

## La parole aux étudiants : comment évaluent-ils les formations et les conditions d'études à l'UT2J ?

Résultats des enquêtes menées en 2024 et en 2025 – Niveaux BUT, LG, LP et Masters

L'Université Toulouse-Jean Jaurès (UT2J), spécialisée dans les arts, les lettres, les langues ainsi que les sciences humaines et sociales, accueille plus de 31 000 étudiants, répartis sur 16 campus en région Occitanie. Attachée à garantir la qualité des formations proposées, l'UT2J mène chaque année des enquêtes d'évaluation des formations auprès de ses étudiants. Pilotées par l'Observatoire de la Vie Etudiante (OVE), ces enquêtes concernent plus de 300 parcours de formation en licence et master et portent sur l'ensemble des aspects liés à la formation et à la vie universitaire : qualité des informations communiquées, organisation de la formation, contenus des enseignements, conditions d'exams du premier semestre, conditions d'études sur les campus.

En 2024 et 2025, tous les niveaux d'études ont été concernés par ces enquêtes. Plus de 25 000 étudiants inscrits en bachelors universitaires de technologie (BUT), licences générales (LG), licences professionnelle (LP) et masters ont donc été interrogés chaque année. Ces enquêtes ont permis de recueillir plus de 5 000 réponses annuelles, offrant ainsi des données à la fois riches et pertinentes.

Cette note vise à présenter les principaux enseignements tirés de ces enquêtes, en mettant en évidence tant les points forts que les axes d'amélioration possibles. Il s'agira également d'évoquer l'expérience étudiante notamment en termes d'investissement dans la formation, d'intégration et de difficultés.

### La participation étudiante en chiffres

#### Améliorer les taux de participation : un vrai défi pour l'UT2J

Entre 2024 et 2025, les taux de participation sont stables, se situant autour de 21%.

La mobilisation des étudiants reste toujours un enjeu important pour l'établissement. Le grand nombre de sollicitations pour répondre à des enquêtes, la longueur du questionnaire et une communication limitée sur les actions concrètes d'amélioration mises en place peuvent réduire la participation globale et, par conséquent, la représentativité des résultats, notamment lorsque les données sont analysées par filière. Notons cependant que les répondants portent un fort intérêt pour le questionnaire : en effet, 94% d'entre eux ont déclaré se sentir concernés par les thématiques abordées.

Entre 2024 et 2025, on observe une forte augmentation des taux de participation pour les étudiants inscrits en BUT et en licence professionnelle. Les taux restent plutôt stables pour les étudiants en licence générale, tandis qu'une légère baisse est constatée pour les étudiants en master.

Afin de garantir la représentativité des répondants, un redressement statistique a été effectué pour que la répartition par genre et par nationalité reflète celle de l'ensemble de la population enquêtée.

#### Qui sont les répondants ?

70% sont des femmes et 16% sont des étudiants internationaux.

Près de 15% suivent l'intégralité de leurs enseignements par le Service d'Enseignement à Distance (SED).

45% des répondants sont des étudiants « entrants » : ils regroupent 15% de bacheliers (baccalauréat obtenu dans l'année), 19% d'étudiants en réorientations externes (inscrits dans un autre établissement l'année N-1) et 11% d'étudiants en reprise d'études (étudiants ayant interrompu ses études au moins un an). 55% des répondants sont des étudiants déjà inscrits à l'UT2J l'année n-1 : 47% sont considérés en « poursuite de cursus » et 8% sont des redoublants.

Évolution des taux de participation entre 2024 et 2025

	Année 2023-2024	Année 2024-2025
Nombre d'étudiants enquêtés (BUT, LG, LP et master)	24 785	25 345
Nombre de répondants	5 241	5 527
Taux de participation	21,1%	21,8%
Niveau Bachelor universitaire de technologie (BUT)	17,7%	29,1%
Niveau Licence générale	17,8%	18,5%
Niveau Licence professionnelle	33,0%	42,7%
Niveau Master	29,9%	27,5%

### En 2025, 76% des étudiants sont satisfaits de la formation suivie à l'UT2J.

Ce taux de satisfaction générale est en augmentation de 4 points par rapport à 2024. La note moyenne sur 10, liée à la satisfaction de la formation, quant à elle, reste stable entre 2024 et 2025.

