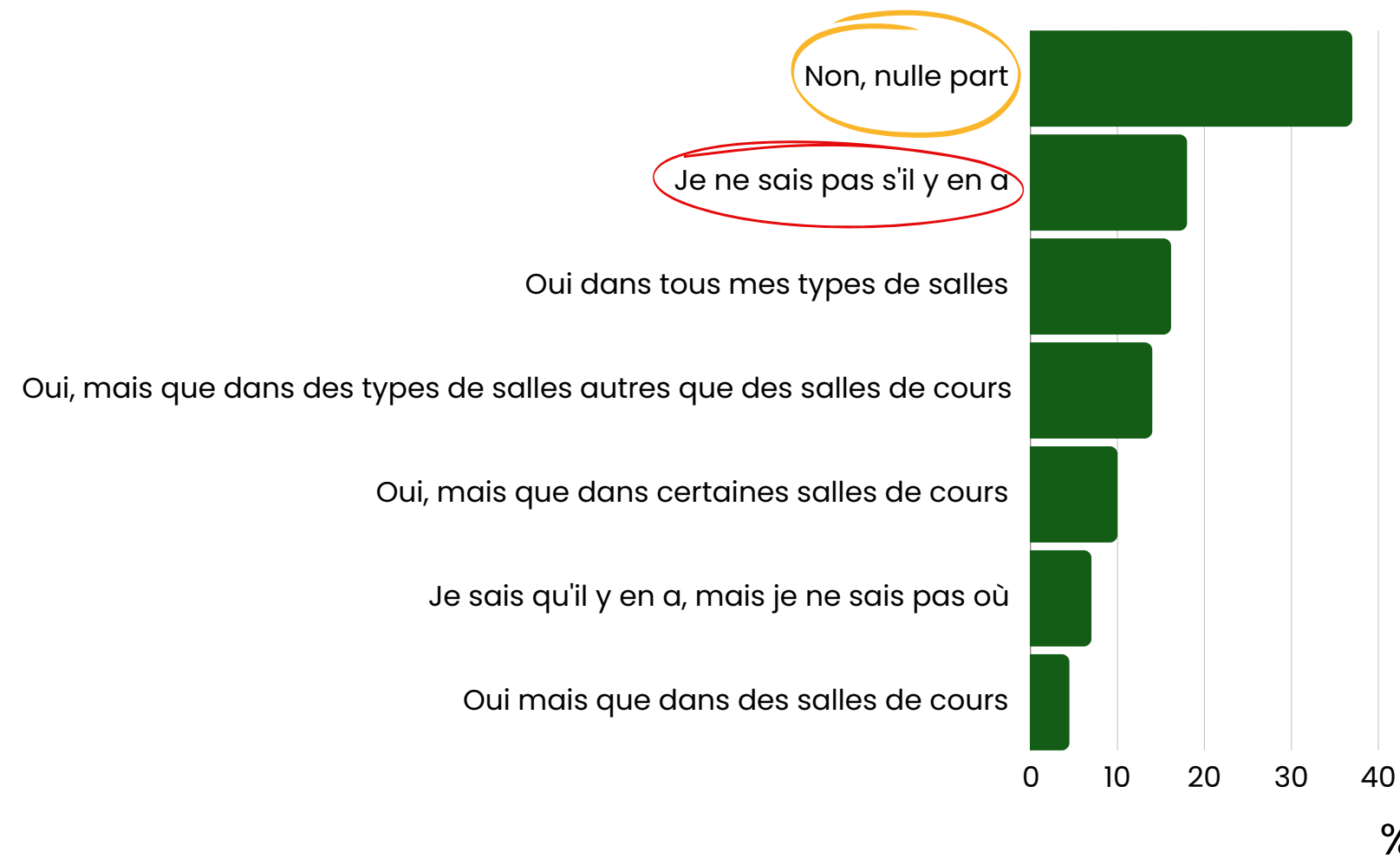
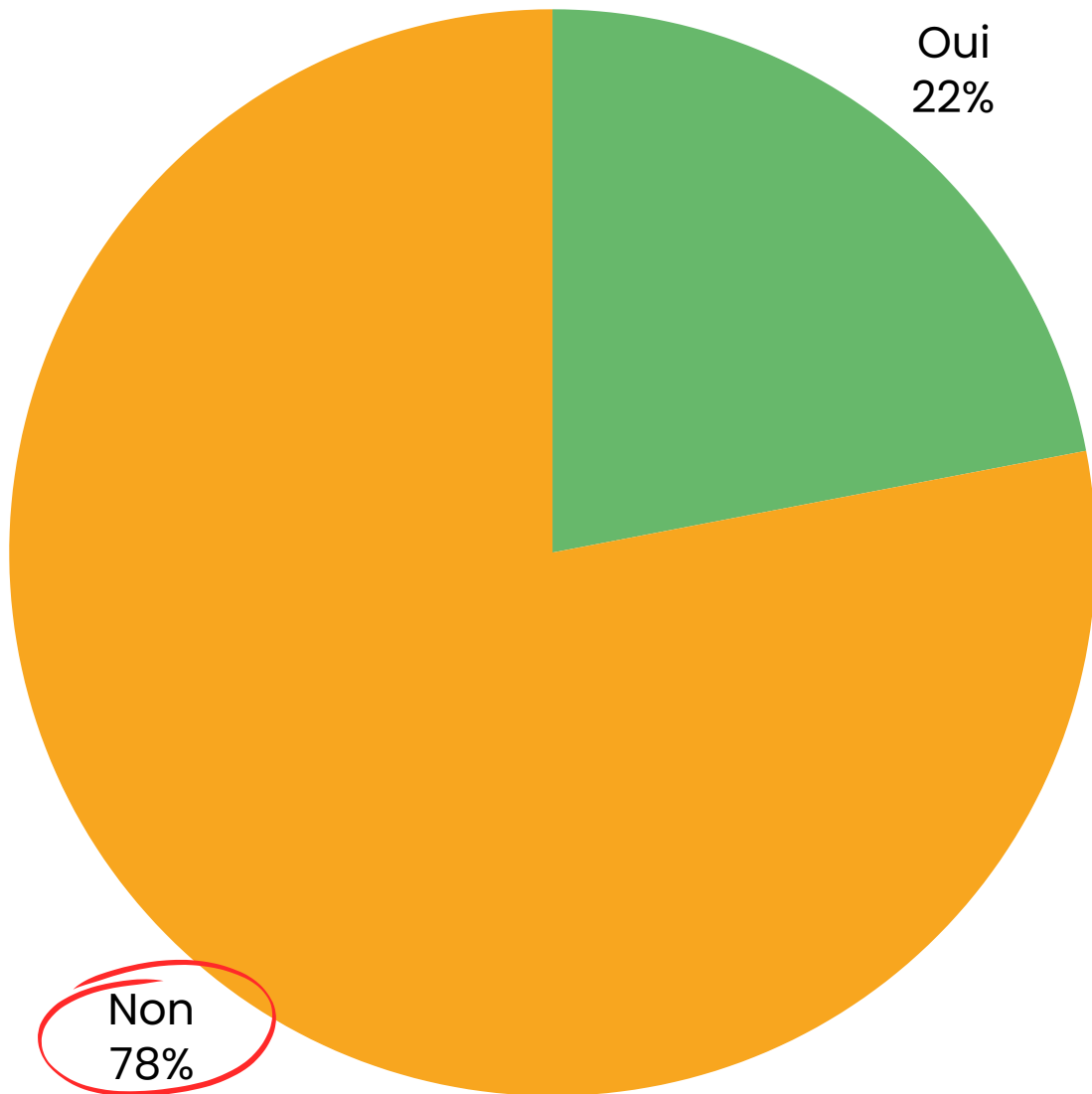
INTÉRIEUR – POUBELLES DE TRI



Pensez-vous qu'il y a assez de poubelles de tri à l'intérieur des bâtiments de l'université ?



Vos salles de classe ou de bureau disposent-elles de poubelles de tri ?



Une large majorité des répondants déclare :

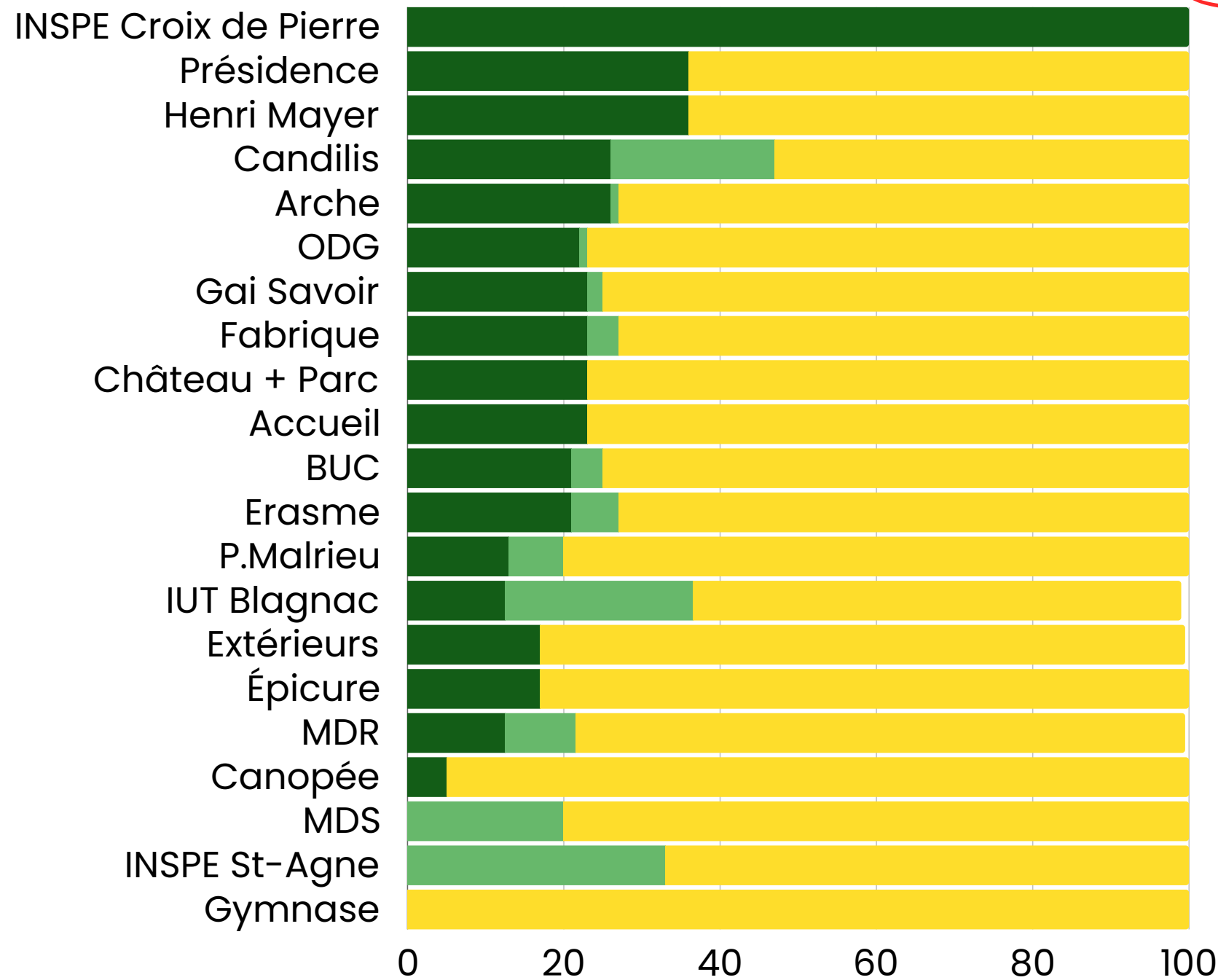
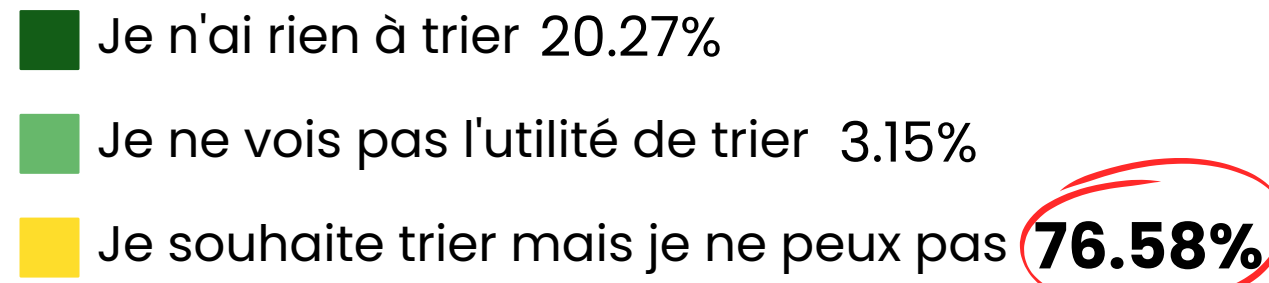
- Un **manque de poubelles de tri** dans les espaces intérieurs

Une minorité des répondants indique :

- **Problème d'information** -> ne savent pas s'il y en a



Pourquoi ne pas trier ?

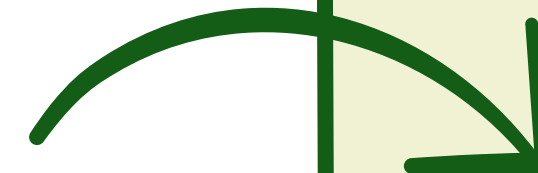
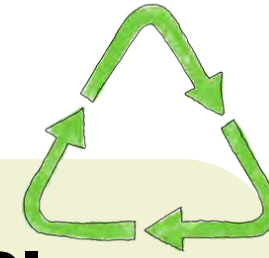


La plupart des usagers souhaite trier mais :

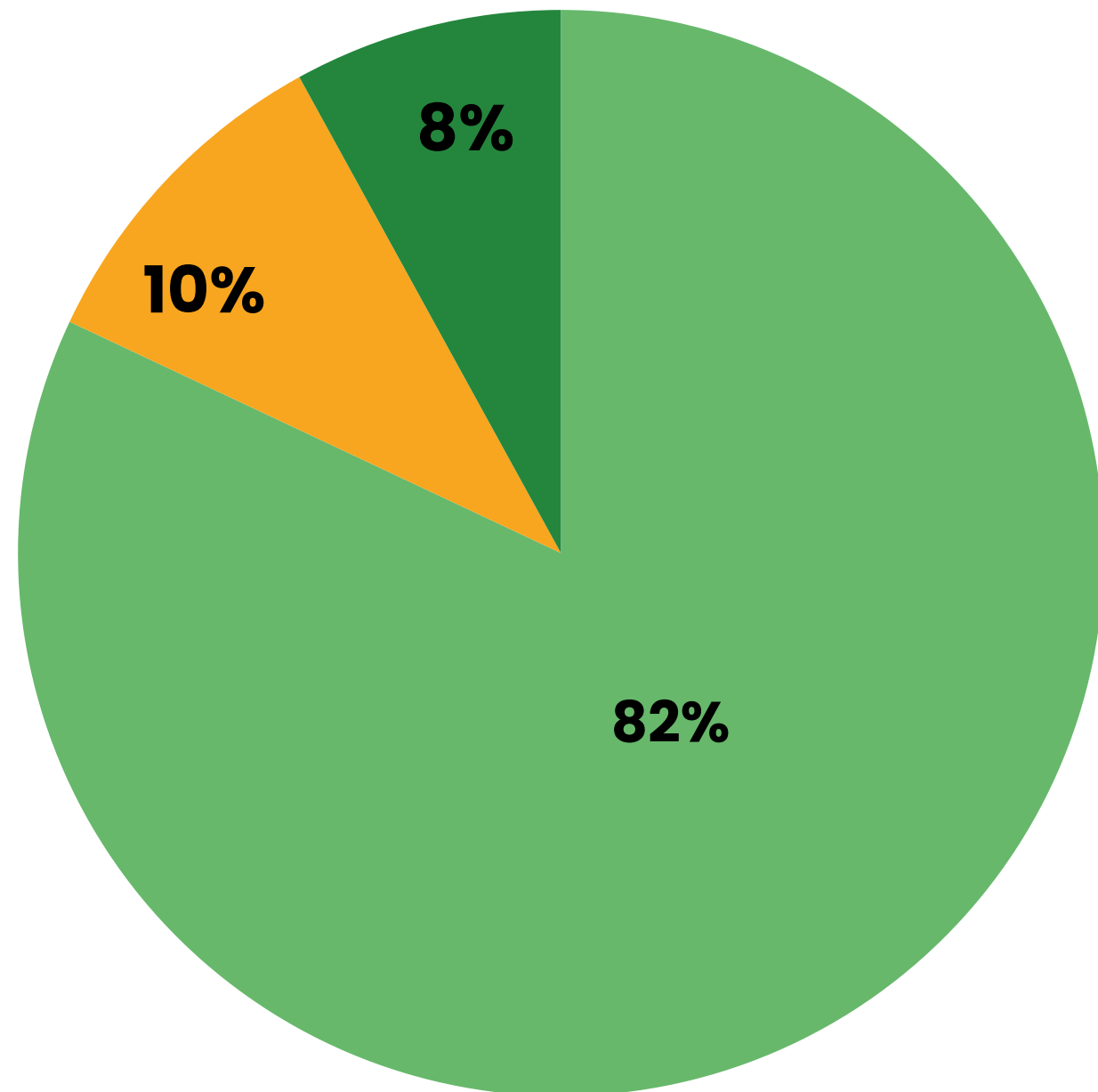
- **N'a pas la possibilité de le faire**

Il y a donc un manque de moyens de tri

INTÉRIEUR – **POUBELLES DE TRI**



- Pas assez de poubelles de tri**
- Des poubelles de tri trop pleines
- Je ne comprends pas les consignes du tri



*Vous avez indiqué jeter tous vos **déchets alimentaires** au même endroit, pourquoi ?*

Une large proportion de répondants indique :

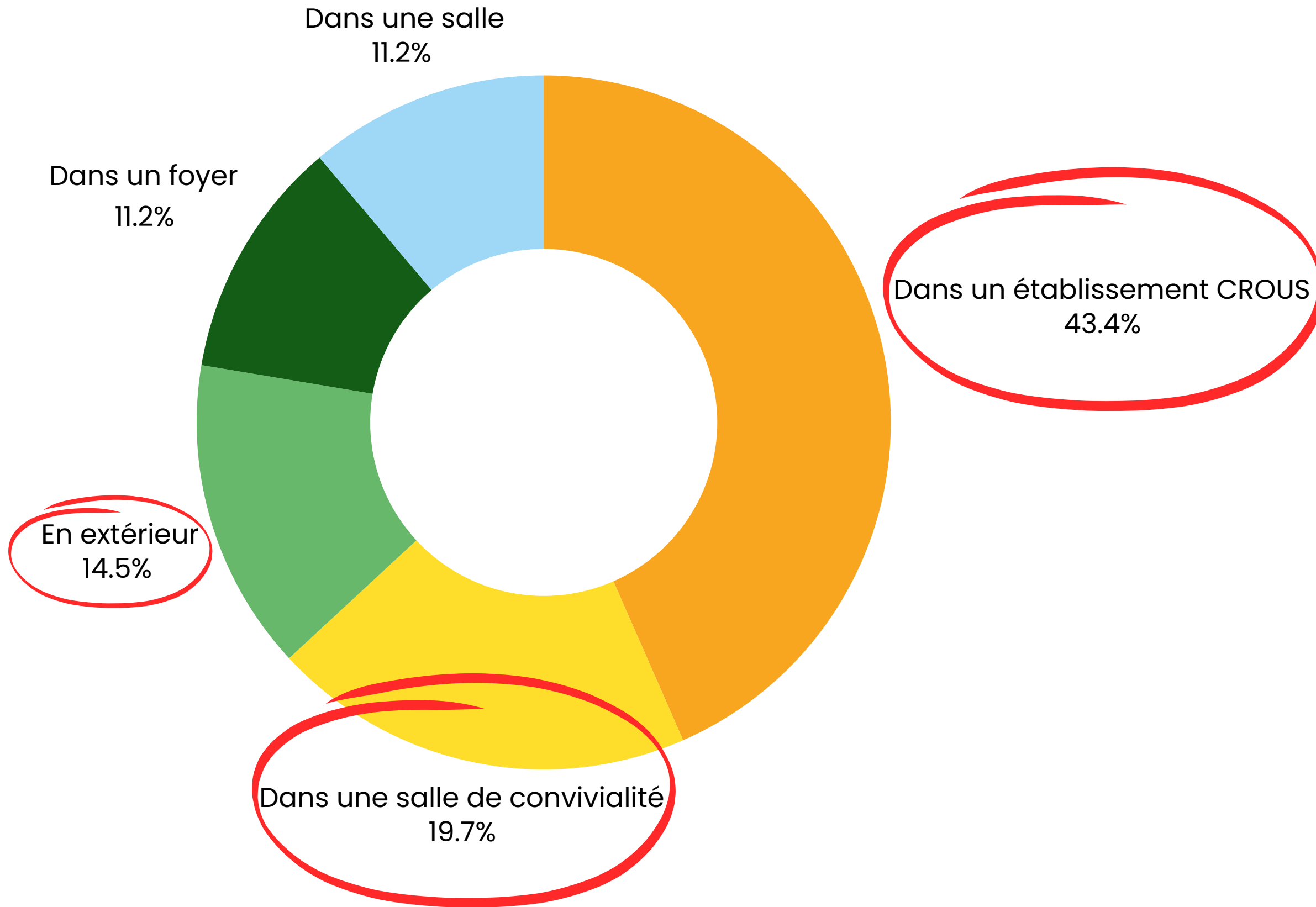
- Un **manque de poubelles de tri** dans les espaces intérieurs

Une minorité des répondants indique :

- Des **poubelles trop pleines**
- Une **méconnaissance des consignes de tri**



Où mangez vous la plupart du temps ?

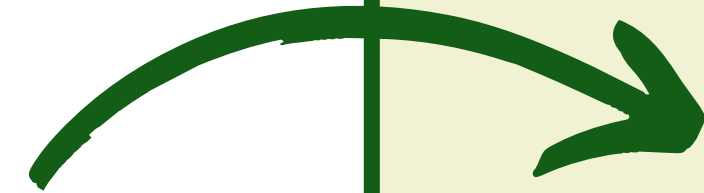


- 3 lieux principaux
- **Établissement CROUS**
 - **Salle de convivialité**
 - **En extérieur**

Actuellement le tri s'effectue principalement au Crous



À la fin de votre repas, que faites-vous de vos déchets ?

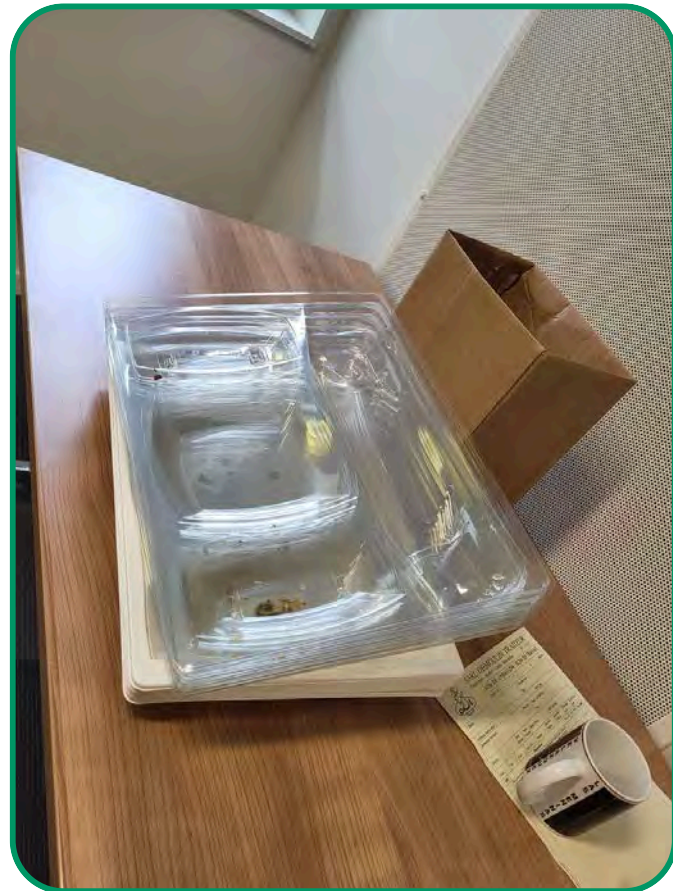



- Manque de moyens de tri dans les espaces de restauration
- Manque de poubelles

→ besoin de poubelles dans plus de 50% des cas


Salles de convivialité et salles de réunion

Problème de ramassage

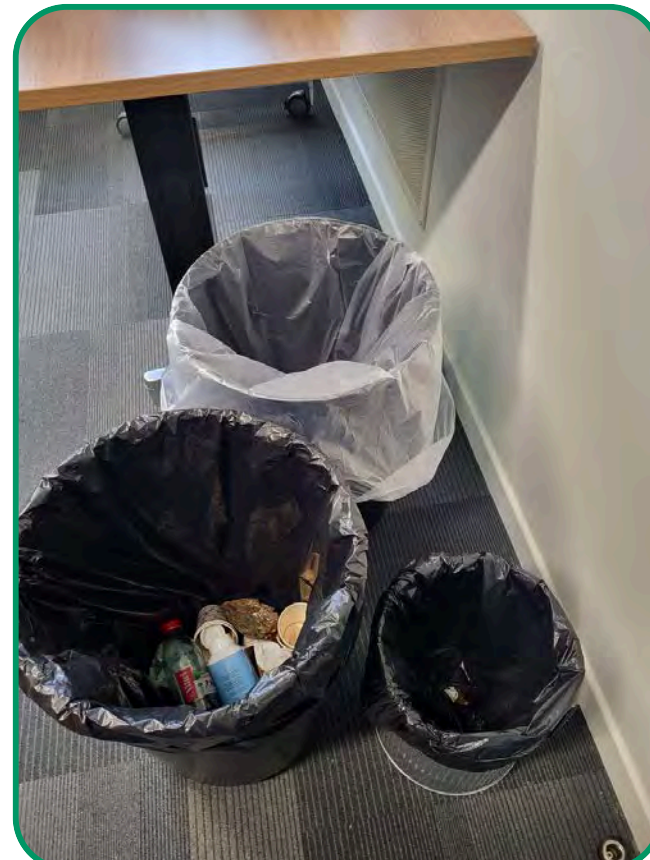



 Salle de réunion Gai Savoir - 27 Mai



 Couloir du deuxième étage
ODG - 27 mai

Poubelles inadaptées, trop petites




 Salle de réunion Gai Savoir - 27 Mai



 Salle de convivialité ODG - 21 Mai

Pas de poubelle de tri



 Salle de réunion Gai Savoir - 27 Mai

A/ Des moyens matériels mis à disposition des publics à renforcer

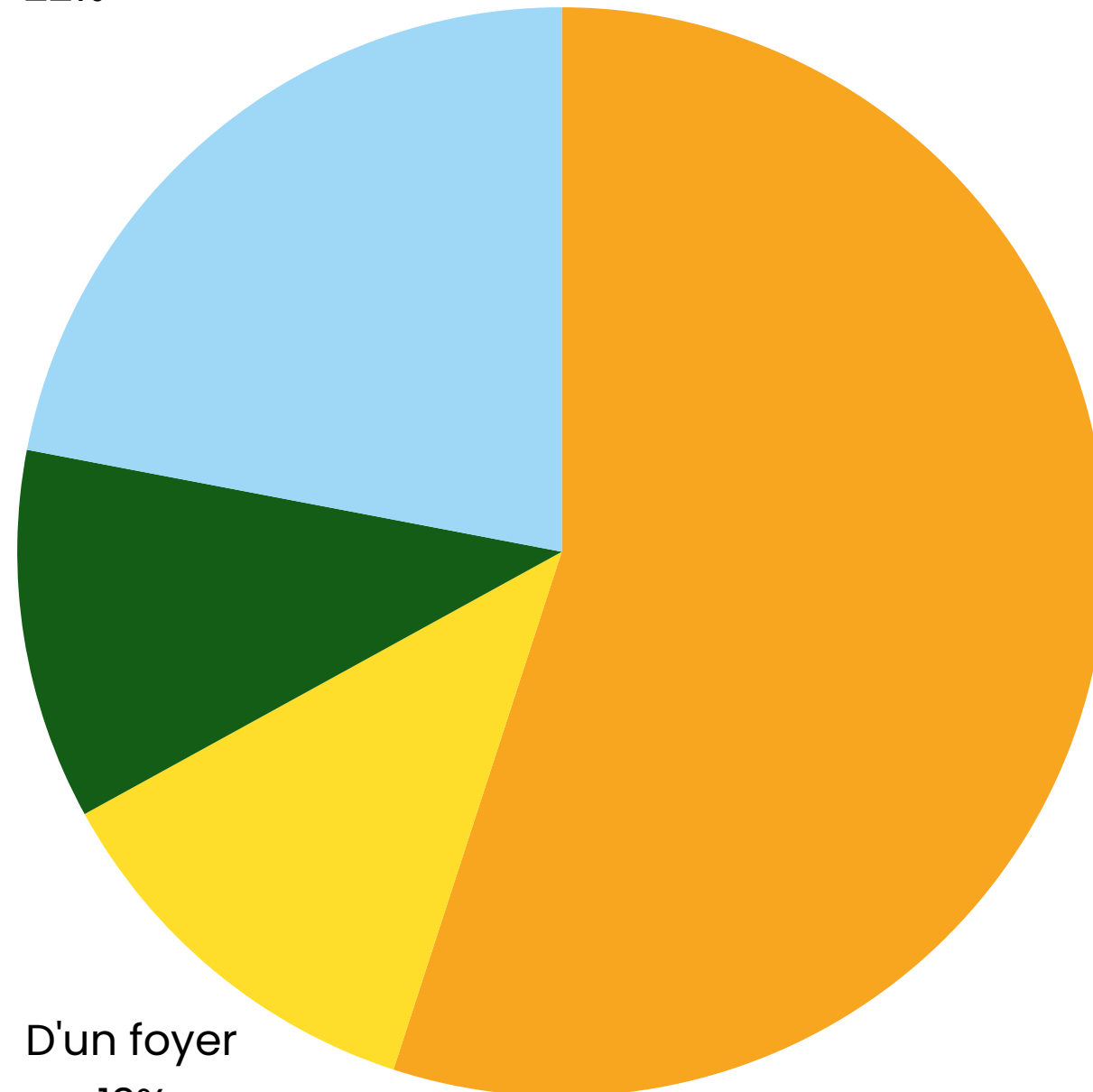
4) Les problèmes liés aux distributeurs

Des répondants consommant majoritairement des produits provenant des distributeurs automatiques

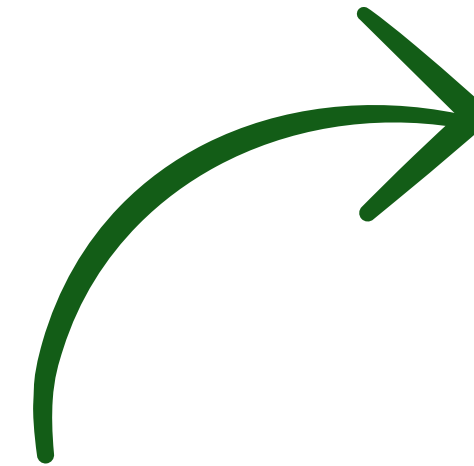


D'où proviennent majoritairement vos boissons et en-cas ?

