

# **Accréditation 2021-2025**

## **Mention psychologie sociale, du travail et des organisations**

Psychologie sociale, du travail et des  
organisations

PSTO

## **Descriptif détaillé des UEs de MASTER 1**

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

Semestre 7

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n ° PY0G701T**

**Intitulé de l'UE :** Environnements et santé au travail

**Nombre de crédits ECTS : 4      Volume horaire total pour l'étudiant(e) : 25HCM**

**Diplôme(s):** Master Psychologie sociale, du travail et des organisations

**Mentions dans lesquelles l'UE est proposée :** PSTO, Psychologie (ECIT – FH/(UE 703)

**Année / Semestre :** M1 – semestre 7

### **Objectifs pédagogiques :**

Cet enseignement vise à circonscrire les différents modèles théoriques et explicatifs dédiés à la connaissance des problématiques de santé au travail ainsi que les contextes (socio-économiques, organisationnels...) dans lesquels elles s'inscrivent.

Seront abordés des approches, concepts clés et mécanismes inhérents à la question de la santé au travail sous trois grandes perspectives : approches orientées du côté des risques professionnels, risques psychosociaux, qualité de vie au travail / conceptions centrées sur l'activité du travail, les maladies professionnelles et les accidents du travail / modèles situés sur le versant d'une approche clinique du travail.

Ce tour d'horizon multiple permettra de poser les connaissances et savoirs de base mobilisables ultérieurement dans l'analyse de ces problématiques de santé au travail dans le cadre de démarches d'intervention en milieu de travail.

### **Connaissances et compétences académiques visées :**

- Connaître les bases sur la législation concernant la prévention des risques en matière de santé au travail
- Savoir différencier les différents modèles qui permettent un repérage des problèmes de santé (physique et psychologique) au travail
- Savoir distinguer les causes et les conséquences susceptibles d'être impliquées dans les phénomènes de souffrance au travail

### **Compétences professionnelles visées :**

- Savoir à quelle(s) étape(s) de la prévention se situer dans le cadre d'une demande de diagnostic émanant d'une organisation de travail
- Etre capable de choisir un cadre théorique pour l'analyse de situations professionnelles « à risque »

**Mots-clés :** santé au travail, RPS, QVT, activité de travail, cliniques du travail.

- **Programme**

- CM1 : Introduction générale : qui dresse un état des lieux du travail en France (précarité, chômage, évolution des modes de management du travail) permettant de comprendre en quoi ce contexte a initié du côté de la législation la prise en compte des problématiques de santé au travail via des mesures de prévention (lois, étapes de la prévention...). 2H
- CM2 et CM 3 : Définitions des notions de Risques psychosociaux, Qualité de Vie au Travail et Bien-être au travail. Savoir distinguer les déterminants et conséquences en matière de risques professionnels. Illustration à travers des travaux relatifs à la charge de travail (technostress). 4 H
- CM4, CM5, CM6, CM 7 et CM8 : Présentation des conceptions de la santé au travail centrées sur l'approche ergonomique. Mise en évidence de la complexité et de la variabilité des déterminants en jeu dans l'environnement de travail et leur effet sur la santé, illustration avec des exemples d'AT et de MP notamment. Mise en exergue de la place centrale de l'activité de travail comme modulateur des effets de ces déterminants sur les risques d'AT et de MP, avec présentation de modèles de l'activité. Conclusion sur l'importance d'avoir accès à l'analyse des réalités du travail et de l'activité de travail afin de penser globalement et efficacement la prévention de la santé au travail. 10H
- CM9, CM10, CM11 et CM12 : Cette partie du cours sera consacrée à la présentation des approches cliniques de la relation travail-santé psychique. Après avoir caractérisé les spécificités de ces approches, nous en présenterons les principaux courants : la clinique de l'activité (Clot, 1999 ; 2008, 2010) ; la psychodynamique du travail (Dejours, 1998, 2013, 2015) et la psychologie sociale clinique (Barus-Michel, 1987 ; Giust-Desprairies, 2003 ; Lhuillier, 2011). Chacun de ces courants sera illustré par différents exemples de recherches et d'interventions. 8H

### Modalités pédagogiques

Cet enseignement sera dispensé sous la forme de cours magistraux (1 seul groupe)

### Universitaires

#### Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :

	Volume horaire étudiant(e)	Volume horaire travail personnel
CM	24	
TD	0	0
Total UE	24	

#### *Observations éventuelles sur la nature d'une épreuve :*

Une épreuve sur table d'une durée de X H et/ou un dossier (à réfléchir).

#### **Bibliographie indicative :**

- Brillet, F., Sauviat, I. et Soufflet, E. (2017). Risques psychosociaux et qualité de vie au travail. Paris, Dunod, « Management Sup ».
- Clot, Y. (2008). *Travail, pouvoir d'agir*. Paris : PUF.
- Dejours, C. (2013). *Travail vivant. Tome 2 : Travail et émancipation*. Paris : Payot.
- Lhuillier, D. (2011). *Cliniques du travail*. Toulouse : Eres.
- Falzon, P. (2013) *Ergonomie constructive*, Paris : PUF. Actes du 41<sup>ème</sup> Congrès de la SELF (2006) « Ergonomie et Santé au travail » Caen, <https://ergonomie-self.org/wp-content/uploads/2016/01/actes-congres-self-2006-caen.pdf>

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n °** PY0G702T

**Intitulé de l'UE :** Evaluation, Formation et Psychologie des organisations (partie Evaluation)

**Nombre de crédits ECTS :** 12 **Volume horaire total pour l'étudiant(e) :** 75H

(Partie Evaluation = 25H)

**Diplôme(s) :** Master Psychologie sociale, du travail et des organisations

**Mentions dans lesquelles l'UE est proposée :** PSTO

**Année / Semestre :** S7

**Objectifs et contenus :** Cet enseignement a pour visée d'examiner et de mettre en perspective les travaux scientifiques qui, dans le champ de la psychologie sociale, du travail et des organisations, sous-tendent les pratiques du psychologue qui intervient dans le champ de l'évaluation professionnelle (recrutement, orientation, accompagnement ...). Seront explorées les principales dimensions qui font l'objet d'une évaluation de la personne : aptitudes, personnalité, motivations, compétences, performances. Les modèles théoriques présentés seront mis en perspective avec les pratiques de l'évaluation. Ainsi, seront présentés les outils qui en découlent et leurs conditions d'usage au regard des principes déontologiques qui doivent guider leur mise en œuvre.

