

# Guide de l'urgence sociale à Toulouse



**2021**



**Mairie de**  **TOULOUSE**

[www.toulouse.fr](http://www.toulouse.fr)

**Toulouse en grand !**

# sommaire

	<b>où demander un hébergement ?</b> 4	Where do I go when I need a shelter ? Ku mund të kërkoni një strehim ? Куда обращаться за получением временного жилья? اين تسال عن سكن
	<b>où être domicilié ?</b> 4	Where should I declare my permanent address ? Ku mund te hapni një adresë ? Какой адрес зарегистрировать как постоянный? اين تستقبل بريدك
	<b>où se renseigner ?</b> 5 à 8	Where can I get information ? Ku mund te merrni informacione ? Куда обращаться за информацией? من يرشدك
	<b>où manger ?</b> 9	Where can I eat ? Ku të ushqeheni ? Где поесть? اين يمكنك ان تاكل
	<b>plan</b> 10,11	Map / Plani карта خريطة
	<b>où se soigner ?</b> 12 à 14	Where can I get medical treatment ? Ku mund të mjekoheni ? Куда обращаться за медицинской помощью? اين تعالج
	<b>où être accueilli ?</b> 15,16	Where can I get support ? Ku mund të jeni të mirëpritur ? Куда обращаться за консультацией? اين تستقبل بالنهار
	<b>où se laver ?</b> 17	Where can I take a shower ? Ku të laheni ? Где принять душ? اين يمكنك ان تستحم
	<b>où laver ses vêtements ?</b> 17	Where can I wash my clothes ? Ku të lani rrobat ? Где постирать одежду? اين يمكنك تنظيف ملابسك
	<b>où s'habiller ?</b> 18	Where can I get clothing ? Ku të visheni ? Где постирать одежду? اين يمكن الحصول على ملابس استبدال
	<b>bagagerie</b> 18	Luggage Storage Valixhet Камера хранения اين تترك امتعتك
	<b>numéros utiles</b> 20	Useful contacts Numrat e rëndësishme полезные номера телефонов أرقام مفيدة

Le guide de l'urgence sociale 2021 a été réalisé par la Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale, domaine Lutte contre les Exclusions.  
Malgré toute l'attention portée à l'élaboration de celui-ci, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler.

Pictos : Frédéric Novès, imprimerie Toulouse Métropole / Carte : Direction du Numérique  
Rédaction et mise en page : Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale, domaine Lutte contre les Exclusions  
Impression : Imprimerie Toulouse Métropole



## où demander un hébergement ?

Where do I go when I need a shelter ?  
Ku mund të kërkoni një strehim ?  
Куда обращаться за получением временного жилья?  
این تسال عن سكن



### Numéro d'urgence gratuit 24h/24, 7j/7 toute l'année

- Service à destination des populations sans domicile.
- Orientation vers les différents dispositifs d'hébergement d'urgence dans le département de la Haute-Garonne
- Ecoute, information et orientation pour les besoins de première nécessité et d'accès aux droits.

## Plate-forme d'accueil pour les femmes victimes de violences conjugales

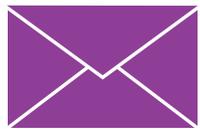
Women victims of violence  
për gratë viktima të  
женщинам, пострадавшим от насилия  
نساء تعرضن لالتعنيف

### 1 Association Olympe de Gouges

Maison des Associations - 3, place Guy-Hersant **M** Empalot  
SIAO (hébergement-accompagnement-suivi de demande) Femmes victimes de violences  
Permanences d'accueil lundi 13h30 à 17h30 sans rendez-vous.

### 2 APIAF

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique. Femmes seules ou avec enfants  
29, rue de l'Étoile 05 62 73 72 62 **M** François-Verdier  
1<sup>er</sup> accueil sans rendez-vous aux permanences mardi 13h à 16h30 et jeudi 14h à 17h,  
les autres jours sur rendez-vous.  
Pendant la crise sanitaire uniquement sur rendez-vous du lundi au vendredi.



## où être domicilié ?

Where should I declare my permanent address ?  
Ku mund te hapni një adresë ?  
Какой адрес зарегистрировать как постоянный?  
این تسال بريدك

- Élection de domicile à Toulouse : CCAS, Maison des chômeurs, CCPS.
- Croix-Rouge 05 61 55 47 42 (lundi au vendredi 9h45 à 12h30, tous les samedis en hiver 11h30 à 13h, 10 av. du Grand Ramier, métro Palais de justice).
- Demandeurs d'asile : PADA Forum réfugiés-Cosi 7, avenue des Herbettes 05 67 22 41 10 **M** Rangueil **Bus** 23 ou 80 arrêt Herbettes sur rdv du lundi au vendredi 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30 sauf vendredi : 13h30 à 15h30

4 Pour connaître le service compétent, renseignements : PAIO, CCAS, OFII ou 115.



## où se renseigner ?

Where can I get information ?  
Ku mund te merrni informacione ?  
Куда обращаться за информацией?  
من يرشدك

## personnes sans domicile

homeless people / personat pa strehim

Лица без определенного места жительства لكل من ليس له سكن

### 3 PAIO - Pôle d'Accueil, d'Information, d'Orientation

66 bis, av. Étienne-Billières 05 34 36 40 95 ou 115 **M** Patte-d'Oie  
Accueil du public sur rdv du lundi au vendredi de 9h à 17h sauf mardi après midi.  
Service social public qui accueille de manière inconditionnelle toute personne sans domicile fixe. Ecoute, renseignement, information et orientation pour les besoins de première nécessité et l'accès aux droits.