De votre salle de travail / bureau
22%



D'un distributeur automatique
55%



Campus Mirail -> Très forte utilisation de ces distributeurs

Les distributeurs sont gérés par la société Sodex

Indépendant de l'Université -> **Revoir le cahier des charges**

A/ Des moyens matériels mis à disposition des publics à renforcer

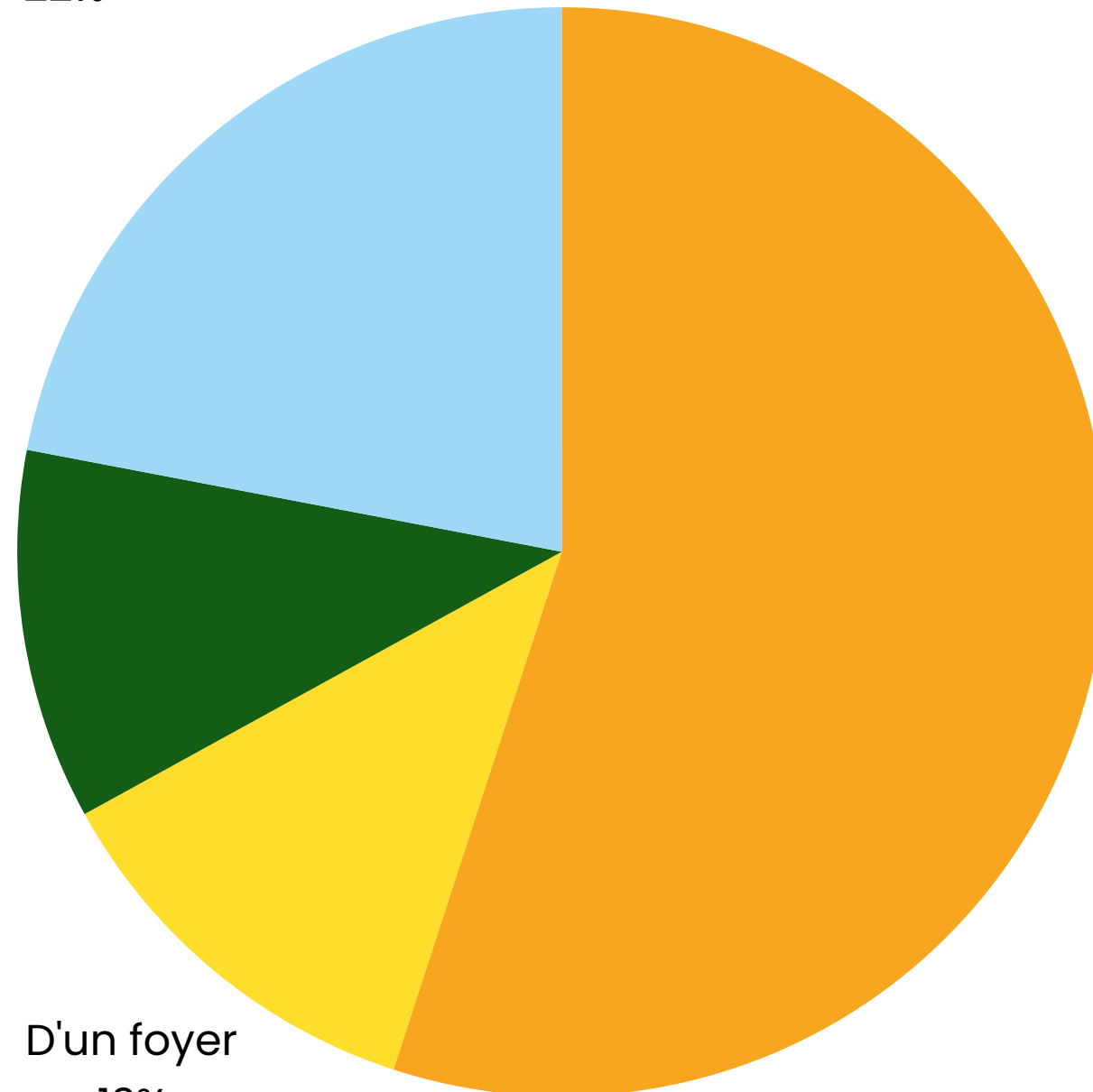
4) Les problèmes liés aux distributeurs

Des répondants consommant majoritairement des produits provenant des distributeurs automatiques

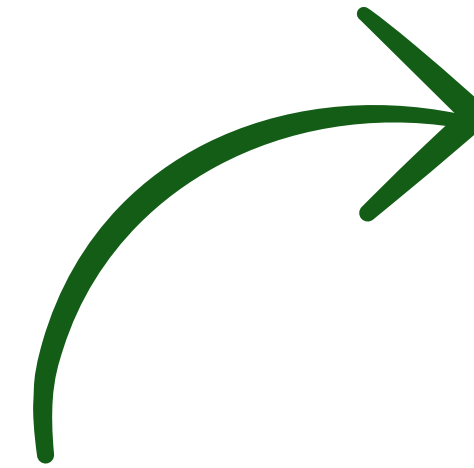


D'où proviennent majoritairement vos boissons et en-cas ?

De votre salle de travail / bureau
22%



D'un distributeur automatique
55%



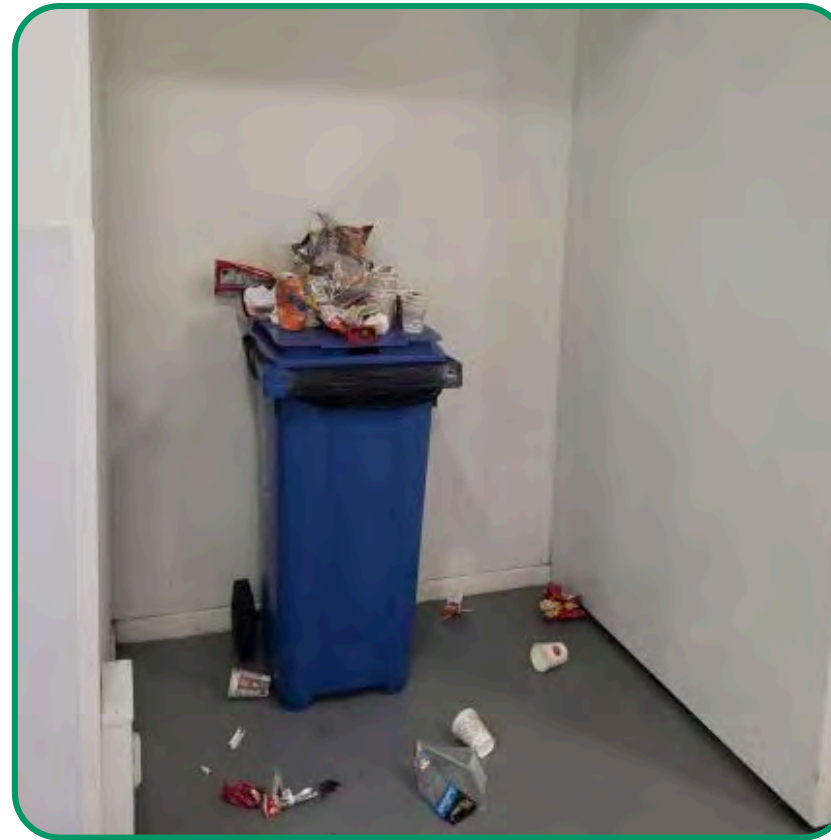
- Les distributeurs sont **très utilisés par les usagers**
- Les moyens de tri ne sont **pas adaptés**
- Un **manque d'information** sur le tri et les **moyens de tri**
- Les distributeurs ne permettent pas d'utiliser son propre gobelet

A/ Des moyens matériels mis à disposition des publics à renforcer

4) Les problèmes liés aux distributeurs



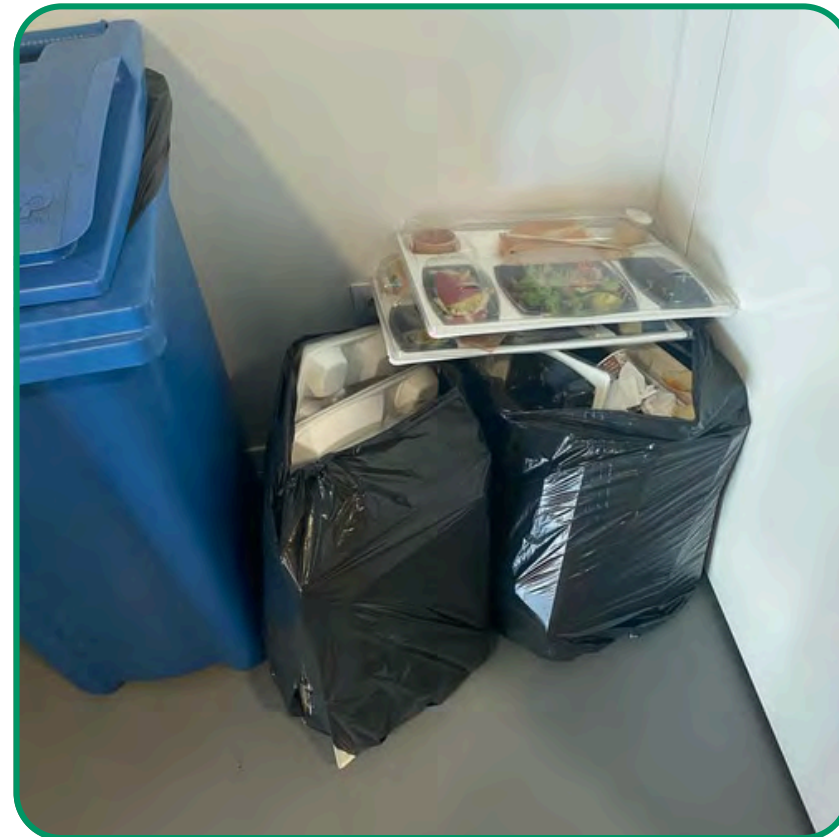
 ODG - 29 Novembre



 ODG - 06 Février



 ODG - 14 Février



 ODG - 14 Mars



 ODG - 23 Janvier

Première partie

Des publics volontaires face à une gestion des déchets encore perfectible

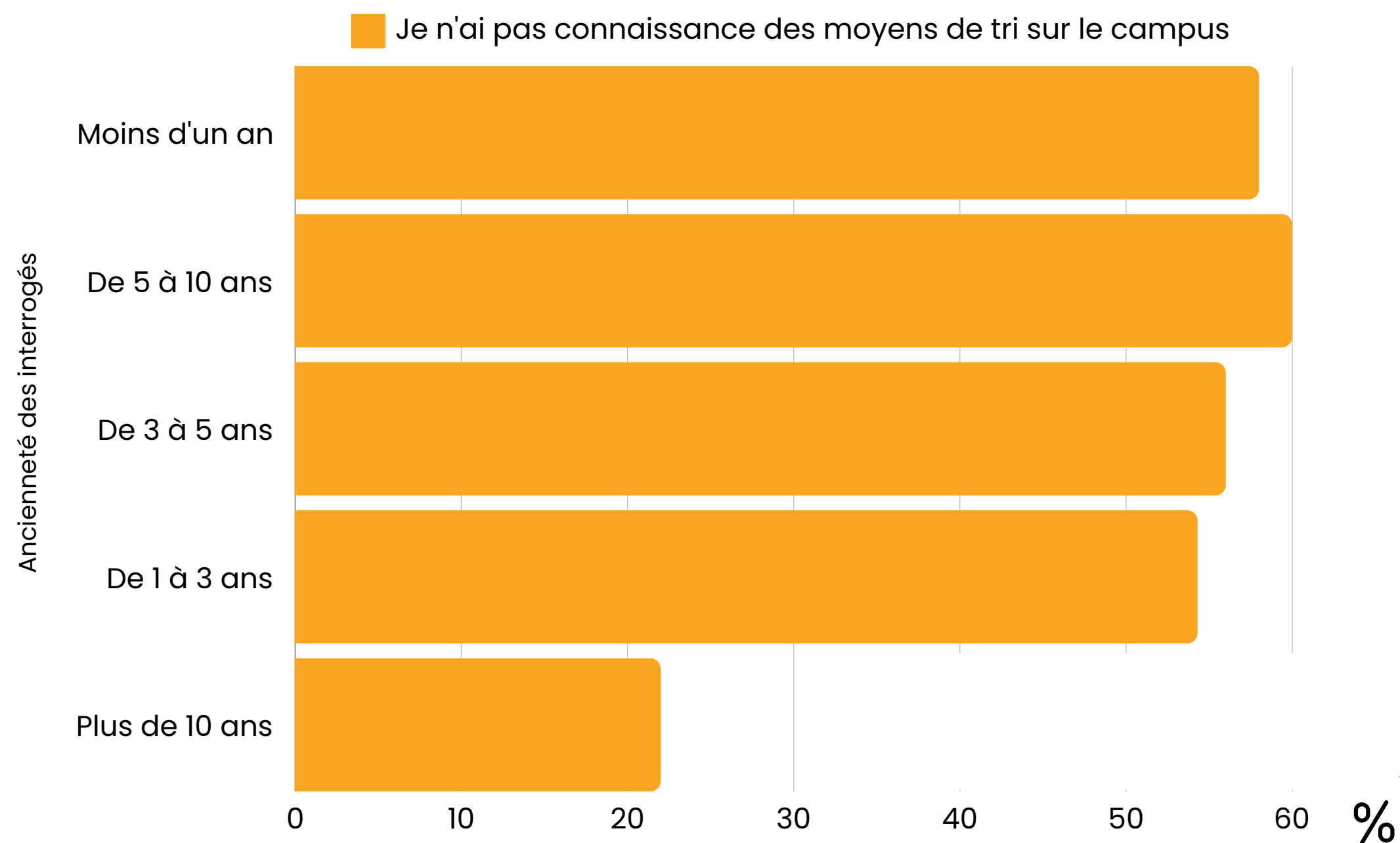
B/ Une communication pour accompagner la sensibilisation des publics à améliorer

B/ Une communication pour accompagner la sensibilisation des publics à améliorer

1) Un manque de visibilité des moyens de tri à l'UT2J



Avez-vous connaissance des divers moyens de tri mis à votre disposition dans les bâtiments de l'université ?



Seuls les usagers présents à l'université **depuis plus de 10 ans** connaissent un peu mieux les moyens de tri (22%)

=> pour la **grande majorité** des usagers, pas de connaissance des moyens de tri sur le campus

B/ Une communication pour accompagner la sensibilisation des publics à améliorer

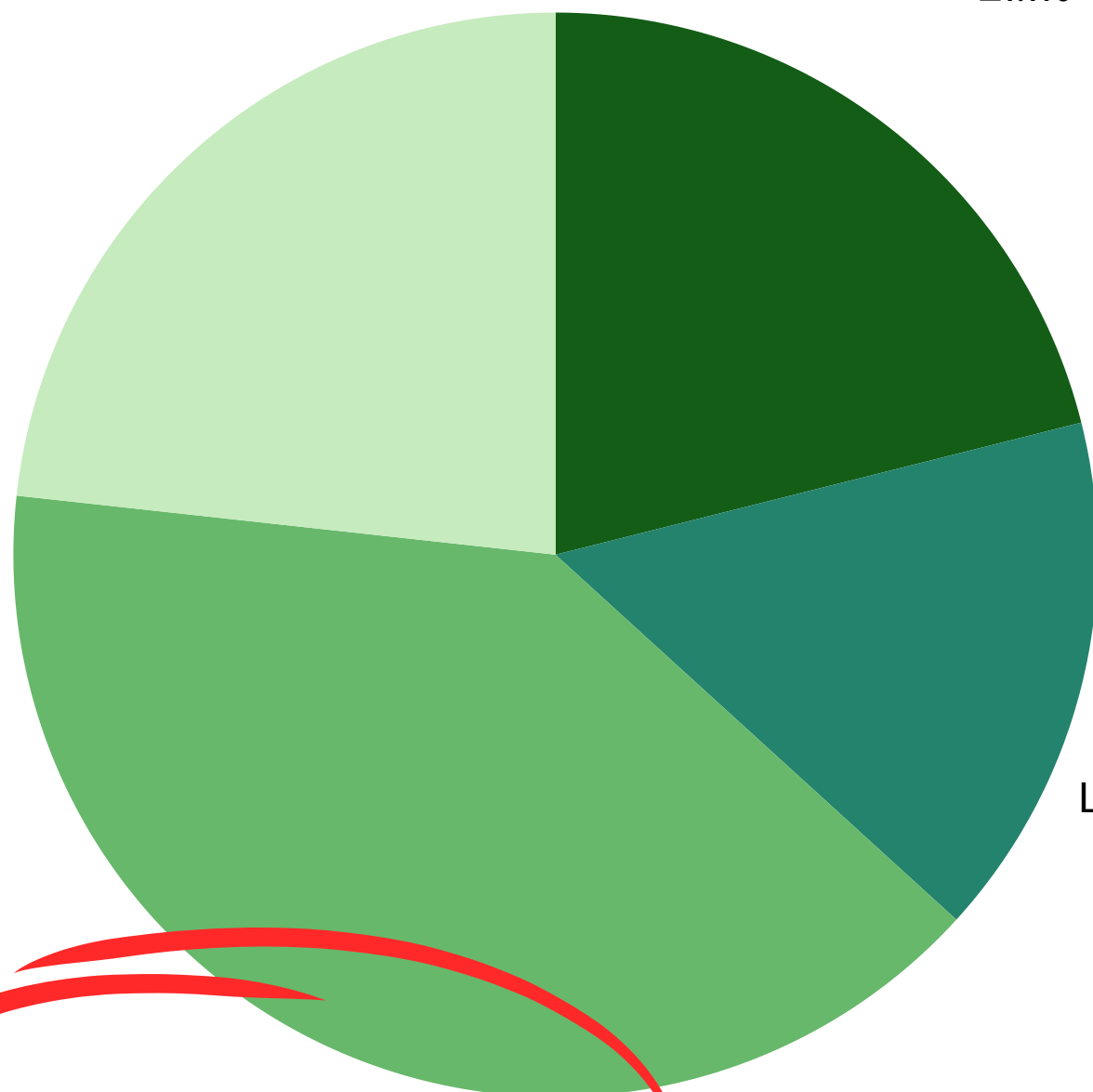
1) Un manque de visibilité des moyens de tri à l'UT2J



Qu'est-ce qui, selon vous, pose principalement problème ?

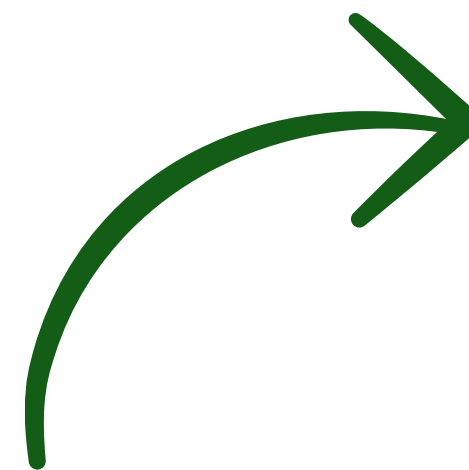
Les poubelles ne sont pas placées aux bons endroits
23.3%

Les poubelles sont trop remplies
21.1%



Je ne sais pas où sont les poubelles
40%

Les poubelles sont trop éloignées les unes des autres
15.7%



Manque de visibilité
pour le tri

Poubelles de tri **pas adaptées** pour trier

Une **répartition** des poubelles **peu stratégique**

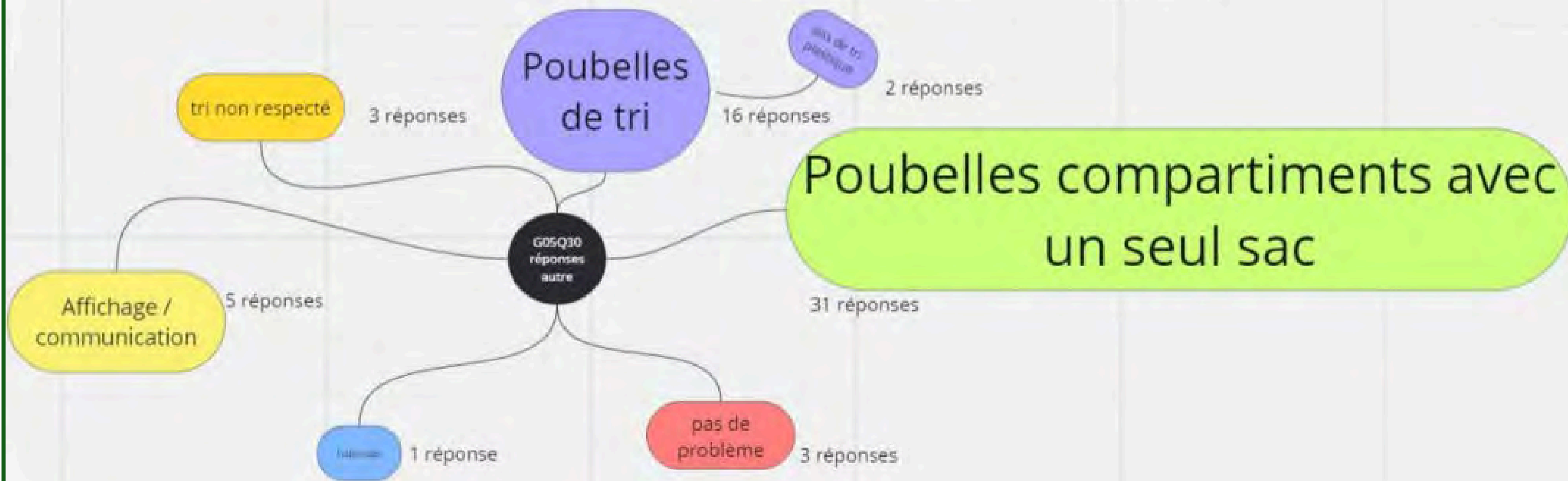


ODG - 9 Février

Exploitation des réponses "ouvertes"

qu'est ce qui vous pose principalement problème ? *

personnes ayant répondu un manque de poubelles de tri

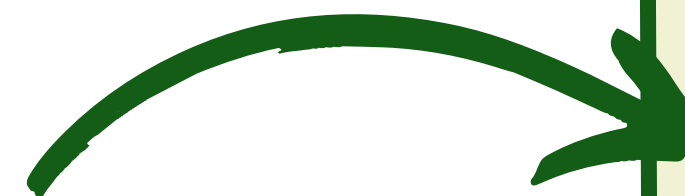


- Les usagers regrettent que les **déchets triés soit remélangés ensuite**
- **Manque général de poubelles de tri** sur le campus Mirail