Des différences apparaissent selon les niveaux d'études : les étudiants de LP affichent le taux de satisfaction le plus élevé (88%) tandis que ceux de LG sont satisfaits à 74%.

Les étudiants internationaux expriment un niveau de satisfaction plus faible (72%) que les étudiants français (76%).

Par ailleurs, près de 80% des répondants estiment que la formation suivie répond à leurs attentes, et 79% recommanderaient la formation à un proche.

**Les étudiants les plus satisfaits de leur formation obtiennent globalement de meilleurs résultats à la fin de leur année d'études.** En effet, en 2025, 85% d'entre eux ont validé leur année, contre 67% parmi les moins satisfaits. Cette différence se retrouve également lorsqu'on s'intéresse à la présence aux examens : 90% des étudiants satisfaits étaient présents à tous leurs examens, tandis que cette proportion tombe à 79% chez les insatisfaits.

On constate une **progression générale de la satisfaction sur tous les aspects évalués de la formation**, avec notamment une amélioration concernant la satisfaction de l'accès et de la communication des informations (62% à 74%), de l'organisation de la formation (70% à 75%), des contenus des enseignements (80% à 81%), de l'organisation des examens (72% à 77%).

### Des enseignements de qualité

**Quel que soit le niveau d'études, les étudiants se déclarent globalement très satisfaits des contenus de leurs enseignements.** Le taux de satisfaction est élevé, avec une satisfaction légèrement supérieure pour les enseignements suivis par le Sed (86% et 80% pour les enseignements non suivis par le Sed).

Cette satisfaction se retrouve également dans leurs commentaires, où ils soulignent la richesse, la diversité et la qualité des enseignements, ainsi que l'intérêt qu'ils suscitent. La correspondance entre les contenus enseignés et les programmes annoncés, ainsi que la complémentarité des différents enseignements et la qualité des supports de cours sont également bien appréciées par les répondants.

Un point fort ressort particulièrement : le **professionnalisme des enseignants**. Les étudiants mettent en avant leur engagement, leur bienveillance, leur disponibilité, leurs compétences et leur pédagogie.

L'ensemble du cursus effectué à l'UT2J en BUT, LG, LP et masters est très bien évalué par les répondants, avec des taux de satisfaction respectifs de 85%, 79%, 85% et 82%.

### Une dynamique étudiante largement appréciée.

L'**ambiance de travail** est perçue comme un véritable atout, surtout dans les formations de BUT, LP et master. De nombreux répondants évoquent la solidarité et l'entraide ainsi que la cohésion entre les étudiants de leur promotion.

### Des liens avec le monde professionnel appréciés mais à renforcer

Près de 90% des étudiants ayant bénéficié d'enseignements assurés par des professionnels extérieurs (principalement en BUT, LP, et Master) en sont satisfaits.

Les répondants font part d'une plus grande insatisfaction quant à l'**articulation générale de la formation avec le secteur professionnel**, un constat particulièrement marqué chez les étudiants de LG. Cela se reflète dans leurs avis partagés quant à la capacité de la formation à les préparer à la vie professionnelle : plus de 50% des étudiants inscrits dans les niveaux diplômants (BUT3, L3, LP et M2) estiment que cette préparation n'est que partielle. A l'inverse, ces étudiants considèrent les stages ou l'alternance comme l'un des principaux points forts de leur formation.

Les étudiants déclarent majoritairement avoir un projet professionnel (76% en 2025 et 66% en 2024) même s'il n'est pas encore bien défini pour 37% d'entre eux en 2025 et 28% en 2024. De manière générale, les étudiants de LP et de master sont ceux qui déclarent le plus souvent avoir un projet professionnel.

En revanche seuls 36% des étudiants estiment être accompagnés dans la construction de leur projet d'études ou professionnel. Ce soutien est davantage ressenti dans les formations à effectif réduit, notamment en BUT (52%) et en LP (50%). À l'inverse, il est moins présent chez les étudiants de master (41%) et de LG (32%).

