

2016

Devenir des diplômés du Master 2

Tourisme Hôtellerie
(Hôtellerie-Restauration)

Domaine Sciences Humaines et Sociales

Université Toulouse Jean Jaurès

Promotion 2013

Enquête 30 mois après l'obtention du diplôme

En 2012/2013, sur les 126 inscrits, 91 ont validé le diplôme soit un taux de réussite de 72.2 %.

Profil des diplômés :

- 52 femmes et 39 hommes.
- 23 sont de nationalité française et 68 de nationalité étrangère.
- 90 ont suivi le Master 2 dans le cadre de la formation initiale et 1 en tant que reprise d'études dans un dispositif de formation continue.
- 22 sont titulaires d'un baccalauréat dont : 13 de série générale et 9 de série technologique. 69 ont un titre étranger.

Sur les 91 diplômés de la promotion 2013, 24 ont été contactés* et 18 ont répondu soit un taux de réponse de 75.0 %.

* les diplômés étrangers du site de Kula Lumpur en Malaisie n'ont pas été contactés

Profil des 18 répondants :

- 13 femmes et 5 hommes.
- 18 sont de nationalité française.
- Durant la préparation du Master 2 en 2012/2013, 9 bénéficiaient d'une bourse : 4 sur critères sociaux et 5 sur d'autres critères.
- Ils ont suivi le Master 2 dans le cadre de la formation initiale.
- 17 sont titulaires d'un baccalauréat dont : 11 de série générale et 6 de série technologique. 1 a un titre étranger.
- 11 n'ont pas interrompu leurs études entre le baccalauréat et l'obtention du Master 2, 5 les ont interrompues pendant moins de 2 ans et 2 pendant 2 ans ou plus.

Avant ou pendant leur année de Master 2, 1 répondant sur les 18 a déclaré avoir obtenu un diplôme d'école de commerce ou de gestion.

Poursuite d'études ou préparation de concours après l'obtention du Master 2

Après l'obtention du diplôme en 2013, 1 répondant avait poursuivi ses études par un DU en 2015/2016.



Caractéristiques des emplois occupés au 1^{er} décembre 2014 et au 1^{er} décembre 2015

Intitulés des 15 emplois occupés 18 mois après l'obtention du diplôme :

« Assistant HG manager ; Assistant Restaurant Manager ; Assistante de direction ; Attaché Commercial ; Chef de rang ; Consultante en recrutement ; Duty manager ; Guest Relation Assistant Manager ; Guest relation manager ; Hôtelière polyvalente ; Hotels Coordinator ; Manager de restaurant (2) ; Réceptionniste ; Restaurant Manager ».

Intitulés des 13 emplois occupés 30 mois après l'obtention du diplôme :

« Assistant HG manager ; Assistant maître d'hôtel ; Attaché Commercial ; Chargée de clientèle séminaires et banquets ; Consultante en recrutement ; Customer Service Trainer ; Guest Relation Manager (2) ; Manager de restaurant (2) ; Responsable commerciale ; Restaurant & Bar Manager ; Sales & Operations Manager France & Italie ».

Type de contrat : 18 mois après l'obtention du Master 2, 12 répondants actifs sur 15 occupaient un emploi stable et 30 mois après l'obtention du Master 2, ils étaient 10 sur 13.

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
CDI	12	10
CDD	3	3

Niveau de l'emploi : Sur les 15 répondants en emploi à 18 mois et sur les 13 répondants en emploi à 30 mois, 5 occupaient des emplois de niveau cadre et 7 de niveau intermédiaire.