B/ Une communication pour accompagner la sensibilisation des publics à améliorer

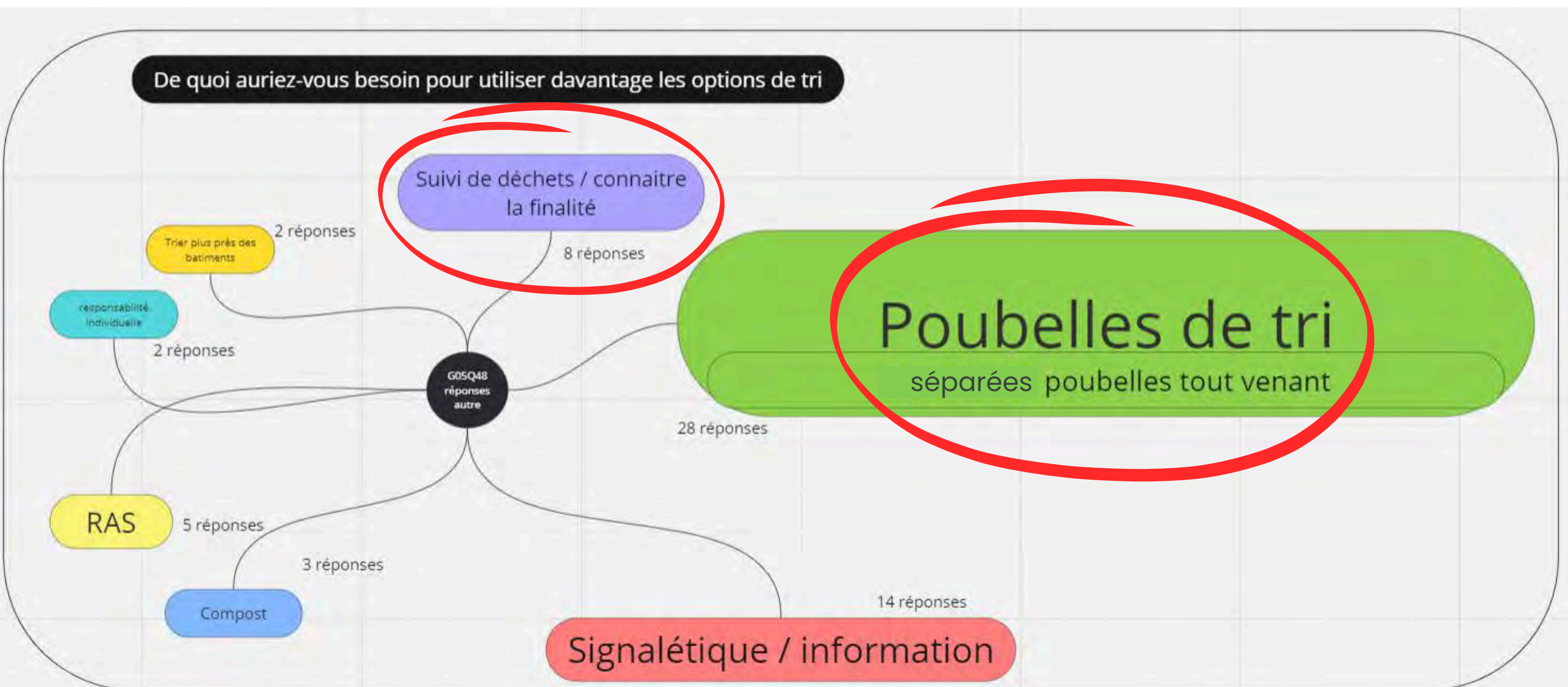
2) Un manque de lisibilité des moyens mis en place par l'UT2J

Exploitation des réponses "ouvertes"



- Les répondants insistent sur la nécessité de plus de transparence

→ **Une meilleure communication et un meilleur suivi des déchets**

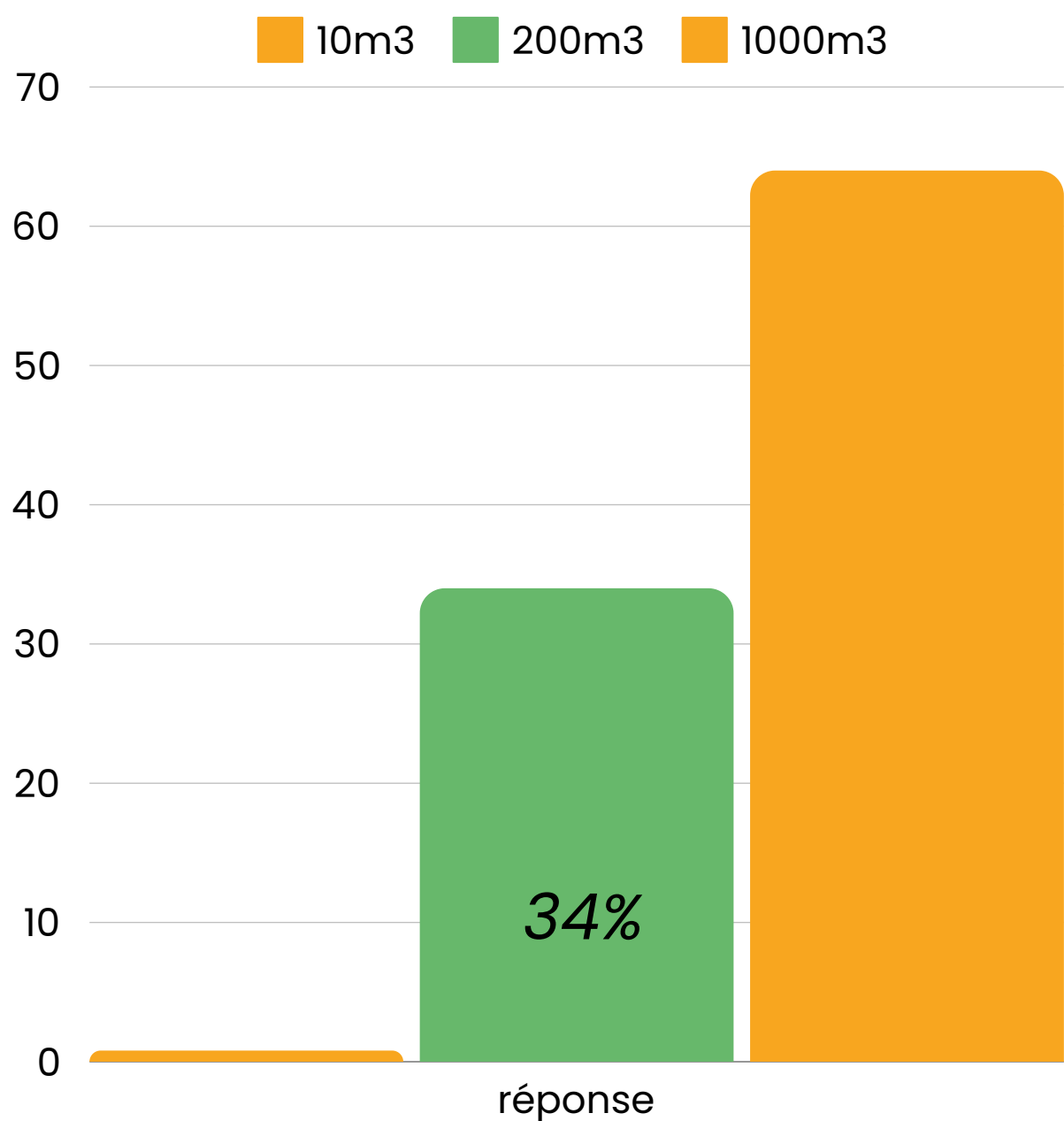


B/ Une communication pour accompagner la sensibilisation des publics à améliorer

2) Un manque de lisibilité des moyens mis en place par l'UT2J

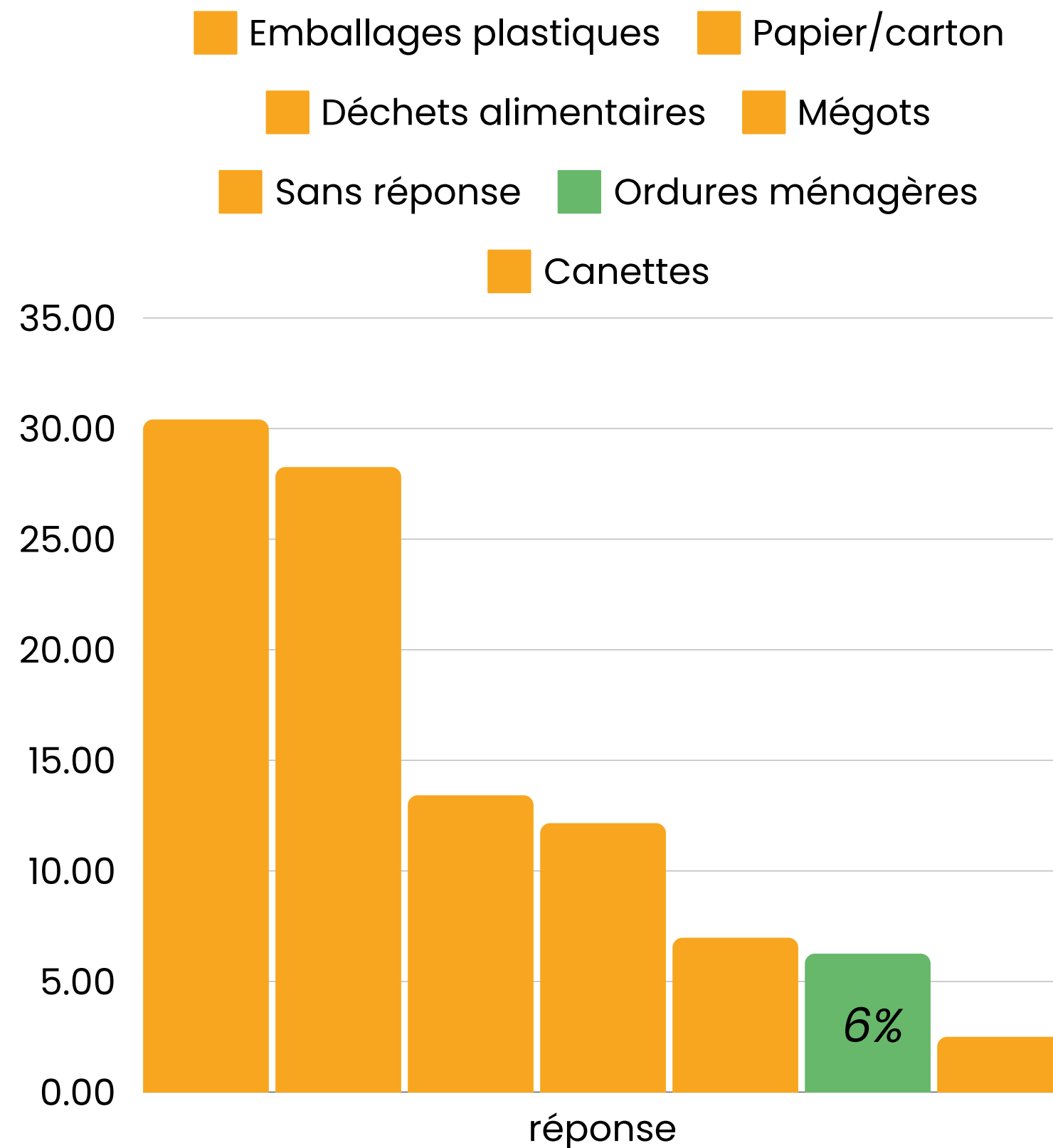
ESTIMATION DIFFICILE PAR LES USAGERS DU TONNAGE DE DÉCHETS COLLECTÉS À L'UNIVERSITÉ

Selon vous, quel est le poids des déchets produits par le campus Mirail en un an ?



Rapprocher le consommateur de ses déchets par une communication plus "locale"

Selon vous, quel est le déchet le plus produit à l'UT2J

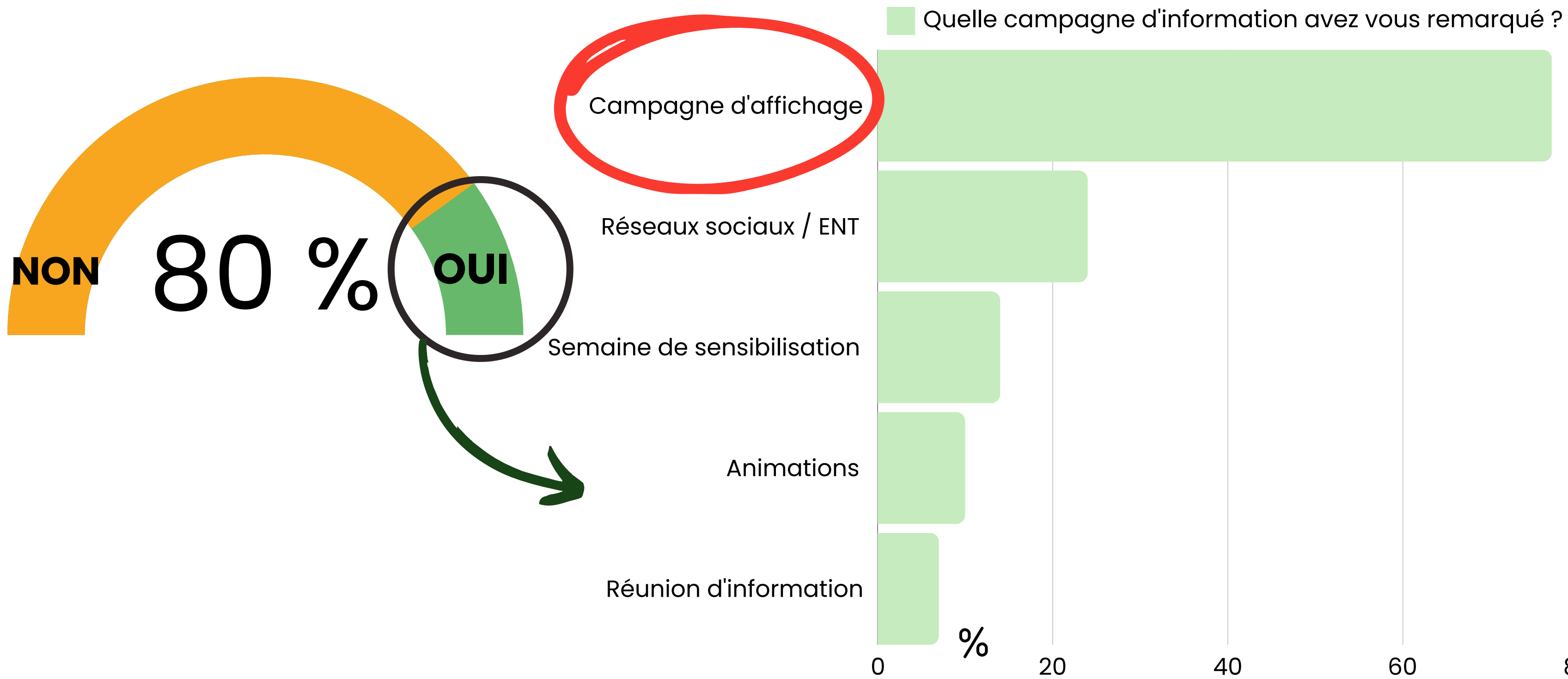


B/ Une communication pour accompagner la sensibilisation des publics à améliorer

3) Un manque de communication auprès des publics



Avez-vous déjà remarqué des campagnes d'information sur les déchets à l'UT2J ?



B/ Une communication pour accompagner la sensibilisation des publics à améliorer

3) Un manque de communication auprès des publics



**LE TRI, À L'UNIVERSITÉ,
PENSEZ-Y, ÇA PREND 5 MINUTES !**

Une nouvelle poubelle pour le recyclage à l'UT2J
L'Université Toulouse – Jean Jaurès se dote de nouvelles poubelles afin de vous permettre de mieux trier vos déchets au bureau.

Ces nouvelles poubelles vertes translucides sont destinées à recueillir **exclusivement** vos déchets papiers (enveloppes, papiers, journaux, brochures, cartonnets).

Les nouveaux contenants seront progressivement distribués sur le campus.

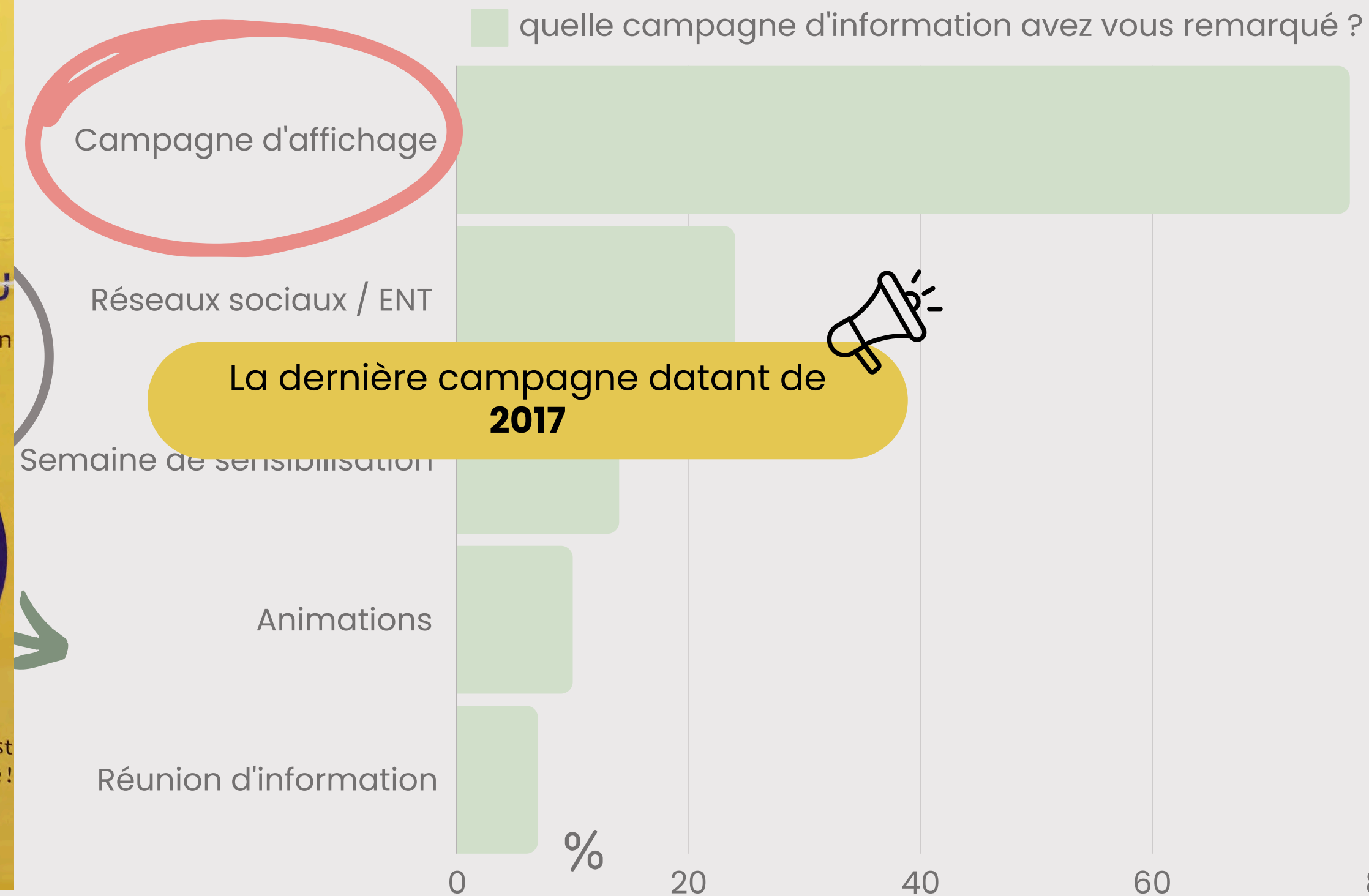
Les collectes de papier ont lieu une fois par semaine.

Et pour les autres déchets (ménagers, plastiques, divers, papiers gras), c'est toujours votre corbeille traditionnelle qui est relevée deux fois par semaine !



UNIVERSITÉ TOULOUSE
Jean Jaurès

Campagnes d'information sur les déchets à l'UT2J ?



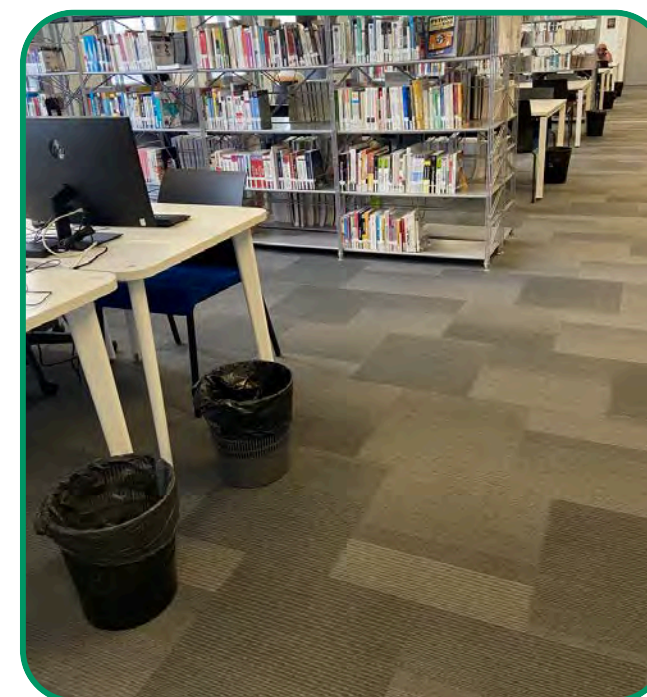
L'exemple des centres de ressources de l'Université



Selon vous, qu'est-ce qu'on pourrait améliorer au niveau du tri à l'Université?

Peut-être qu'on pourrait déjà avoir un **calendrier plus précis des retraits des déchets**. Donc savoir, par exemple, les cartons, à quels jours on doit les mettre et où, pour être sûr qu'ils soient pris ce jour-là et **qu'ils ne restent pas dans le couloir pendant une semaine**.

Un des responsables d'un centre de ressources



 CROG et CLAP - Mai 2024



L'exemple des centres de ressources de l'Université



Selon vous, qu'est-ce qu'on pourrait améliorer au niveau du tri à l'Université?

Peut-être qu'on pourrait déjà avoir un **calendrier plus précis des retraits des déchets**. Donc savoir, par exemple, les cartons, à quels jours on doit les mettre et où, pour être sûr qu'ils soient pris ce jour-là et **qu'ils ne restent pas dans le couloir pendant une semaine**.

Un des responsables d'un centre de ressources



Difficulté d'organisation



Canopée - Mai 2024

L'exemple des expérimentations

À Etoupsy : **Retard** d'installation et **confusion** sur emplacements et responsables

Confusion importante lors de la mise en place des expérimentations



À la BU : **retard** d'installation et **confusion** sur emplacements



29 Avril



29 Avril



Seconde partie

Des pistes de réflexion pour un campus plus responsable

A/ Comment améliorer la gestion des déchets ?



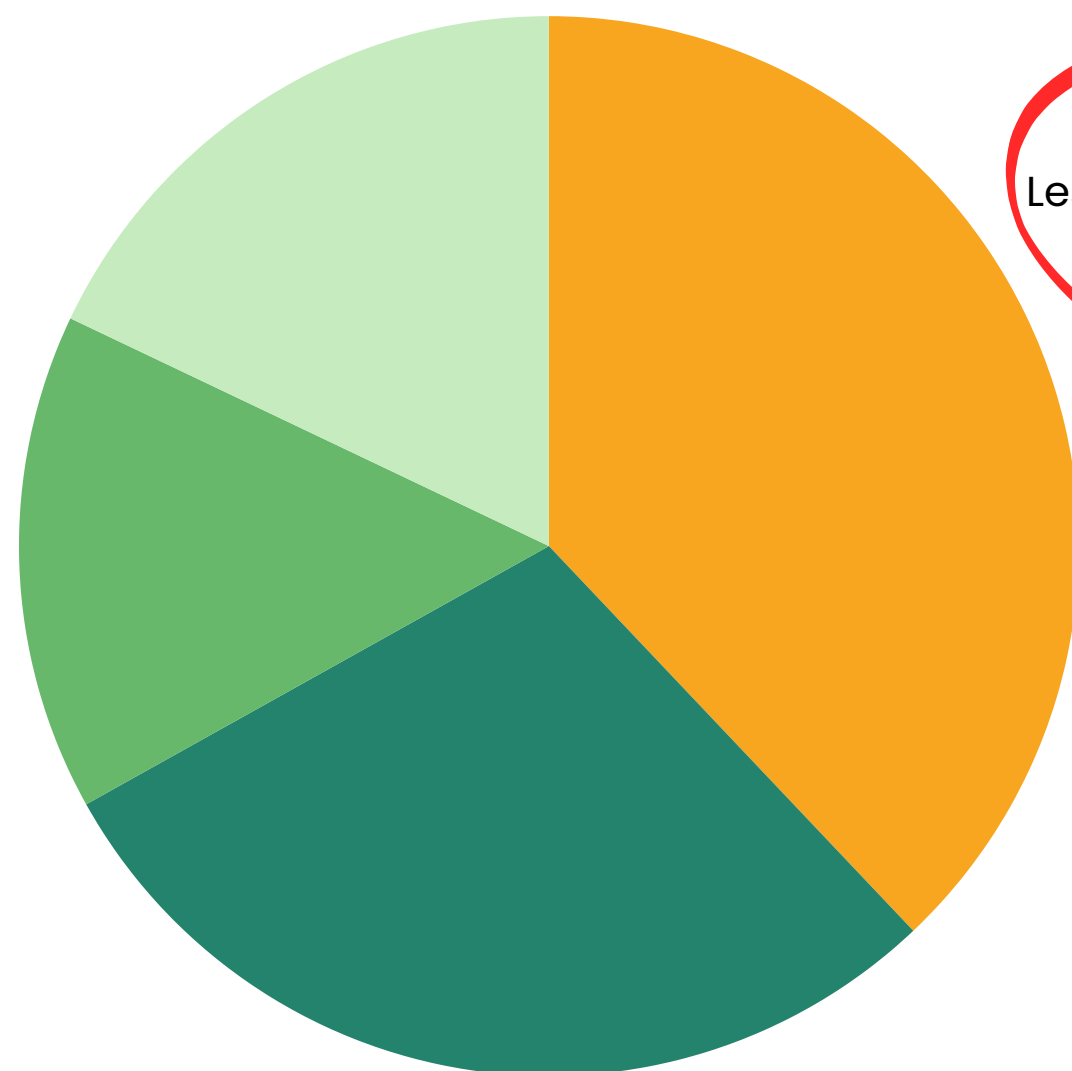
Qu'est-ce qui, selon vous, pose principalement problème ?

