UNIVERSITÉ TOULOUSE Jean Jaurès

INFOVE
L'actualité de l'Observatoire de la Vie Étudiante

Inscrits au Service d'Enseignement à Distance en 2016-2017

Qui sont ces étudiants ? Pourquoi suivent-ils un enseignement à distance ? Comment réussissent-ils ?

Depuis cinq ans, l'université Toulouse – Jean Jaurès (UT2J) a vu ses effectifs étudiants augmenter de 33%. Cette hausse est également à noter au niveau du public inscrit au SED (Service d'Enseignement à Distance) : 5 070 étudiants cette année contre 3 911 en 2011-2012, soit une augmentation de 30%.

Nous définirons ici un inscrit SED comme étant un étudiant suivant au minimum une de ses Unités d'Enseignement (UE) à distance.

En février 2017, l'Observatoire de la Vie Etudiante (OVE) de l'UT2J a mené une enquête auprès de l'ensemble des étudiants inscrits au SED. Cette enquête nous a permis de mieux comprendre ce public et d'avoir une meilleure analyse de la réussite aux examens. Elle permet également de répondre à une question majeure : les étudiants suivant leurs enseignements à distance s'inscrivent-ils pour valider leur année d'études/leur diplôme ou viennent-ils principalement pour développer leurs compétences, leurs connaissances et leur culture générale sans nécessairement chercher à valider un diplôme ?

A l'UT2J, près de deux étudiants sur dix sont inscrits au SED

Pour cette année universitaire, les 5 070 étudiants inscrits au SED représentent 17% des effectifs de l'UT2J.

Parmi ces inscrits, 74% sont des femmes ; elles sont 67% chez les non SED. Les étudiants de nationalité étrangère sont moins représentés chez les inscrits SED que chez les non SED (9% contre 16%). Les inscrits SED sont 33% à avoir une bourse, 6% à être en situation de handicap et seulement 5% à être néo-bacheliers. Chez les non SED, on compte 40% de boursiers, 2% d'étudiants en situation de handicap et 15% de nouveaux bacheliers.

Sur l'ensemble de la population cible, **4 985 étudiants** ont pu être contactés par e-mail.

37% de taux de réponse net

Sur la base des 4 985 étudiants contactés, 1 828 réponses exploitables ont été retenues. Excepté le genre où nous avons une surreprésentation féminine (81% des répondants), les répondants sont représentatifs de la population mère.

Comme pour l'ensemble des inscrits SED, chez les répondants, les inscrits en Licence représentent 86% des effectifs. Ce fort taux d'inscrits en Licence s'explique par le fait que les UE proposées au SED sont essentiellement de niveau Licence.

73% des répondants suivent toutes leurs Unités d'Enseignement (UE) par le SED

De façon globale, les étudiants s'inscrivent au SED pour au moins 50% de leurs UE. En effet, sur 1 828 répondants, 1 548 nous disent suivre au minimum la moitié de leurs UE au SED (soit 85%).

Sur la totalité des répondants, 51% déclarent avoir interrompu leurs études, dont 2/3 pour une durée d'au moins 6 ans. Le fait que les étudiants aient interrompu leurs études n'influe pas sur la quotité d'UE suivies via le SED et ce, quel que soit le nombre d'années d'interruption des études.

Nombre d'UE prises au SED / Niveau d'études	Moins de la moitié de leurs UE		Entre la moitié et moins de 100% de leurs UE		Toutes les UE		Non précisé	Total d'étudiants
	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	%	Nbre	Nbre
Licence 1	46	8%	53	9%	462	82%	4	565
Licence 2	55	11%	54	11%	380	78%	-	489
Licence 3	99	19%	65	12%	359	69%	-	523
Master 1	34	33%	19	18%	50	48%	1	104
Master 2	23	56%	5	12%	13	32%	-	41
Diplôme d'Univ.	2	10%	-		19	90%	-	21
DAEU	7	9%	7	9%	52	69%	9	75
TOTAL	**266**	**15%**	**203**	**11%**	**1 335**	**73%**	**14**	**1 818**

Tableau 1 : Quotité d'UE prises au SED par niveau d'études selon les répondants (hors auditeurs libres)

L'inscription à l'UT2J n'est pas un choix par défaut

L'enquête « SED » nous permet de confirmer l'hypothèse selon laquelle l'inscription à l'UT2J n'est pas un choix par défaut.

Cependant, nous pouvons noter que seulement 63% des étudiants SED viennent à l'UT2J pour acquérir une formation universitaire. Les 37% restants s'inscrivent pour acquérir des connaissances dans une discipline précise, pour un complément de formation, afin de pouvoir évoluer professionnellement. Certains d'entre eux s'inscrivent dans le but de développer leur culture générale. Pour d'autres, l'inscription à l'UT2J est un moyen de préparer leurs concours ou leur entrée dans une école.