### SIAO - Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

Centralise et oriente les demandes d'hébergement ou de logement temporaire. Enregistrement de la demande sur le logiciel SI SIAO par un travailleur social.  
Pour toutes informations : permanences téléphoniques lundi à vendredi 9h à 16h  
0805 557 002 numéro gratuit ou 05 67 33 93 97 réservé aux travailleurs sociaux

### AMI - Service Action Médiation Insertion

Equipe de médiateurs qui vont à la rencontre de toute personne sans domicile fixe.  
Ecoute, information, orientation lundi à vendredi, 7h30 à 17h.  
Contacter Allô Toulouse 05 61 22 22 22 - numéro gratuit.

## pour les 11-25 ans

from 11 to 25 years old  
për 11 - 25 vjet  
от 11 до 25 лет

لمن تتراوح أعمارهم بين 11 و 25 عامًا

### 4 ARGOS

45 rue Gatienn-Arnoult 06 42 46 23 10 **M** Capitole ou Jeanne-d'Arc  
Partenariat entre Toulouse métropole, la Mission Locale et le CCAS  
Accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans sans résidence stable, permettre l'accès au droit commun, favoriser l'inclusion sociale et/ou professionnelle.  
Prendre rendez-vous lundi à vendredi 9h à 12h30 et 13h30 à 17h.

### 5 Club de Prévention du Centre - Toulouse Métropole

28 rue Bertrand de Born 05 34 24 51 04 ou 06 24 08 37 53  
club-centre@toulouse-metropole.fr **M** Marengo ou Jean-Jaures  
Accompagnement socio-éducatif des jeunes 11 à 25 ans (Protection de l'Enfance) et soutien parental.  
Prendre rendez-vous lundi à vendredi 9h30 à 12h30 et 13h30 à minuit.

## pour les personnes sans résidence stable âgées de plus de 25 ans et en demande de RSA

Homeless persons more than 25 years old and asking for RSA  
Për njerëzit pa vendqëndrim të moshës mbi 25 vjet dhe kërkesës për RSA

Для людей без определенного места жительства в возрасте старше 25 лет и спрос на RSA  
لكل من ليس له سكن وعمره أكثر من 25 سنة ومطالب لمهية من الكاف

### 6 CCAS

2 bis, rue de Belfort 05 61 58 85 85 **M** Marengo SNCF  
Lundi, mardi, mercredi et vendredi 9h à 12h30 et 13h30 à 16h ; jeudi 10h à 12h30 et 13h30 à 16h.

## pour les personnes étrangères

for foreigners / për të huajt  
иностранцам  
للاجانب

### 7 Cimade

16, rue Tivoli 05 61 41 13 20 toulouse@lacimade.org **M** François Verdier  
Accueil sur rdv et permanence téléphonique le lundi et le jeudi de 14h à 17h

### 8 La Case de santé Centre de santé et Pôle Santé-Droits.

17, place Arnaud-Bernard 05 61 23 62 35 **M** Compans-Caffarelli  
Accès aux droits des malades étranger(e)s.  
Permanence téléphonique lundi à vendredi 10 à 12h et 14h à 17h sauf mardi matin.

### 9 OFII Office Français de l'Immigration et de l'Intégration

7, rue Arthur-Rimbaud 05 34 41 72 20 **M** La Vache  
● Asile : information du lundi au vendredi de 9h à 12h au 05 34 24 09 01  
● Aide au retour : Sur rendez-vous au 05 34 41 72 20  
● Immigration, intégration, visites médicales : sur convocation uniquement  
● Regroupement familial : dépôts de dossier uniquement par courrier. Le formulaire Cerfa et liste des pièces à fournir sur le site www.ofii.fr

### 10 Maison d'Amnesty international 05 61 22 12 87 maison.amnesty31@gmail.com

Angle des rues Fourtanier/René-Aspe (près place St-Georges) **M** Esquirol ou François-Verdier  
Service d'accueil des demandeurs d'asile 05 61 22 76 40 asile@amnestyinternationalmidipyrenees.fr  
Accompagnement juridique. Lundi au vendredi 13h30 à 17h