Elles ne sont pas placées aux bons endroits
17.9%

Je ne sais pas où sont les poubelles
15.2%

Les poubelles sont trop éloignées les unes des autres
29%

Les poubelles sont trop remplies
37.9%

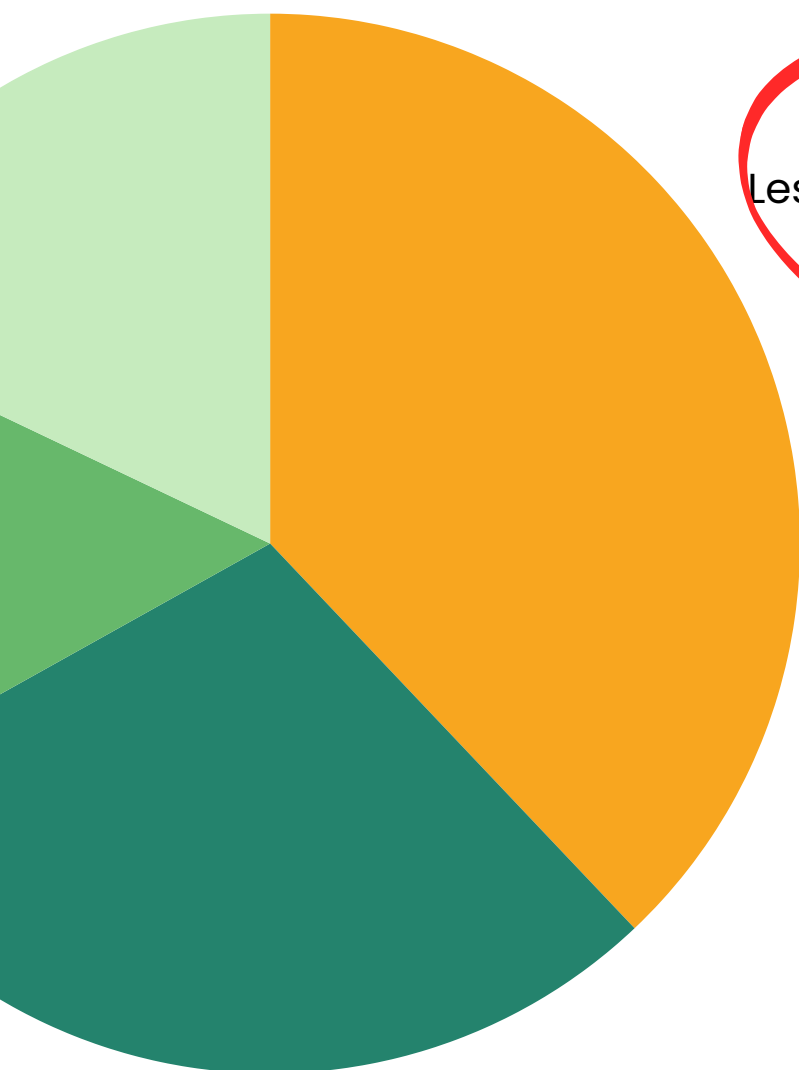




Qu'est-ce qui, selon vous, pose principalement problème ?



aux bons endroits



Les poubelles sont trop remplies
37.9%



Extérieur - 24 Avril



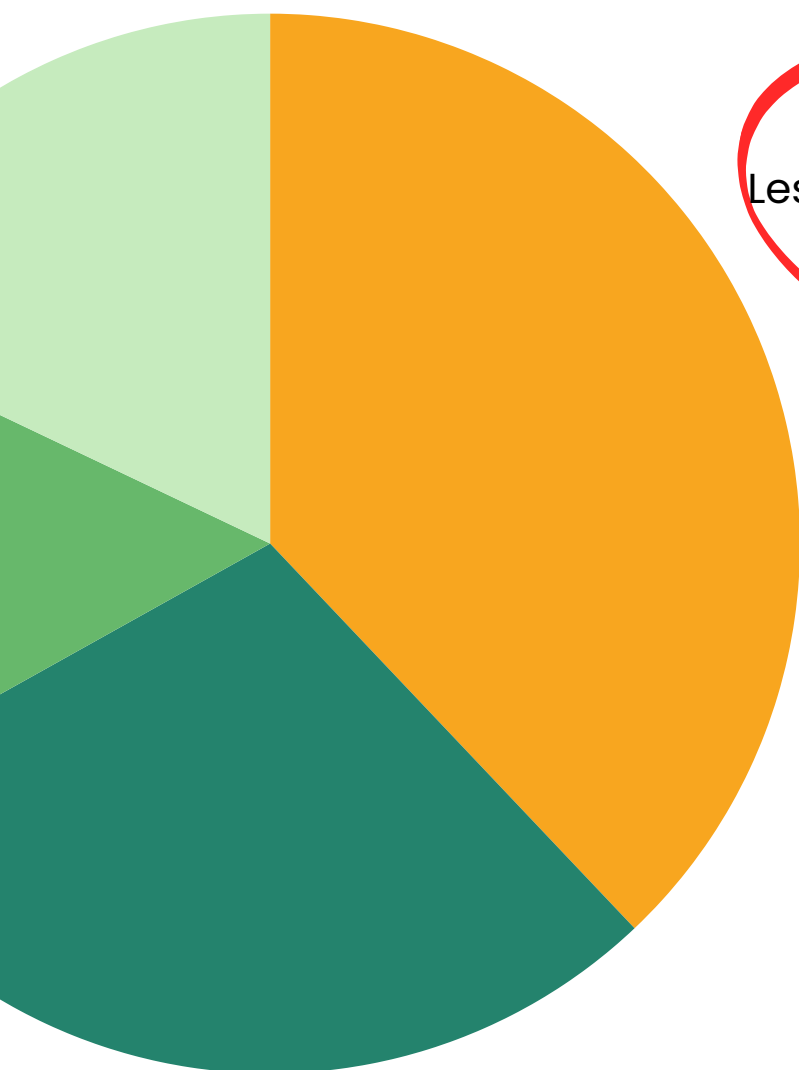
Extérieur - 2 Mai



Qu'est-ce qui, selon vous, pose principalement problème ?



aux bons endroits



Les poubelles sont trop remplies
37.9%

trop éloignées les unes des autres
29%



Extérieur - 12 Avril



Extérieur - 2 Mars



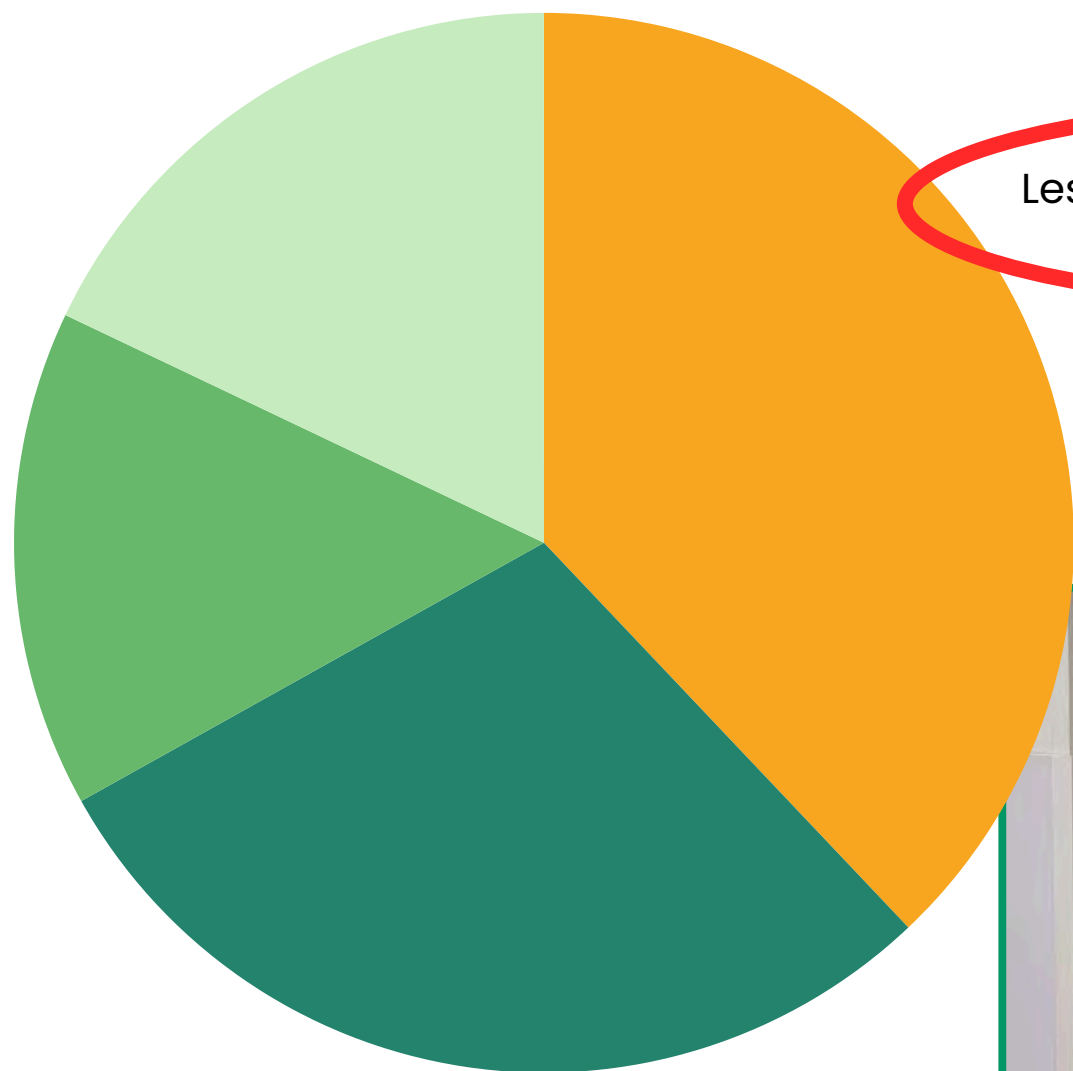
Qu'est-ce qui, selon vous, pose principalement problème ?

Elles ne sont pas placées aux bons endroits

17.9%

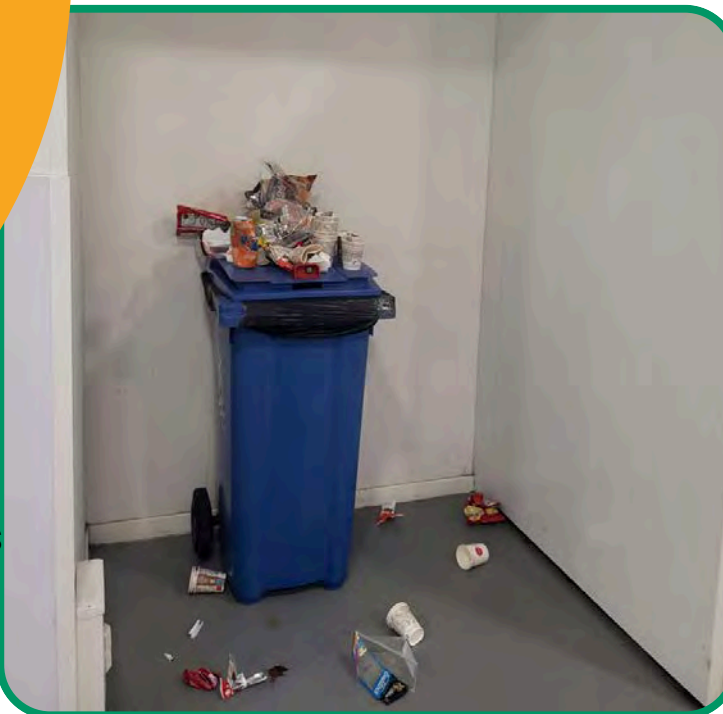
Où sont les poubelles

15.2%



Les poubelles sont trop éloignées les unes des autres

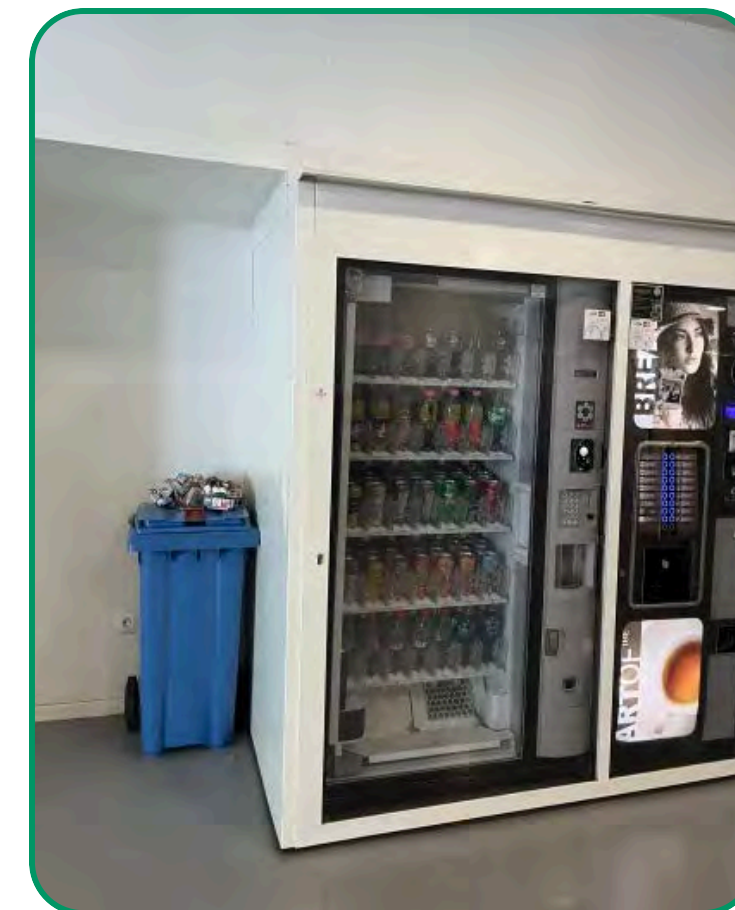
29%



Intérieur - 6 Février



Intérieur - 15 Février



Intérieur - 14 Février



Intérieur - 22 Avril



Ce qu'il faut retenir :

Adapter la collecte :

- Ajouter plus de poubelles
- Ramasser plus souvent les sacs-poubelle
- Ramasser les sacs-poubelle au bon moment



Poubelles diversifiées disponibles dans la cafétéria



Décembre 2023



Décembre 2023

Ce qu'il faut retenir :

Adapter la collecte :

- Ajouter plus de poubelles
- Ramasser plus souvent les sacs-poubelle
- Ramasser les sacs-poubelle au bon moment

Science - Po Toulouse



Autour des distributeurs (mise en place par SODEX)



Février 2024



Ce qu'il faut retenir :

Adapter la collecte :

- Ajouter plus de poubelles
- Ramasser plus souvent les sacs-poubelle
- Ramasser les sacs-poubelle au bon moment
- Faciliter le ramassage des poubelles par une meilleure ergonomie

Université de Bordeaux 
Choix de bacs ergonomiques



Source : Université de Bordeaux

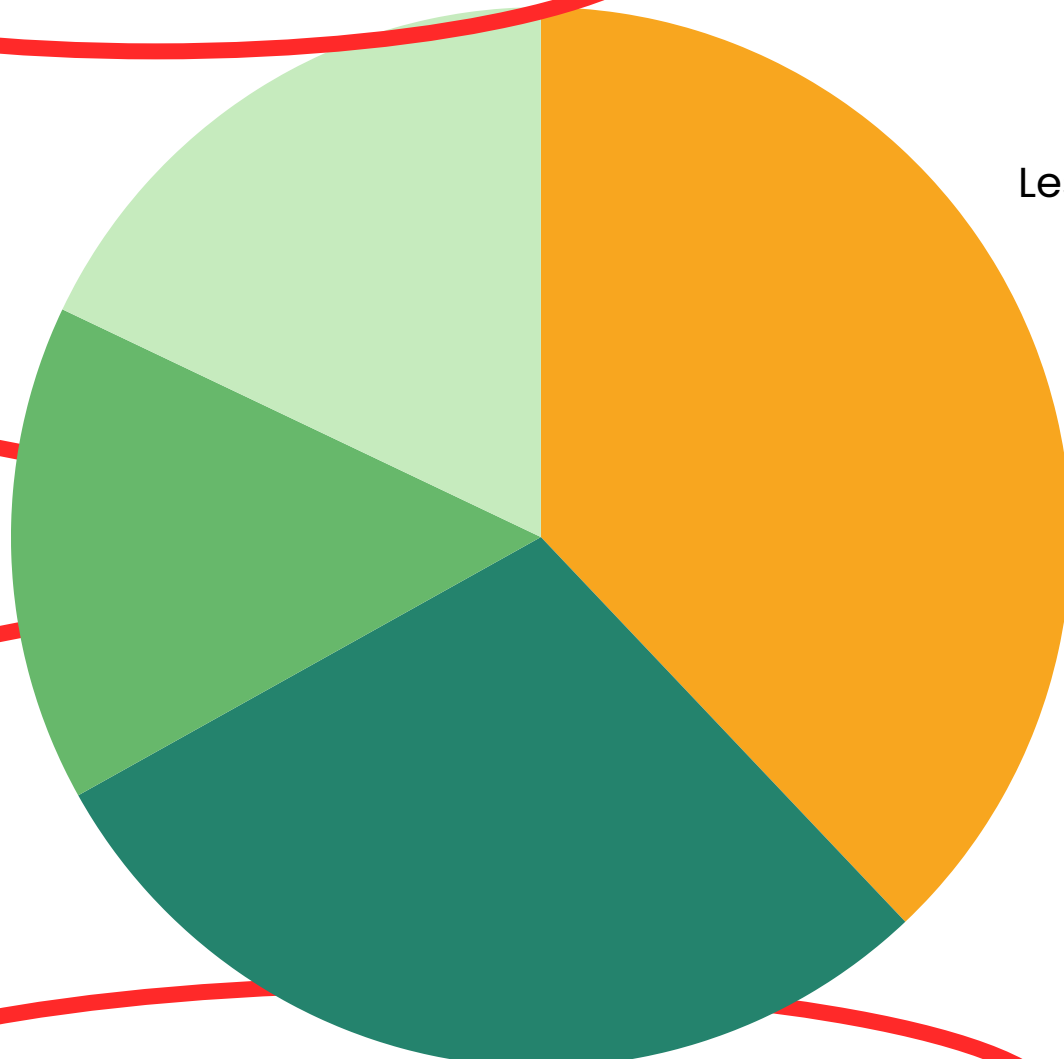


Qu'est-ce qui, selon vous, pose principalement problème ?

Elles ne sont pas placées aux bons endroits
17.9%

Je ne sais pas où sont les poubelles
15.2%

Les poubelles sont trop éloignées les unes des autres
29%

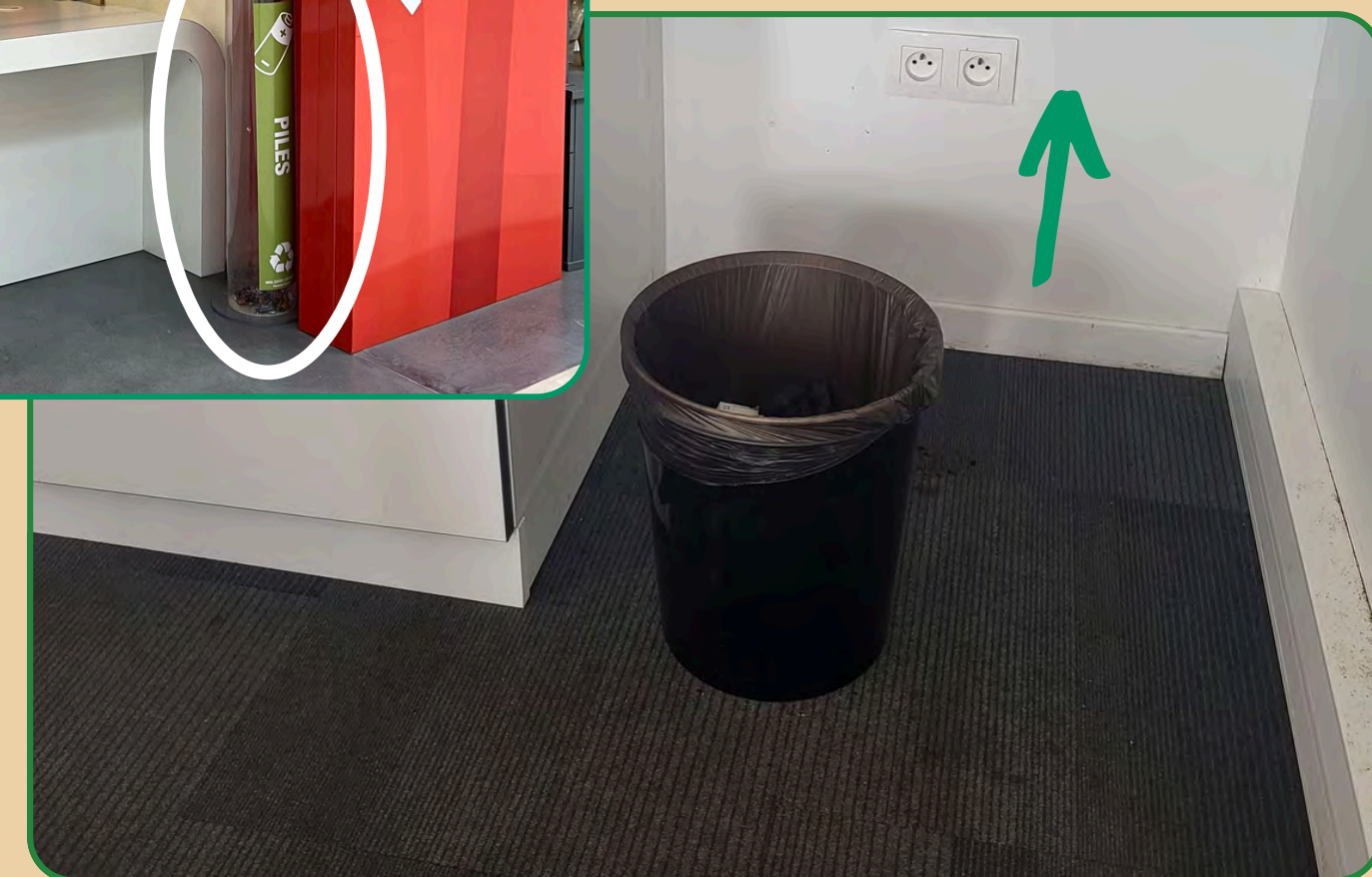


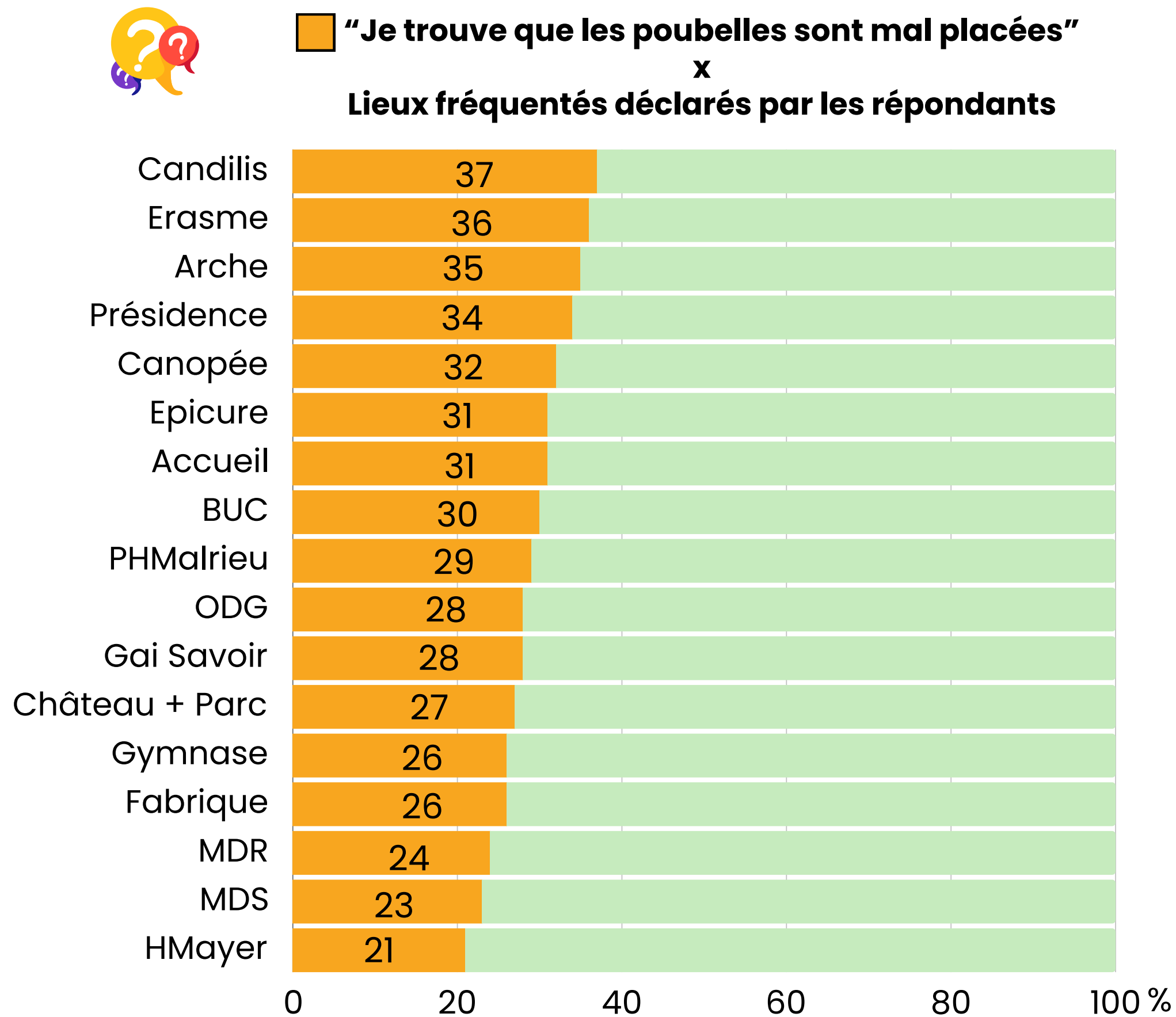
Les poubelles sont
37.9%

Problèmes remarqués :