**Mots-clés :** Evaluation professionnelle, aptitude, personnalité, motivations, compétences, tests

**Compétences académiques visées :**

- Savoir repérer les grands domaines de recherche et les problématiques dans le champ de l'évaluation
- Connaître les dimensions soumises à évaluation
- Saisir les enjeux des contextes spécifiques de l'évaluation
- Connaître et maîtriser la démarche et les outils d'évaluation et les modèles théoriques de référence des outils de l'évaluation

**Compétences professionnelles visées :**

- Choisir de manière éclairée ses outils pour l'évaluation des personnes (diverses dimensions) et situations
- Mettre en place un dispositif de sélection du personnel M2 plutôt ???
- Mettre en place un dispositif d'orientation et/ou accompagnement M2 plutôt ???
- Pourvoir former des managers à l'évaluation

**Programme :**

- CM1 : Introduction générale : (a) démarche d'évaluation et dimensions évaluées ; (b) les domaines de réalisation de l'évaluation en PSTO (orientation, accompagnement, recrutement ...). Le concept d'aptitude : évaluation et tests psychotechniques. (Nadine)

- TD1 : les tests d'intelligence et épreuves psychométriques. (Alice et Marie)
- CM2 et CM3 : Principaux modèles de la personnalité (types et traits) : une évaluation centrée sur les tests (Nadine)
- TD2 : les tests de personnalité : perspective dimensionnelle. (Alice et Marie)
- TD3 : les tests de personnalité : perspective catégorielle. (Alice et Marie))
- CM4 : des concepts d'aptitude et personnalité aux concepts de compétences et performances : la nécessaire analyse du poste de travail (Nadine)
- TD4 : Fiche de poste : identification des compétences nécessaires et évaluation des compétences. (Alice et Marie)
- CM5 et CM6 : Modèles théoriques des motivations professionnelles (Nadine)
- CM7 et CM8 : Evaluation et déontologie : (1) la place du psychologue dans l'évaluation et choix de la démarche/outils d'évaluation ? (2) La restitution de l'évaluation : quand ? comment ? A qui ? (Alice et Marie – à préciser)

### Modalités pédagogiques

- Cours magistraux consacrés aux apports théoriques et mise en perspectives avec la pratique du psychologue en psychologie sociale, du travail et des organisations
- Travaux dirigés : mise en pratique des tests : passation, cotation, interprétation.

### Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :

	Volume horaire étudiant(e)	Volume horaire travail personnel
CM	16H	
ED	8H (2 groupes)	
Total UE	24H	

*Observations éventuelles sur la nature d'une épreuve :*

*En cours de réflexion :* en fonction des modalités des autres UE du semestre peut être envisagé :

- Un dossier à réaliser en individuel ou collectif (analyse d'une offre d'emploi ou fiche de poste : identification des compétences et leurs évaluations)
- Une épreuve écrite sur table : par exemple un sujet de mobilisation des connaissances sur un cas concret d'évaluation

### Bibliographie indicative :

Beauvois, J-L & Dubois, N. (2016). Psychologie de la personnalité et évaluation. Presses Universitaires de Grenoble.

Bernaud, J.L. (2014). Les méthodes d'évaluation de la personnalité. Dunod, Collection les Topos.

Levy-Leboyer, C. (2011). Evaluation du personnel. Quels objectifs ? Quelles méthodes ? Paris : Eyrolles (7<sup>e</sup> édition)

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n ° PY0G702T**

**Intitulé de l'UE :** Evaluation, Formation et Psychologie des organisations ([partie Formation et ingénierie de formation](#))

**Nombre de crédits ECTS : 12**    **Volume horaire total pour l'étudiant(e) : 75H**

**Diplôme(s) :** Master Psychologie sociale, du travail et des organisations

**Mention dans lesquelles l'UE est proposée :** PSTO

**Année / Semestre :** S7

**Objectifs de cette partie :** les enseignements visent à amener des connaissances et compétences dans le champ de la formation professionnelle. Il s'agit de comprendre la place de la formation dans le parcours professionnel et dans les organisations, d'amener des apports sur les principaux textes de loi sur la FTLV et d'initier les étudiants à la méthodologie de construction d'un parcours formatif ainsi qu'à son évaluation.

### **Compétences académiques visées :**

- Comprendre l'articulation entre la formation et le travail ainsi que la place de la formation dans la PSTO ;
- Savoir repérer les grands domaines de recherche et les problématiques étudiées dans le champ de la formation (théories de l'apprentissage, théories des attitudes, théories de la motivation, la modification du comportement et les différences individuelles en formation) ;
- Savoir identifier les différents paradigmes de la formation du point de vue d'une organisation.
- Comprendre les principes et les questionnements nécessaires à l'élaboration d'une formation.

### **Compétences professionnelles visées :**

- Connaître et appliquer la réglementation liée à la formation professionnelle tout au long de la vie ;
- Savoir mettre en œuvre une méthodologie de construction d'un dispositif de formation ;
- Savoir utiliser une ou des méthodes évaluatives adaptées aux publics et aux objectifs poursuivis ;

**Mots clés :** formation professionnelle, évaluation, ingénierie de formation, ressources humaines

### **Programme:**

- Modèles et recherches en Psychologie de la Formation (4H)
- Aspects législatifs de la FTLV (2H)
- Organisation et conceptions de la formation professionnelle (2H)
- Construction et évaluation d'une formation pour adultes (16H : 8HCM en grand groupe + 8H TD en demi-groupe)

### Modalités pédagogiques

- Cours magistraux
- Etude de cas
- Mise en situation

### Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :

	Volume horaire étudiant(e)	Volume horaire travail personnel
CM	16H	
ED	8H	
Total UE	24H	

Observations éventuelles sur la nature d'une épreuve :

### Bibliographie indicative :

Barbier, J.M., Bourgeois, E., Chapelle, G. & Ruano, J.C. (2009). *Encyclopédie de la formation*. Paris : PUF.

Béji, K. & Fournier, G. (2006). *De l'insertion à l'intégration socioprofessionnelle. Rôles et enjeux de la formation initiale et de la formation continue*. Laval : Presses Universitaires de Laval.

Carré, Ph. & Caspar, P. (2004). *Traité des sciences et des techniques de la formation*. Paris : Dunod (chapitres 12 à 14 et 19 à 23)

Chalvin, D. (1999). *Les méthodes et outils pédagogiques*. Paris : E.S.F.

Courau, S. (1993). *Les outils du formateur*. Tome 2. Paris : ESF

Fabre, M. (1994). *Penser la formation*. Paris : PUF.

Goguelin, P. (1994). *La formation continue des adultes*. Paris : PUF (4ème édition).

Kirkpatrick, D. L. (1998). *Evaluating training programs*. Second Edition. San Francisco, CA: Berrett-Koehler Publishers Inc.

Mucchielli, R. (2016). *Les méthodes actives. Dans la pédagogie des adultes*. Paris : ESF Editeur.

Py J, Somat A, Baillé J. (réédition 2005). *Psychologie sociale et formation professionnelle : propositions et regards critiques*. Rennes : Presses Universitaires de Rennes.

### FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n °** PY0G702T

**Intitulé de l'UE :** Evaluation, Formation et Psychologie des organisations ([partie Psychologie des organisations](#))

**Nombre de crédits ECTS :** 12 **Volume horaire total pour l'étudiant(e) :** 75H

**Diplôme(s) :** Master Psychologie sociale, du travail et des organisations

**Mentions dans lesquelles l'UE est proposée :** Mention PSTO

**Année / Semestre :** S7

**Objectifs :** cet enseignement vise (1) à présenter les différentes approches organisationnelles et les

conceptions de l'homme au travail associées (de l'organisation mécaniste à l'organisation appréhendée comme une prison mentale). Les perspectives concernant l'industrie 4.0 et les changements majeurs du rapport au travail et aux technologies seront également abordées en tant qu'elles questionnent le rôle du PSTO quant aux demandes sociales qui en découlent. (2) à présenter les principales approches permettant d'identifier et de comprendre les mécanismes du pouvoir et du leadership au sein des organisations. (3) à compléter les apports sur le processus de socialisation déjà abordé par celui de socialisation organisationnelle, processus par lequel un individu acquiert (apprend) les connaissances sociales et les compétences nécessaires pour assumer un rôle dans une organisation. Les enjeux et attentes liées aux différentes conceptions seront présentés et analysés.