### 11 Forum réfugiés – COSI Plateforme d'accueil des demandeurs d'asile (SPADA)

7, avenue des Herbettes 05 67 22 41 10 **M** Ranguel **Bus 23 ou 80** arrêt Herbettes  
pada31@forumrefugies.org Lundi à vendredi, sauf le mardi après-midi :  
Sans rendez-vous 8h45 à 11h : enregistrement de la demande d'asile,  
lundi au jeudi 8h45 à 11h30 et 14h à 16h30 sans rendez-vous sauf mardi après-midi et  
vendredi 8h45 à 11h30 et 14h à 15h30. Les personnes suivies seront reçues seulement  
sur convocation selon le planning via le lien suivant : <https://forumrefugies.org/spada31/spada.pdf>

### 12 Le Coeur du fer à cheval 06 11 33 54 83

9, place du Fer-à-Cheval **M** Saint-Cyprien **Tram** Fer-à-Cheval  
lecoeurduferacheval.fr / lecoeurduferacheval@orange.fr  
Accès aux droits et accompagnement aux demandes de titres de séjour. Sur rendez-vous.

## pour les personnes atteintes du VIH et/ou d'hépatites

Person with HIV infection or hepatitis / Njerëzit që jetojnë me HIV ose hepatit  
Люди, живущие с ВИЧ или гепатитом

للاشخاص المصابين بداء فقدان المناعة او داء التهاب الكبد

### 13 Act Up Sud-ouest

Centre LGBT de l'Espace des Diversités et de la Laïcité - 38, rue d'Aubuisson  
06 47 00 74 17 social.actup31@gmail.com **M** Jean-Jaurès ou François-Verdier  
Association de lutte contre le sida et les hépatites. Permanences sociales communautaires, accès aux droits sociaux et de santé, accueil et écoute. Accompagnement et prise en charge globale des personnes atteintes du VIH, d'hépatites et/ou de co-infections et toute personne LGBTI victime de discrimination.  
Lutte contre les discriminations envers les personnes LGBTI : aide à la procédure d'asile, aide à la régularisation pour séjours pour soins (TSEM) pour les personnes vivant avec le VIH, les hépatites.  
Mardi et jeudi 10 h à 12h et 14h à 17h uniquement sur rendez-vous.

### 14 AIDES

16, avenue Étienne-Billières 05 34 31 36 60 toulouse@aides.org **M** Saint-Cyprien  
Téléphoner avant de se présenter.  
Actions d'accueil d'accompagnement et de soutien aux personnes vivant avec le VIH ou une hépatite et leurs proches. Entretiens individuels concernant les difficultés d'accès aux droits et/ou aux soins, le vécu de la séropositivité, accompagnement physique pour démarches administratives et sociales.  
Groupes d'entraide mensuels pour personnes concernées par le VIH et les hépatites.  
Echanges entre pairs : jeudi 14h à 18h, week-end santé.

## pour les femmes victimes de violences

women victims of violence / për gratë viktima të dhunës  
женщинам, пострадавшим от насилия  
نساء تعرضن لالتعنيف

### 2 APIAF

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique. Femmes seules ou avec enfants  
29, rue de l'Étoile 05 62 73 72 62 **M** François-Verdier  
1<sup>er</sup> accueil sans rdv aux permanences mardi 13h à 16h30 et jeudi 14h à 17h, les autres jours sur rdv.  
Pendant la crise sanitaire uniquement sur rdv du lundi au vendredi.

### 15 CIDFF 31 05 34 31 23 31

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles - 95, Grande rue Saint-Michel  
cidff31@cidff31.fr **M** Palais-de-Justice / **Tram** Palais-de-Justice / **Bus** L4 arrêt Notre-Dame  
Lundi à vendredi 8h30 à 12h et 13h30 à 17h sur rendez-vous uniquement  
Information, orientation, accompagnement. Service gratuit et confidentiel.

### 1 Olympe de Gouges - Savif

Maison des associations - 3, place Guy-Hersant **M** Empalot  
05 61 25 16 13 Email : savif@olympede2gouges.org Site Internet : www.savif.fr  
Renseignement complémentaire : 05 62 48 56 66  
Lieu d'écoute d'accueil et d'orientation pour les femmes victimes de violences.  
Permanence téléphonique lundi à vendredi de 9h30 à 17h. Permanence d'accueil sur rendez-vous.

## pour les personnes en situation de prostitution

People in prostitution / Për njerëzit në situatën e prostitucionit  
 Для людей в ситуации проституции  
 لكل شخص يمارس الدعارة

### 16 Amicale du Nid

52, boulevard Déodat-de-Séverac 05 34 41 57 60 **M** Arènes / Tram Déodat-de-Séverac  
 contact@amicaledunid31.fr  
 Travail de rue, jour et nuit. Accompagnement de personnes en situation de prostitution et/ou victimes de traite des êtres humains au fin d'exploitation sexuelle.  
 Action de sensibilisation en direction des jeunes et de formation en direction des professionnels.

