

DEMARCHE D'AMELIORATION DE LA QUALITE DES FORMATIONS

Échanges autour des résultats de l'enquête 2016 d'EFE

Compte rendu

4 mai 2017



PARTICIPANTS

- Laurie BEHAR - Département Sociologie et Anthropologie
- Xavier DARAN – IUT de Blagnac
- Thierry HENOCQ – Département de Mathématiques / Informatique
- Mariangela ROSELLI - Département Sociologie et Anthropologie

- Yves CINOTTI – Conseiller pédagogique
- Jonas DODET - Conseiller pédagogique
- Laurent LAGRIFFOUL – Conseiller pédagogique

- Laure BOUNIOL – Responsable Coordination Evaluation des formations
- Nathalie VALIERE – Responsable administrative de l'OVE

1. Taux de réponses
2. Discussion autour des fiches par parcours
3. Diffusion des résultats ?
4. Perspectives pour 2017-2018

TAUX DE REPONSES

L3

42% de répondants

- 1 611 répondants sur 3 845 contactés

*+9% par rapport
à 2012-13*

M2

53% de répondants

- 847 répondants sur 1 607 contactés (Hors sites délocalisés)

*+7% par rapport
à 2013-14*

LP

64% de répondants

- 299 répondants sur 468 contactés (Hors sites délocalisés)

*+8% par rapport
à 2013-14*

TAUX DE REPONSES

- **Bilan passation**
- Enquête active pendant 3 mois (avril à juin 2016)
- **3 envois mail** sur adresse personnelle des étudiants
- Temps moyen pour répondre au questionnaire : moins d'1/4 d'heures
(11min pour LG, 12min pour M2 et 9min pour LP)
- **Période de Phoning**
 - 1 mois de Phoning – 3 vacataires
 - Environ 300h de phoning – 4 370 €
 - Plus de 270 saisies « en direct »

Remarques du Groupe de travail :

Taux de réponses « remarquables ». Ces taux de réponses sont un indicateur d'intégration de l'étudiant.

TAUX DE REPONSES

- Comment améliorer les taux de réponses?
 - **Améliorer la passation**
 - ✓ **Informer**
 - les **responsables pédagogiques en amont** du lancement de l'enquête **et tout au long de l'enquête**, des taux de réponses pour les inciter à sensibiliser leurs étudiants
 - les **étudiants** via Site internet UT2J, ENT, Réseaux sociaux, etc.
 - ✓ Envisager **d'autres méthodes de passation** : en cours? (*ex: pour les formations à faible effectif*), dans les centres de ressources ?, etc...
 - ✓ **Définir la meilleure période de passation** : à la fin du 1^{er} semestre ?, début ou fin du 2nd semestre ?
 - **Poursuivre la phase Phoning** (en espérant pouvoir en diminuer le coût)

TAUX DE REPONSES

Remarques / Propositions du Groupe de travail pour améliorer les taux de réponses

- Multiplier les moyens de communications serait un plus.
- Importance des multiplications de relances par mail et téléphoniques
- Affichage dans des lieux stratégiques sur le campus avec *QRCode* (RU, BU, CRL, Foyers étudiants...)
- Envoyer *sms* directement à l'étudiant pour répondre à l'enquête. Accessibilité par l'ENT (l'étudiant se connecte avec ses identifiants et ensuite accède à l'enquête qui le concerne)
- Texte de l'annonce : il doit donner envie de répondre à l'enquête.
- Définir la période de passation en fonction des niveaux d'études (ex : pour les L3 : lancement enquête fin janv-Fev ; pour les M2 : avant qu'ils ne partent en stage)

Discussion autour des fiches par parcours

- Réalisation de fiches « Résultats » par parcours de formation
- ✓ 3 modèles LG, M2 et LP
- ✓ Contenus ? Forme ? Ajouts/suppression d'informations ?

Remarques / Propositions du Groupe de travail :

- Fiches proposées bien conçues et complètes
- Rajouter en bas de page le lien/le mail pour s'adresser aux conseillers pédagogiques
- Au début, rajouter en début de fiche « *Pour l'amélioration de la qualité des formations* »
- Attention, certains points peuvent être difficilement interprétables => le problème est en amont, au niveau de la manière dont les questions ont été posées. Il est important de prendre en compte ces maladresses pour les enquêtes à venir.

Diffusion des résultats

- **Propositions de l'OVE :**

- ✓ Présentation de l'enquête et des résultats en Commission Formation / CFVU
- ✓ Diffusion, par mail, de chaque fiche auprès du :
 - Responsable pédagogique du département concerné, son responsable administratif et le RAF de l'UFR concernée
 - Accompagnée d'une note explicative du déroulement de l'enquête

Remarques / Propositions du Groupe de travail :

- Diffusion des « fiches Résultats » LG, M2 et LP **fin juin auprès des responsables pédagogiques de département.** A la demande des enseignants, une extraction des résultats pour une formation précise pourra être faite par l'OVE.
- Importance d'avoir les fiches des résultats généraux pour chaque niveau => l'objectif étant de pouvoir comparer/situer les résultats de sa propre formation avec les résultats globaux.
- Importance de faire un retour aux étudiants répondants : retravailler une autre forme de diffusion avec des résultats plus succincts
- Diffusion en externe (ex : JPO, InfoSup, Site web de l'université rubrique « Nos atouts » ...) => permettre une valorisation des résultats et des formations => travailler sur un autre format de diffusion
- Rappel de l'objectif de la démarche : améliorer et valoriser les formations
- Faire valider les modes de diffusion par VP CFVU et Commission Formation

Perspectives pour 2017-2018

- Débuter une réflexion sur la **modification de la charte de l'Evaluation des formations** de l'UT2J (votée en 2011) et du **schéma directeur** (2012)
- **Définir les enquêtes d'Evaluation des formations à mener en 2017-2018 :**
 - niveaux d'études à enquêter ?
 - période de passation ?
 - améliorer/créer les questionnaires correspondant

Remarques / Propositions du Groupe de travail :

- Enquêter à nouveau les L3, M2 et LP
- Pourquoi pas envisager d'enquêter le niveau L1 ?
- 1 constat : l'OVE a de plus en plus de demandes de la part d'enseignants pour évaluer une UE, une année d'études
=> Entamer un travail collaboratif avec les conseillers pédagogiques sur l'Evaluation des enseignements
 - par exemple, rediriger les demandes faite à l'OVE, sur l'Evaluation d'une UE en particulier, aux conseillers pédagogiques et inversement.
 - envisager, à terme, de mettre en place un questionnaire commun très court (2 à 3 questions) pour chaque UE de l'établissement.



Prochaine réunion du groupe de travail – Septembre /Octobre 2017