Poubelle inadaptée à la
salle de convivialité

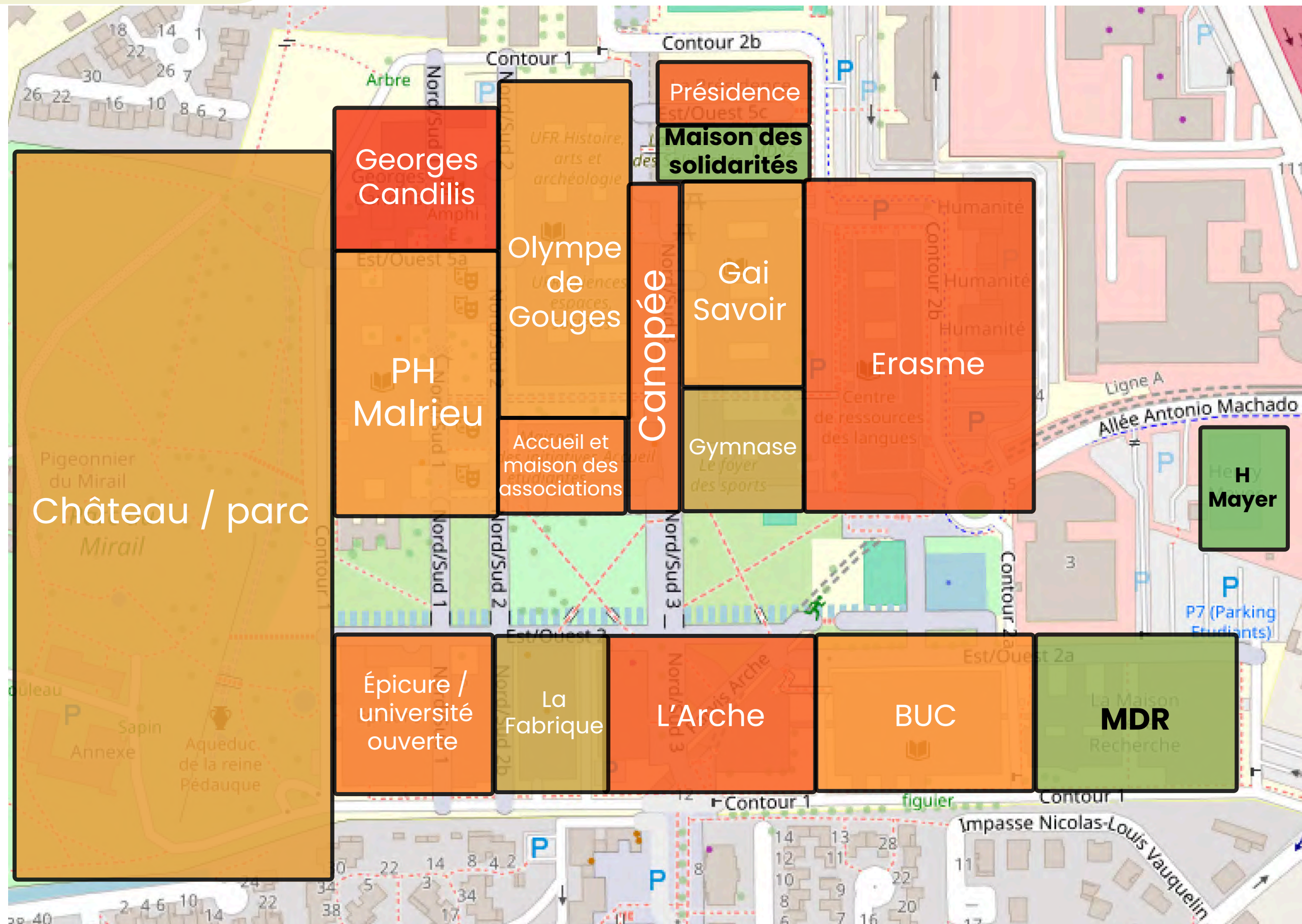
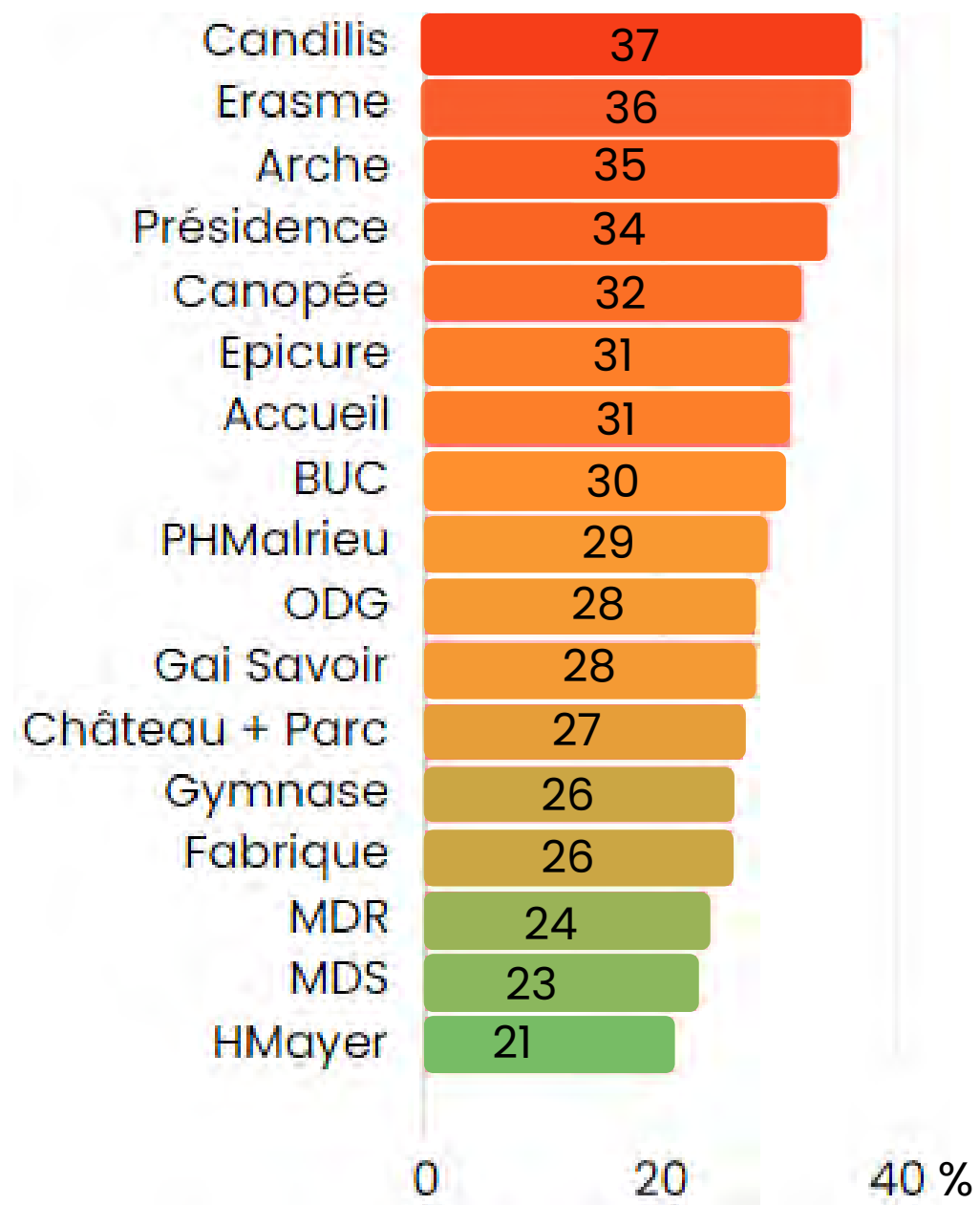




“Je trouve que les poubelles sont mal placées”

X

Lieux fréquentés déclarés par les répondants

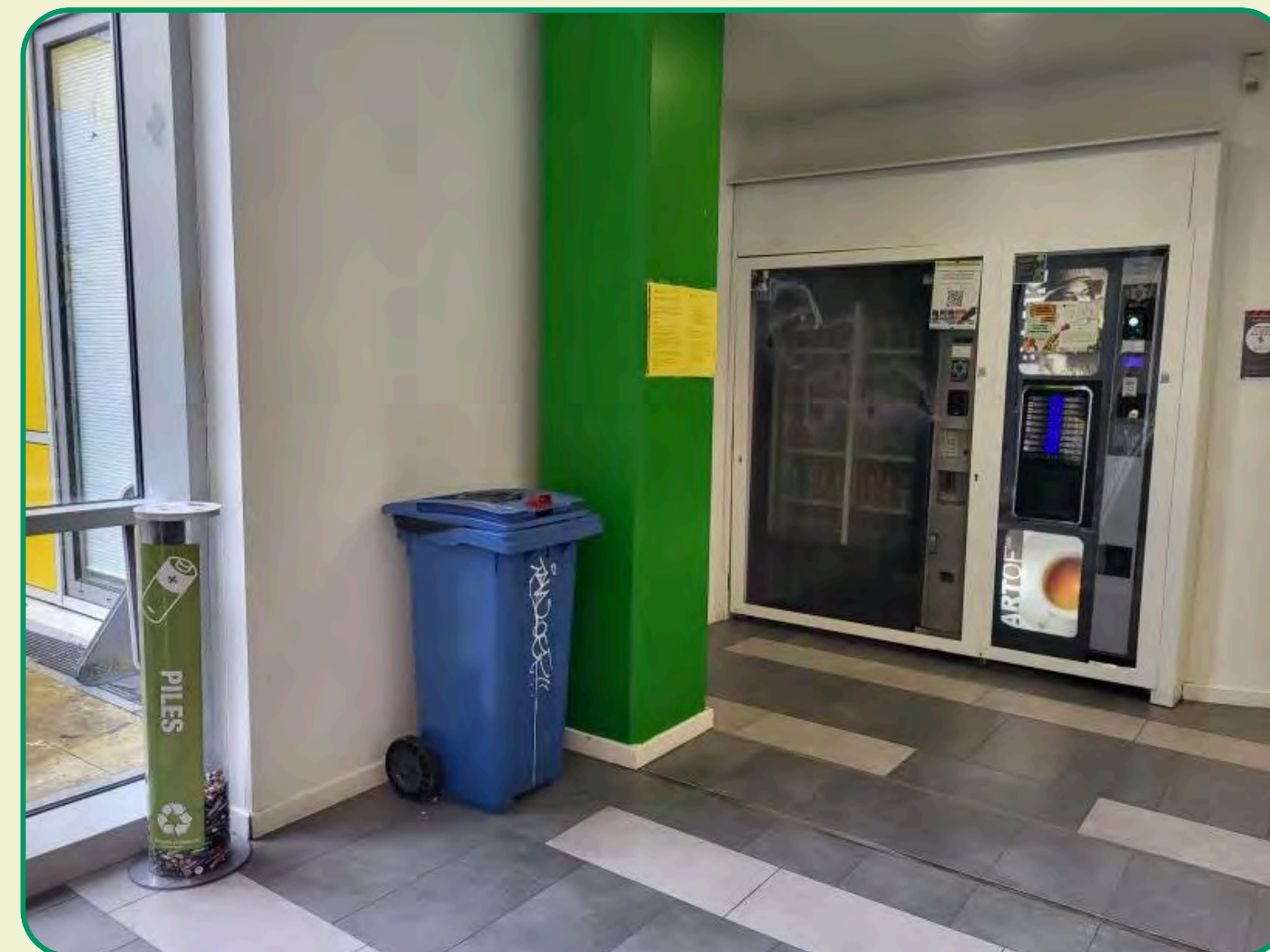


Des idées à reprendre

Expérimentation du foyer ETOUPSY



Poubelles de tri dans un coin derrière la porte d'entrée



Poubelle de tri et bac de piles dans le hall du Gai Savoir

Ce qu'il faut retenir :

Adapter l'offre :

- Aux dynamiques socio-spatiales

passages les plus fréquents

lieux de vie

- Selon les contextes des lieux

Ajouter plus de poubelles papier au sein de la BU

Ne pas mettre de poubelles papier à côté des distributeurs ...

Université Bordeaux Montaigne

- Mise en place stratégique des poubelles en se basant sur une analyse des pratiques des usagers

Université Paul-Sabatier

- Expérimentation de la centralisation des poubelles

Suppression des poubelles dans les salles et bureaux

Mise à disposition de poubelles (tri, OMS, papier) dans des endroits stratégiques (couloirs, halls,...)

“Je trouve qu’il manque du tri en intérieur”

X

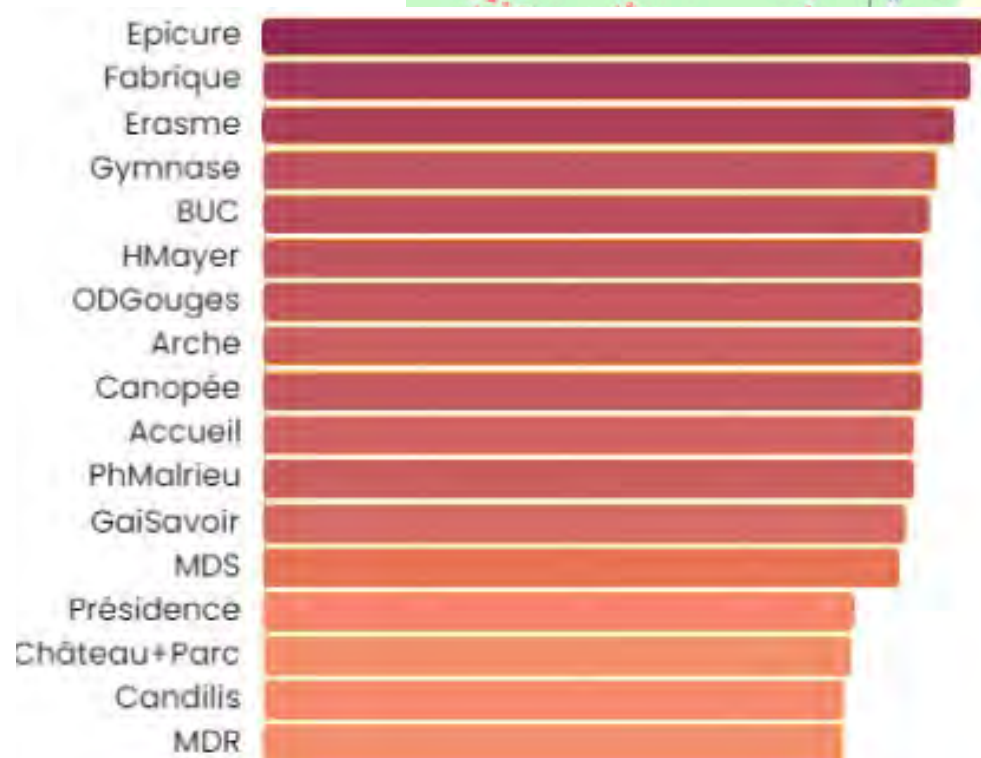
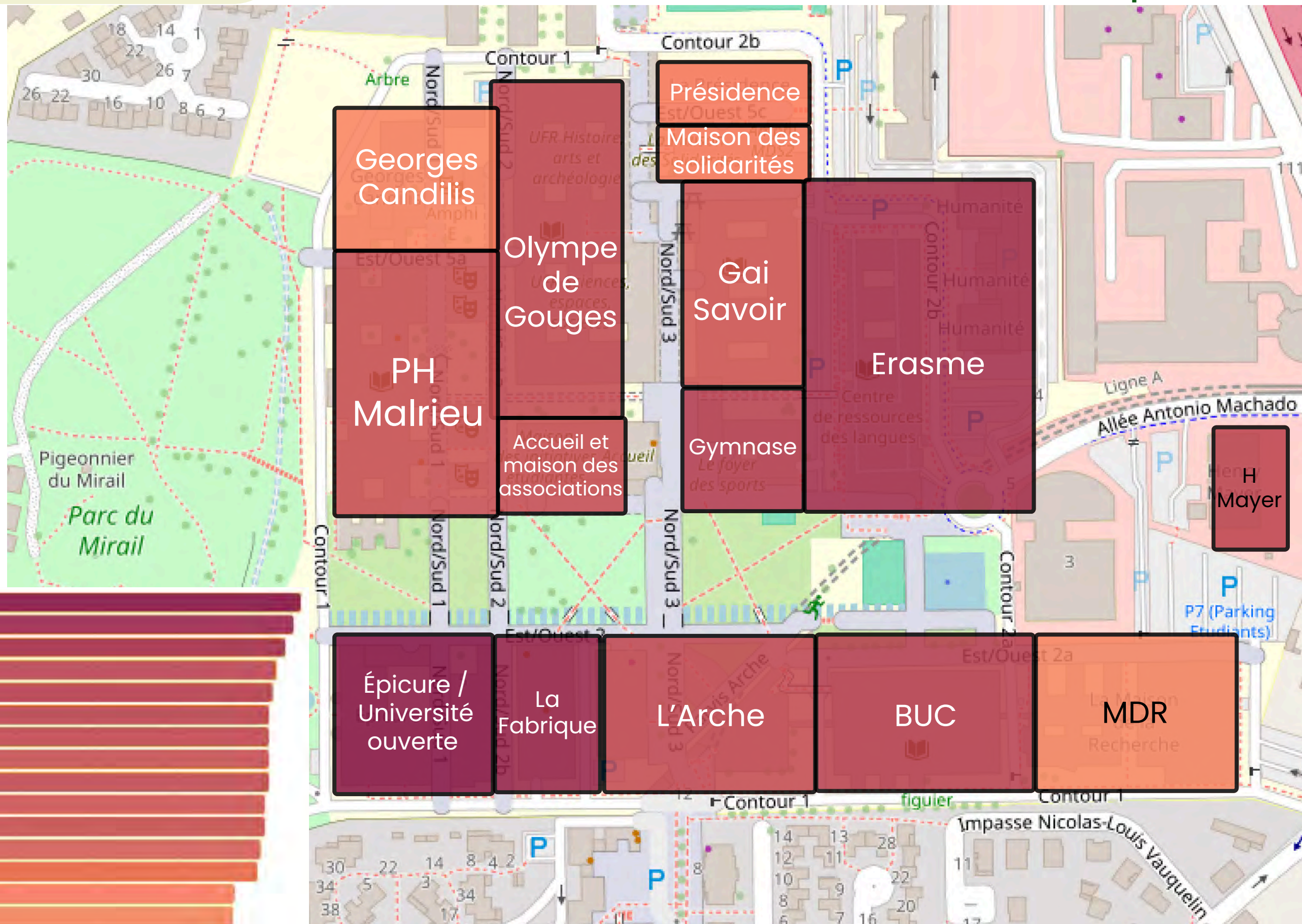
Lieux fréquentés par les répondants

Un effort à faire sur les poubelles de tri :

- en extérieur
- en intérieur

Mais aussi **en fonction des lieux, des bâtiments**

Il y a un **manque de poubelles de tri en intérieur** signalé sur tout le campus du Mirail



80% 90%

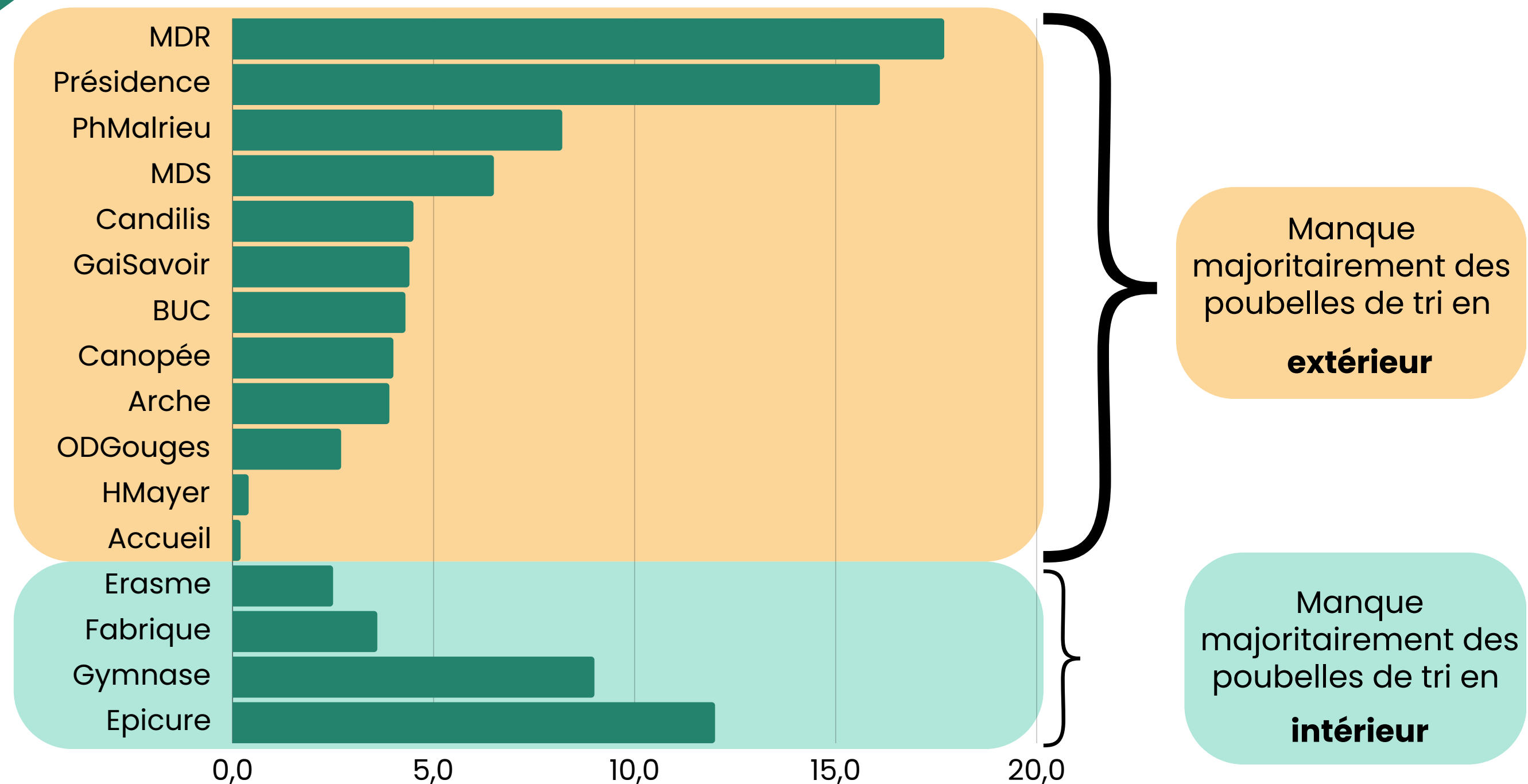
Donc une nécessité des poubelles de tri :

- en extérieur
- en intérieur

En prenant compte :

- Les **besoins différenciés** des usagers selon les bâtiments
- Les **situations différenciés** selon les bâtiments (*emplacement, offre de poubelles existante, fréquentation*)

Écart du manque de poubelles de tri intérieur / extérieur par bâtiment selon les répondants

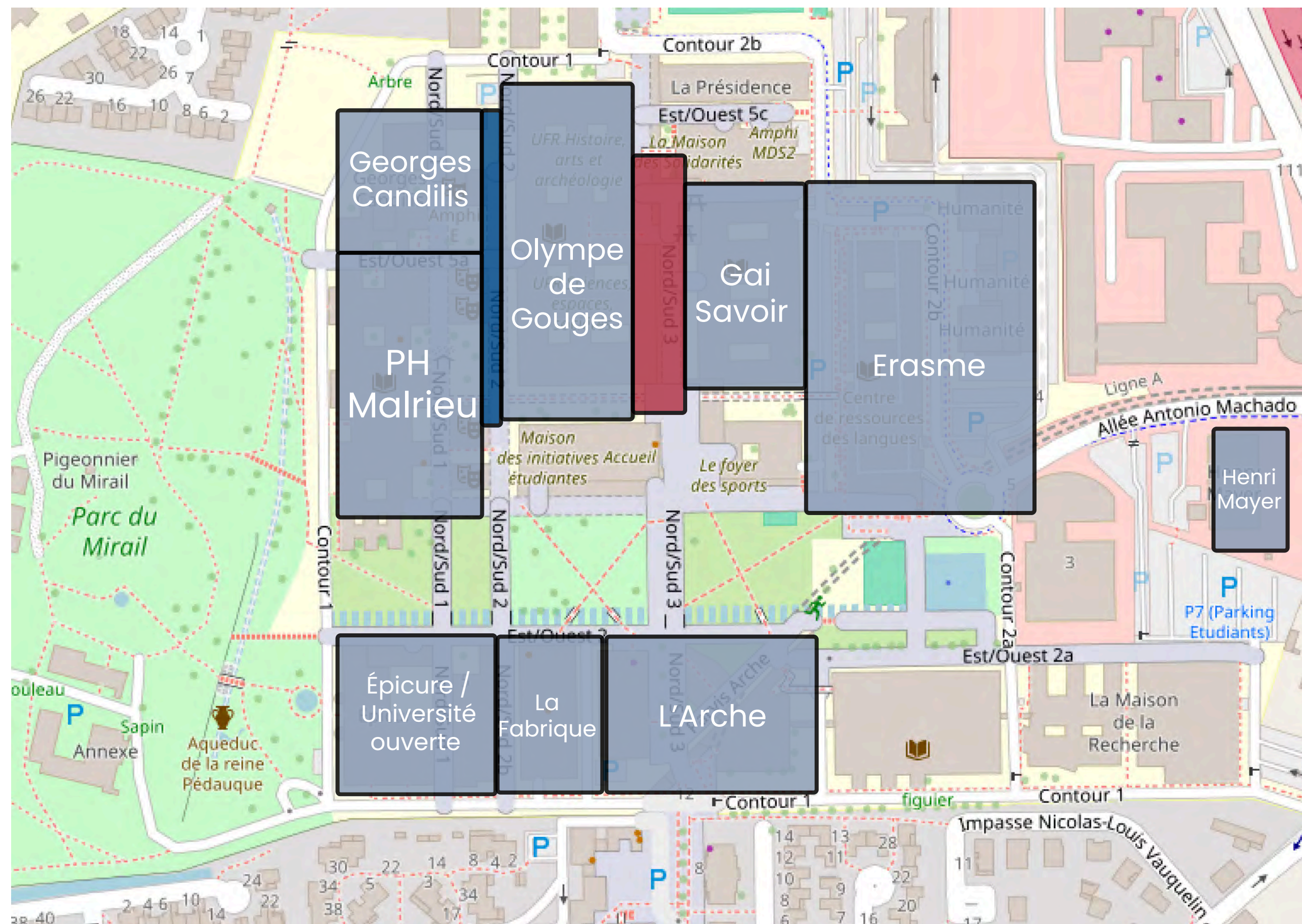


lecture : les répondants du questionnaire fréquentant le bâtiment Gai Savoir ont indiqué un manque de poubelles de tri 4.4x plus important en extérieur qu'en intérieur

Les efforts du tri doit porter essentiellement **sur les lieux les plus fréquentés** :

- Bâtiments pédagogiques
- **La Canopée**
- **La rue des amphithéâtres**

Pour autant, il faut **généraliser le tri** dans tous les bâtiments et leurs extérieurs





L'amélioration des moyens de tri comme **atout majeur** d'une meilleure gestion des déchets



Sur les 5 entretiens réalisés avec des universités, toutes ont diversifié / amélioré leur système de tri

De nombreuses actions / filières de tri recensées dans les universités

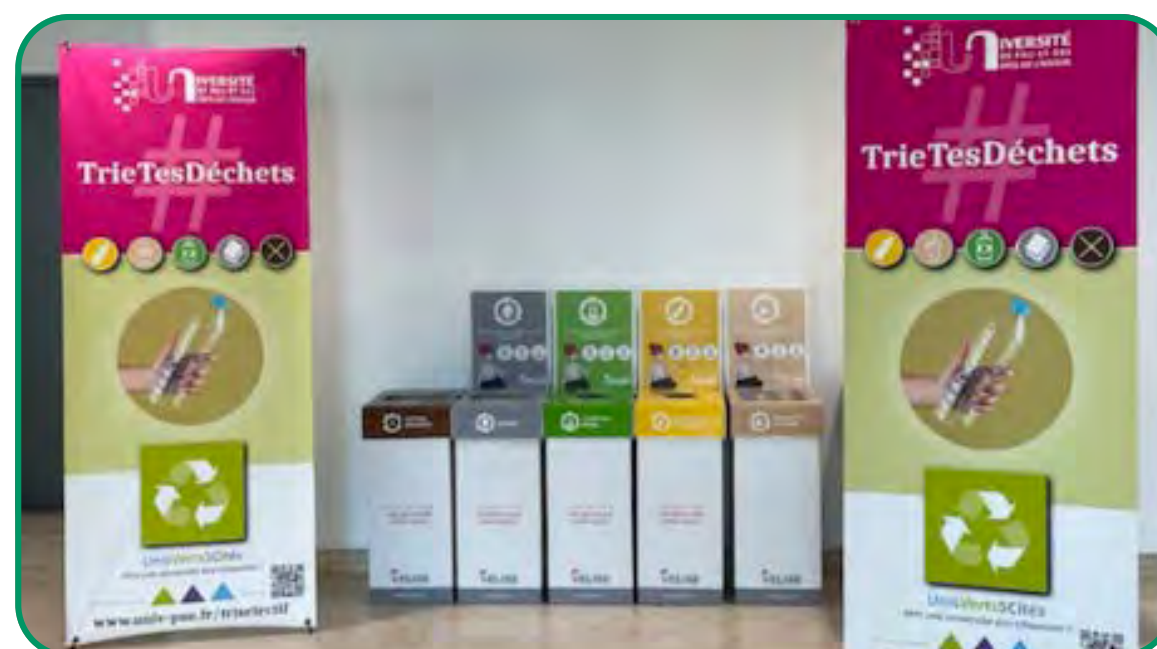
- Déploiement des **bases de tri** (tri sélectif, papier, plastique, etc...) effectué sur 87 bâtiments 



Université Paul-Valéry Montpellier III



Université Bordeaux Campus Victoire



Université de Pau et Pays de l'Adour



L'**amélioration des moyens de tri** comme **atout majeur** d'une meilleure gestion des déchets



Sur les 5 entretiens réalisés avec des universités, toutes ont diversifié / amélioré leur système de tri

De nombreuses actions / filières de tri recensées dans les universités

- Déploiement des **bases de tri** (tri sélectif, papier, plastique, etc...) effectué sur 87 bâtiments 
- **Valorisation interne des déchets** verts avec plusieurs plateformes de compostage 
- **Cartouches de copieur recyclées** par Conibi et par la ligue contre le cancer 
- Des **mégots valorisés** par Chimirec 

GUIDE DES BONNES PRATIQUES

Des exemples inspirants



A. Comment améliorer les collectes et le suivi des déchets

Diversifier les filières de tri

Catégorie 1 : plastique et ordure ménagère

Déjà mis en place dans certains campus d'UT2J et dans certains espaces du campus Mirail

IUT BLAGNAC
2 poubelles de tri dans des grands conteneurs

Ailleurs :
Montpellier III
Paul Sabatier

Les + : peu d'organisation une dehors une dedans
Les - : peu de signalisation et d'information, et problème d'esthétisme

Rappelons que 45% des personnes interrogées* sur le campus IUT Blagnac ont connaissance de l'existence des poubelles de tri. De plus 42% déclarent que l'offre de poubelles de tri est suffisante

Paul Sabatier

Montpellier III

On retrouve dans toutes les salles de certains bâtiments des poubelles différenciées ordures ménagères / tri sélectif

Mise en place des poubelles OM-TS à l'extérieur et des corbeilles de tri OM-TS-papier à l'intérieur des

A. Comment améliorer les collectes et le suivi des déchets

Apport volontaire

L'apport volontaire consiste en la mise en place de points de collecte de déchets produits à l'extérieur de l'université ou en petites quantités au sein des campus.