### 17 Grisélidis

10, chemin Lapujade 05 61 62 98 61 **M** Marengo, Bus L9, 39 arrêt Arago  
 Accueil collectif et convivial des travailleur-se-s du sexe, accompagnement social (santé, logement, emploi, violences, accès au séjour et au droit d'asile), prévention santé, ateliers collectifs. Formations en direction des professionnels.  
 Accueil sans rdv mardi et jeudi 14h à 18h.  
 Accueil sur rdv mercredi et jeudi.  
 Maraudes de nuit jeudi (21h à 2h) et vendredi (21h à 5h).  
 Durant la crise sanitaire, permanences hebdomadaires de distribution d'aide directe aux personnes, permanences téléphoniques d'urgence.  
 Rendez-vous individuel avec mesures barrières.  
 Maraudes de jour mercredi matin et vendredi après midi ; maraudes de nuit jeudi et vendredi.



## où manger ?

Where can I eat ? / Ku të ushqeheni ?  
 Где поесть? / اين يمكنك ان تاكل

### restauration assise

lieu	période	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
18 Espace social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier	Hors hiver Gratuit			10h30 à 13h 45				
				distribution d'un repas chaud				
15 novembre-15 mars Gratuit				10h30 à 13h45				
				distribution d'un repas chaud et d'un repas froid par personne				
19 Armée du Salut 111, rue Négrenays	Septembre à juin 2€			12h à 13h30	12h à 13h30	12h à 13h30		
				sur inscription par téléphone au 06 26 33 58 26 avant 10h le jour des repas				
20 Gaf Ateliers Jammes 13, rue du Prof.-Jammes	Petit-déjeuner 0,30€			8h30 à 11h30				
21 Arpade/CPVA Boutique Solidarité 4, impasse Arzac	Septembre à juillet Participation 0,15€			9h à 12h			10h30 à 12h30 14h à 17h janvier à mars	
22 Secours Catholique L'Ostalada 22, place A-Bernard	Participation 0,20€			8h30 à 11h30				

### distribution de repas chauds tout public, gratuit

23 Restos du Cœur pl. Marché aux Cochons	1 <sup>er</sup> septembre / 30 juin			tous les soirs de 19h à 21h sauf le dimanche au chemin du Raisin				
24 76, chemin du Raisin				aide sociale mobile bénévole : mardi soir Marché aux Cochons, mercredi chemin du Raisin et jeudi allées J.-Guesde				
25 41, allées J.-Guesde	Juillet - août			projet interassociations. Horaires et lieux à préciser contacter les Restos du Cœur au 05 34 40 12 12				
24 Secours Catholique 76, chemin du Raisin				tous les matins de 7h à 9h				7h à 9h30
25 Secours Populaire allées J.-Guesde				le 1 <sup>er</sup> dimanche de chaque mois permanence accès aux droits santé et accompagnement juridique				9h à 11h30
26 145, av. des Etats-Unis		9h15 à 11h15						
27 Ordre de Malte cathédrale St-Etienne	Novembre à fin mars							9h à 12h
24 Main Tendue 76, chemin du Raisin								18h30 à 20h30



39

17

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

32

23

20

26

17

5

24

19

26

32

23

20

38

22

8

22

20

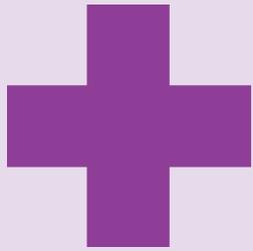
32

23

20

26

17



# où se soigner ?

Where can I get medical treatment ?

Ku mund të mjekoheni ?

Куда обращаться за медицинской помощью?

اين تعالج

## hôpitaux publics

public hospitals / spitalet publike

Государственные больницы

مستشفى عمومي

**H1 Hôpital Purpan 05 61 77 22 33**

**H1 Hôpital des Enfants 05 61 77 22 33**

**H2 Hôpital Rangueil 05 61 77 22 33**

**H3 Hôpital Joseph-Ducuing 05 61 77 34 00**

Permanence sociale PASS lundi à vendredi 9h à 13h et 13h30 à 16h.

**H4 Cité de la Santé - Consultations PASS**

Hôpital La Grave, place Lange 05 61 77 78 31 **M St-Cyprien**

Sur rendez-vous lundi 14h à 16h ; mardi, mercredi, jeudi 9h à 16h ; vendredi 9h à 12h.

**H5 PASS Dentaire**

Service Odontologie Hôtel-Dieu Saint-Jacques

2, rue Viguerie 05 61 77 83 78 ou 84 78 **M St-Cyprien** **Bus L4, L7, 14 arrêt Cours Dillon**

Sur rendez-vous lundi au vendredi 9h à 12h et 14h à 17h30.

## consultations médicales / consultations infirmières

doctor's office / konsultimi mjekësor

медицинская консультация

استشارة طبية

nursing service / konsultimi infermiere

медсестра консультации

استشارة تمريضية

**H3 CLAT31 Centre de Lutte Anti Tuberculeuse**

15, rue de Varsovie 05 61 77 50 30 **M Saint-Cyprien**

Tuberculose : dépistage, consultations, suivi, sur rendez-vous.

