

	Mention d'Information RGPD Gestion des enquêtes de satisfaction et d'évaluation auprès d'un stagiaire de la formation continue et d'un apprenti	 Délégué à la protection des données A20221122170700 et A20221205163300 SIRET : 193113834 00017
---	--	--

Conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée du 1er Juin 2019, l'Université Toulouse Jean Jaurès (UT2J) vous informe de la mise en œuvre d'un traitement de données à caractère personnel vous concernant.

Afin d'évaluer la satisfaction de ses publics, et d'améliorer ses services en conséquence, le Service de la Formation Continue et de l'Apprentissage _SFCA_ lance deux enquêtes auprès des usagers qui ont suivi une formation dans le cadre d'un dispositif de formation professionnelle continue (formation ou validation des acquis de l'expérience) ou d'un apprentissage.

La base légale des traitements de données personnelles nécessaires à cette évaluation est l'obligation légale : article 6.1.c du Règlement Européen 2016/679 (RGPD), en référence au décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, et permet à l'Université Toulouse Jean Jaurès d'évaluer ses services pour les améliorer.

Les enquêtes sont menées conjointement par le SFCA et l'Observatoire de la Vie Etudiante _OVE_, services internes de UT2J, auprès des stagiaires et apprentis du SFCA de la manière suivante :

- Enquête à chaud : menée en cours ou à l'issue de la formation pour permettre de mesurer l'efficacité de la formation suivie, et la satisfaction tant d'un point de vue pédagogique (objectifs, contenu, animation) que logistique (accueil, organisation matérielle...)
- Enquête à froid : menée 6 mois après la fin de formation afin de mesurer les effets de la formation sur la situation professionnelle.

Lors de la contractualisation avec le SFCA en amont de la prestation, les usagers sont informés de la sollicitation dont ils seront destinataires.

Les données personnelles utilisées sont :

- Etat civil : nom, nom d'usage, prénom, adresse de messagerie électronique, numéro de téléphone dans le cas d'une relance téléphonique ;
- Vie professionnelle : statut (demandeur d'emploi, salarié, indépendant, inactif) ;
- Scolarité UT2J : Numéro étudiant, niveau et parcours d'inscription, réussite à l'année.

Des garanties particulières encadrent la mise en œuvre de ces traitements :

- Ces données de contact sont conservées dans un fichier distinct des données de réponses.
- Ces données de contact sont supprimées 1 mois après clôture de chaque enquête.
- Les données ne seront pas réutilisées à d'autres fins que la réalisation des enquêtes.
- La synthèse des enquêtes est globale avec respect de l'anonymat des réponses.

Ce traitement de l'université ne réalise pas un transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Europe.

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier, exercer votre droit à la limitation, en écrivant à : **Université Toulouse Jean-Jaurès**, Service Commun de Formation Continue et de l'Apprentissage, 5 Allée Antonio Machado 31058 Toulouse cedex 9 ou en adressant un courrier électronique à sfca@univ-tlse2.fr

Si vous estimez, après nous avoir contacté, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation (plainte) à la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/webform/adresser-une-plainte>

La mise en conformité de ce traitement a été accompagnée par le délégué à la protection des données de l'UT2J. Pour des informations complémentaires sur ce traitement se rapprocher du délégué à la protection des données. Conformément à l'article 22 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, l'université vous informe qu'aucun traitement automatisé n'est réalisé avec ce traitement.

L'université n'envisage pas de traitement ultérieur des données à caractère personnel pour une finalité autre que celle pour laquelle les données à caractère personnel ont été collectées pour la mise en œuvre du registre des traitements.