#### **Connaissances et compétences académiques visées :**

- Connaître les définitions et les travaux de la psychologie des organisations en comparaison avec d'autres champs disciplinaires (sociologie des organisations ; psychosociologie des organisations...);
- Savoir repérer la spécificité de l'approche PSTO et des dynamiques temporelles et systémiques ;
- Identifier les différentes approches de l'organisation ;
- Comprendre les mécanismes relatifs au pouvoir, au leadership et au management dans les organisations ;
- Savoir repérer les approches et les enjeux de la socialisation organisationnelle.

#### **Compétences professionnelles visées**

- Etre capable de définir le rôle du PSTO dans les Organisations actuelles ;
- Savoir analyser des situations organisationnelles à l'aide de grilles théoriques spécifiques ;
- Etre capable d'identifier un style de leadership et ses effets sur les subordonnés ;
- Savoir mener une analyse des enjeux éthiques de pratiques managériales contemporaines ;
- Etre capable de construire un dispositif de socialisation organisationnelle

**Mots clés :** analyse organisationnelle, leadership, management, socialisation organisationnelle

#### **Programme :**

- CM1 : Définitions de la psychologie des organisations ; définitions des termes Organisation et Institution ; Présentation de l'approche PSTO et des travaux sur les mécanismes psychosociaux étudiés
- *TD1 : Intervention d'un professionnel sur le métier de PSTO dans une organisation ou qui intervient en organisation*
- CM2 CM3 CM4: Les principales approches de l'organisation et de leur conception respective de l'homme au travail.
- *TD2 : Etudes de cas : analyse de deux situations organisationnelles à l'aide d'approches théoriques spécifiques (visée applicative et méthodologique).*
- CM5 CM6: La notion de pouvoir dans les organisations ; les approches du leadership et du management.
- *TD3 : Etude de cas : Leadership, engagement & reconnaissance ou Management et éthique : analyse de pratiques managériales*
- CM7 CM8 : Les approches et les enjeux de la socialisation organisationnelle
- *TD4 : Mise en situation : élaboration d'un dispositif de socialisation.*

#### **Modalités pédagogiques (TD x 2 groupes)**

- Cours magistral
- Etudes de cas
- Mise en situation
- Utilisation de vidéos

**Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :**

	Volume horaire étudiant(e)	Volume horaire travail personnel
CM	16H	
ED	8H	
Total UE	24H	

*Observations éventuelles sur la nature d'une épreuve :*

**Bibliographie indicative :**

- Aubert N., Gruère J.P. Jabes J., Laroche H. & Michel S. (1991). *Management, aspects humains et organisationnels*. Paris, PUF.
- Almudever, B., Croity-Belz, S. & Hajjar, V. (1999). Sujet proactif et sujet actif : deux conceptions de la socialisation organisationnelle. *L'Orientation Scolaire et Professionnelle*, 28, 3, 421-446.
- Bernoux, P. (1999). *La sociologie des entreprises*. Paris : Seuil, Points.
- Cabin, P. (1999). *Les organisations. Etat des savoirs*. Auxerre : Sciences Humaines Editions.
- Castro, D. (2004). *Les interventions psychologiques dans les organisations*. Paris : Dunod.
- Foudriat, M. (2007). *Sociologie des organisations*. Montreuil : Pearson France.
- Livian, Y.F. (1995). *Introduction à l'analyse des organisations*. Paris : Economica.
- Lacaze, D. et Fabre, C. (2005). Présentation du concept de socialisation organisationnelle. In. Delobbe et al. (Dir). *Comportement Organisationnel*. Vol 1 (p. 273-302). Bruxelles : De Boeck.
- Perrot, S. et al. (2005). Prolongements théoriques et pratiques de la socialisation organisationnelle et individuelle. In. Delobbe et al. (Dir). *Comportement Organisationnel*. Vol 1 (p. 303-339). Bruxelles : De Boeck.

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**UE n°PYOG703T**

**Intitulé de l'UE : Introduction à la psychologie de l'orientation**

**Nombre de crédits ECTS : 4    Volume horaire total pour l'étudiant : 25 h**

**Diplôme :**

Master Psychologie de l'Accompagnement professionnel : approches clinique et sociale (PAP)

Master Psychologie de l'Education, orientation et Développement (PEOD)

Master de Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations (PSTO)

**Mentions dans lesquelles l'UE est proposée :** Mention Psychologie de l'Education et de la Formation (PEF) ; Mention Psychologie Sociale, du Travail et des Organisations (PSTO)

**Année : M1**

**Semestre : 7**

**Objectifs pédagogiques :**

L'enseignement vise :

1) à présenter les principaux modèles théoriques de l'orientation scolaire et professionnelle. Seront présentés notamment les travaux qui relèvent de l'approche différentielle, de la psychologie cognitivo-développementale et des perspectives actuelles en psychologie de l'orientation. Une attention particulière sera portée aux contextes socio-historiques dans lesquels émergent ces modèles.

2) L'enseignement permettra à l'étudiant de repérer et de mieux se situer dans les débats qui animent la psychologie de l'orientation et relatifs à la notion de projet. Des applications pratiques des théories présentées en CM seront proposées en TD afin d'initier les étudiants aux différents outils et techniques mis en œuvre dans les actions de terrain (tests d'intérêts professionnels, inventaires de valeurs, programmes et dispositifs d'éducation en orientation et d'élaboration du projet...). L'enseignement vise à asseoir une réflexion critique sur les intérêts et les limites des différentes approches théoriques et des outils et dispositifs auxquels elles donnent lieu. Seront également abordées plusieurs problématiques contemporaines du champ de l'orientation (risques d'inégalités accrues en orientation, injonctions au projet, logiques adaptatives et pédagogies du « renoncement », etc...).

**Compétences visées :**

- Connaître les différentes théories de l'orientation, les principaux auteurs et recherches clés du domaine ;
- Comprendre les facteurs et processus en jeu dans le développement vocationnel et l'élaboration du projet scolaire et professionnel ;
- Savoir repérer les approches et les enjeux de l'orientation et de l'accompagnement professionnel ;
- Être capable de repérer les implications pratiques (méthodes, outils...) des différentes approches théoriques de l'orientation.

**Mots clés :** orientation scolaire et professionnelle - indécision vocationnelle - projet

**Programme** (éléments constitutifs ou principaux thèmes permettant l'accès à ces compétences) :

CM (6 séances de 2h) :

Introduction à la psychologie de l'orientation (1 séance)

Les théories de l'orientation (4 séances) :

- les approches différentielles ;
- les approches développementales ;
- les approches émergentes, dont le *life designing* et la théorie socio-cognitive de l'orientation scolaire et professionnelle.

L'indécision vocationnelle (1 séance) : illustration de la façon dont les différentes théories de l'orientation (différentielles, développementales, émergentes) ont abordé la question de l'indécision.

TD (6 séances de 2h) :

TD 1 : L'évaluation des intérêts professionnels (IRMR...)