Lundi et jeudi 8h30 à 13h et 13h30 à 18h

Mardi, mercredi et vendredi 8h30 à 13h00 et 13h30 à 17h.

**6 Centre Communal d'Action Sociale**

Centre de santé 2 bis, rue de Belfort 05 61 58 85 40 **M Marengo SNCF ou Jean-Jaurès**

Sans rendez-vous : lundi mercredi et jeudi 9h à 12h. Sur rendez-vous lundi à vendredi 14h à 17h.

**28 Médecins du monde**

5, boulevard Bonrepos 05 61 63 78 78 **M Marengo SNCF**

Accueil santé, consultations médicales, soins infirmiers, consultations sociales et psychologiques.

Ouvert aux personnes avec ou sans droits. Lundi, mercredi et vendredi 9h15 à 11h30.

Actions en santé auprès des personnes vivant en squat, bidonvilles, hôtels sociaux et à la rue

06 79 98 79 84.

**H4 Accueil Santé Social - Croix-Rouge française**

Hôpital La Grave 05 61 77 87 93 **M St-Cyprien**

Accueil, orientation et accès aux soins d'hygiène. Consultations de médecin, infirmier, ostéopathe et psychologue. Sans conditions. Service Social et aide à l'ouverture des droits communs.

Lundi à vendredi 8h30 à 12h (sauf jours fériés).

## Plateforme Santé Précarité de l'hôpital Joseph-Ducuing

● Actions en santé auprès des personnes vivant en squats ou bidonvilles

Contact et rdv : infirmière 06 10 67 58 02 / 07 76 23 19 30 ou sage-femme 06 84 02 26 06

**18**

● Permanences de Santé : Espace Social du Grand-Ramier 10, avenue du Grand-Ramier

novembre à mars, jeudi 17h30 à 19h30, sans rdv, présence d'infirmières, psychologues et dentistes.

## centres de vaccination

vaccination centers / qëndrat e vaksinimit

центры вакцинации مركز التلقيح

**29 Centre de vaccinations publiques et internationales**

Service Communal Hygiène et Santé

17, place de la Daurade 05 61 22 23 44 **M Capitole ou Esquirol**

Vaccinations recommandées pour les adultes et les enfants de plus de 6 ans. Gratuit.

Vaccinations internationales (payantes), conseils aux voyageurs.

Sur rendez-vous : lundi au vendredi.

**H3 CDV Centre départemental de vaccination**

Hôpital Joseph-Ducuing 15, rue de Varsovie 05 61 77 50 10 **M St-Cyprien**

Consultations de vaccinations (sauf vaccinations des voyageurs).

Sur rendez-vous : lundi et jeudi : 8h30 à 13h et 13h30 à 18h, mardi et vendredi : 8h30 à 13h

et 13h30 à 17h, mercredi 9h à 11h30 et 14h à 16h.

## santé sexuelle

sexual health / shëndeti seksual

сексуальное здоровье

الصحة الجنسية

**H4 CEGIDD**

Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic

Hôpital La Grave - Cité de la Santé - place Lange 05 61 77 78 88 **M St-Cyprien**

Sur rendez-vous : lundi au jeudi 9h à 12h20 et 13h40 à 16h et le vendredi 9h à 12h.

Des créneaux d'urgence sont disponibles chaque jour, les rendez-vous sont fixés par les médecins.

**AIDES**

Permanences santé sexuelle avec proposition de dépistage rapide du VIH et VHC.

Entretien sur la santé sexuelle en toute confidentialité et sans jugement

**14**

● au local : 16, avenue Étienne-Billières 05 34 31 36 60 **M St-Cyprien**

Lundi 18h à 20h et jeudi 18h30 à 20h30

● à l'extérieur : à l'Espace social du Grand-Ramier, à la Boutique Solidarité, à la Mission locale, place Belfort le mardi 14h30 à 16h30 (sauf le 1<sup>er</sup> mardi du mois), établissements commerciaux gays (renseignements sur les différents sites).

**H4 Act Up Sud-ouest**

Cité de la Santé - Hôpital La Grave, place Lange. Espace Associations Usager.e.s.

06 47 00 74 17 / social.actup31@gmail.com **M St-Cyprien**

Lundi et mercredi 9h à 12h et 13h30 à 17h. Accueil sans rendez-vous.

Accompagnement dans le parcours de soin, informations sur l'accès et la défense de vos droits sociaux, information thérapeutique en santé sexuelle, orientation vers les professionnel.le.s de santé.

