

Remise d'un travail universitaire: l'Université Toulouse - Jean Jaurès apporte des précisions

À la suite de l'article publié le 4 juin 2026 par La Dépêche du Midi concernant l'impossibilité supposée pour une étudiante de déposer un travail universitaire, l'Université Toulouse - Jean Jaurès souhaite apporter plusieurs éléments factuels de clarification.

Aucun bug identifié sur la plateforme Iris - Exam

Les vérifications réalisées par les services compétents de l'établissement n'ont révélé aucun incident technique ni aucun dysfonctionnement de la plateforme de dépôt utilisée dans le cadre de cette évaluation. Les procédures de remise des travaux ont fonctionné normalement pour l'ensemble des étudiants concernés.

Les données relatives au déroulement de l'épreuve confirment l'absence de dysfonctionnement généralisé :

- 619 étudiants se sont connectés à la plateforme
- 608 étudiants ont déposé leur travail avec succès, soit 98,22 % des étudiants connectés
- 11 étudiants se sont connectés mais n'ont pas procédé au dépôt de leur travail.

Situation évoquée des deux étudiantes dans l'article

L'analyse des journaux de connexion et des éléments techniques disponibles montre notamment un non respect des consignes de connexion. Or, les consignes diffusées sur IRIS-Exam pour ce type d'épreuve précisent les modalités techniques à respecter. Les vérifications réalisées indiquent par ailleurs que ces consignes n'avaient pas été consultées préalablement, alors même qu'elles avaient été présentées en cours et rappelées par message avant les examens.

Procédure de suivi

Comme pour chaque session d'examen, dès lors que plusieurs signalements sont reçus, les services compétents procèdent systématiquement à des vérifications approfondies portant sur le fonctionnement de la plateforme, de l'environnement numérique de travail et sur les historiques de connexion. Chaque situation fait ensuite l'objet d'un traitement individualisé et d'une réponse adressée à l'étudiant concerné.

À ce stade, les analyses menées par l'Université ne mettent en évidence aucun élément permettant d'attribuer les difficultés signalées à un dysfonctionnement de la plateforme ou des services numériques de l'établissement.

L'Université Toulouse Jean Jaurès demeure pleinement mobilisée pour garantir à l'ensemble de ses étudiants des conditions d'évaluation équitables, sécurisées et conformes aux exigences académiques.