TD 2 : Les dispositifs d'éducation en orientation (ADVP, InterAgir)

TD 3 : La notion de projet : état du débat

TD 4 : Méthodologies d'accompagnement *au life designing*

TD 5 : Sentiment d'efficacité personnelle et orientation : la problématique de l'auto-censure en orientation

TD6 : L'indécision de carrière : faut-il avoir un projet précis pour réussir ? Regards critiques sur l'indécision et l'injonction au projet. (Forner)

**Références bibliographiques :**

Bujold, C. & Gingras, M. (2000). *Choix professionnel et développement de carrière. Théories et recherches*. Paris- Montréal : Gaëtan Morin.

Cohen-Scali, V. (2021, dir). *Psychologie de l'orientation tout au long de la vie. Défis contemporains et nouvelles perspectives*. Paris : Dunod.

Guichard, J. & Huteau M. (2001). *Psychologie de l'orientation*. Paris : Dunod.

Guichard, J., Bangali, M., Cohen Scali, V. & Robinet, M.L. (2017). *Concevoir et orienter sa vie : les dialogues de conseil en life design*. Paris : Editions Qui plus est.

Olry-Louis, I., Guillon, V. & Loarer, E. (2013). *Psychologie de l'orientation et du conseil*. Bruxelles : de Boeck.

**Modalités pédagogiques :**

Le cours se base sur une alternance entre apports théoriques et mises en pratique.

**Volume horaire de l'UE pour l'étudiant par cours :**

	Volume horaire étudiant	Volume horaire travail personnel
CM	12 h Mutualisées	
TD	12 h par parcours	
Total UE	24 h	

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n ° PY0G704T**

**Intitulé de l'UE :** Méthode quantitative et éthique

**Nombre de crédits ECTS : 4    Volume horaire total pour l'étudiant(e) : 25H**

**Diplôme(s) :** Master Psychologie sociale, du travail et des organisations

**Mentions dans lesquelles l'UE est proposée :** Mention PSTO (parcours PSTO), Mention Psychologie (parcours PS-RI)

**Année / Semestre :** M1 / 7

**Objectifs :** Cette UE a pour objectifs de permettre à l'étudiant : (i) d'intégrer et d'appliquer l'ensemble des statistiques descriptives et inférentielles vu en Licence ; (ii) d'approfondir les techniques d'analyse de données les plus courantes en psychologie et (iii) de rendre l'étudiant autonome sur le traitement de données, l'amener à savoir choisir, réaliser et interpréter des analyses statistiques variées à partir de matériaux quantitatifs et à les présenter selon les normes en vigueur. Il s'agira également d'une sensibilisation à la question de l'éthique de la recherche et à la protection des données personnelles.

### **Compétences académiques visées :**

- Savoir choisir une méthode d'analyse appropriée pour des données et des variables spécifiques
- Savoir réaliser les analyses les plus courantes en psychologie sur logiciel informatique
- Savoir réaliser des tableaux et figures illustrant des résultats statistiques
- Savoir interpréter des résultats issues d'analyses les plus courantes en psychologie
- Savoir décrire les résultats issues d'analyses les plus courantes en psychologie dans un style scientifique conforme aux normes APA
- Savoir respecter le participant à ses recherches
- Savoir préparer un dossier pour un comité d'éthique de la recherche

### **Compétences professionnelles visées :**

- Être en mesure de proposer des méthodes de recherche ou d'enquêtes en anticipant le traitement statistique des données
- Être capable de réaliser des analyses statistiques de données
- Être capable de présenter et de mettre en valeur les résultats issus de recherches ou d'enquêtes
- Pouvoir évaluer avec discernement des travaux réalisés au moyen d'une approche quantitative

**Mots clés :** Statistiques descriptives et inférentielles, éthique de la recherche

### **Programme (éléments constitutifs ou principaux thèmes permettant l'accès à ces compétences) :**

- Prise en main du logiciel utilisé (jamovi) et gestion de données

- Analyses descriptives et réalisation de figures
- Analyses inférentielles les plus courantes en psychologie :
  - o Analyses factorielles
  - o corrélations et régressions (modèles linéaires)
  - o comparaisons de moyennes (ANOVA)
- Réflexion éthique sur la recherche
- Les conditions d'application, la procédure de réalisation, l'interprétation et enfin la rédaction et présentation des résultats suivant les normes APA seront enseignés pour chaque type d'analyse.

### Modalités pédagogiques

- Majorité de TD avec séances pratiques en salle informatique

### Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :

	Volume horaire étudiant(e)	Volume horaire travail personnel
CM	6	
ED	18	
Total UE	24	?

*Observations éventuelles sur la nature d'une épreuve :* dossier individuel à déposer sur IRIS-EXAMS

### Bibliographie indicative :

Chanquoy, L. (2005). *Statistiques appliquées à la psychologie*. Hachette Éducation.

Navarro, N., Foxcroft, D., & Meunier, J-M. (2020). *Apprentissage des statistiques avec Jamovi : Un tutoriel pour les étudiants en psychologie et autres débutants*. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02335912v2>

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n °** PY0G705T

**Intitulé de l'UE :** Professionnalisation : Stage et champs d'insertion

**Nombre de crédits ECTS :** 3      **Volume horaire total pour l'étudiant(e) :** 25 H (TD)

**Diplôme(s) :** Master Psychologie sociale, du travail et des organisations

**Mentions dans lesquelles l'UE est proposée :** Mention PSTO

**Année / Semestre :** S7

### Objectifs

- Accompagnement de l'étudiant dans la recherche et la conduite d'un stage de professionnalisation auprès, dans la mesure du possible, d'un psychologue.
- Elaboration des objectifs du stage en lien avec le projet professionnel.

### Connaissances et compétences professionnelles visées :

- Savoir définir son projet professionnel
- Mettre en perspective son projet de stage avec le rôle du psychologue social, du travail et des organisations et les problématiques institutionnelles.
- Etre capable de réfléchir sur les enjeux institutionnels, d'organisation du travail, d'évaluation du personnel, du recrutement, de la formation professionnelle.
- Se familiariser avec les composantes du champ de métier visé, tester la motivation à travailler dans le secteur envisagé, affiner la représentation initiale et conforter son choix de parcours.
- Etre capable de mobiliser les repères théoriques concernant les différentes fonctions du psychologue selon les situations rencontrées (cheminement sur les liens théorie-pratique)
- S'adapter à différents contextes socioprofessionnels et interculturels, nationaux et internationaux.
- Communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambiguë
- S'ouvrir aux enjeux, objets et moyens de l'intervention psychosociale et de la psychologie du travail et des organisations

**Mots clés :** recherche de stage, convention, déontologie

### Programme :

Aide à la recherche de stage (CV, lettre de motivation, entretien de recrutement). Apports sur les contextes socio-institutionnels, les différents champs d'intervention des psychologues, les conditions et modes d'exercice du métier. Préparation à l'expérience du stage sur le terrain (recherche d'informations, enquête institutionnelle, prises de contact avec les équipes de professionnels, anticipation des problématiques rencontrées).

**Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :**

	Volume horaire étudiant(e)	Volume horaire travail personnel
Conférences de professionnels	6 H	
TD	18 H	
Total UE	24	

*Observations éventuelles sur la nature d'une épreuve :*

**Analyse réflexive quant à la méthodologie utilisée pour la recherche de stage ; 100% de la note**

**Bibliographie indicative :**

- 100 CV et lettres de motivation spécial jeunes diplômés (2010) Studyrama (Edition).
- Dumon, C.H. et Vernes, J.P. (2015). Le CV, la lettre de motivation et l'entretien d'embauche. Les éditions d'organisation
- deLarquier, G., & Marchal, E. (2014, 19 septembre). Le jugement des candidats par les entreprises lors des recrutements. HAL archives ouvertes. <https://hal-sciencespo.archives-ouvertes.fr/hal-01066194/document>
- Laberon, S., Lagabrielle, C., & Vonthron, A. M. (2005). Examen des pratiques d'évaluation en recrutement et en bilan de compétences. *Psychologie du travail et des organisations*, 11(1), 3-14
- Soubrier, C., Pelissou, A., Le Floch, V., Py, J., & Brunel, M. (2016). Utilisation de références, Pratiques de recruteurs et influence sur la sélection d'un candidat [Usingreferences:Recruitment practices and influence on the applicantselection]. *Pratiques Psychologiques*, 22, 191-203. DOI : 10.1016/j.prps.2015.10.001

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n ° PY0G801T**

**Intitulé de l'UE :** Mémoire de recherche

**Nombre de crédits ECTS : 12**    **Volume horaire total pour l'étudiant(e) : 0h**

**Diplôme(s) :** Master Psychologie sociale, du travail et des organisations

**Parcours dans lesquelles l'UE est proposée :** PSTO, PAP, PSRI

**Année / Semestre :** S8

### Objectifs de l'UE

L'UE a pour but d'accompagner l'étudiant-e à rédiger un mémoire de recherche et soutenir ce travail à l'oral, à partir de l'élaboration d'une revue de littérature scientifique et d'une problématique, d'un recueil de données, du traitement des résultats et de son analyse.

### Compétences académiques visées (être capable de) :

- Identifier et élaborer un objet de recherche, effectuer une recherche bibliographique et utiliser des bases de données internationales, construire une revue de la littérature scientifique, mettre en perspective des savoirs, formuler des hypothèses de recherche, élaborer une problématique de recherche située dans les débats de la discipline ;
- Comparer et évaluer des méthodes et techniques d'investigation en fonction des questions théoriques posées, de la réalité du terrain, et des implications éthiques et déontologiques ;
- Recueillir des données empiriques (sur le terrain ou en laboratoire), analyser des résultats par des méthodes quantitatives et/ou qualitatives, interpréter des résultats, construire une discussion critique.
- Rédiger un mémoire de recherche selon les normes de la discipline et dans un langage scientifique.

### Compétences professionnelles visées :

- Etre capable de mettre en perspective des données issues de la littérature scientifique
- Etre capable de recueillir des données et d'en analyser les résultats (+ éthique)
- Etre capable de rédiger un rapport de recherche aux normes de la discipline
- Capacité à défendre des choix théoriques et méthodologiques à l'écrit et à l'oral

**Mots clés :** revue de littérature, problématique, hypothèses de recherche, opérationnalisation, analyse de données qualitatives et quantitatives, éthique

### Programme :

- Appui sur les UE disciplinaires et méthodologiques dispensées de la L1 au M1
- Séminaires de recherche encadré par un-e (ou des) enseignant-e·(s)-chercheur-e·(s)

### Modalités pédagogiques

Les étudiant·e·s seront encadré·e·s par un·e (ou des) enseignant·e·(s)-chercheur·e·(s) (EC) appartenant au département de psychologie sociale, du travail et des organisations. Les thèmes des séminaires proposés refléteront la diversité des thèmes de recherche développés par les enseignant·e·(s)-chercheur·e·(s) dans le département

**Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :**

	Volume horaire étudiant(e)	Volume horaire travail personnel
CM		
ED		
Total UE		

*Observations éventuelles sur la nature d'une épreuve :*

**Bibliographie indicative :**

Courtois, R., Pennequin, V., Roulin, J. L., Adrien, J., Courtois, A., & Dionne, C. (2010). Réussir son mémoire en psycho: élaboration et rédaction du travail d'étude et de recherche. Bruxelles : De Boeck.

Van Campenhoudt, L., & Quivy, R. (2011). Manuel de recherche en sciences sociales. Paris : Dunod.

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n°PY0G802T**

**Intitulé de l'UE :** Travail et construction des identités

**Nombre de crédits ECTS :** 4      **Volume horaire total pour l'étudiant(e) :** 25H

**Diplôme(s) :** Master Psychologie sociale, du travail et des organisations

**Parcours dans lesquelles l'UE est proposée :** PSTO

**Année / Semestre :** M1/Semestre 8

**Objectifs de l'UE :** Cet enseignement vise à présenter et distinguer les différents modèles théoriques et explicatifs dédiés à la construction des identités dans divers contextes de transformation des milieux de travail et des trajectoires professionnelles. Il permettra de dispenser les savoirs et connaissances de base mobilisables ultérieurement dans l'accompagnement individuel et collectif des transitions professionnelles et dans la construction des projets d'orientation ou de réorientation au cours de la carrière.

### **Compétences académiques visées :**

- Identifier les enjeux identitaires relatifs aux transformations du travail et des trajectoires professionnelles
- Connaître les différentes approches théoriques et concepts clés inhérents à la socialisation au travail et à la construction des identités

### **Compétences professionnelles visées :**

- Appliquer ces approches pour analyser des situations de transition professionnelle et formuler des hypothèses sur les dynamiques identitaires
- Interroger le sens du travail et les dimensions culturelles en jeu dans la construction des identités au travail

**Mots clés :** travail, identité, socialisation, rapports au travail, culture

**Programme (éléments constitutifs ou principaux thèmes permettant l'accès à ces compétences) :**  
**(12 séances de 2h)**

- CM1 : introduction générale : il s'agit d'introduire les enjeux identitaires inhérents aux transformations du travail (nouveaux contextes d'emploi, nouveaux métiers, nouvelles carrières...).
- CM2 : problématiques de socialisation et controverses théoriques sur la socialisation au travail. Approches psychosociologiques.  
*Etude de cas à partir d'un récit d'insertion*
- CM3 : Approches psychologiques de la construction de soi et des formes identitaires.  
*Etude de cas d'un accompagnement psychologique*
- CM4 : Approche psychosociale de la socialisation et de la construction des projets professionnels.

*Illustration à partir d'une recherche sur l'insertion des jeunes*

- CM5 : La construction des « rapport(s) au travail » dans les transitions professionnelles.
- *Illustration à partir de résultats d'enquêtes et d'une recherche-action sur un atelier d'accompagnement d'une situation de reconversion professionnelle*
- CM6 : Les notions de « sens du travail », de « centralité du travail ». Controverses théoriques.
- CM7 : Rapports entre la vie de travail et la vie hors travail et construction des identités.  
*Illustration à partir de résultats de recherche et de l'utilisation de la méthodologie ISA (Inventaire du système des activités)*
- CM8 : Dimensions culturelles de la construction du soi et des identités : débats scientifiques
- CM9 : Dimensions culturelles de la construction du soi et des identités : conséquences dans la vie au travail
- CM10 : Présentation d'une recherche sur le développement de carrière et la construction des identités au travail des femmes dans la Marine Nationale (1 – contexte de la recherche, demande institutionnelle et concepts mobilisés).
- CM11 : Présentation d'une recherche sur le développement de carrière et la construction des identités au travail des femmes dans la Marine Nationale (2 – méthodologie et résultats de la recherche).
- CM12 : Séance conclusive : débats et mises en perspectives

### **Modalités pédagogiques**

Le cours repose sur une alternance entre apports théoriques et mises en situations proposées à partir d'études de cas.