Les trois principales raisons pour lesquelles les étudiants choisissent de suivre tout ou une partie de leur enseignement à distance sont : **l'activité salariée, l'éloignement géographique et le fait de pouvoir disposer des cours afin de travailler à leur rythme.**

Conditions de vie et enseignement à distance

Les étudiants inscrits au SED sont 64% à exercer une activité rémunérée parallèlement à leurs études. Ils travaillent majoritairement à temps complet.

68% des étudiants disent bénéficier de regroupements avec les enseignants. Parmi ces derniers, **plus d'un étudiant sur deux ne s'est pas rendu à l'un de ces regroupements**, la principale raison étant l'impossibilité de se libérer.

Sur l'ensemble des répondants, 33% déclarent avoir des enfants. Ils ont majoritairement plus de 30 ans. Ils sont 86% à suivre l'ensemble de leurs enseignements via le SED contre 67% chez les étudiants sans enfant.

Sept étudiants sur dix pensent être présents aux examens

Dans cette enquête, nous nous sommes intéressés à l'assiduité envisagée des étudiants. Ils étaient 75% à penser, au moment de l'enquête, être présents à l'ensemble des examens auxquels ils étaient inscrits.

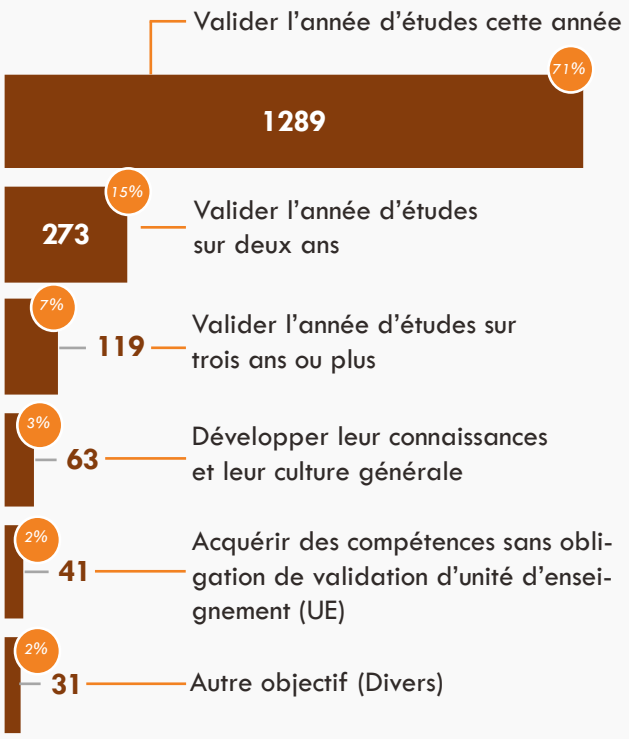
Comme attendu, les étudiants exerçant une activité rémunérée prévoient moins d'être présents aux examens que ceux sans activité professionnelle (72% contre 80%).

Selon le niveau d'études, la présence envisagée diffère. Les étudiants de première année de Licence sont ceux qui pensent le moins être présents à leurs examens.

Trois étudiants sur dix n'envisagent pas de valider l'année d'études (durant l'année en cours)

Près de trois étudiants sur dix ne se donnent pas pour objectif de valider leur année d'études durant l'année universitaire en cours. Ils envisagent de la valider sur deux ans ou plus. Une partie des étudiants vient dans **le but d'acquérir principalement des compétences sans obligation de validation d'Unité d'Enseignement. Pour d'autres, l'objectif est de développer leurs connaissances et leur culture générale** *(voir figure 1)*.

Figure 1 : Objectif pour l'année en cours



Des difficultés rencontrées aux axes d'amélioration

Le Service d'Enseignement à Distance de l'UT2J propose à ses étudiants une plateforme pédagogique en ligne. Pour 80% des étudiants, cette plateforme IRIS_SED est facile d'utilisation.

Concernant les conditions d'examens, 73% des étudiants estiment avoir plutôt, voire tout à fait, bénéficié de bonnes conditions d'examens.

Selon les répondants, la difficulté d'être étudiant SED réside principalement dans le fait d'être confronté à la solitude face au travail à réaliser. Pour bon nombre d'étudiants, le fait que les examens soient sur site et étalés sur plusieurs jours, voire plusieurs semaines, constitue un réel problème par rapport aux déplacements, à l'hébergement, aux congés à prendre etc. L'autre principale difficulté est le manque d'interaction avec les enseignants. Les étudiants disent également ne pas connaître les attendus vis-à-vis des examens. Malgré les difficultés rencontrées, près de 8 étudiants sur 10 sont satisfaits d'avoir choisi ce mode d'enseignement.

