DIPLÔME D'UNIVERSITÉ CONDUIRE UNE DÉMARCHE QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (DU QVCT)

DIPLÔME

Diplôme d'université de niveau 6, enregistré au Répertoire Spécifique : RS7168 (23/05/2028).

PUBLICS VISÉS

Le DU est ouvert à tous les secteurs d'activité du secteur privé ou public. La formation s'adresse aux actifs, y compris ceux en reconversion professionnelle, qui souhaitent déployer une démarche de QVCT dans leur propre organisation ou ajouter une compétence QVCT à leur expertise interne. Sont particulièrement ciblés :

- Les professionnels en activité, dans un secteur de responsabilité lié à la gestion du travail ou au management de l'organisation (directeurs, cadres, DRH, etc.),
- Les membres des Instances Représentatives du Personnel (délégués syndicaux, représentants syndicaux, membres du CSE, etc.) et les représentants des institutions sociales de l'entreprise ou de l'établissement (administrateurs, membres du bureau, délégué à la gestion des risques, etc.)
- Les responsables de la qualité ou de la QVCT au sein des organisations,
- Les experts et consultants spécialistes confirmés de l'organisation du travail ou de l'un de ses aspects majeurs (prévention des risques, risques psycho-sociaux, ergonomie, analyse stratégique).

PRÉ-REQUIS

Niveau 5 minimum (Bac+2), auquel s'adjoint une expérience professionnelle significative dans le domaine.
Avoir une connaissance, même sommaire, relative à la qualité de vie et des conditions de travail, ainsi que des connaissances élémentaires en matière d'analyse du travail et des organisations.

DURÉE, RYTHME, LIEU

Durée : 125 heures réparties sur 9 mois
Rythme : 1 jour par semaine de septembre à février (exceptionnellement 2 jours selon calendrier), puis rendez-vous individuels d'accompagnement de mars à mai.
Dates : de septembre 2025 à mai 2026
Lieux de formation : Université Toulouse Jean Jaurès, Campus du Mirail, 5 allées Antonio Machado, TOULOUSE. Certaines séances se déroulent également hors site, notamment dans les bâtiments de la CAF Haute-Garonne afin de visiter les installations issues d'une démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail.

TARIFS 2025/2026

Frais de formation : 20€/ heure (soit 2500€) + **droits d'inscription annuels** universitaire en vigueur.

OBJECTIFS

L'objectif du DU Conduire une démarche de qualité de vie et des conditions de travail est de permettre de découvrir et de s'approprier une approche systémique visant à améliorer autant la qualité de vie professionnelle des acteurs et leurs conditions de travail dans l'organisation, que la qualité du travail en lui-même, la productivité et la performance.

- Acquérir les modèles conceptuels, juridiques et méthodologiques de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) ;
- Identifier et construire les conditions socio organisationnelles d'une mise en œuvre optimum de la QVCT ;
- Mettre en œuvre les démarches participatives et partenariales : dialogue social, pilotage de l'opération, études de l'existant, prospectives.

COMPÉTENCES VISÉES

- La formation permet de saisir la Qualité de Vie et des Conditions de Travail selon ses aspects conceptuels, juridiques et les aspects méthodologiques de la mise en œuvre de la QVCT au sein des organisations. Plus précisément, après avoir suivi la certification, les titulaires du DU seront capables de :
- Répondre au sein des entreprises et établissements aux injonctions des branches d'activité, de la Haute Autorité de Santé (HAS), de la Loi Rebsamen, de la Loi « Santé » de 2021 et du Plan santé au travail (PST).
- Être capable de mener, en tant que chefs de projet au sein des organisations, différentes opérations liées à l'amélioration de la QVCT : sensibilisation des personnels, pilotage des COPIL, animation des groupes d'expression, etc.
- Évaluer ou superviser institutionnellement toute démarche d'amélioration de la QVCT menée par une entreprise ou un établissement.
- Être capable d'intervenir lors des phases clés de la démarche QVCT : diagnostic, élaboration du plan d'action, mise en œuvre et suivi, animation des groupes d'expression, pérennisation.

PROGRAMME

UE 01 - Aspects conceptuels et sociologiques de la QVCT - 33 heures

- Cadre sémantique, historique, socio-politique
- Approches sociologique et ergonomique du travail
- Positionnement de la QVCT vs Qualité, RPS, QVCT, RSE…
- Fonctionnement et management participatif
- Approches de l'égalité, du handicap, de la santé, des temps de travail, de l'expression, et du numérique dans l'entreprise/établissement
- Santé et prévention dans la QVCT

UE 02 - Aspects juridiques et institutionnels de la QVCT - 30 heures

- Cadre réglementaire général, Accords Nationaux Interprofessionnels, Lois, référentiels
- Droit social spécifique (code, conventions, accords liés à la QVCT)
- Positionnements syndicaux : MEDEF, Organisations Syndicales…
- Positionnements institutionnels : ARACT, DREETS
- Négociations et pratiques sociales renouvelées

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ CONDUIRE UNE DÉMARCHE QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (DU QVCT)

MODALITÉS DE CANDIDATURES

Candidatures : jusqu'au 15 juin 2025 (second recrutement sous réserve des places disponibles)

> Dossier de candidature accessible en ligne sur la plateforme eCandidat, rubrique service de la formation continue - formation diplômante - Bac+2

> La phase d'admission pédagogique comprend un examen du parcours des candidats, des motivations et des intentions d'application des futures compétences acquises (lettre de motivation et lettre d'intention).