### **Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :**

	Volume horaire étudiant(e)	Volume horaire travail personnel
CM	24	
ED	0	
Total UE	24	

*Observations éventuelles sur la nature d'une épreuve : une épreuve écrite sur table. Une ou plusieurs questions à traiter. Durée : 1h30*

### **Bibliographie indicative :**

Baubion-Broye, A., Dupuy, R., Hajjar, V. (2004). Socialisation organisationnelle et transformation des identités. Dans A. Lancry, C. Louche, E. Brangier (Eds.), *Les dimensions humaines du travail* (pp. 359-387). Presses Universitaires de Nancy.

Delicourt, A. (2014). *Approche psychosociale et développementale de la carrière en contexte contre-stéréotypique : l'étude du personnel féminin de la Marine Nationale* [Thèse de doctorat, Université Toulouse Jean Jaurès]. <https://tel.archives-ouvertes.fr/tel-01246408>.

Dubet, F. (2019). *Les mutations du travail*. Paris : La Découverte. <https://doi.org/10.3917/dec.dubet.2019.01>

Le Blanc, A., Cazals, M.-P., Mègemont, J.L., Hajjar, V. (2021). Transitions professionnelles et construction des rapports au travail : nouveaux enjeux pour l'orientation tout au long de la vie. Dans Cohen-Scali, V. (Ed.), *Psychologie de l'orientation tout au long de la vie. Défis contemporains et nouvelles perspectives*. Dunod.

Louche, C. (2012). *Psychologie sociale des organisations*. Chapitre 4 : Le sens du travail (p.55-65). Collection Cursus, Armand Colin.

Smith, P. B. (2011). Cross-cultural perspectives on identity. In *Handbook of identity theory and research* (pp. 249-265). Springer.

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n °** PY0G803T

**Intitulé de l'UE :** Questions de société : les apports de la cognition sociale

**Nombre de crédits ECTS :** 4      **Volume horaire total pour l'étudiant(e) :** 25h

**Diplôme(s) :** Parcours Perspectives Pluridisciplinaires sur la COgnition (PEPSCO) + Parcours Psychologie sociale, du travail et des organisations (PSTO)

**Mentions dans lesquelles l'UE est proposée :** Psychologie + PSTO

**Année / Semestre :** M1 / 8

**Objectifs :** L'objectif de l'UE est 1) de renforcer les connaissances théoriques des étudiant.e.s dans le domaine de la cognition sociale et 2) de leur permettre, d'une part, d'élaborer et, d'autre part, d'évaluer des applications et des interventions fondées sur les théories et les preuves de la discipline, en vue de leurs activités professionnelles futures. Ces applications peuvent se situer dans des domaines d'application divers (discrimination, environnement, santé, éducation, justice, nouvelles technologies...).

### **Compétences académiques visées :**

- Analyser et comprendre les comportements individuels et collectifs placés dans différentes situations à forts enjeux sociétaux
- Identifier les préoccupations actuelles concernant le statut de la psychologie sociale en tant que discipline et la pratique professionnelle qui y est liée
- Décrire les préoccupations contemporaines de la cognition sociale
- Identifier les perspectives et orientations dominantes en psychologie sociale
- Expliquer un comportement complexe en intégrant des concepts issus de différents domaines de contenu

### **Compétences professionnelles visées :**

- Mettre en application les théories les plus récentes sur le fonctionnement des individus, des groupes et des organisations

**Mots clés :** cognition sociale, Pratiques fondées sur les preuves, Intervention, Défis sociétaux

### **Programme :**

L'UE sera composée de séances de cours magistraux correspondant à la présentation et la discussion de théories dans le domaine de la cognition sociale et des études appliquées fondées sur ces théories. Les contenus de l'UE permettront d'illustrer comment les théories et les concepts clés de la cognition sociale aident à prédire et à expliquer les comportements individuels et collectifs et peuvent être appliqués avec succès au profit de problèmes sociaux et pratiques. Nous allons :

- Présenter des approches théoriques et définir des concepts clés, visant à développer une compréhension plus approfondie de théories issues de la psychologie sociale

- Pour chaque approche présentée, inclure une section d'application pratique visant à approfondir la compréhension des applications issues de la psychologie sociale
- Discuter les raisons et les conditions par lesquelles les interventions permettent d'obtenir un état final comportemental ou psychologique souhaité
- Exemples de théories abordées : théorie du *mindset*, théorie de l'affirmation de soi, théorie de l'autodétermination, théorie de l'identité sociale, théorie du contact intergroupe...

### **Modalités pédagogiques**

- Les enseignements seront délivrés sous forme de cours magistraux.
- Des professeur.e.s invité.e.s sont susceptibles d'intervenir dans cette UE. Une partie des enseignements pourra être dispensée en anglais.

### **Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :**

	Volume horaire étudiant(e)	Volume horaire travail personnel
CM	24	
ED	0	
Total UE	24	

*Observations éventuelles sur la nature d'une épreuve :*

### **Bibliographie indicative :**

Sassenberg, K., & Vliek, M. L. (Eds.). (2019). *Social Psychology in Action: Evidence-Based Interventions from Theory to Practice*. Springer.

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n °** PY0G804T

**Intitulé de l'UE :** Méthode qualitative et éthique

**Nombre de crédits ECTS :** 4      **Volume horaire total pour l'étudiant(e) :** 24h

**Diplôme(s) :** Master Psychologie sociale, du travail et des organisations

**Mentions dans lesquelles l'UE est proposée :** Mention PSTO (parcours PSTO), Mention Psychologie (parcours PS-RI)

**Année / Semestre :** M1 / 8

### Objectifs

Cet enseignement pluridisciplinaire -linguistique et psychologie -centré sur l'analyse statistique des données langagières (entretiens, questionnaires ouverts, dialogues, pages web, textes écrits...) vise à former l'étudiant à l'utilisation de différents logiciels d'analyse du discours informatisée (Nvivo, Lexico, Tropes, Alceste...). Après une présentation introductive aux fondements théoriques de l'analyse du discours, le cours examinera plus en profondeur différentes méthodes permettant de segmenter, catégoriser et coder les données issues de corpus langagiers. Il s'agira de montrer, à partir d'exercices pratiques réalisés en salle informatique, les apports et les limites de l'utilisation de ces différentes techniques pour la recherche dans les différentes sous-disciplines de la psychologie. Les règles éthiques et le règlement général de protection des données au niveau européen seront présentées et discutées.

**Mots-clefs :** entretiens, analyse du discours « papier » et informatisée.

### Compétences académiques visées :

- Maîtriser les règles de l'éthique et de la déontologie dans le cadre de la recherche
- Connaître les fondements de l'analyse de données textuelle et de l'analyse de contenu thématique et fréquentielle
- Savoir utiliser différents logiciels d'analyse du discours informatisée (Nvivo, Lexico, Tropes, Alceste...).

