



# DIPLOME D'UNIVERSITÉ CONDUIRE UNE DÉMARCHE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (DU QVT)

Session septembre 2023 - mai 2024

## DIPLOME

Diplôme d'université de niveau 6, enregistré au Répertoire Spécifique (RS6068)

## PUBLICS VISÉS

La formation s'adresse aux actifs qui souhaitent déployer une démarche de Qualité de Vie et des Conditions de Travail dans leur propre organisation, ou ajouter une compétence QVCT à leur expertise interne.

Le public cible confronté à cette urgence sociale est constitué de professionnels en activité.

Le DU est ouvert à tous les secteurs d'activité (public et privé), particulièrement aux entreprises du secteur sanitaire social et médico-social, et aux entreprises du secteur privé de la production, du soin et des services. Il est ouvert également aux intervenants professionnels et administratifs de l'organisation et du travail.

## PRÉ-REQUIS

Niveau 5 minimum (DEUG, BTS, DUT, DEUST), auquel s'adjoint une expérience professionnelle significative dans le domaine.

Avoir une connaissance, même sommaire, relative à la qualité de vie au travail, ainsi que des connaissances élémentaires en matière d'analyse du travail et des organisations.

## DURÉE, RYTHME, LIEU

**Durée** : 125 heures réparties sur 9 mois

**Rythme** : 1 jour par semaine de septembre à février (exceptionnellement 2 jours selon calendrier), puis rendez-vous individuels d'accompagnement de mars à mai.

**Dates de la session 2023** : de septembre 2023 à mai 2024

**Horaires** : 9H30 à 17H00

**Lieux de formation** : Université Toulouse Jean Jaurès, Campus du Mirail, 5 allées Antonio Machado, TOULOUSE

Certaines séances se déroulent également sur site, notamment au CHU de Toulouse et dans les bâtiments de la CAF Haute-Garonne afin de visiter les installations issues d'une démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail.

## OBJECTIFS

L'objectif du DU Conduire une démarche de qualité de vie au travail est de permettre de découvrir et de s'approprier une approche systémique visant à améliorer autant la qualité de vie professionnelle des acteurs et leurs conditions de travail dans l'organisation, que la qualité du travail en lui-même, la productivité et la performance.

- Acquérir les modèles conceptuels, juridiques et méthodologiques de la Qualité de Vie au Travail (QVT) ;
- Identifier et construire les conditions socio organisationnelles d'une mise en œuvre optimum de la QVT ;
- Mettre en œuvre les démarches participatives et partenariales : dialogue social, pilotage de l'opération, études de l'existant, prospectives.

## COMPÉTENCES VISÉES

La formation permet de saisir la Qualité de Vie au Travail selon ses aspects conceptuels, juridiques et les aspects méthodologiques de la mise en œuvre de la QVCT au sein des organisations. Plus précisément, après avoir suivi la certification, les titulaires du DU seront capables de :

- Répondre au sein des entreprises et établissements aux injonctions des branches d'activité, de la Haute Autorité de Santé (HAS), de la Loi Rebsamen, de la Loi « Santé » de 2021 et du Plan santé au travail (PST) ;
- Être capable de mener, en tant que chefs de projet au sein des organisations, différentes opérations liées à l'amélioration de la QVCT : sensibilisation des personnels, pilotage des COPIL, animation des groupes d'expression, etc. ;
- Évaluer ou superviser institutionnellement toute démarche d'amélioration de la QVCT menée par une entreprise ou un établissement ;
- Être capable d'intervenir lors des phases clés de la démarche QVT : diagnostic, élaboration du plan d'action, mise en œuvre et suivi, animation des groupes d'expression, pérennisation.

## PROGRAMME

### UE 01 - Aspects conceptuels et spécifiques de la QVCT - 33 heures

- Cadre sémantique, historique, socio-politique
- Approches sociologique et ergonomique du travail
- Positionnement de la QVT vs Qualité, RPS, QVCT, RSE...
- Fonctionnement et management participatif ■ Approches de l'égalité, des temps de travail, de l'expression, et du numérique dans l'entreprise/établissement
- Santé et prévention dans la QVCT

### UE 02 - Aspects juridiques, politiques et institutionnels de la QVCT - 30 heures

- Cadre réglementaire général, Accords Nationaux Interprofessionnels, Lois, référentiels
- Droit social spécifique (code, conventions, accords liés à la QVT)
- Positionnements syndicaux : MEDEF, Organisations Syndicales...
- Positionnements institutionnels : ARACT, DREETS
- Négociations et pratiques sociales renouvelées



# DIPLOME D'UNIVERSITÉ CONDUIRE UNE DÉMARCHE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (DU QVT)

Session septembre 2023 - mai 2024

## MODALITÉS DE CANDIDATURES

**Candidatures** entre le **6 mars** et le **2 avril** et du **11 avril** au **17 mai 2023**.

> **Dossier** de candidature accessible en ligne sur la plateforme [ecandidat](#), rubrique service de la formation continue - formation diplômante - Bac+2

> La phase d'admission pédagogique comprend un examen du parcours des candidats (CV détaillé), des motivations et des intentions d'application des futures compétences acquises (lettre de motivation et lettre d'intention).

