

2016

Devenir des diplômés du Master 2

Tourisme Hôtellerie
(Tourisme et Développement)

Domaine Sciences Humaines et Sociales

Université Toulouse Jean Jaurès

Promotion 2013

Enquête 30 mois après l'obtention du diplôme

En 2012/2013, sur les 29 inscrits, 20 ont validé le diplôme soit un taux de réussite de 69,0 %.

Profil des diplômés :

- 16 femmes et 4 hommes.
- 19 sont de nationalité française et 1 de nationalité étrangère.
- Ils ont suivi le Master 2 dans le cadre de la formation initiale.
- Ils sont titulaires d'un baccalauréat : 18 de série générale et 2 de série technologique.

Sur les 20 diplômés de la promotion 2013, 16 ont répondu soit un taux de réponse de 80,0 %.

Profil des 16 répondants :

- 12 femmes et 4 hommes.
- Ils sont de nationalité française.
- Durant la préparation du Master 2 en 2012/2013, 8 bénéficiaient d'une bourse : 6 sur critères sociaux et 2 sur d'autres critères.
- Ils sont titulaires d'un baccalauréat : 14 de série générale et 2 de série technologique.
- 11 n'ont pas interrompu leurs études entre le baccalauréat et l'obtention du Master 2, 3 les ont interrompues pendant moins de 2 ans et 2 pendant 2 ans ou plus.

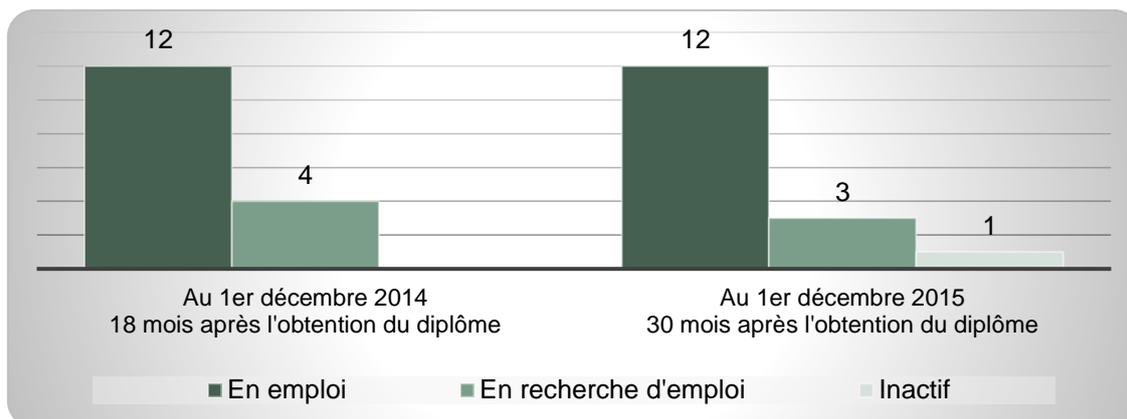
Avant ou pendant leur année de Master 2, 2 répondants sur les 16 ont déclaré avoir obtenu un M2 autre que le M1 et le M2 pour lequel ils ont été enquêtés.

Poursuite d'études ou préparation de concours après l'obtention du Master 2

Après l'obtention du diplôme en 2013, aucun des 16 répondants n'avait poursuivi d'études ou préparé un concours de la fonction publique.



Situation des 16 répondants à 18 et 30 mois après l'obtention du diplôme



Le taux d'insertion* était de 75,0 % à 18 mois et de 80,0 % à 30 mois.

* taux d'insertion = nombre de « en emploi » / (nombre de « en emploi » + nombre de « sans emploi et en recherche d'emploi »)

Sur les 12 répondants actifs au 1^{er} décembre 2014, 5 occupaient toujours le même emploi au 1^{er} décembre 2015.

Pour 4 des 12 emplois occupés au 1^{er} décembre 2015, il s'agissait du 1^{er} emploi depuis l'obtention du Master 2.