### Compétences professionnelles visées :

- Être en mesure d'analyser le contenu d'entretiens ou documents
- Être capable de conduire une recherche et/ou intervention dans le respect des règles éthiques et déontologiques liées aux respects des données personnelles

### Programme : *Partie : Ethique et déontologie 2h CM - 2h TD (x 2 groupes)*

- CM1 : Contenu sur éthique
- TD1 : Rappel sur le plagiat ; éthique et recueil de données : présentation du CERNI/CER ; consentement éclairé ; conservation des données

**Partie : Analyses de données textuelles : 4h CM et 16h TD (x 2 groupes)**

- CM2 : Introduction : L'analyse de données textuelles (analyse de contenu) dans le cadre des démarches à visée inductive et hypothético-déductive //L'analyse de contenu thématique et fréquentielle et la pragmatique du discours
- CM3 : L'analyse informatisée des données textuelles : fondements et méthodes de l'analyse du discours
- TD2 à TD9 : Examen des différentes méthodes permettant de segmenter, catégoriser et coder les données issues de corpus langagiers. Il s'agira de montrer, à partir d'exercices pratiques réalisés en salle informatique, les apports et les limites de l'utilisation de ces différentes techniques pour la recherche dans les différentes sous-disciplines de la psychologie.

**Modalités pédagogiques**

- Majorité de TD avec séances pratiques (en salle informatique pour les TD2 à TD9)

**Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :**

	Volume horaire étudiant(e)	Volume horaire travail personnel
CM	6	
ED	18	
Total UE	24	?

*Observations éventuelles sur la nature d'une épreuve :*

**Dossier collectif ou individuel ?**

**Bibliographie indicative :**

Garric, N. & Capdevielle-Mougnibas, V. (2009). La variation comme principe d'exploration des corpus de texte issus d'entretiens : intérêts et limites de l'analyse lexicométrique interdisciplinaire pour l'étude de la matérialité du discours. *Corpus*. 8. 105-128. <http://corpus.revues.org/index1681.html>

Ghiglione, R., Landré, A., Bromberg, M. & Molette, P. (1998). *L'analyse automatique des contenus*. Paris : Dunod.

Jenny, J. (2002). À propos des logiciels d'analyse textuelle pratiqués en France pour la recherche en sciences sociales. <http://www.cmh.pro.ens.fr/bms/arcati/BMS54-Jenny-New.htm>, site consulté le 7 mai 2016.

Lejeune, C. (2010). *Montrer, calculer, explorer, analyser. Ce que l'informatique fait (faire) à l'analyse qualitative*, <http://hdl.handle.net/2268/61098>, site consulté le 31 mars 2015.

Marchand, P. (1998). *L'analyse du Discours Assistée par Ordinateur*. Paris : Armand Colin.

Site pour TROPES : <http://www.tropes.fr/>

Site pour ALCESTE (société IMAGE) : [http://www.image-zafar.com/index\\_alceste.ht](http://www.image-zafar.com/index_alceste.ht)

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n °** PY0G805T

**Intitulé de l'UE :** Professionnalisation : Stage et conduite de réunion

**Nombre de crédits ECTS :** 3      **Volume horaire total pour l'étudiant(e) :** 25 H (TD)

**Diplôme(s) :** Master Psychologie sociale, du travail et des organisations

**Mentions dans lesquelles l'UE est proposée :** Mention PSTO

**Année / Semestre :** S8

### Objectifs

- Accompagnement de l'étudiant dans la réalisation d'un stage de pré-professionnalisation auprès, dans la mesure du possible, d'un psychologue.
- Elaboration des objectifs du stage en lien avec le projet professionnel.
- Acquisition de compétences en matière d'animation de groupe et de conduite de réunion dans différentes situations professionnelles.

### Connaissances et compétences académiques et professionnelles visées :

- Confronter l'expérience de stage avec les savoirs théoriques, méthodologiques et techniques
- Savoir étayer l'analyse d'une situation professionnelle et/ou institutionnelle sur des repères théoriques ; être capable, en retour, de mettre au travail les concepts théoriques par la confrontation avec la complexité des situations
- Développer une autonomie dans la démarche théorico-pratique
- Echanger sur les expériences et exposés de situations vécues sur le terrain
- Savoir mettre en commun les informations et les expériences
- Analyser des situations rencontrées incluant une réflexion éthique et déontologique.
- Démontrer sa posture et sa pratique en tant que psychologue
- Savoir analyser les conditions d'animation des groupes,
- Identifier – comme éprouver – le rôle et les fonctions de l'animateur de réunion
- Acquérir dans ce domaine les premières bases méthodologiques de la conduite de réunion.

**Mots clés :** analyse de situations professionnelles, conduite de réunion, éthique et déontologie

### Programme :

- Partage de réflexions éthiques et déontologiques basées sur les expériences de stage.
- Aider les étudiants à définir les objectifs du stage au regard de son projet professionnel, et à leur proposer tout au long du stage, des séances de partage de réflexions éthiques et déontologiques basées sur les expériences de stage.
- Il s'agira aussi, à travers la rédaction d'un rapport de stage, d'amener l'étudiant 1) à analyser les contextes professionnels dans lesquels il a réalisé son stage, 2) à décrire et expliciter les missions observées et réalisées 3) ainsi qu'à développer une analyse réflexive des situations professionnelles.
- Travail sur les conduites réunion (participation, cohésion groupale, leadership, autorité, pouvoir, phénomènes affectivo-relationnels ...)
- Présentation des différents contextes et techniques d'animation des groupes.

- Aide à la rédaction d'écrits professionnels. Appui à l'élaboration du rapport de stage (présentation du contexte institutionnel et du rôle du psychologue, compte rendu d'activité du stagiaire, analyse de pratiques, et réflexion sur le métier de psychologue).

**Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :**

	Volume horaire étudiant(e)	Volume horaire travail personnel
CM	8 H	Analyse de la demande Analyse du travail : approches, méthodologies et outils Prévention et RPS
ED	2 journées de 6h en RD 4 h de suivi de stage	
Total UE	24	

*Observations éventuelles sur la nature d'une épreuve :*

**Rapport de stage**

**Dossier d'analyse d'une situation de réunion-discussion.**

**Bibliographie indicative :**

Anzieu, D. et Martin, J.Y. (2013). La dynamique des groupes restreints. Paris : PUF.  
 Blanchard-Laville C. et Fablet ; D. (2000). L'analyse des pratiques professionnelles. Paris : l'harmattan.  
 De Visscher, P. (2001). La dynamique des groupes d'hier à aujourd'hui. Paris : PUF.-  
 Mucchielli, R. La conduite des réunions, Paris, ESF éditeur, 2004, 191 p. (ISBN 978-2-7101-1643-1)  
 Mucchielli, R. La dynamique des groupes, Issy-les-Moulineaux France, ESF éditeur, 2006, 15e éd. (ISBN 2-7101-1794-0)

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n °** PYOG806T

**Intitulé de l'UE :** Adapter les protocoles d'entretien au contexte professionnel

**Nombre de crédits ECTS :** 3 **Volume horaire total pour l'étudiant(e) :** 25 h

**Diplôme(s) :** Master Psychologie sociale, du travail et des organisations

**Mentions dans lesquelles l'UE est proposée :** Mention PSTO (parcours PSTO), Mention Psychologie

**Année / Semestre :** M1 / 8

**Objectifs :** Cet enseignement vise l'acquisition, par les étudiants, des bases méthodologiques et des savoir-faire nécessaires à la construction d'une technologie d'entretien adapté à l'évaluation d'une situation critique particulière. Ainsi, si l'assimilation de techniques d'entretien constitue un des objectifs essentiels de cet enseignement, un autre objectif essentiel est de former les étudiants à l'analyse d'une situation critique, au repérage des consignes les plus adaptées à cette situation particulière, à l'analyse de leurs atouts et de leurs limites, ainsi qu'à l'articulation de ces consignes dans un protocole d'ensemble.