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Ingénieur, cadre, professions libérales, professions intellectuelles supérieures	5	5
Emploi de niveau intermédiaire (technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP)	7	7
Employé de bureau, de commerce, personnel de service	3	1

Employeur :

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Une entreprise privée	14	11
Une entreprise publique	-	1
Autre employeur	1	1

Secteur d'activité économique de l'employeur :

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Hébergement et restauration	15	11
Information et communication	-	1
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	-	1



Effectifs de l'entreprise ou administration (site) :

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
De 3 à 9 salariés	4	2
De 10 à 49 salariés	5	3
De 50 à 199 salariés	4	5
De 200 à 499 salariés	1	1
De 500 salariés et plus	1	2

Localisation de l'emploi : 18 mois après l'obtention du Master 2, 3 sur 15 travaillaient en Midi-Pyrénées et 30 mois après l'obtention du Master 2, 3 sur 13 travaillaient en Midi-Pyrénées :

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Haute-Garonne	2	3
Hautes Pyrénées	1	-
Autres régions de France	5	4
Etranger	6	5
Non précisé	1	1

Mode d'accès à l'emploi :

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Stage	5	2
Par une de leurs relations personnelles ou familiales	1	2
Réponse à une offre d'emploi	1	2
Candidature spontanée	6	3
Travail étudiant/emploi saisonnier	1	1
Réseaux professionnels	1	1
Cabinet de recrutement	-	1
Promotion interne	-	1

18 mois après l'obtention du M2, 14 répondants actifs sur 15 exerçaient leur emploi à temps plein et 30 mois après l'obtention du M2, les 13.

Parmi ceux qui exerçaient leur emploi à temps plein (sauf à l'étranger),	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Nombre de ceux qui ont déclaré leur salaire net mensuel	7	7
Salaire net mensuel moyen	1 604 €	1 573 €
Nombre de ceux qui ont précisé le montant annuel de leurs primes et/ou de leur 13 ^{ième} mois.	1	4
Revenu net mensuel moyen (primes comprises)	1 628 €	1 655 €

Au 1^{er} décembre 2014, 12 répondants actifs sur 15 estimaient que leur emploi était satisfaisant et au 1^{er} décembre 2015, ils étaient 11 sur 13.



Difficultés rencontrées par les 6 répondants qui ont estimé leur entrée sur le marché du travail comme difficile ou très difficile

(plusieurs réponses possibles)

- Difficultés à trouver des offres d'emploi 3
- Mobilité géographique difficile 1
- Méconnaissance des débouchés possibles pour leur formation 1
- Manque d'expérience professionnelle 3
- Difficulté à mettre en valeur leurs compétences 1
- Formation mal, ou pas, reconnue par les employeurs 1
- Formation inadaptée au marché de l'emploi 3
- Autre raison 1

Lien emploi - formation

Les 13 répondants actifs au 1^{er} décembre 2015, soit 30 mois après l'obtention du M2,

disent que l'emploi occupé correspondait à :	tout à fait	plutôt	peu	pas du tout
leur(s) spécialité(s) du Master 2	7	3	2	1
leur niveau de formation	3	3	5	2
leur projet professionnel de fin d'études	5	4	2	2

Dans le cadre de leur emploi occupé,	très souvent	régulièrement	peu	pas du tout
les connaissances acquises durant leur formation en Master 2 leur étaient utiles	-	8	5	-
ils utilisaient des savoir-faire acquis durant leur formation en Master 2	-	6	7	-

6 répondants actifs estimaient manquer de certaines compétences :

« Communication, gestion de crise avec clients ; Ressources humaines ; Maîtrise de logiciels ; Management du personnel ; Pédagogie / réaliser un entretien ; Techniques de management »

Raisons de satisfaction et d'insatisfaction concernant l'emploi à 30 mois (13 répondants actifs)

	Satisfait (5 raisons de satisfaction max.)	Insatisfait (5 raisons d'insatisfaction max.)
Nature des tâches	3	3
Degré de responsabilité	6	3
Degré d'autonomie	6	3
Lien emploi et formation	1	2
Type de contrat	4	2
Montant du salaire	4	6
Stabilité de l'emploi	8	1
Quotité de travail	3	3
Perspectives de carrière ou d'évolution	5	4
Localisation de l'emploi	10	-