## Addictologie : soin, prévention et accompagnement

Addiction : treatment, prevention and support / Addiction: Trajtimi, parandalimi dhe mbështetje  
Наркомания: лечение, профилактика и поддержка  
الإدمان: العلاج والوقاية والدعم

### H4 CSAPA Maurice Dide

Centre de Soins, d'Accueil et de Prévention en Addictologie  
Hôpital La Grave 05 61 77 80 82 Lundi à vendredi 9h30 à 17h. **M** St-Cyprien

### 30 ARPADE/SAS - Ambulatoire

Association Régionale de Prévention et d'Aide  
face aux Dépendances et aux Exclusions. Services d'Accueil et de Soins [www.arpade.org](http://www.arpade.org)  
mail : [contact@arpade.org](mailto:contact@arpade.org) 3 bis, rue Berthelot 05 61 61 80 80 **M** Marengo SNCF  
Lundi 14h à 18h, mardi à jeudi 9h à 12h et 14h à 18h, vendredi 9h à 13h et 14h à 17h.  
*Durant la crise sanitaire, uniquement sur rendez-vous.*

### 31 CSAPA Association Régionale Clémence-Isaure

42, rue des Champs-Élysées 05 61 61 65 50 **M** Marengo SNCF  
[secretariat@clemence-isaure.org](mailto:secretariat@clemence-isaure.org) / [www.clemence-isaure.org](http://www.clemence-isaure.org)  
Lundi 10h à 18h, mardi 13h 30 à 18h, mercredi 14h à 18h, jeudi 10h à 18h, vendredi 10h à 17h.

### 32 CSAPA ANPAA 31

Association Nationale de Prévention en Alcoolologie et Addictologie 21, bld Silvio-Trentin **M** Barrière de Paris  
05 61 62 14 26 *Sur rendez-vous : lundi à vendredi 9h à 13h et 14h à 18h sauf mercredi après-midi.*

### 33 PMSA

Programme de Méthadone à Seuil très Adapté  
2 bis, rue Clémence-Isaure 05 34 45 40 40 **M** Esquirol  
● inclusion : lundi, mercredi, vendredi 10h à 12h30 ● distribution : lundi à dimanche 10h à 12h30  
● accès au matériel de réduction des risques : lundi au vendredi 9h30 à 13h, week-end 10h à 13h.

### 33 CAARUD «Intermède»

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues  
2 bis, rue Clémence-Isaure 05 34 45 40 40 **M** Esquirol  
Accueil : lundi à jeudi 14h à 18h, vendredi 9h30 à 12h30. Vendredi 14h à 16h30 accueil réservé aux femmes. Accès au matériel de Réduction des Risques : lundi à jeudi 9h30 à 18h30, vendredi 9h à 16h30, samedi et dimanche 10h à 13h. Dépistage : aux horaires d'ouverture.

### CAARUD Aides

Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues

### 14 ● au local : 16, avenue Étienne-Billières 05 34 31 36 60 **M** St-Cyprien

Lundi, mardi, jeudi 15h à 18h, mercredi 10h à 12h30 et vendredi 15h à 18h.

Groupes d'entraide mensuels. Téléphoner avant de se présenter.

● à l'extérieur, accueil au bus : place Belfort, mardi 14h à 17h

Sur rendez-vous téléphonique, possibilité d'accès au matériel de consommation en dehors des horaires d'ouverture et d'intervention à domicile pour du dépistage rapide VIH et VHC et/ou de l'accompagnement à l'injection. Groupes d'entraide entre personnes consommatrices, renseignements par téléphone.



## où être accueilli ?

Where can I get support ?  
Ku mund të jeni të mirëpritur ?  
Куда обращаться за консультацией?  
اين تستقبل بالنهار

### 22 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard 05 61 22 09 94 **M** Compans-Caffarelli  
Accompagnement social et administratif.  
Lundi à vendredi 8h30 à 11h30.  
*Petit-déjeuner : 0,20 €, boissons : 0,10 €.*

### 21 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

Fondation Abbé-Pierre et Arpade  
4, impasse Arzac 05 34 25 03 70 **M** St-Cyprien  
Permanence sociale : lundi à vendredi 9h à 12h  
*De janvier à fin mars ouverture samedi et dimanche 10h30 à 12h30 et 14h à 17h.*  
*Distribution d'un duvet en période hivernale.*  
Permanence du PAIO : mercredi 9h à 12h.

### 34 La Barque

11, allées Gabriel-Bienes **M** Empalot  
Lundi, mercredi, vendredi 13h30 à 16h30. Les mineurs ne sont pas admis.

### 35 Croix-Rouge accueil-écoute-orientation

20, rue Raymond-IV 05 61 99 29 98 **M** Jeanne-d'Arc  
Dépannage alimentaire sur rendez-vous : lundi, mardi 14h30 à 18h30, vendredi 9h30 à 12h30 et 14h30 à 18h30, samedi 9h30 à 12h30  
Permanence téléphonique : lundi à jeudi 9h30 à 12h30 pour les rendez-vous des nouveaux bénéficiaires, l'écoute des besoins et l'orientation.