Les diplômés sans emploi au 1^{er} décembre 2015

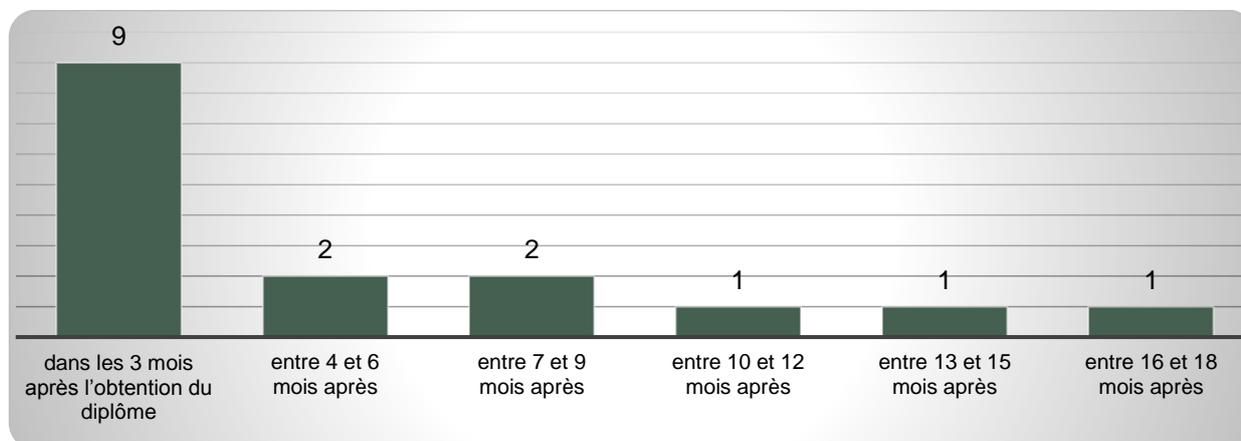
Les 4 diplômés répondants, sans emploi au 1^{er} décembre 2015, avaient occupé un emploi depuis l'obtention du diplôme en 2013.

Pour les 3 répondants sans emploi et en recherche d'emploi, celle-ci avait démarré :

- depuis 3 mois et moins 1
- depuis plus de 15 mois 2

L'insertion

Depuis l'obtention du Master 2, les 16 répondants avaient occupé au moins un emploi et l'avaient démarré :



Caractéristiques des emplois occupés au 1^{er} décembre 2014 et au 1^{er} décembre 2015

Intitulés des 12 emplois occupés 18 mois après l'obtention du diplôme :

« Assistante Produits ; Chargé de communication et de développement touristique ; Chargé de mission développement ; Chargée de mission tourisme ; Chargée de mission tourisme environnement ; Chargée d'étude œnotourisme ; Conseiller en séjour ; Conseillère en séjour ; Conseillère relation client ; Ethnologue et maroquinerie ; Hôtesse d'accueil ; Emploi non précisé »

Intitulés des 12 emplois occupés 30 mois après l'obtention du diplôme :

« Animatrice - Syndicat des Jeunes Agriculteurs ; Chargé de développement et de communication ; Chargée de contrôle de projet Agence Erasmus+ ; Chargée de mission tourisme ; Chef de Produits ; Conseiller en séjour ; Conseiller voyage ; Conseillère en séjour - Chargée de mission APN et évènementiel ; Conseillère en séjour, Responsable qualité, Chargée de promotion ; Ethnologue et auto-entrepreneuse en maroquinerie ; Guide conférencière chargée de mission tourisme et patrimoine ; Emploi non précisé »

Type de contrat : 18 mois après l'obtention du Master 2, 3 répondants actifs sur 12 occupaient un emploi stable et 30 mois après l'obtention du Master 2, ils étaient 6 sur 12.

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
CDI	3	5
Profession libérale, indépendant, chef d'entreprise, auto entrepreneur	-	1
CDD	7	6
Autres (Intérimaire, intermittent, contrat aidé, ...)	1	-
Non précisé	1	-

Niveau de l'emploi : Sur les 12 répondants en emploi à 18 mois, 4 occupaient des emplois de niveau cadre et 5 de niveau intermédiaire. Sur les 12 répondants en emploi à 30 mois, 3 occupaient des emplois de niveau cadre et 6 de niveau intermédiaire.