Les + : permet une offre de tri encore plus poussée et spécifique
Les - : demande la mise en place de partenariats

Dispositifs déjà partiellement mis en place

CAMPUS MIRAIL
Bacs de récupération de piles installés un peu partout

Au sein de plupart personnels corbeilles de

Les + : des
Les - : une

Les + : dispositifs déjà en place
Les - : peu de communication et mal placés

Ailleurs :
Paul Sabatier

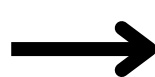


Rappelons que 91% des personnes interrogées sur les campus trient déjà chez elles. De plus 72% parmi elles souhaiteraient pouvoir trier plus, notamment des piles, des fournitures scolaires, etc. L'université pourrait en être le relais.

GUIDE DES BONNES PRATIQUES

Des exemples inspirants





L'amélioration des moyens de tri comme **atout majeur** d'une meilleure gestion des déchets

Une tendance générale à la diversification des filières de tri



Université d'Albi



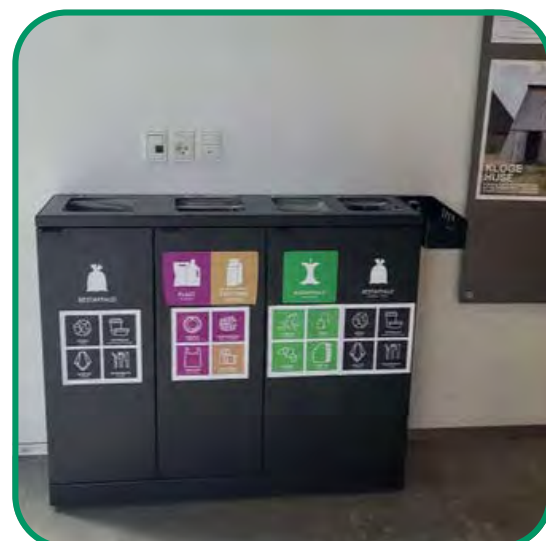
Sciences po



ENSFEA



SNCF :
Matabiau



Bibliothèque universitaire
de Copenhague



Ville de
Rennes



Ville de
Metz

Des systèmes de tri de plus en plus nombreux sur les territoires



Une potentielle difficulté

Les systèmes de tri sont très différents par :

- Le contenant
- Le contenu
- La signalétique

Multiplication des moyens de tri



Risque de **confusion** pour les usagers



L'amélioration des moyens de tri comme atout

CONSTAT DU TEST DE REVALORISATION DES DECHETS AU 13/05/2024 4

		Changé	Recyclé						
PRESIDEN BAT18	EMBALLAGE	5		déchets déclassés car trop de mélange dans les sacs					
	PAPIER/CARTON	1							
	METAL								
MDR BAT 2	EMBALLAGE	10		déchets déclassés car trop de mélange dans les sacs					
	PAPIER/CARTON	2							
	METAL	1							
BUC BAT 25	EMBALLAGE	5		déchets déclassés car trop de mélange dans les sacs					
	PAPIER/CARTON	1							
	METAL								
FOYER PSYCHO BAT 3	EMBALLAGE	2		un sac non déclassé (métal) , les emballages restent à déclasser car trop de mélange					
	PAPIER/CARTON								
	METAL	1	1						
TOTAL		28	1						

Nous avons en majorité évacué des sacs jaunes (emballages plastiques) mais ils sont trop souvent déclassés.

Le contenant jaune serait il à revoir? Trop d'info au niveau des pictogrammes?

Les poubelles rouges (métal) : signalétique très claire cependant elles sont à ce jour très peu utilisées (la canette étant LE principal déchet)

Les poubelles bleues (papier/carton) dont la signalétique est claire sont cependant à ce jour trop souvent déclassées.

Des poubelles noires de type "tout-venant" ont été installées à proximité des collecteurs de déchets afin d'en faciliter l'usage et d'améliorer le tri selectif.

Le but étant de diminuer considérablement le mélange dans les sacs et d'arriver à une réelle collecte revalorisée.



L'amélioration des moyens de tri comme **atout majeur** d'une meilleure gestion des déchets

Une potentielle difficulté

Les systèmes de tri sont très différents par :

- Le contenant
- Le contenu
- La signalétique

Multiplication des moyens de tri



Risque de **confusion** pour les usagers

Conséquences :

- Non respect des consignes de tri
- Renoncement au tri
- Erreurs de tri

Exemple :

- L'expérimentation à l'UT2J : 1 sac sur 28 a pu être valorisé soit **3.5 %**.



Lionel Vinour, Direction DLPI Poitiers

“ Il faut compter **2 ans** pour que les habitudes se prennent. ”

En plus : Prendre en compte le **renouvellement** des étudiants

Des solutions

Intégrer obligatoirement une poubelle ménagère dans le système de tri

Uniformiser les moyens de tri (à l'échelle du campus)

Sensibiliser et communiquer autour des systèmes de tri et **être patient...**



L'**amélioration des moyens de tri** comme **atout majeur** d'une meilleure gestion des déchets

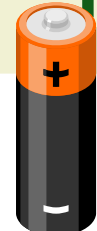
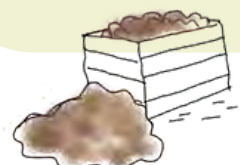
Points à retenir



Une **diversification** du **système de tri** comme base des politiques de gestion des déchets des universités



Une diversité des filières (parfois **très spécifiques**)



L'équipement d'un système de tri ne suffit pas

→ Doit être accompagné par une **communication et un suivi**



Un "retour sur investissement" **pas immédiat**



De **potentielles difficultés financières / faible budget** en interne

Mais d'autres possibilités :

- récupération d'une partie d'un autre budget
- Recours au monde associatif

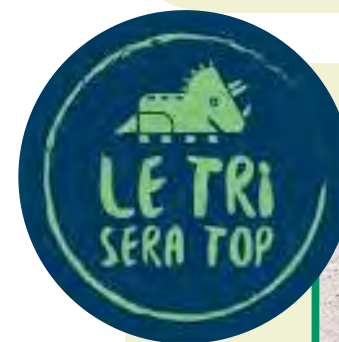


L'apport volontaire c'est la mise en place de points de collecte de déchets produits à l'extérieur de l'université ou en petite quantité au sein du site

Permettre une offre de tri encore plus poussée et spécifique



Un dispositif déjà mis en place sur les sites de l'UT2J

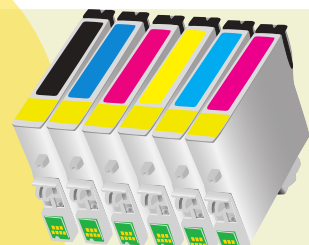


L'apport volontaire c'est la mise en place de points de collecte de déchets produits à l'extérieur de l'université ou en petite quantité au sein du site

Permettre une offre de tri encore plus poussée et spécifique



Piles



Toner



Verre

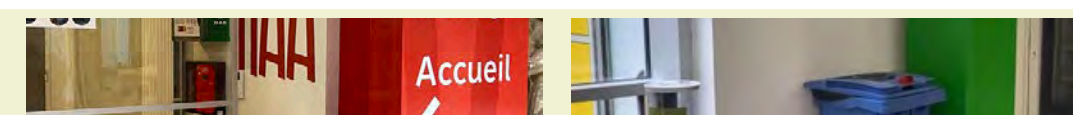


Stylos



Textiles

Un dispositif déjà mis en place sur les sites de l'UT2J



Mais qui reste encore trop peu présent et visible

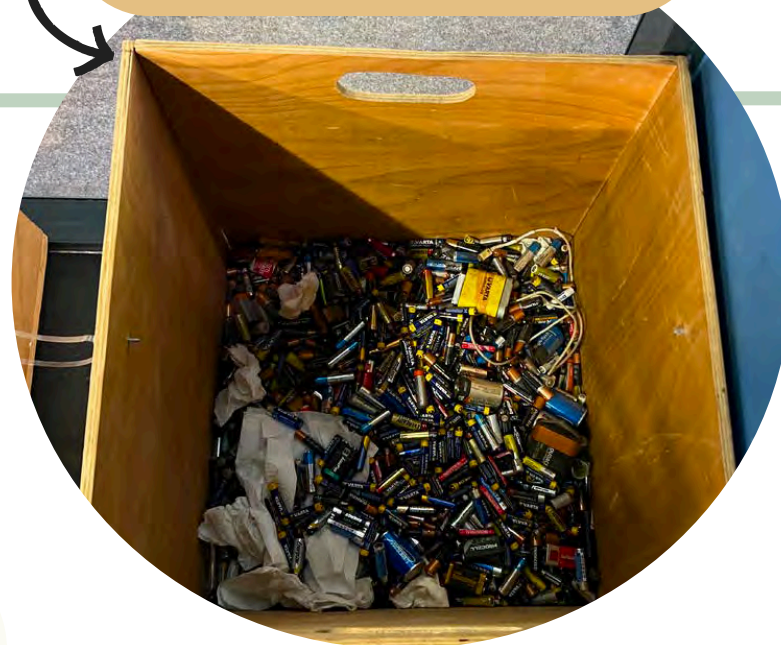
Apport volontaire à la BU Paul Sabatier :

L'apport volontaire c'est la mise en place de points de collecte de déchets produits à l'extérieur de l'université ou en petit nombre sur le site

Fournitures scolaires



Piles et batteries



Bouchons

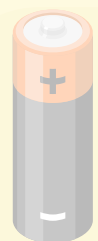


Perme plus

core

Un c

place



Piles



Toner



Verre



Styl



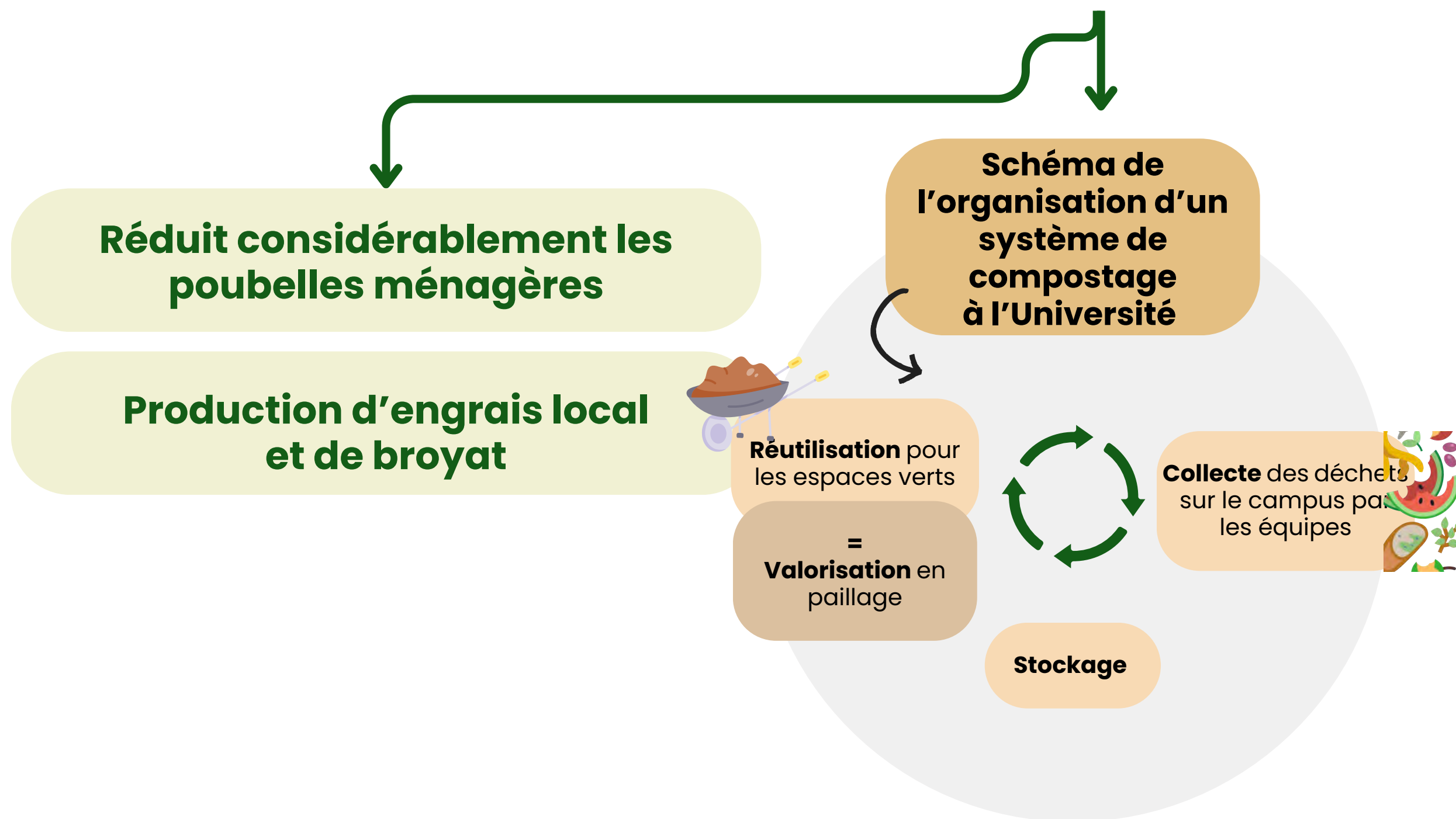
Les bacs se situent dans un lieu de passage



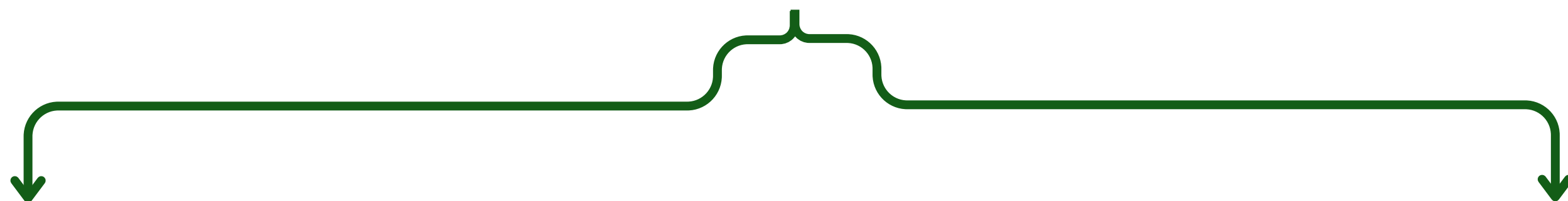
Pas de communication autour de ce dispositif

Mais qui reste encore trop peu ent et visible

Mettre en place un compost permet de trier les déchets alimentaires notamment des foyers et des salles de convivialité



Mettre en place un compost permet de trier les déchets alimentaires notamment des foyers et des salles de convivialité



Réduit considérablement les poubelles ménagères

Production d'engrais local et de broyat



Un dispositif déjà mis en place sur certains sites de l'UT2J

INSPE Croix de Pierre



Certains campus ont déjà mis en place un système pour valoriser le mobilier usagé

Lutter contre la précarité

ENSAV
ÉCOLE
PUBLIQUE
DE CINÉMA

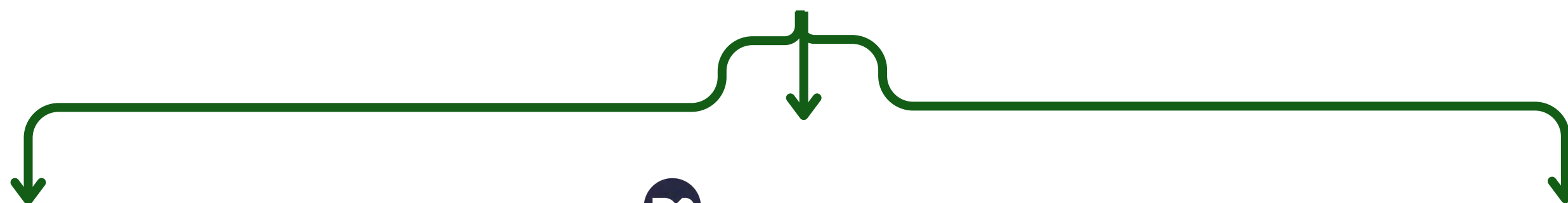


Sur le campus du Mirail, une association serait prête à jouer le jeu dans la valorisation de certains meubles

Proposer une approche éco-responsable



Certains campus ont déjà mis en place un système pour valoriser le mobilier usagé



Lutter contre la précarité




VALDELIA



Éco-organisme agréé par l'État pour la collecte et le recyclage des mobiliers professionnels usagés

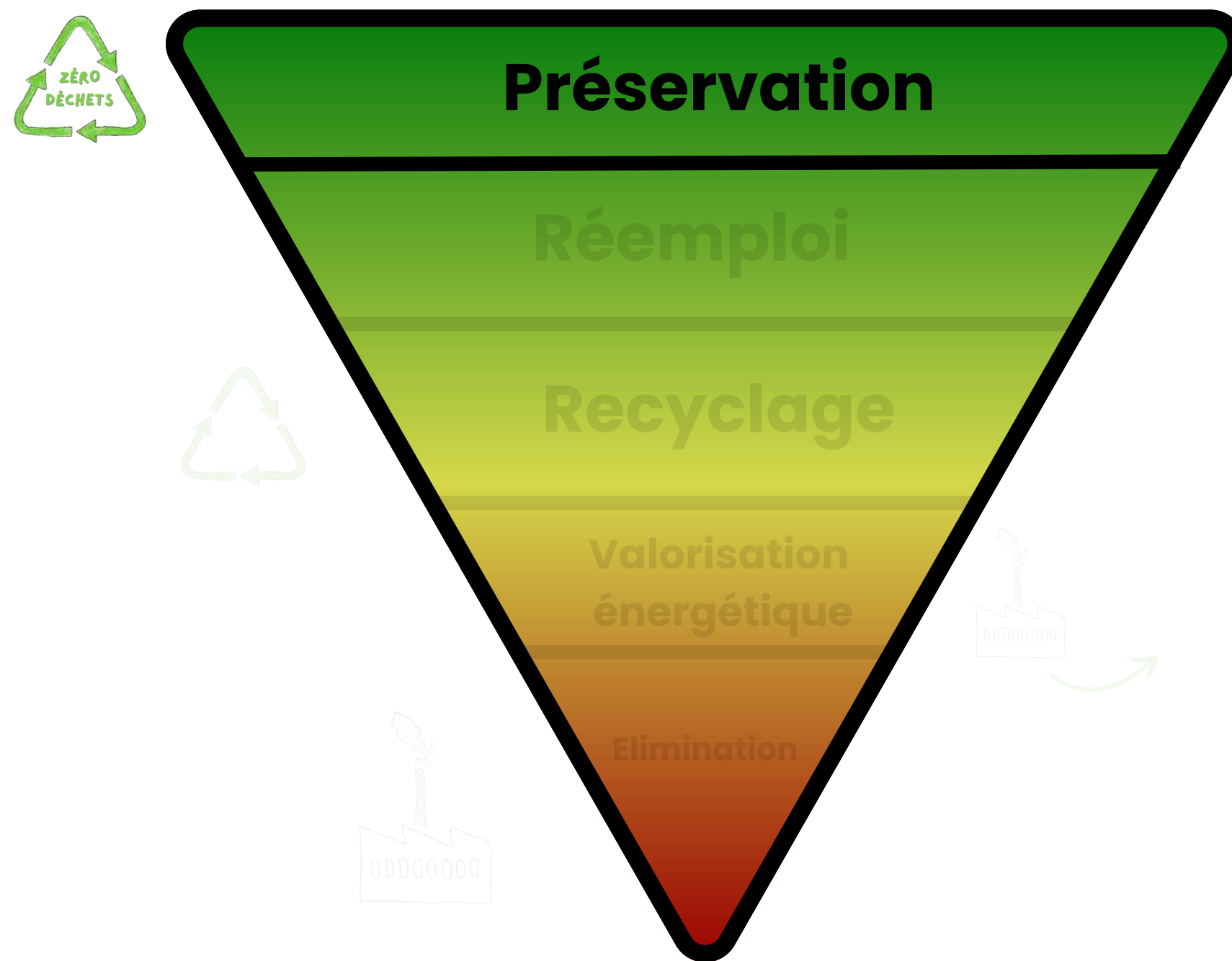


Entreprise où
bricoleuses et
bricoleurs trouvent
les matériaux
nécessaires à la
création de leurs
projets

Proposer une approche éco-responsable



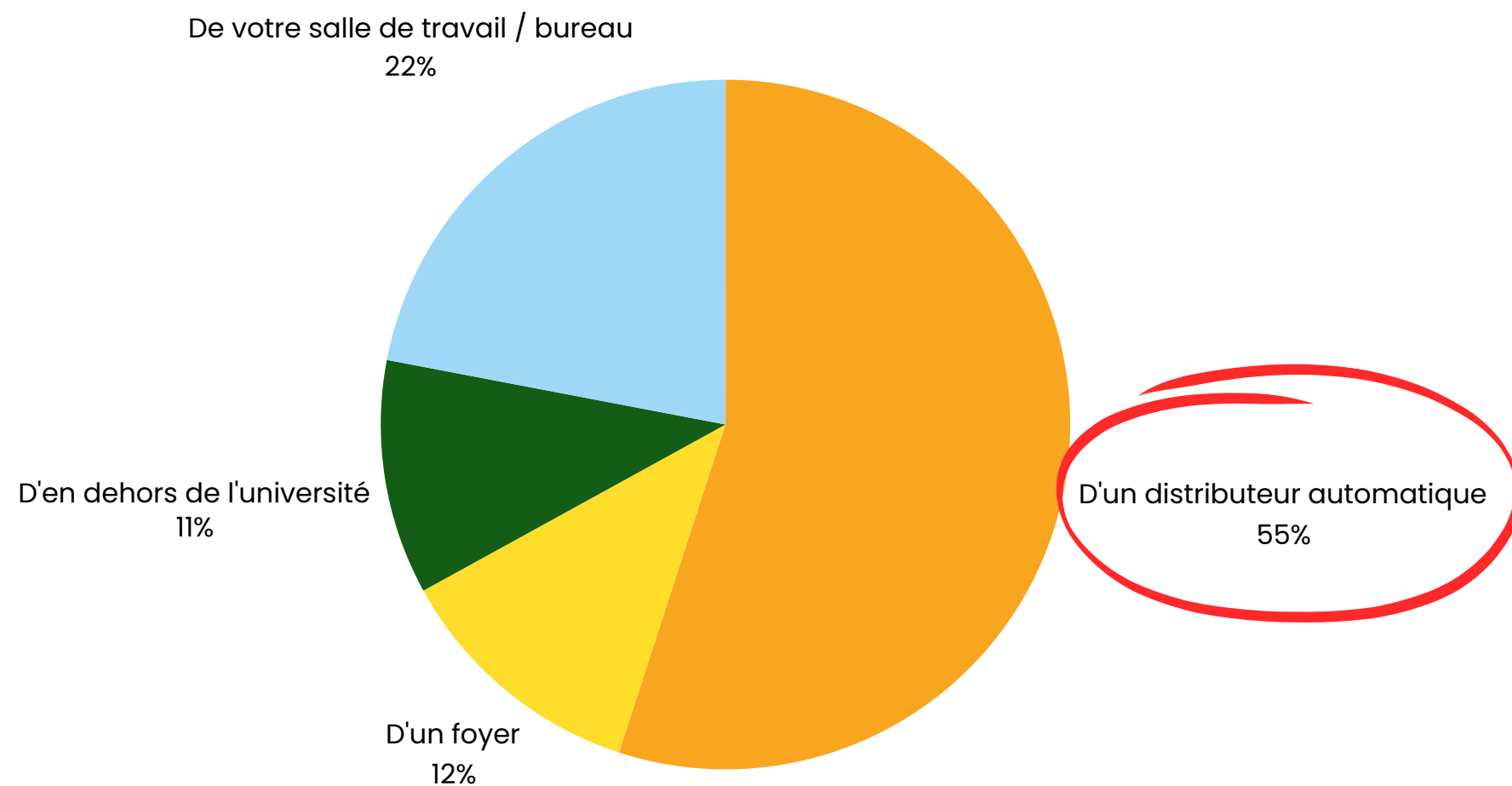
4) Réduire les déchets



Le meilleur déchet est celui que l'on ne produit pas

**ZERO
DECHET****1** Les distributeurs

D'où proviennent majoritairement vos encas et boissons ?



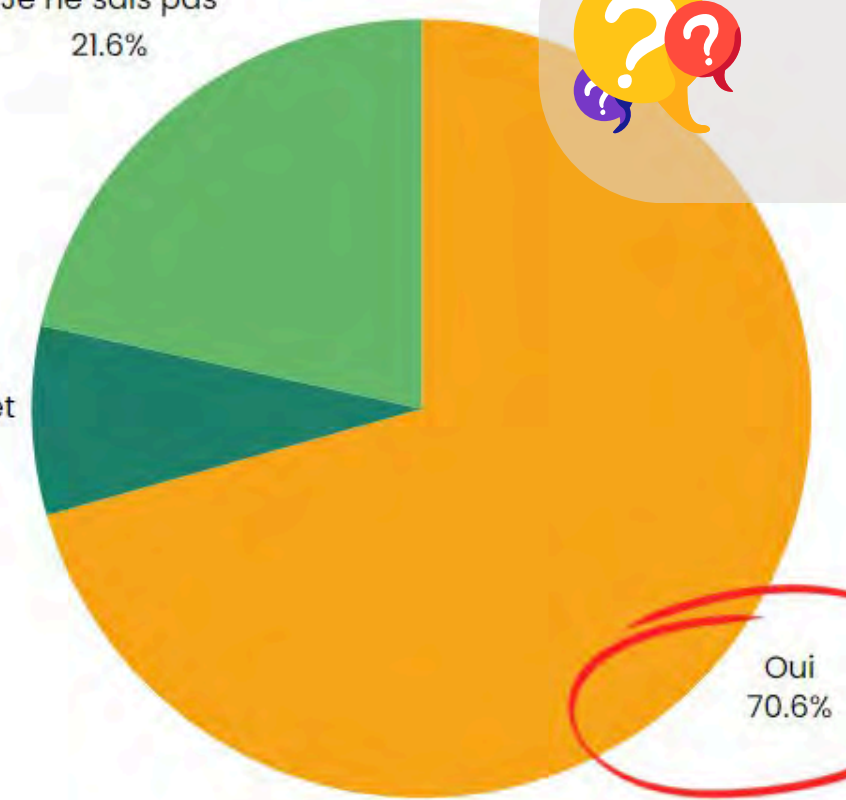
**ZERO
DECHET**



1 Les distributeurs 

Je ne sais pas
21.6%

Non, je n'en vois pas l'intérêt
7.8%



Si les distributeurs proposaient d'utiliser votre propre contenant, le feriez-vous ?