## TARIFS

**Frais de formation** : 20€/ heure, soit 2500 euros pour le cursus complet.

**Droits d'inscription annuels à l'Université** 243 €.

Formation éligible au financement CPF

## DONNÉES STATISTIQUES

- ✓ 100 % de réussite au diplôme à la session de 2022
- ✓ 100 % de satisfaction de la formation\*
- ✓ 100% des répondants recommanderaient cette formation

Les points forts selon les stagiaires : *"Qualité, richesse et implication des intervenants ; Echanges, interactions avec les professionnels ; opérationnalité des apprentissages ; l'enseignement d'une méthode"*

\*Enquête de satisfaction de la formation menée en juillet 2022 auprès des participants à la session 2021\_2022. 84 % de répondants.

## CONTACTS

 Université Toulouse Jean Jaurès  
Service de la formation continue et de l'apprentissage  
5 allées Antonio Machado 31058 Toulouse Cedex 09

 [formationsdiplomantes@univ-tlse2.fr](mailto:formationsdiplomantes@univ-tlse2.fr)

 [www.univ-tlse2.fr/formation-insertion/formation-continue](http://www.univ-tlse2.fr/formation-insertion/formation-continue)

 05 61 50 41 70

**Formation accessible aux personnes en situation de handicap**

L'université Toulouse - Jean Jaurès s'est engagée dans une politique volontariste en matière de recrutement, d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Quel que soit le handicap permanent - moteur, auditif, visuel, troubles du langage, troubles psychologiques, etc. - l'Université Toulouse - Jean Jaurès met en place des aides personnalisées pour permettre de mener au mieux le projet d'études.

## UE 03 - Enseignements méthodologiques et situations pratiques - 48 heures

- Cadre méthodologique de la démarche QVT/QVCT
- Pilotage approprié d'une démarche projet
- Diagnostic et expérimentations
- Nature et animation des espaces de discussion sur le travail
- Exposés de terrain par des professionnels
- Ethique de la QVCT
- Analyse d'accords QVT existants

## UE 04 - Mémoire de compréhension et d'application - 14 heures

- Plan et construction d'un mémoire
- Analyse préalable des situations
- Élaboration et conduite d'une démarche réelle ou fictive
- Rédaction et attendus du mémoire (préconisations et indicateurs de suivi...)
- Présentation des résultats et préparation à la soutenance.

## EQUIPE PÉDAGOGIQUE

### Responsabilité pédagogique :

Benjamin SACCOMANNO, maître de conférences en sociologie à l'Université Toulouse Jean Jaurès

Julien GODEFROY, syndicaliste CFE-CGC et consultant

**L'équipe pédagogique** est constituée d'enseignants-chercheurs de l'UT2J, en sociologie, psychologie du travail, ergonomie, gestion... et d'intervenants professionnels et institutionnels : consultants, avocats, directeurs d'établissements...

60 % du volume horaire en présentiel sont assurés par des professionnels.

La liste de l'équipe est diffusée sur [la page web du DU QVT](#).

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

**Nombre de stagiaires** : l'ouverture de la formation est conditionnée à un minimum de 15 inscriptions ; maximum : 20 stagiaires

Les méthodes pédagogiques sont interactives : exposés, débats, exercices et études de cas, etc...

Des dossiers techniques et documentations sont remis aux stagiaires.

Le premier semestre est consacré aux enseignements ; le second semestre est consacré à l'accompagnement dans la rédaction du mémoire.

Les salles de cours sont adaptées et équipées en fonction des besoins pédagogiques de la formation.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pour valider la certification professionnelle, le candidat doit produire un rapport d'application professionnelle à partir d'une mise en situation professionnelle concrète au sein d'un établissement.

Ce rapport est accompagné d'une version de synthèse ayant vocation à être diffusée auprès des collègues et/ou de la direction de l'établissement.

Il fait l'objet d'une soutenance orale de 20 minutes suivie de 20 minutes de discussion. Le jury est composé à 50 % d'enseignants-chercheurs et à 50 % de professionnels.

Chaque UE fait l'objet d'une courte épreuve sur table (QCM) permettant de s'assurer que les compétences sont intégrées.