Afin d'améliorer la réussite des inscrits SED, trois principales mesures sont à retenir : **la possibilité d'obtenir systématiquement une correction des exercices rendus, des contacts plus fréquents avec les enseignants** et **l'accès à plus de ressources multimédia** (audio, vidéo etc.).

ZOOM sur la Licence : présence et réussite aux examens

Sur l'ensemble des répondants inscrits en Licence, la présence aux examens est de 46% en Licence 1. Elle est de 69% en Licence 2 et 70% en Licence 3.

Qu'en est-il des étudiants ayant planifié leur présence aux examens ?

Même si la présence déclarative est en corrélation avec la présence réelle, nous pouvons noter un certain nombre de divergences :

1 171 étudiants prévoient d'être présents à tous les examens : parmi eux, près de ¼ ne viennent qu'à une partie des examens ou sont totalement absents. Cela est plus marqué en Licence 1, où 40% sont partiellement présents ou absents.

329 étudiants envisagent d'être partiellement présents : 20% (67) viennent finalement à l'ensemble de leurs examens. Ils sont 25% (83) à venir à aucun examen.

69 étudiants prévoient de ne venir à aucun examen : au final, 25% (17) viennent à une partie de leurs examens.

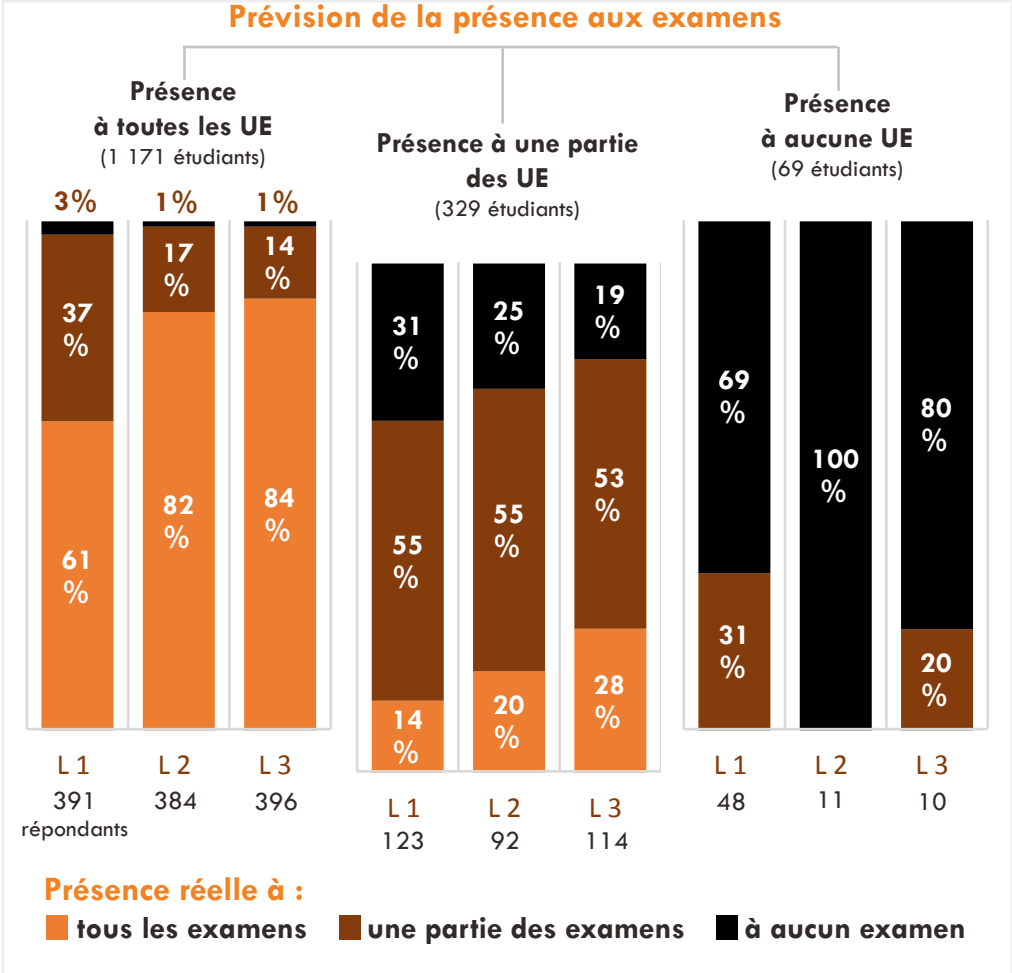


Figure 2 : Comparaison de la présence envisagée avec la présence réelle

L'objectif de départ conditionne la présence et la réussite

Sur les 1 542 étudiants de Licence ayant précisé leur objectif de départ, 1 097 prévoient de valider l'année d'études en un an. Parmi ces derniers, 89% envisageaient d'être présents à tous les examens.