70% des répondants seraient intéressés par l'utilisation de leur propre contenant

- ↳ Revoir le partenariat avec 
- ↳ Proposer la vente de tasses foyers



option **"utiliser sa propre tasse pour les machines à café"**

Avantages :

- Moins de gobelets à trier
- Économie sur le prix de la boisson
- Économie de 3g de plastique/gobelet

ZERO
DECHET

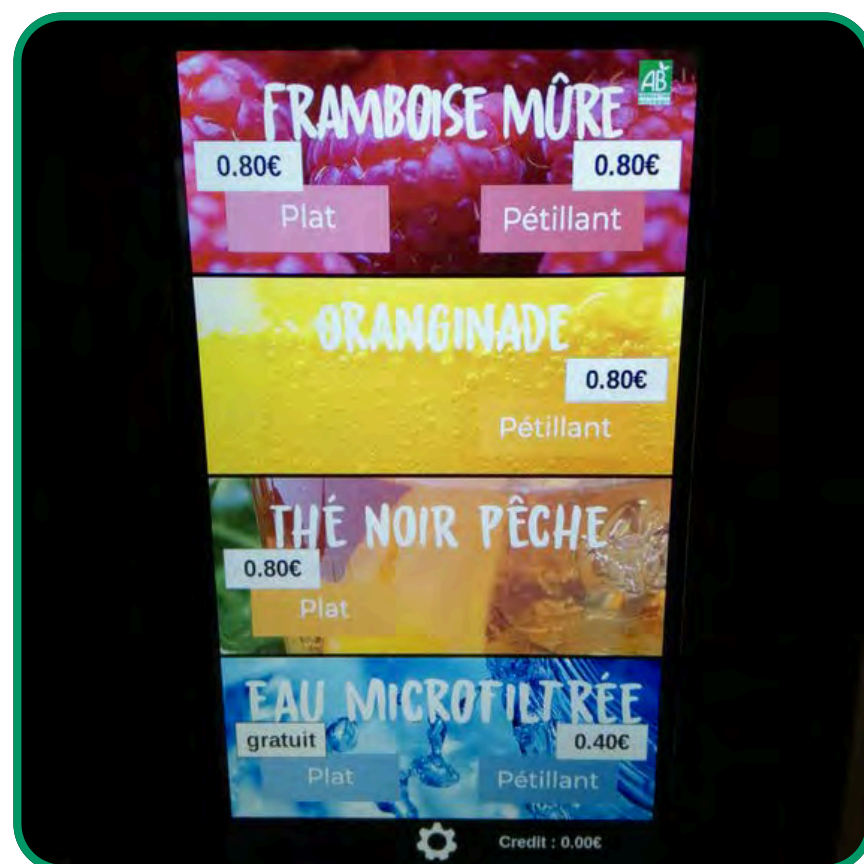
1 Les distributeurs



2 Les points d'eau



Vente de gourdes dans les foyers

Installation de
**fontaines à eau
et à boissons**UNIVERSITÉ
DE LORRAINE**Avantages :**

- Moins de bouteilles et de canettes à trier
- **Économie** sur la boisson
- **Impliquer les étudiants :** Trois parfums ont été choisis par les étudiants lors d'une séance de dégustation

**ZERO
DECHET**

1 Les distributeurs



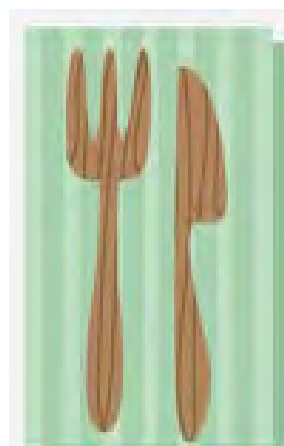
2 Les points d'eau



3 Les Goodies



**Offrir lors des évènements scientifiques
des goodies éco-responsables**



Idées de produits éco-responsables à proposer
lors des évènements scientifiques



Fournisseur de l'UT2J:

- Une partie Développement Durable sur le site
- Possibilité de revoir les produits proposés

Avantages :

- **Moins de déchets** produits
- Des biens **éco-responsables**
- **Incitation** aux bonnes pratiques

**Donner une
bonne image
du campus**

**ZERO
DECHET**



1 Les distributeurs 

2 Les points d'eau 

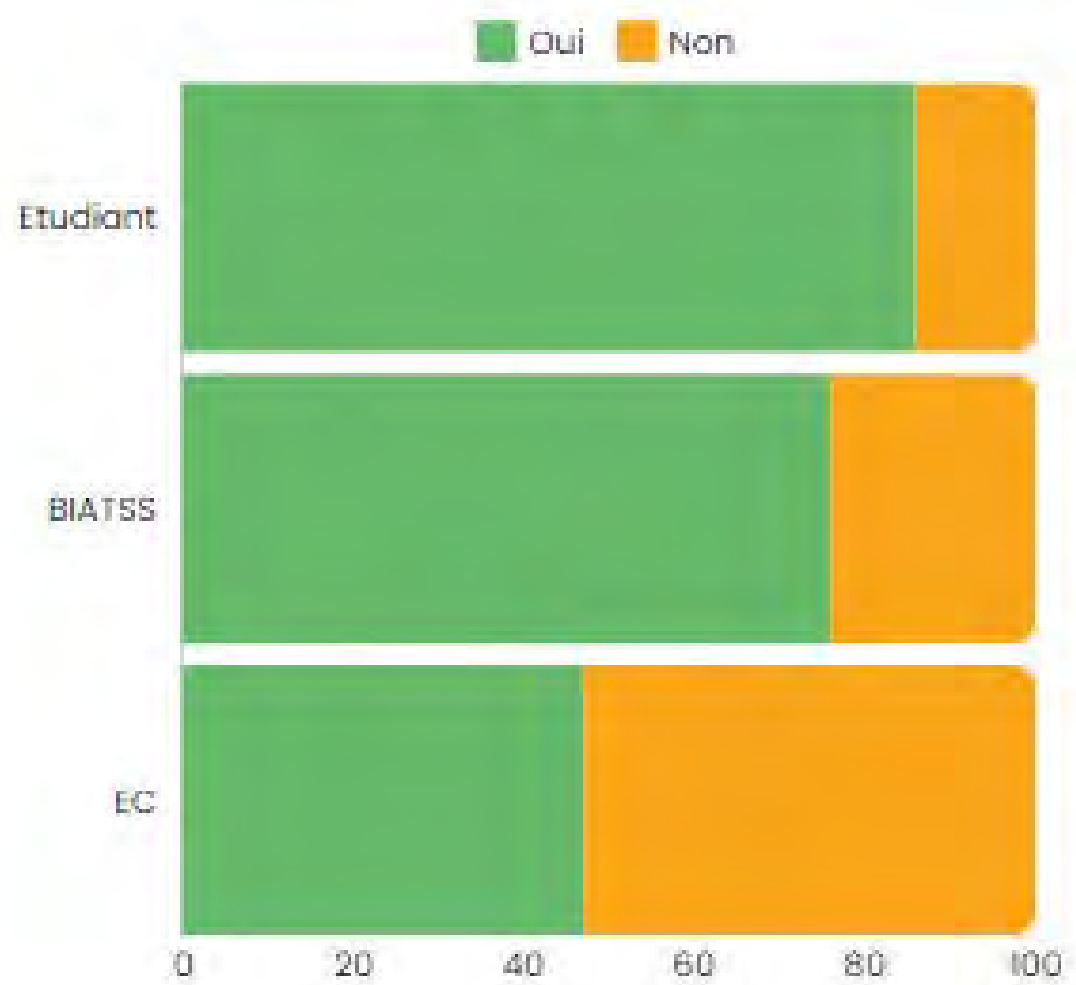
3 Les Goodies 

4 Les cendriers portables 

Proposition de cendriers portables dans les foyers des différents UFR



Pensez-vous qu'il soit intéressant que l'université offre des cendriers portables aux fumeurs, pour collecter les mégots ?



Plus de 85% des étudiants pensent que ce serait une bonne idée

Participer à la réduction des déchets sur le campus

Gratuité motivante

Donner une bonne image du campus

**ZERO
DECHET**



1 Les distributeurs



2 Les points d'eau



3 Les Goodies



4 Les cendriers portables



5 Les consignes



Proposer des contenants consignés sous caution : la carte étudiante

Déjà en place
dans les
foyers du
campus Mirail

Permet d'impliquer :

- Les étudiants
- Les foyers



Épicentre de la gestion
éco-responsable de
nos Campus



Seconde partie

Des pistes de réflexion pour un campus plus responsable

B/ Comment améliorer la communication pour accompagner la sensibilisation des publics ?

Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...

... en jouant sur la couleur



Pau Adour



Montpellier III

... en jouant sur la taille



Copenhague



Toulouse III

... en jouant sur les pictogrammes

Ces pictogrammes devront :

Être simples

Être visibles

Être clairs



Communication incitative :

Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...

... en jouant sur la couleur



Pau Adour



Montpellier III

... en jouant sur la taille



Copenhague

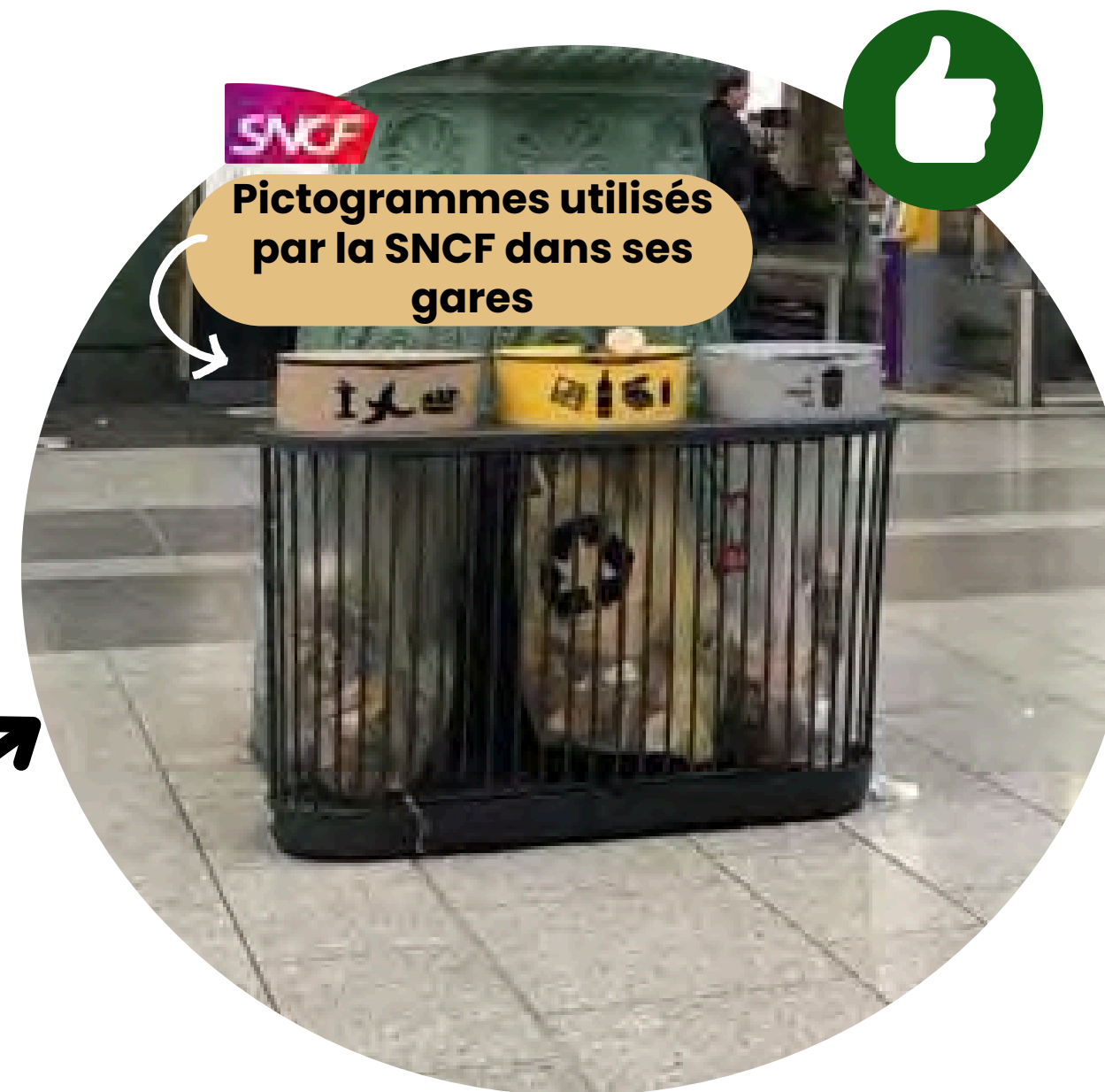


Toulouse III

... en jouant sur les pictogrammes

Ces pictogrammes devront :

- Être simples
- Être visibles
- Être clairs



Pictogrammes utilisés par la SNCF dans ses gares

Communication incitative :

Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...

... en jouant sur la couleur



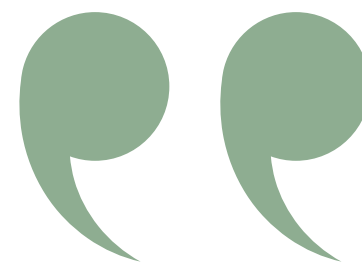
... en jouant sur la taille



... en jouant sur les pictogrammes

Ces pictogrammes devront :

- Être simples
- Être visibles
- Être clairs



Si on veut que le dispositif de tri marche, mettre des moyens sur la com, **il faut plus de la sensibilisation que de la communication**, sinon il y aura toujours des erreurs de tri et plus personne ne fera l'effort de trier à toutes les échelles, celui qui jette, celui qui ramasse...

université
de BORDEAUX



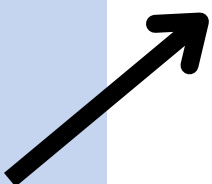
Communication incitative :

Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...
 ... en jouant sur la couleur
 ... en jouant sur la taille
 ... en jouant sur les pictogrammes

Utiliser des outils pour trouver et comprendre rapidement :

“guide du tri”



Guide du tri : université Paris Nanterre



Guide du tri : université Strasbourg



Guide du tri : université de Lorraine



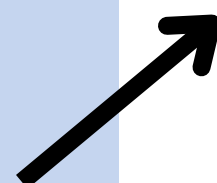
Communication incitative :

Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...
 ... en jouant sur la couleur
 ... en jouant sur la taille
 ... en jouant sur les pictogrammes

Utiliser des outils pour trouver et comprendre rapidement :

“guide du tri”



GUIDE DU TRI:

- > indiquer les filières de tri disponibles sur le campus
- > indiquer les consignes de tri
- > cartographier les emplacements des poubelles



Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...

... en jouant sur la couleur

... en jouant sur la taille

... en jouant sur les pictogrammes

Utiliser des outils pour trouver et comprendre rapidement :

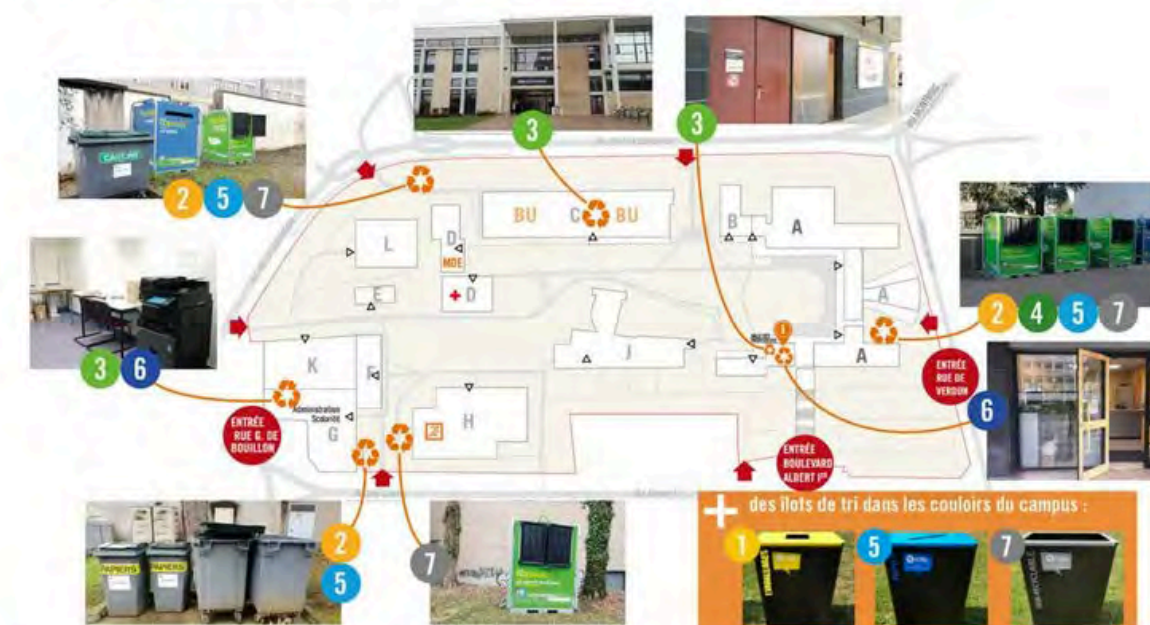
"guide du tri"

cartographier les emplacements des poubelles

“ **Université de Bordeaux** : Pour la construction du nouveau marché : inventaire de tous les sites, bacs extérieurs, mais aussi à l'intérieur des bâtiments. Gros travail de carto .

Université de Lorraine:

LES POINTS DE COLLECTE SUR LE CAMPUS



Communication incitative :

Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...

... en jouant sur la couleur

... en jouant sur la taille

... en jouant sur les pictogrammes

Utiliser des outils pour trouver et comprendre rapidement :

"guide du tri"

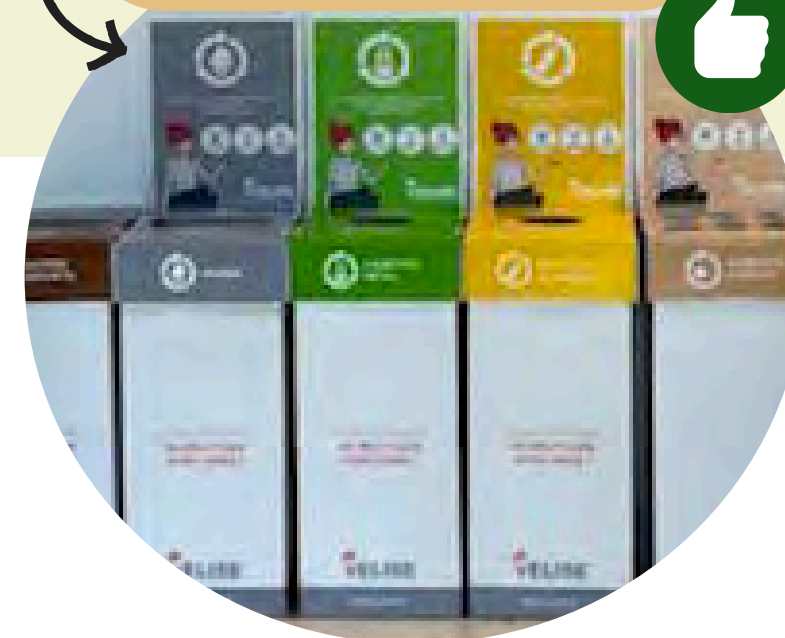
cartographier les emplacements des poubelles

installer des informations au-dessus des poubelles

INFORMATIONS

> Affichettes au-dessus des poubelles

Affiches au-dessus des poubelles de l'Université Pau Adour



Communication incitative :

Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...

... en jouant sur la couleur

... en jouant sur la taille

... en jouant sur les pictogrammes

Utiliser des outils pour trouver et comprendre rapidement :

"guide du tri"

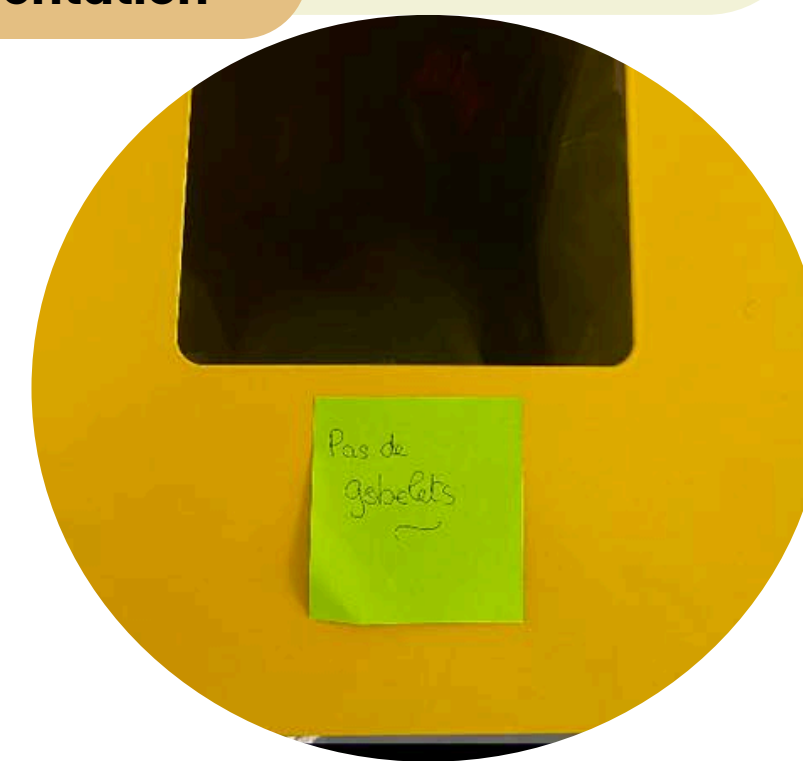
cartographier les emplacements des poubelles

installer des informations au-dessus des poubelles

INFORMATIONS

- > Affichettes au-dessus des poubelles
- > Indiquer les éléments à ne pas mettre, sur la base des erreurs récurrentes

poubelles de l'expérimentation



MDR - 29 Avril

Communication incitative :

Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...

... en jouant sur la couleur

... en jouant sur la taille

... en jouant sur les pictogrammes

Utiliser des outils pour trouver et comprendre rapidement :

"guide du tri"

cartographier les emplacements des poubelles

installer des informations au-dessus des poubelles



Créer une page sur le site Internet



B/ Comment améliorer la communication pour accompagner la sensibilisation des publics ?

1) Communiquer auprès des publics

Sur le site internet de l'université Montpellier III

The screenshot shows the website of the University of Montpellier III, specifically the 'Veille DD & RS' (Sustainable Development & Responsible Research) section. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Présentation', 'Organisation', and 'Université durable, citoyenne et solidaire'. The main content area includes several news items:

- VEILLE DD & RS**
- Projet de programmation pluriannuelle de l'énergie**: A news item about the publication of the PPE (Multi-annual Energy Plan) for 2019-2023 and 2024-2028, which complements the national low-carbon strategy.
- ODD : la Commission présente un document de réflexion sur une Europe plus durable à l'horizon 2030**: A news item about the Commission's reflection document on a more sustainable Europe by 2030.
- Feuille de route économie circulaire**: A news item about the circular economy roadmap.

Montpellier III



Communication incitative :

Informers les usagers :

> *des engagements de l'université*

Communication informative :

Sur le site internet de l'université d'Orléans



Animations autour des machines à café du campus.

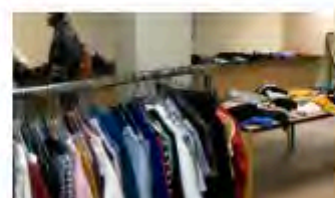
Le saviez-vous ?

Plus de 350 000 mille gobelets en carton sont jetés chaque année à la poubelle sur le campus.

Pensez à utiliser un gobelet réutilisable : toutes les machines à café du campus ainsi que toutes les cafétarias du CROUS acceptent les mugs, tasses, gobelets isotherme

L'association Le Tremplin a ouvert sa boutique éphémère pendant toute une semaine sur le campus de la Source : avec la vente de vêtements de seconde main.

[Plus d'information sur l'association Le Tremplin](#)



Orléans



Communication incitative :

Informez les usagers :

- > *des engagements de l'université*
- > *des initiatives et actions mises en place*

Communication informative :

B/ Comment améliorer la communication pour accompagner la sensibilisation des publics ?

1) Communiquer auprès des publics

Sur le site internet de l'université d'Orléans

- Le tri sélectif est arrivé sur les campus d'Orléans. Une poubelle jaune et une poubelle verte permettent de trier vos déchets à la source pour les recycler.
- Dès septembre 2023, de nouvelles poubelles seront mises en place sur le campus d'Orléans.
- Avec près de 350 000 gobelets distribués par jour à l'établissement, le tri sélectif est une initiative majeure. Afin d'éviter le recours à ces gobelets, tous les distributeurs de boissons chaudes sont désormais équipés pour recevoir votre propre contenant.
- Les D3E (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) sont également gérés depuis juillet 2022 au sein de ses composantes et laboratoires via une filière spécifique de recyclage.



Communication incitative :

Informez les usagers :

- > des engagements de l'université
- > des initiatives et actions mises en place
- > des moyens de tri présents sur le campus

Communication informative :

Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...

... en jouant sur la couleur

... en jouant sur la taille

... comme des pictogrammes

Utiliser des outils pour trouver et comprendre rapidement :

"guide du tri"

cartographier les emplacements des poubelles

installer des informations au-dessus des poubelles

Communication incitative :

Informez les usagers :

> *des engagements de l'université*

> *des initiatives et actions mises en place*

> *des moyens de tri présents sur le campus*

Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...

... en jouant sur la couleur

... en jouant sur la taille

... comme des pictogrammes

Utiliser des outils pour trouver et comprendre rapidement :

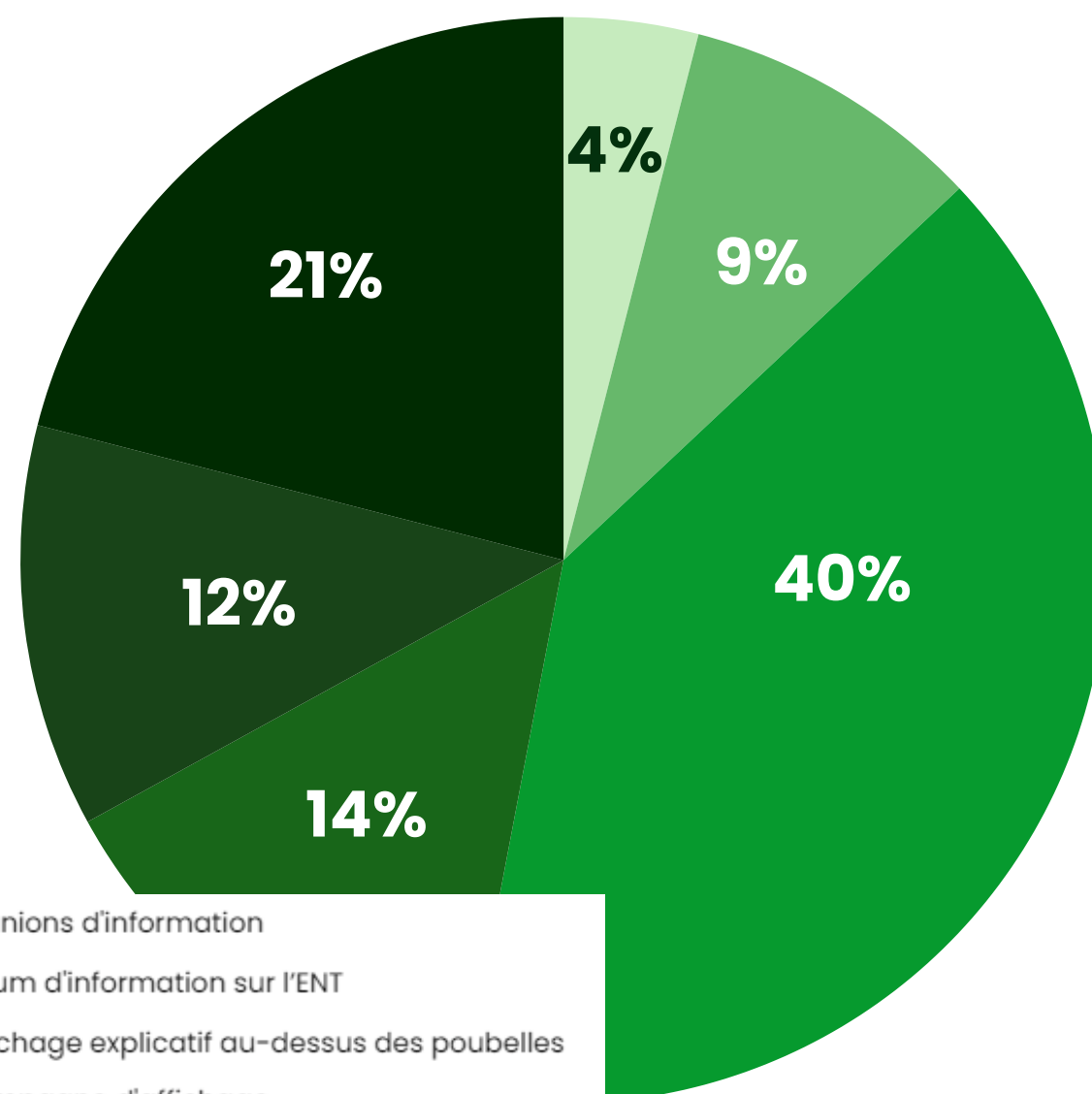
"guide du tri"

cartographier les emplacements des poubelles

installer des informations au-dessus des poubelles



Pouvez-vous lister les actions qui vous semblent les plus pertinentes pour améliorer la communication au sein de l'université ?