DONNÉES STATISTIQUES

- 100 % de réussite au diplôme à la session de 2023
- 100% de satisfaction de la formation*
- 100% des répondants précisent que la formation a répondu en tout ou partie de leurs attentes*

Les points forts selon les stagiaires : *"Diversité des profils des intervenants, professionnels de terrain et enseignants-chercheurs ; Cohérence dans le déroulé pédagogique ; Bon rythme, propice à une bonne dynamique d'apprentissage et de groupe."*

6 mois après la fin de la formation :

- 78 % des répondants sont en emploi et 22% en création d'entreprise, micro-entreprise, ou entrepreneur **
- 86 % des répondants précisent que la formation les a aidé dans leur parcours professionnel.**
- 79% des répondants ont pu mettre en pratique des acquis de la formation**

*Données issues de l'enquête de satisfaction de la formation menée entre mars et juin 2024 auprès des participants à la session 2023-2024. 86 % de répondants

**Données issues de l'enquête menée en décembre 2024, auprès des diplômés 2024, 6 mois après la fin de la formation, pour mesurer les impacts de la formation sur le devenir professionnel. 64 % de répondants

CONTACTS

Université Toulouse Jean Jaurès
Service de la formation continue et de l'apprentissage
5 allées Antonio Machado 31058 Toulouse Cedex 09

formationsdiplomantes@univ-tlse2.fr

www.univ-tlse2.fr/formation-insertion/formation-continue

05 61 50 41 70

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

L'université Toulouse - Jean Jaurès s'est engagée dans une politique volontariste en matière de recrutement, d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de handicap. Quel que soit le handicap permanent - moteur, auditif, visuel, troubles du langage, troubles psychologiques, etc. - l'Université Toulouse - Jean Jaurès met en place des aides personnalisées pour permettre de mener au mieux le projet d'études.

UE 03 - Aspects méthodologiques et pratiques de la QVCT - 48 heures

- Cadre méthodologique de la démarche QVT/QVCT
- Pilotage approprié d'une démarche projet
- Diagnostic et expérimentations
- Nature et animation des espaces de discussion sur le travail
- Exposés de terrain par des professionnels
- Ethique de la QVCT
- Analyse d'accords QVCT existants

UE 04 - Rédaction tutorée du mémoire - 14 heures

- Plan et construction d'un mémoire
- Analyse préalable des situations
- Élaboration et conduite d'une démarche réelle ou fictive
- Rédaction et attendus du mémoire (préconisations et indicateurs de suivi...)
- Présentation des résultats et préparation à la soutenance.

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Responsabilité pédagogique :
Benjamin SACCOMANNO, maître de conférences en sociologie à l'Université Toulouse Jean Jaurès
Julien GODEFROY, Enseignant associé au département de sociologie et à l'Institut Régional du Travail (IRT) et consultant

L'équipe pédagogique est constituée d'enseignants-chercheurs de l'UT2J, en sociologie, psychologie du travail, ergonomie, gestion... et d'intervenants professionnels et institutionnels : consultants, avocats, directeurs d'établissements...
60 % du volume horaire en présentiel sont assurés par des professionnels.
La liste de l'équipe est diffusée sur la page web du DU QVCT.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Nombre de stagiaires : l'ouverture de la formation est conditionnée à un minimum de 15 inscriptions ; maximum : 20 stagiaires
Les cours se déroulent en présentiel. Les méthodes pédagogiques sont interactives : exposés, débats, exercices et études de cas, etc...
Des dossiers techniques et documentations sont remis aux stagiaires.
Le premier semestre est consacré aux enseignements ; le second semestre est consacré à l'accompagnement dans la rédaction du mémoire.
Les salles de cours sont adaptées et équipées en fonction des besoins pédagogiques de la formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pour valider la certification professionnelle, le candidat doit produire un rapport d'application professionnelle à partir d'une mise en situation professionnelle concrète au sein d'un établissement.
Ce rapport est accompagné d'une version de synthèse ayant vocation à être diffusée auprès des collègues et/ou de la direction de l'établissement.
Il fait l'objet d'une soutenance orale de 20 minutes suivie de 20 minutes de discussion. Le jury est composé à 50 % d'enseignants-chercheurs et à 50 % de professionnels.
Chaque UE fait l'objet d'une courte épreuve sur table (QCM) permettant de s'assurer que les compétences sont intégrées.