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Ingénieur, cadre, professions libérales, professions intellectuelles supérieures	3	3
Personnel de catégorie A de la fonction publique	1	-
Emploi de niveau intermédiaire (technicien, agent de maîtrise, maîtrise administrative et commerciale, VRP)	5	6
Employé de bureau, de commerce, personnel de service	1	3
Personnel de catégorie C de la fonction publique	1	-
Non précisé	1	-

Employeur :

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Une entreprise privée	3	2
La fonction publique territoriale	2	-
Un organisme à but lucratif ou une association	4	7
Une entreprise publique	1	2
Eux-mêmes	1	1
Non précisé	1	-



Secteur d'activité économique de l'employeur :

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Agriculture, sylviculture et pêche	1	1
Commerce	2	2
Hébergement et restauration	1	-
Information et communication	2	1
Activités de services administratifs et de soutien	2	6
Autres activités de service	3	2
Non précisé	1	-

Effectifs de l'entreprise ou administration (site) :

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Pas de salarié	1	1
De 1 à 2 salariés	-	1
De 3 à 9 salariés	3	5
De 10 à 49 salariés	4	1
De 50 à 199 salariés	1	2
De 200 à 499 salariés	2	1
De 500 salariés et plus	-	1
Non précisé	1	-

Localisation de l'emploi : 18 mois après l'obtention du Master 2, 3 sur 12 travaillaient en Midi-Pyrénées et 30 mois après l'obtention du Master 2, 1 sur 12 travaillait en Midi-Pyrénées :

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Ariège	3	1
Ile de France	-	1
Languedoc-Roussillon	-	1
Autres régions de France	6	7
DOM - COM	1	1
Non précisé	2	1

Mode d'accès à l'emploi :

	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Stage	3	1
Par une de leurs relations personnelles ou familiales	1	1
Réponse à une offre d'emploi	3	4
Dépôt de CV sur Internet	1	1
Candidature spontanée	2	1
Création de leur entreprise	1	1
Réseaux professionnels	-	3
Non précisé	1	-



18 mois et 30 mois après l'obtention du M2, 11 répondants actifs sur 12 exerçaient leur emploi à temps plein.

Parmi ceux qui exerçaient leur emploi à temps plein (sauf à l'étranger),	18 mois après le M2	30 mois après le M2
Nombre de ceux qui ont déclaré leur salaire net mensuel	9	9
Salaire net mensuel moyen	1 403 €	1 386 €
Nombre de ceux qui ont précisé le montant annuel de leurs primes et/ou de leur 13 ^{ième} mois.	4	3
Revenu net mensuel moyen (primes comprises)	1 439 €	1 409 €

Au 1^{er} décembre 2014, 8 répondants actifs sur 12 estimaient que leur emploi était satisfaisant et au 1^{er} décembre 2015, ils étaient 10 sur 12.

L'entrée sur le marché du travail

Depuis l'obtention du Master 2 et jusqu'au 1^{er} décembre 2015, 12 répondants sur 16 avaient recherché un emploi.

Raisons pour lesquelles les 4 répondants concernés n'avaient pas recherché d'emploi :

- Déjà en emploi 3
- Création de son emploi 1

Moyens utilisés pour leur recherche d'emploi :

(plusieurs réponses possibles)

- Stage 2
- Par une de leurs relations personnelles ou familiales 6
- Réponse à une offre d'emploi 9
- Dépôt de CV sur Internet 8
- Candidature spontanée 9
- Pôle emploi/APEC/etc 9
- Travail étudiant/emploi saisonnier 3
- Réseaux professionnels 7
- Réseaux d'anciens étudiants 4