- Réunions d'information
- Forum d'information sur l'ENT
- Affichage explicatif au-dessus des poubelles
- Campagne d'affichage
- Évènements collectifs (journée, mobilisation, a...)
- Nudge* ou cendrier ludique

Communication incitative :

Informez les usagers :

> des engagements de l'université

> des initiatives et actions mises en place

> des moyens de tri présents sur le campus

Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...

... en jouant sur la couleur

... en jouant sur la taille

... comme des pictogrammes

Utiliser des outils pour trouver et comprendre rapidement :

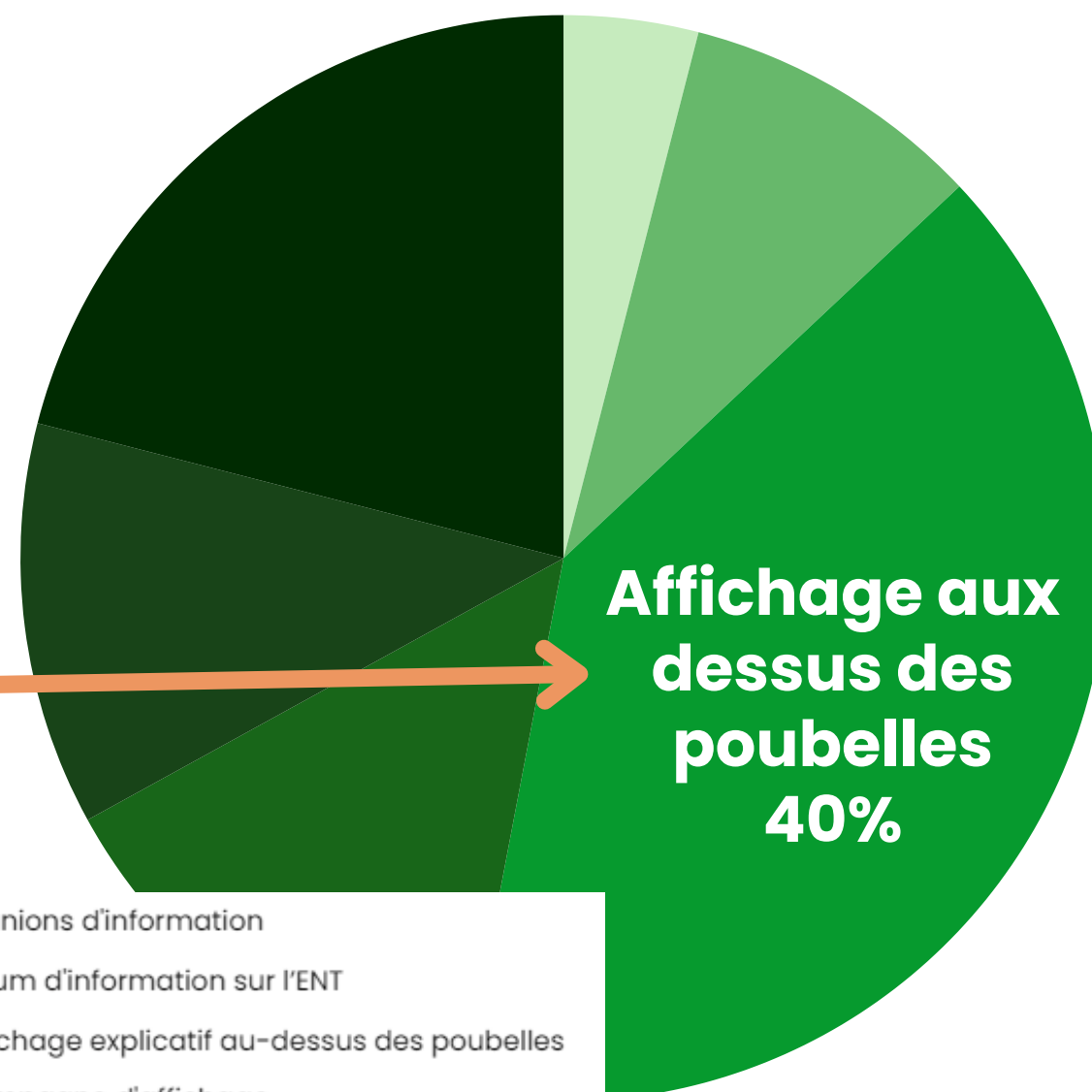
"guide du tri"

cartographier les emplacements des poubelles

installer des informations au-dessus des poubelles



Pouvez-vous lister les actions qui vous semblent les plus pertinentes pour améliorer la communication au sein de l'université ?



- Réunions d'information
- Forum d'information sur l'ENT
- Affichage explicatif au-dessus des poubelles
- Campagne d'affichage
- Évènements collectifs (journée, mobilisation, a...)
- Nudge* ou cendrier ludique

Communication incitative :

Informers les usagers :

> des engagements de l'université

> des initiatives et actions mises en place

> des moyens de tri présents sur le campus

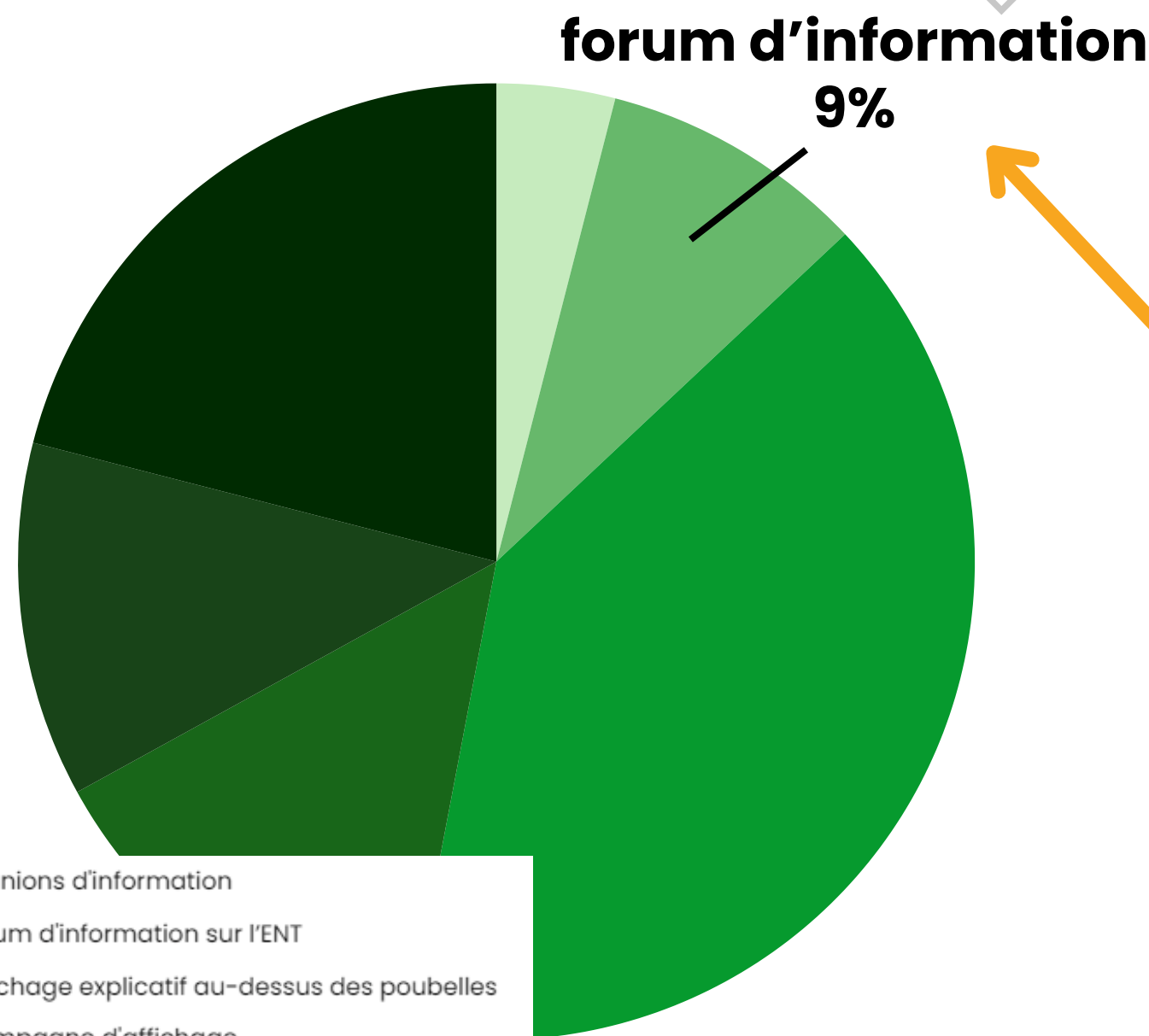
Communication informative :

Utiliser des indicateurs visuels ...
 ... en jouant sur la couleur
 ... en jouant sur la taille
 ... comme des pictogrammes

Utiliser des outils pour trouver et comprendre rapidement :
 "guide du tri"
 cartographier les emplacements des poubelles
 installer des informations au-dessus des poubelles



Pouvez-vous lister les actions qui vous semblent les plus pertinentes pour améliorer la communication au sein de l'université ?



- Réunions d'information
- Forum d'information sur l'ENT
- Affichage explicatif au-dessus des poubelles
- Campagne d'affichage
- Évènements collectifs (journée, mobilisation, a...)
- Nudge* ou cendrier ludique

Communication incitative :

Informez les usagers :

- > des engagements de l'université
- > des initiatives et actions mises en place
- > des moyens de tri présents sur le campus

S'APPUYER SUR LA SEMAINE ÉTUDIANTE...



Semaine Européenne de Réduction des Déchets en 2022

Stand de sensibilisation au tri sélectif



Stand de sensibilisation aux impacts environnementaux du secteur textile

- Permet de donner la parole aux chercheurs de l'université
- Permet de sensibiliser le grand public (ateliers, expositions, village des alternatives etc.)

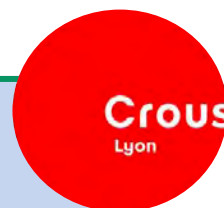
S'APPUYER SUR LA SEMAINE ÉTUDIANTE...

Semaine Européenne de Réduction des Déchets en 2022: organisé par le Crous de Lyon

Ateliers sur le gaspillage alimentaire



Atelier sur la création de produits zéro déchet et la réparation d'objets



S'APPUYER SUR LA SEMAINE ÉTUDIANTE...

Semaine étudiante de l'écologie et de la solidarité (SEES), du 27 au 31 mars 2023

Lutte contre le gaspillage alimentaire

Accessibilité et solidarité

Éco-mobilité

Développement de la consommation responsable

Réduction des déchets

Cohésion sociale

Économie de ressources naturelles

Mixité



Site Paul Sabatier

Des conférences, des ateliers do it yourself (DIY)



- Véritable succès : a permis de sensibiliser un grand nombre de personnes
- Montre la volonté de l'université de s'engager dans la transition écologique

S'APPUYER SUR LA SEMAINE ÉTUDIANTE...

Sensibiliser les usagers sur les déchets

Stand sur la gestion de déchets sur le campus Mirail:

Questionnaire et stand de sensibilisation sur la gestion des déchets



toulouse
métropole

**Bonne initiative:
Travailler avec
Toulouse
Métropole**



MAIS...

...Peu de passage au niveau de ce stand :

- Manque de communication
- Période inadaptée de l'année universitaire

Ambassadeurs

Se doter d'un éco-ambassadeur permet de :

- Identifier une voix représentant l'ensemble des usagers



- **Faciliter la coordination entre les acteurs et les actions à mener**

- **Améliorer la communication** entre l'université et ses usagers. De plus, il sert de référent pour l'université

S'appuyer sur la semaine étudiante:

Ambassadeurs

Se doter d'un éco-ambassadeur permet :

- Identifier une voix représentant l'ensemble des usagers
- **Faciliter la coordination entre les acteurs et les actions à mener**
- **Améliorer la communication** entre elle et ses usagers. De plus, il sert de référent pour l'université

Ambassadeur.rices transition socio-environnementale



**UNIVERSITÉ
RENNES 2**

Ce rôle peut être valorisé dans votre formation grâce au dispositif de **Validation de l'Engagement Étudiant (VEE) (crédits ECTS)**



Éco-ambassadeur sur le campus de Rennes 2

S'appuyer sur la semaine étudiante:



Les ambassadeurs des transitions lors des Green Games sur le campus Carreire Credits: *Gautier Dufau / Université de Bordeaux*

Ambassadeurs

Étudiant ambassadeur des transitions à l'Université de Bordeaux



Financé par la CVEC et commencé en 2021 avec 20 ambassadeur.rices aujourd'hui sur le campus

S'appuyer sur la semaine étudiante:

Ambassadeurs

Se doter d'un éco-ambassadeur permet :

- Identifier une voix représentant l'ensemble des usagers
- Faciliter la coordination entre les acteurs et les actions à mener
- Améliorer la communication entre elle et ses usagers. De plus, il sert de référent pour l'université

Ambassadeur.rices transition socio-environnementale



UNIVERSITÉ
RENNES 2

Ce rôle peut être valorisé dans votre formation grâce au dispositif de **Validation de l'Engagement Étudiant (VEE) (crédits ECTS)**

Étudiant ambassadeur des transitions à l'Université de Bordeaux



Financé par la **CVEC** et commencé en 2021 avec 20 ambassadeur.rices aujourd'hui sur le campus

- **Relais** auprès d'une promotion
- **Diffuser les informations**
- **Sensibiliser** aux comportements responsables (déchets, déplacements, pollution, cadre de vie...).

Quelle a été votre motivation à rejoindre le programme d'ambassadorat des transitions à l'Université de Bordeaux ? Comment en avez-vous eu connaissance ?

En janvier 2022, j'ai **participé à une fresque du climat** présentée par une ambassadrice des transitions, lorsque j'étais en L1. **C'est elle qui nous a parlé du projet et ça m'a tout de suite séduite.** J'ai toujours voulu me **sentir active** et utile au sein de la communauté universitaire et surtout d'**essayer de changer les choses** en m'impliquant davantage dans des actions concrètes.

CleanWalk :

actions collectives de ramassage de déchets



Université de Bordeaux

<https://www.u-bordeaux.fr>

Opération "zéro mégot"



Université Paris Nanterre

<https://rsudd.parisnanterre.fr>



Université de Poitiers

<https://www.lanouvellerepublique.fr>

Utilisation de sa propre vaisselle :
mise en place des équipements
pour diminuer les déchets



- l'utilisation de sa propre tasse au Crous de l'UT2J permet une réduction du prix sur les boissons chaudes



INSPÉ



Université de Haute-Alsace

<https://www.facebook.com/UHA68>

INSPÉ
Toulouse Occitanie-Pyrénées

Afin d'éviter le gaspillage des gobelets en plastique, les distributeurs peuvent disposer d'un détecteur spécial :

→ il suffit d'utiliser son propre contenant à la place du gobelet en plastique

 UNIVERSITÉ
HAUTE-ALSACE

Nudges, cendriers ludiques :
une forme d'incitation discrète /
stop-mégots ludique



POLYTECH Montpellier



Université Bordeaux Montaigne

<https://www.u-bordeaux-montaigne.fr>



Université Paul Sabatier



Science Po Toulouse



Proposer des formations de maîtres-composteurs :



Une formation d'usagers volontaires pour la gestion d'un compost sur le campus

- **Formation de 49h , passant par l'agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME)**



Université Côte d'Azur

L'université a mis en place des composts sous la gestion d'une maîtresse-composteuse, ainsi qu'une large communication sur leur site internet



Carte de localisation des composts

Propositions de formations à la gestion d'un compost sur 1 ou 2 jours

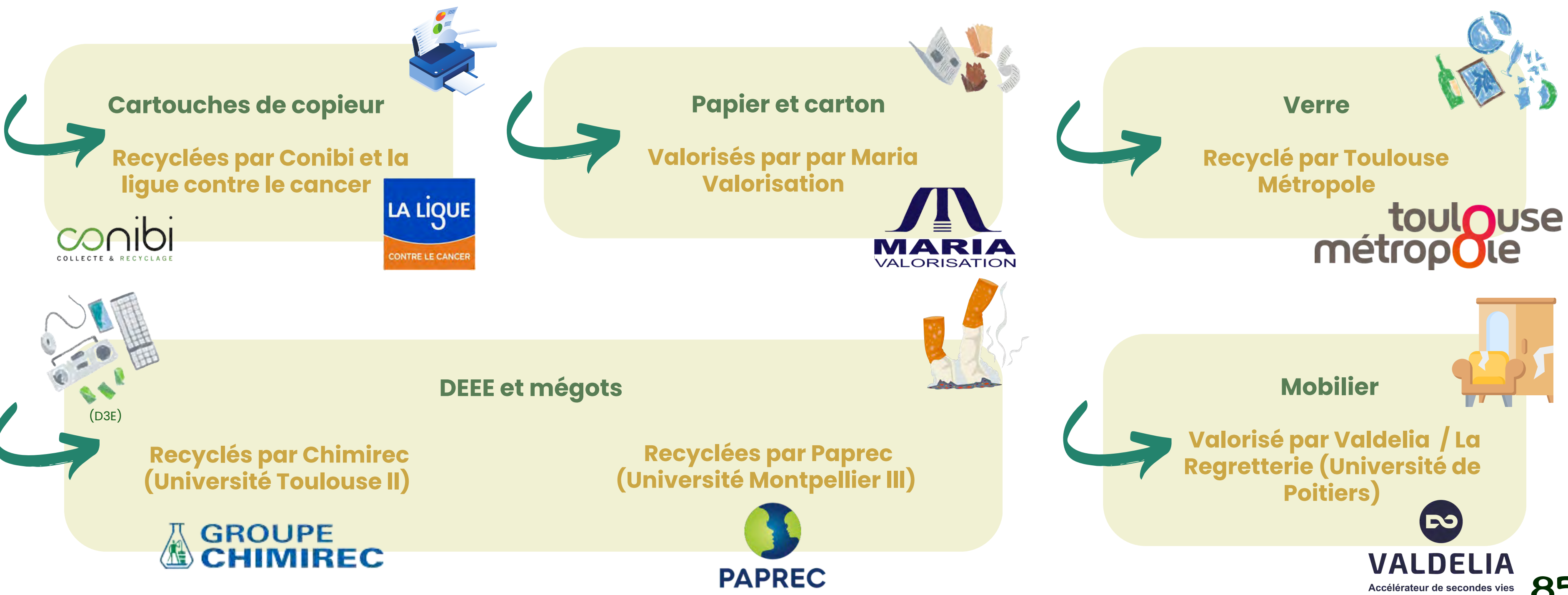


IUT Tours





Partenariats pour les filières de tri





Partenariats associations étudiantes pour la sensibilisation




Sur les 5 entretiens réalisés avec des universités, toutes ont souligné l'importance des associations

Il nous arrive de travailler avec les **associations étudiantes** de l'Université sur certaines thématiques, récemment il y a eu une **collaboration sur les mégots**.

Mme MOURET (Directrice adjointe des Moyens Généraux) de Montpellier III

Clean-walks
Université Paul Sabatier




Boutique éphémère de seconde main
Faculté des Tanneurs à Tours




Ateliers de création zéro déchet et sensibilisation
Université de Tours



B/ Comment améliorer la communication pour accompagner la sensibilisation des publics ?

4) Collaborer avec le monde associatif et les partenaires



↳ **Zero Waste France** propose des ateliers, conférences, accompagnement, débats

↳ **Elémen'terre** qui propose un accompagnement évènementiel avec de la vaisselle réutilisable, du matériel de gestion des déchets, de la signalétique



↳ **ZINC** "zone d'initiative citoyenne", propose des activités et ateliers (vélo participatif, dépannage informatique...)

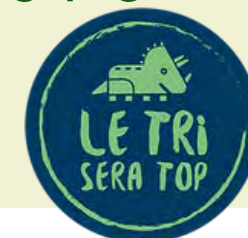
Les associations étudiantes

↳ **GreenSAT** : association étudiante de l'ENSAT, projet écologique de l'Agropole



↳ **Gaia** : association étudiante de Science Po

↳ **Le TriSeraTop** : tri et réutilisation



Ce qu'il faut retenir

- Des partenariats + le monde associatif pour :
 - > une meilleure gestion des déchets dans les filières de tri
 - > la sensibilisation des usagers

Associations de Toulouse qui interviennent dans des établissements d'éducation

Conclusion

Un contexte favorable

- Un **public volontaire**
- Un objectif de **diminution** fixé par l'université de la production de déchets

Des freins à lever

- Un **manque de moyens** financiers, humains
- **Masse des usagers** et taille des campus

Des leviers existants

- **L'exemplarité** des petits campus
- Des **expérimentations** à poursuivre, voire à renforcer
- Des **relais possibles** (foyers, associations, partenariats..)

Des points à améliorer

- Élargir la **proposition de tri**
- Accentuer la **communication interne et externe** pour **améliorer la sensibilisation**
- Densifier le **maillage** des poubelles
- Repenser la **collecte** des poubelles

Des moyens à mettre en place

- Développer la collaboration avec des **associations**
- Redéfinir les **contrats** des prestataires
- Proposer des **nudges**
- **Impliquer** les usagers, former des **relais**

 **Ne pas vouloir des résultats trop vite**

Prochaine semaine étudiante de réduction des déchets :



16 au 24 novembre 2024

Ateliers

Clean Walk

Stands de sensibilisation en partenariat avec des associations toulousaines

Conférences sur le thème des déchets par des chercheurs de l'Université



Inès Abadie-Bucheron
Hanae Bakkouch
Nina Coujou
Yusra Dahdah
Justin Dijoux
Isaure Dulhoste
Alexandre Habdi-Donnat
Hugo Jach
Romane Martinez
Milly McGill
Guillaume Mensat
Eva Novitskaya
Clément Oyharcabal
Amélie Thamié

Sous la supervision de :
M.Gambino-C.Jébeili—L.Jégou



Bibliographie

Communication et sensibilisation

- Alexander Kahane - *Understanding Litter Patterns at Large Events, With Data Science and Clustering*
- A. Khodakov, A. Barrios, D. Peron - *Recyclage et valorisation des déchets plastiques : comment ça marche ?*
- Cour des comptes - *Prévention, collecte, et traitement des déchets ménagers : une ambition à concrétiser*
- Marc Olivier Well - *Les pionniers - Réinventer le recyclage*, Podcast
- Marilou Jaubert - *Faire le tri plus facilement*
- Quentin Girardon - *Recyclae : qui n'a jamais douté devant sa poubelle ?*
- Valérie Guillard - *Bonnes feuilles : pas facile de réaliser tout ce qu'on gaspille*

La responsabilité sociétale de l'Université et plus particulièrement en matière de déchets

- Agir Ensemble - *L'alliance des acteurs locaux pour une démarche collective en matière de développement durable et de responsabilité sociale territoriale*
- Christelle Traon, Christian Robledo, Fabrice Guérin. *La RSE est - elle applicable dans les établissements publics comme dans n'importe quelle autre organisation ? Un exemple : les Universités. QUALITA' 2015, Mar 2015, Nancy, France. [hal-01149767f](#)*

Bibliographie

- Emmanuelle Annoot, "La responsabilité sociale des universités en France : un concept en émergence ? ", *Éducation et socialisation* [Online], 31 | 2012, Online since 01 April 2014, connection on 31 May 2024. URL: <http://journals.openedition.org/edso/812>
- Hammoudi Selma - *Contribution à l'étude de la gestion des déchets "papiers" à l'université : état des lieux et perspectives*
- Luangsay-Catelin, C. & Gasner-Bouquet, M. (2018). *La RSU : de nouveaux enjeux formulés par la gouvernance des universités : Analyse comparative des pratiques et des discours*. *Management & Prospective*, 35, 149-169. <https://doi.org/10.3917/g2000.356.0149>
- Marie Revol-Buisson Stadge. *Pour une compréhension de l'institutionnalisation de la responsabilité sociétale des universités françaises : étude de cinq universités*. *Gestion et management*. Université de Strasbourg, 2021. Français. <[NNT : 2021STRAB017](#)>
- RESES - *Créer un composteur collectif sur son campus : nos conseils*
- UT2J - *Eco-responsabilité et responsabilité sociétale*
- UT2J - *Quels sont les objectifs du Concours EcoCampus ?*

Contexte juridico-administratif de la gestion des déchets

- ADEME - *Prétraitement - Traitement - Valorisation*

Bibliographie

- Collectivités locales - *Les déchets*
- Toulouse Métropole - *LIFE Waste2Build*
- UT2J - *Plan éco-citoyen*

Les grands enjeux et défis en matière de déchets

- Ademe - *Types de déchets*
- Ademe - *Economie circulaire*
- Cyclamed - *Recyclage et tri des déchets en Europe : petit tour d'horizon*
- Fanny Verrax - *Les "mines urbaines", ou les ressources minières insoupçonnées de nos déchets électroniques*
- Josette Sanna - *Gestion des déchets : un incinérateur de plastique fracture la majorité de la Métropole de Montpellier*
- Juliette Franquet - *Les limites du recyclage, Interview RadioFrance*
- Marie Mourad - *Le rôle ambigu de l'emballage dans le gaspillage alimentaire*
- Maxence Mautray - *Massification des déchets : circulez, il n'y a rien à voir ?*
- Notre environnement - *Les déchets*
- Parlement Européen - *Gestion des déchets dans l'UE : faits et chiffres*
- Toulouse Métropole - *Déchets et propreté*
- Vie Publique - *Quelle gestion des déchets en France ?*

Traitement des déchets : Toulouse Métropole

- Cornebarrieu - Gestion des déchets
- Decoset - Rapport annuel d'activité, 2021
- Ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des Territoires - Gestion des déchets : principes généraux
- Toulouse Métropole - Les déchets dans ma commune
- Toulouse Métropole - Prix et qualité du service public de prévention et de gestion des déchets
- Toulouse Métropole - Programme local de prévention des déchets ménagers et assimilés
- Toulouse Métropole - Règlement du service public et gestion des déchets
- ZeroWaste Toulouse - Le syndicat de traitement des déchets Decoset