### Améliorer l'accès à l'information pour mieux préparer aux choix d'orientation

Concernant l'accès aux informations, les résultats montrent que les étudiants estiment ne pas disposer de suffisamment d'éléments sur les mobilités à l'international ni sur les poursuites d'études possibles et l'insertion professionnelle des diplômés de l'UT2J. Ce besoin d'informations apparaît de manière plus nette chez les étudiants de L2 et de L3, pour qui les choix d'orientation sont particulièrement déterminants. Plusieurs facteurs peuvent expliquer cette situation : une méconnaissance des ressources existantes, une difficulté à identifier les interlocuteurs compétents, ou encore un manque de visibilité des dispositifs d'accompagnement proposés par l'université. Ces constats soulignent l'importance de renforcer la communication, de clarifier les points d'accès à l'information et de mieux accompagner les étudiants dans la construction de leur projet académique et professionnel.

## En 2025, près de 90% des répondants sont satisfaits de leurs conditions d'études à l'UT2J.

La qualité de vie sur les campus et les conditions matérielles de travail sont très bien évaluées par les répondants. La satisfaction a progressé par rapport à l'année 2024.

La qualité globale de l'accueil au sein de l'UT2J tout comme les activités culturelles ou sportives proposées sont largement appréciées par les étudiants. Les répondants suggèrent cependant certaines améliorations notamment la qualité de la couverture Wi-Fi, l'élargissement des plages horaires d'ouverture des bibliothèques ainsi qu'une meilleure organisation de l'offre de restauration.

Bien qu'ils soient moins nombreux que sur le campus principal du Mirail, les étudiants des campus extérieurs soulignent la qualité du cadre d'étude dans lequel ils suivent leur formation ainsi que leurs conditions générales d'apprentissage (effectif réduit, matériels à disposition, locaux, etc.) et la disponibilité des enseignants.

Les résultats montrent la nécessité de renforcer la valorisation des services universitaires dédiés à l'orientation et à la santé. En effet, en 2025, près de 40% des répondants déclarent ne pas connaître les missions du service commun universitaire d'information, d'orientation et d'insertion professionnelle (SCUIO-IP). Par ailleurs, 34% indiquent ne pas savoir à quel service s'adresser en cas de besoins liés à la santé ou de besoin de soutien psychologique ou social.

## Comprendre l'expérience étudiante : investissement, intégration et difficultés

Après nous être intéressé à la satisfaction étudiante d'un point de vue académique, les enquêtes d'évaluation des formations ont également permis de mieux comprendre l'expérience étudiante dans une dimension plus personnelle.

### L'investissement dans les études

D'après les déclarations des répondants, l'assiduité aux enseignements de la formation reste stable entre l'année 2024 et 2025. Le niveau d'assiduité varie selon le parcours universitaire. En effet, les étudiants de LG déclarent une présence en cours moins régulière que les étudiants de BUT, LP ou master. 47% des étudiants de LG se considèrent comme « très assidus » aux enseignements de leur formation alors qu'ils sont 73% en BUT, 79% en LP et 68% en master.

Le profil étudiant influe également sur l'assiduité : seuls 39% des redoublants et 50% des bacheliers se considèrent « très assidus », alors qu'ils sont 65% pour les étudiants en reprise d'études et 60% pour les étudiants en poursuite de cursus.

Par ailleurs, l'investissement personnel des étudiants progresse lui aussi avec l'avancement dans le cursus. Plus les étudiants avancent dans leur parcours universitaire, plus ils consacrent de temps à leur travail individuel. En effet, 60% des étudiants de master déclarent y consacrer plus de 6h par semaine contre 48% en LG, 40% en LP et seulement 27% en BUT.

De la même façon, la perception des méthodes de travail universitaire s'améliore avec l'élévation du niveau d'études : 35% des étudiants de BUT et 34% des étudiants de LG jugent leurs méthodes de travail universitaire « mauvaises » tandis que 82% des étudiants de master les considèrent « bonnes » voire « très bonnes ».