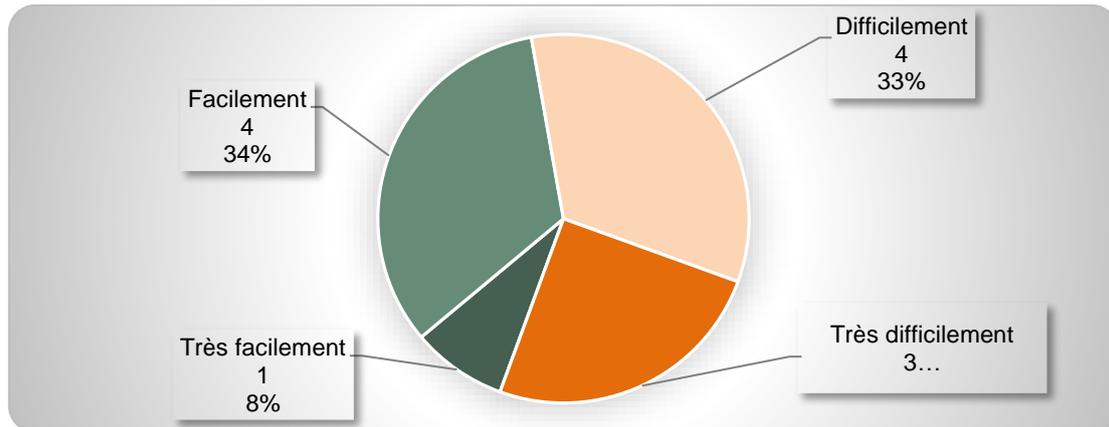
Exigences sur l'emploi recherché :

(plusieurs réponses possibles)

- Adéquation entre leur projet personnel et l'emploi 2
- Fonctions à exercer 5
- Partir travailler à l'étranger 4
- Perspectives de carrière 1
- Revenir dans leur région d'origine (si pas originaire de Midi-Pyrénées) 2
- Type d'établissement ou d'entreprise 2
- Aucune, sinon le fait d'avoir un emploi 2
- Autre 2



Ils estimaient que leur entrée sur le marché du travail s'était déroulée :



Difficultés rencontrées par les 7 répondants qui ont estimé leur entrée sur le marché du travail comme difficile ou très difficile

(plusieurs réponses possibles)

- Difficultés à trouver des offres d'emploi 3
- Mobilité géographique difficile 1
- Méconnaissance des débouchés possibles pour leur formation 1
- Manque d'expérience professionnelle 6
- Formation mal, ou pas, reconnue par les employeurs 3
- Formation inadaptée au marché de l'emploi 2
- Autre raison 1

Lien emploi - formation

Les 12 répondants actifs au 1^{er} décembre 2015, soit 30 mois après l'obtention du M2,

disent que l'emploi occupé correspondait à :	tout à fait	plutôt	peu	pas du tout
leur(s) spécialité(s) du Master 2	3	3	4	2
leur niveau de formation	2	4	3	3
leur projet professionnel de fin d'études	3	6	2	1

Dans le cadre de leur emploi occupé,	très souvent	régulièrement	peu	pas du tout
les connaissances acquises durant leur formation en Master 2 leur étaient utiles	-	8	2	2
ils utilisaient des savoir-faire acquis durant leur formation en Master 2	2	5	4	1

6 répondants actifs estimaient manquer de certaines compétences :

« Comptabilité ; Connaissances de la vente ; Côté technique et opérationnel, par exemple la réalisation d'un cahier des charges, communication (travailler sur des sites internet ou des logiciels de création d'affiche) ; Les langues étrangères ; Marketing, politiques tarifaires... ; NTIC Photoshop in design »



Raisons de satisfaction et d'insatisfaction concernant l'emploi à 30 mois (12 répondants actifs)

	Satisfait (5 raisons de satisfaction max.)	Insatisfait (5 raisons d'insatisfaction max.)
Nature des tâches	8	1
Degré de responsabilité	9	1
Degré d'autonomie	8	-
Lien emploi et formation	3	2
Type de contrat	2	4
Montant du salaire	1	11
Stabilité de l'emploi	-	3
Quotité de travail	3	-
Perspectives de carrière ou d'évolution	4	6
Localisation de l'emploi	8	2