### 20 Gaf-Ateliers Jammes

Accueil de jour et ateliers culturels et sportifs  
13, rue du Professeur-Jammes 05 61 57 95 20  
**Bus 25,27,29,70 / Pont des Minimes ou Église **M** Canal du Midi ou Minimes Claude-Nougaro**  
Période hivernale et confinement : lundi, mercredi, vendredi 10h à 16h et samedi, dimanche 8h30 à 11h30.  
Hors confinement : lundi, mercredi, vendredi 10h à 16h ; mardi, jeudi 9h30 à 12h30.  
Salle de sport uniquement : samedi, dimanche 8h30 à 11h30.  
Le reste de l'année : lundi, mardi, mercredi, vendredi 8h30 à 16h, jeudi 8h30 à 14h, samedi 8h30 à 11h30, fermé le dimanche.

## La Cloche

07 67 49 40 80

● le Carillon : des services gratuits et des produits en attente proposés par un réseau de commerçants solidaires [www.lacloche.org](http://www.lacloche.org)

36

● centre solidaire Abbé Pierre en face du 21 rue du Pont Saint-Pierre  
Permanence jeudi 14h à 16h (déménagement prévu en 2021).

## point écoute

listening point / vend pèr tè folur  
место для разговора  
مكان للحديث

## 37 La Porte ouverte

34, rue des Couteliers M Esquirol ou Carmes

Lieu d'écoute ouvert tous les jours de l'année 14h30 à 19h. Sans rendez-vous, anonyme et gratuit.

Entretien en face à face ou téléphonique au 05 61 14 22 78

## Sos Amitié Toulouse

05 61 80 80 80 est une association de bénévoles qui vous écoutent 24h/24 et 7 jours/7.  
Appel anonyme, gratuit et confidentiel.

## réservé aux femmes

women only / pèr gratè  
только для женщин / لائسَاء فقط

## 2 APIAF

Écoute, soutien psychologique, accompagnement social et juridique. Femmes seules ou avec enfants  
29, rue de l'Étoile 05 62 73 72 62 M François-Verdier  
- 1<sup>er</sup> accueil sans rendez-vous aux permanences les mardis 13h à 16h30 et les jeudis 14h à 17h,  
les autres jours sur rendez-vous.

- Autres accueils uniquement sur rendez-vous.

Pendant la crise sanitaire uniquement sur rendez-vous lundi à vendredi.

## 38 Espoir - Le petit salon

37, boulevard Matabiau M Canal du Midi ou Marengo SNCF  
Bus 27 / arrêt Passerelle

Accueil de jour Lundi à samedi 13h à 17h

(femmes seules et/ou avec enfants, animaux acceptés)

## 1 Olympe de Gouges - Savif

Maison des associations - 3, place Guy-Hersant M Empalot  
05 61 25 16 13 Email : [savif@olympede2gouges.org](mailto:savif@olympede2gouges.org)

Lieu d'écoute d'accueil et d'orientation pour les femmes victimes de violences.

Permanence téléphonique lundi à vendredi 9h30 à 17h et permanence d'accueil sur rendez-vous.

## 12 Le Cœur du fer à cheval 06 11 33 54 83

9, place du Fer-à-Cheval M Saint-Cyprien Tram Fer-à-Cheval  
[lecoeurduferacheval.fr](http://lecoeurduferacheval.fr) / [lecoeurduferacheval@orange.fr](mailto:lecoeurduferacheval@orange.fr)

Accueil social. Femmes avec enfants. Vestiaire enfants de 0 à 14 ans lundi 14h à 19h.

Participation financière. Coiffure mères (4€ la coupe) et enfants (1€) sur rendez-vous 06 65 22 88 25

Point informatique mardi et jeudi 10h à 18h.



## où se laver ?

Where can I take a shower ?

Ku tè laheni ?

Где принять душ? / اين يمكنك ان تستحم

## 18 Espace social du Grand-Ramier - Point d'eau

10, avenue du Grand-Ramier 05 61 32 95 21 M Palais de Justice

Lundi à vendredi 8h30 à 12h15

Ce service déménagera aux douches Bonnefoy fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2021 : 13, rue du Docteur Paul-Pujos.

## H4 Accueil Santé Social - Croix-Rouge française

Hôpital La Grave 05 61 77 87 93 M Saint-Cyprien

Lundi à vendredi 8h30 à 11h30 sans conditions d'accès, sauf jours fériés.

Pas de possibilité de laver le linge.

## 39 Douches municipales Bonnefoy

13, rue du Docteur Paul-Pujos 05 61 11 87 31 M Marengo SNCF

Mardi à samedi 9h à 15h30, gratuit.

## 22 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard 05 61 22 09 94 M Compans-Caffarelli

Lundi à vendredi : 8h30 à 11h30.

Participation 0,20€.



## où laver ses vêtements ?

Where can I wash my clothes ?

Ku tè lani rrobat ? / Где постирать одежду?

اين يمكنك تنظيف ملابسك

## 18 Espace social du Grand-Ramier - Point d'eau

10, avenue du Grand-Ramier 05 61 32 95 21 M Palais de Justice

Lundi à vendredi 8h30 à 11h30.

Ce service déménagera aux douches Bonnefoy fin du 1<sup>er</sup> trimestre 2021 : 13, rue du Docteur Paul-Pujos  
et sera accessible sur orientation sociale.

