

Intitulé de la fonction : Télé-enquêteur

Description détaillée de la mission :

La personne recrutée aura pour objectif d'appeler par téléphone des étudiants et des anciens diplômés, afin de les informer et de les sensibiliser à l'importance de répondre aux enquêtes. Ces enquêtes concernent le devenir des diplômés et le suivi de l'insertion professionnelle, l'évaluation des formations et les conditions de vie et d'études des étudiants. Lors du contact avec l'étudiant ou le diplômé, le télé-enquêteur peut faire passer l'enquête en direct par téléphone.

Pour réaliser cette activité, le télé-enquêteur sera formé sur les applications de l'OVE.

Condition de recrutement

Être inscrit à l'université Toulouse-Jean Jaurès au cours de l'année 2026-2027.

Type de contrat / horaires/ rémunération

- Vacances du 23 novembre 2026 au 2 avril 2027 ou du 4 janvier 2027 au 2 avril 2027 (hors vacances scolaires)
- Nombre d'heures par semaine variable en fonction des besoins du service et des disponibilités de l'enquêteur (6h maximum par semaine)
- Travail entre 9h et 17h, du lundi au jeudi.
- Rémunération : Smic horaire (+ 10% congés payés)

Les compétences requises demandées sont :

- Avoir une bonne maîtrise du français oral et écrit
- Avoir une bonne maîtrise de l'anglais oral serait « un plus »
- Être sérieux et ponctuel
- Maîtriser les outils informatiques
- Être autonome et savoir rendre compte
- Avoir une bonne capacité d'écoute et un grand sens relationnel
- Faire preuve de patience et de sang-froid dans toutes les situations

Lieu de travail

A l'**Observatoire de la Vie Étudiante**, bâtiment de la Présidence, Université Toulouse Jean Jaurès

Adresse : 5 allées Antonio Machado, 31058 Toulouse Cedex 9

Procédure de recrutement :

Envoi d'un CV et d'une lettre de motivation **en précisant les jours et les heures** où vous seriez disponible pour travailler à l'OVE à l'adresse suivante : nathalie.valiere@univ-tlse2.fr

Date limite de réception des dossiers : 23 octobre 2026