A l'UT2J, sur l'ensemble des inscrits (SED et Non-SED) la difficulté d'être présent à tous les examens est plus marquée en 1ère année que dans les autres niveaux Licence. Cette problématique se vérifie au niveau du public SED.

Objectif de départ	Nombre d'étudiants	Présence réelle à tous les examens		Réussite/Présence	
		Nbre	%	Nbre	%
Valider l'année en 1 an	1 097	883	76%	733	88%
Valider l'année sur 2 ans et plus	351	108	31%	94	87%
Acquérir des compétences, développer ses connaissances et sa culture générale	94	10	11%	6	60%

Tableau 2 : une réussite en cohérence avec l'objectif de départ

L'activité salariée et la charge familiale : un impact différencié sur la réussite

L'activité salariée n'a pas de réel impact sur la présence aux examens des étudiants désireux de valider leur niveau d'études en un an. Dès lors qu'ils sont présents, les étudiants ont une réussite quasi identique à celle des étudiants sans activité.

Concernant la charge familiale, la variable «sexe» n'est pas déterminante dans la présence et la réussite des étudiants. Cependant, les étudiants en couple avec enfant(s) sont globalement plus présents aux examens et ont un meilleur taux de réussite que les familles monoparentales et les étudiants sans enfant. Cet écart se vérifie sur les trois niveaux d'études de la Licence.

L'implication étudiante facilite la réussite

L'implication des étudiants est déterminante dans leur présence aux examens et leur réussite. Les étudiants qui se sont rendus aux regroupements, quand ils sont proposés, ont un taux de présence et de réussite plus important que ceux qui ne s'y sont pas rendus. De même, les étudiants qui sont en contact avec d'autres inscrits SED de la même formation sont plus présents et réussissent mieux que ceux qui n'ont pas de contact.

LE SED EN CHIFFRES

17% **des étudiants UT2J sont inscrits au SED**

dont

85% **suivent au moins la moitié de leurs UE à distance**

Cette inscription est motivée par :

L'exercice d'une activité salariée

L'éloignement géographique

Le fait de disposer des cours afin de travailler à son rythme

37% s'inscrivent pour :

- acquérir des connaissances dans une discipline précise,
- acquérir un complément de formation dans le cadre d'une évolution professionnelle,
- développer leur culture générale,
- préparer un concours ou enrichir un dossier d'entrée dans une école.

En Licence

71%
des étudiants désirent valider l'année d'études en 1 an

→

76%
sont présents

→

88%
réussissent

Les facteurs de réussite sont :

- la motivation de départ
- la participation aux regroupements (lorsqu'ils sont proposés),
- le contact avec d'autres étudiants.

L'activité salariée n'a pas de réel impact sur la présence et la réussite.

Les étudiants en couple avec enfant(s) sont plus présents aux examens et réussissent mieux que ceux sans enfant et les familles monoparentales. Cette différence de présence et de réussite n'est pas influencée par le genre.

Index

Étudiants en reprise d'études : étudiants inscrits dans aucun établissement post-bac l'an passé.
IRIS_SED : plateforme pédagogique donnant accès, selon les UE, à un ensemble de ressources pédagogiques (cours et compléments de cours, exercices et corrigés, forum, tutorat en ligne, classes virtuelles).
Nouveaux bacheliers : étudiants ayant obtenu leur bac en 2016.
Regroupement : réunions proposées par les enseignants d'une discipline à l'attention des étudiants de cette discipline. Elles se déroulent sur une demi-journée, une journée ou plus. Ces regroupements ne sont pas mis en place dans toutes les disciplines.
SED : Service d'Enseignement à Distance.
UE : Unité(s) d'enseignement(s).

En savoir +

Rapport : «Étudiants 2016-2017 inscrits au Service d'Enseignement à Distance (SED) : Quel public ? Quel(s) objectif(s) ? Quelle réussite ? » OVE octobre 2018, 145 pages.

Réalisation

Université Toulouse - Jean Jaurès
Direction de l'Evaluation, des Etudes et de la Prospective
Observatoire de la Vie Étudiante - Prosper GOUDIABY
Contact : prosper.goudiaby@univ-tlse2.fr

N°2 - Edition : Octobre 2018

DEEP
Observatoire de la vie étudiante
UNIVERSITÉ TOULOUSE Jean Jaurès