## 21 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

4, impasse Arzac 05 34 25 03 70 M Marengo SNCF

Machines sur rdv du lundi au jeudi. Participation 0,50€.

## 22 Secours Catholique - L'Ostalada

22, place Arnaud-Bernard 05 61 22 09 94 M Compans-Caffarelli

Lundi à vendredi : 8h30 à 11h30. Participation 0,50€.



## où s'habiller ?

Where can I get clothing ?  
Ku tè visheni ?  
Где получить одежду?  
أين يمكن الحصول على ملابس استبدال

### 26 Secours Populaire

145, avenue des États-Unis 05 34 40 34 40 **M** La Vache ou **Bus** n°15 / Dulong  
● Permanence pour les personnes sans domicile  
Lundi 9h15 à 11h30 (gratuit et sans lettre d'un service social)  
● Café, produits d'hygiène et vestiaire  
● Avec participation de l'Espace solidarité vestiaire et brocante  
Tous les jours 14h15 à 16h45 sauf mercredi, mardi 9h30 à 11h45. Tarifs abordables

### 40 Aidons-nous

38, boulevard des Récollets 05 61 52 96 60 **M** St-Michel Marcel Langer  
Mardi à partir de 14h

### 41 Équipe St-Vincent

37, rue des Amidonniers **M** Compans-Caffarelli **Bus** L1 / Amidonniers ou 31 et 45 / Héracès  
05 61 12 35 12  
Vestiaire (hommes, femmes, enfants) ouvert à tous sans inscription le jeudi après-midi de 14h à 16h30.

### 42 La Roulotte solidaire

11, rue Laganne 07 71 84 18 69 **Bus** 14, **Tram** Fer-à-cheval  
Lieu d'accueil, vestiaire gratuit pour les personnes sans domicile.  
Ouvert toute l'année : lundi, mercredi et vendredi, sur rendez-vous à partir de 10h.

### 43 Entraide protestante

70, rue Pargaminières 05 61 29 81 34 **M** Capitole  
Uniquement sur rendez-vous.



## bagagerie

Luggage Storage  
Valixhet  
Камера хранения  
أين تترك امتعتك

### 21 ARPADE/CPVA - Boutique Solidarité

4, impasse Arzac 05 34 25 03 70 **M** St-Cyprien  
Lundi à vendredi 9h à 12h (téléphoner pour vérifier les disponibilités)  
Distribution d'un duvet en période hivernale.

# numéros utiles



appel gratuit  
urgence sociale

Soyez patient, ne raccrochez pas !

**115**

**Hôpital Purpan** 05 61 77 22 33 et **Hôpital des Enfants** 05 61 77 22 33  
place du Docteur Joseph-Baylac **Tram** Purpan, Arènes Romaines, Ancely

**Hôpital Rangueil** 05 61 77 22 33  
1, avenue du Professeur J.-Poulhès **M** Université Paul-Sabatier

**Hôpital Joseph Ducuing** 05 61 77 34 00  
15, rue de Varsovie **M** Saint-Cyprien

**Allo enfance maltraitée** 119 (7j/7 - 24h/24 - appel anonyme et gratuit)

**Urgences pour sourds et malentendants** SMS et Fax 114

**Drogues Info Service** 0 800 231 313 (appel anonyme et gratuit)

**Alcool Info Service** 0 980 980 930 (7j/7 - 8h à 2h, anonyme, prix d'un appel local)

**Alcooliques anonymes** 09 69 39 40 20 (7j/7 - 24h/24)

**Écoute Cannabis** 0 980 980 940  
(7j/7, prix d'un appel local)

**SIDA Infos Services** 0 800 840 800 (appel anonyme, confidentiel et gratuit)

**Centre anti-poison** 05 61 77 74 47

**Numéro national d'aide aux victimes de violences, vols, agressions...** 116006  
(7j/7 9h à 19h - appel anonyme et gratuit)

**Violences conjugales Info** 3919  
(numéro national, appel confidentiel, gratuit,  
du lundi au vendredi 9h à 21h, samedi et dimanche 9h à 21h et jours fériés)

**Viols Femmes Informations** 0 800 05 95 95  
(appel gratuit, anonyme et confidentiel. Lundi à vendredi 10h à 19h)

**Allô docteur** 3966  
(coût d'un appel local)  
Médecins à partir de 20h, toutes les nuits, week-ends et jours fériés

**Maltraitance des personnes âgées et  
des personnes majeures en situation de handicap** 3977  
(anonyme prix d'un appel local. Lundi à vendredi 9h à 19h)

**Centre antirabique** 05 61 77 71 06

**Allô Toulouse** 05 61 22 22 22 (7j/7 - 24h/24)

Direction des Solidarités et de la Cohésion Sociale  
Domaine Lutte contre les Exclusions

MAIRIE DE  TOULOUSE

WWW.TOULOUSE.FR

Toulouse en grand !