### Le sentiment d'intégration

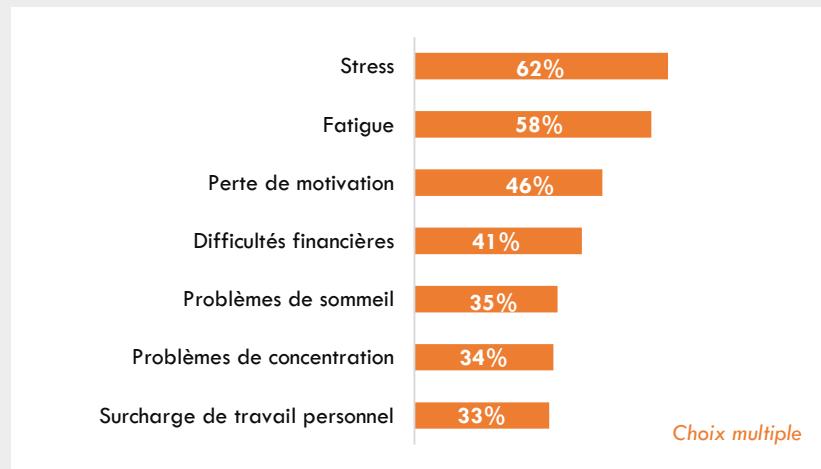
Globalement, le sentiment d'intégration des étudiants au sein de l'établissement reste relativement positif, quel que soit le niveau d'études. Cela concerne différents aspects de la vie étudiante, notamment la vie dans l'établissement, l'intégration dans la formation et les interactions avec le groupe d'étudiants. Cependant, il est important de noter qu'une proportion légèrement moindre d'étudiants se déclare pleinement intégrée à la vie de l'établissement.

### Les difficultés étudiantes

En 2025, la proportion d'étudiants rencontrant des difficultés dans leur quotidien connaît une légère baisse, passant de 59% en 2024 à 57%. Les étudiants de LG restent les plus concernés (62%), contre 40% en BUT, 35% en LP et 51% en master. Les étudiants redoublants apparaissent comme le public étant le plus en difficulté (66%).

Les répondants rencontrant des difficultés mentionnent principalement des problématiques liées à la santé mentale et au bien-être psychologique, à la santé physique et au rythme de vie, à l'organisation des études ainsi qu'à la situation socio-économique.

Principales difficultés mentionnées par les répondants



Plus de 5 000 réponses annuelles aux enquêtes menées en 2024 et 2025, soit 21% de participation

Objectif : augmenter la participation aux enquêtes afin d'assurer une meilleure représentativité des résultats

En 2025, 76% des étudiants sont satisfaits de la formation suivie à l'UT2J.

Cette satisfaction globale est en hausse par rapport à 2024.

**80% des répondants estiment que la formation suivie répond à leurs attentes.**

**79% seraient prêts à conseiller la formation suivie à leur entourage.**

On constate une **progression générale de la satisfaction** sur tous les aspects évalués de la formation :

Taux de satisfaction	2024	2025
Accès et communication des informations	62%	74%
Organisation de la formation	70%	75%
Contenus des enseignements	80%	81%
Organisation des examens du 1 <sup>e</sup> semestre	72%	77%

## La qualité des enseignements : un point fort majeur

- ➔ 80% sont satisfaits des contenus des enseignements.
- ➔ 86% sont satisfaits des enseignements suivis par le Service d'Enseignement à Distance (SED).
- ➔ 90% apprécient la qualité des ressources pédagogiques en ligne disponibles.
- ➔ La disponibilité, l'implication ainsi que le professionnalisme des enseignants sont largement appréciés.

## Près de 90% des étudiants sont satisfaits de leurs conditions d'études à l'UT2J

- ➔ Points forts relevés : conditions matérielles de travail, qualité de vie sur les campus, activités culturelles et sportives proposées, propreté générale des locaux, etc.

## Principaux axes d'améliorations exprimés par les étudiants

- Renforcer l'accès à l'information sur les mobilités internationales, les poursuites d'études et l'insertion professionnelle
- Renforcer la visibilité de certains services universitaires comme les services d'orientation et de santé
- Améliorer l'accompagnement à la construction d'un projet professionnel et à la professionnalisation
- Optimiser la couverture Wi-Fi sur les campus, étendre les horaires d'ouverture des bibliothèques, mieux organiser l'offre de restauration

## Résultats d'études et enquêtes

Les résultats des études de l'OVE sont disponibles sur la plateforme IN-OVE via [les pages web de l'UT2J](#) et sur [l'ENT](#) (pour les enseignants et les personnels administratifs).

## En savoir plus

Observatoire de la Vie Étudiante de l'UT2J, 2025, L'évaluation des formations et des enseignements à l'UT2J – Evolution du dispositif de 2010 à 2025, INFOVE n°7

## Réalisation

**Université Toulouse - Jean Jaurès**

Direction de l'Evaluation, des Études et de la Prospective

Observatoire de la Vie Étudiante – Laure BOUNIOL

Contact : laure.bouniol@univ-tlse2.fr