**Compétences professionnelles visées :**

- savoir analyser une situation critique,
- pouvoir définir des objectifs assignés à une démarche d'entretien,
- être capable de traduire ces objectifs sous la forme d'un protocole d'entretien,
- savoir choisir les consignes adaptées et élaborer les consignes d'entretien,
- acquérir des savoir-faire en matière de techniques d'entretien élaborées

**Mots clés :** technologie d'entretien, évaluation, contexte professionnel

**Programme :**

- Constitution d'un entretien semi-directif utilisable, comme entretien de base, dans la plupart des situations rencontrées.
- Construction des protocoles d'entretien spécifiques adaptés à chacune des situations critiques suivantes : le témoignage judiciaire, la recherche d'une nosographie, le debriefing post-traumatique, le debriefing technique, la recherche des causes d'un accident, le harcèlement, le burnout ou encore l'analyse de l'activité.
- Travail sur la construction d'un entretien de recrutement qui repose sur les fondamentaux de l'entretien psychologique. Sera abordé la question très actuelle de l'entretien annuel d'évaluation.
- Construire des protocoles d'entretien adaptés à l'analyse des conduites d'un opérateur dans un environnement à haute technologie
- Construction de protocoles dans le cadre d'entretiens de groupe.

**Modalités pédagogiques**

**Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :**

	Volume horaire étudiant(e)	Volume horaire travail personnel
Total UE	25 H	

*Observations éventuelles sur la nature d'une épreuve : dossier en groupe présenté à l'oral*

**Bibliographie indicative :**

Demarchi S, &Py J. (2006). L'entretien cognitif : son efficacité, son application et ses spécificités. *Revue Québécoise de Psychologie*, 27, 177-196.

Memon, A, & Bull, R. (1999, Eds). *Handbook of the psychology of interviewing*. Chichester : Wiley.

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

Parcours Neuropsychologie clinique de l'adulte: remédiation cognitive et apports des nouvelles technologies (NPCA)

<b>Code UE</b>	<b>PY09806T</b>
<b>Intitulé UE</b>	Variabilité humaine et nouvelles technologies
<b>ECTS</b>	3
<b>Heures totales</b>	25
<b>TD</b>	24h
<b>CM</b>	0
<b>UE mutualisée</b>	OUI
<b>Si oui, indiquez avec quel parcours et pour quel volume horaire</b>	Parcours ECIT-FH
<b>Equipe pédagogique</b>	
<b>Indiquez ici l'état de la fiche</b>	<input checked="" type="checkbox"/> en cours de rédaction <input type="checkbox"/> rédaction terminée

### OBJECTIFS DE L'UE

Sensibiliser les étudiants à la place des nouvelles technologies pour apporter des aides externes (compensation) et pour favoriser la récupération des fonctions cognitives (remédiation cognitive) chez un individu présentant un handicap

### DESCRIPTION DES CONTENUS

#### **Partie 1/ Variabilité humaine dans la conception d'aides technologiques pour compenser des handicaps (12h)**

- Variabilité humaine et facteurs de variabilité (culture, motivation, objectifs, discordances avec l'environnement,...) et nouvelles technologies
- Modèles de la compensation et mécanismes adaptatifs - Modèles de conception et acceptabilité des dispositifs technologiques
- Adaptation de l'environnement et dimension individuelle
- Handicap cognitif et technologies d'assistance
- Modèles de conception et acceptabilité des dispositifs technologiques

#### **Partie 2/ Apports des nouvelles technologies pour la prise en charge et le suivi et leurs applications en neuropsychologie (12h)**

- Les usages des nouvelles technologies dans le domaine de la santé

- Types d'aides technologiques en neuropsychologie
- Conséquences sur les pratiques cliniques : évaluation et prise en charge
- La réalité virtuelle appliquée à la remédiation de déficits cognitifs. Seront illustrés notamment les apports à la réhabilitation des fonctions exécutives, de l'attention, de la cognition spatiale, de la cognition sociale, de la mémoire rétro- et prospective

#### MODALITES PEDAGOGIQUES ENVISAGEES

Apports théoriques et illustration par des études spécifiques

#### COMPETENCES VISEES

- Savoir prendre en compte la variabilité humaine dans la conception de systèmes et savoir identifier le rôle des nouvelles technologies dans le secteur de la santé
- Savoir apprécier les apports des nouvelles technologies dans les prises en charge de patients cérébro-lésés

#### REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

O'Neill, B., & Gillespie, A. (Eds.). (2014). *Assistive technology for cognition: a handbook for clinicians and developers*. Psychology Press.

Kane, R. L., & Parsons, T. D. (Eds.). (2017). *The role of technology in clinical neuropsychology*. Oxford University Press.

Czaja, S. J., Boot, W. R., Charness, N., & Rogers, W. A. (2019). *Designing for older adults: Principles and creative human factors approaches*. CRC press.

Mellier, D. (2019). *Psychologie et réalité virtuelle*. Presses Universitaires de Rouen et du Havre.

## FICHE DESCRIPTIVE D'UNE UNITE D'ENSEIGNEMENT

**COMPOSANTE :** UFR Psychologie – Département PSTO

**UE n °** PY0G807T

**Intitulé de l'UE :** Questions de société : approches psychosociales et développementales

**Nombre de crédits ECTS :** 4 **Volume horaire total pour l'étudiant(e) :** 24 H

**Diplôme(s) :** Master PSTO, Master PS-RI

**Mentions dans lesquelles l'UE est proposée :** PSTO, Psychologie (PS-RI)

**Année / Semestre :** S8

### Objectifs de l'UE

A partir de débats entre chercheurs et/ou intervenants, cette UE vise à éclairer différentes problématiques contemporaines intéressant les psychologues intervenant dans le champ du travail, de l'éducation, du social, du sanitaire, du médico-social et du socio-éducatif (i.e. sens et perte de sens, chômage et précarité, inclusion/exclusion, vieillissement, handicap, évolution des métiers et des compétences (révolution 4.O, ubérisation, numérique, etc.), usage du numérique aux différents âges de vie, rapports au savoir et à l'école, rapports au travail et à la formation, construction des parcours et projet, décrochage scolaire et professionnel.

### Compétences académiques visées :

- S'informer de façon précise sur différents problèmes sociaux contemporains ;
- Repérer les questions soulevées pour les interventions de terrain dans une perspective sociale et développementale ;
- Identifier et comprendre les controverses théoriques et méthodologiques qui en découlent (arguments scientifiques et techniques, espaces d'incertitude, oppositions, etc.) ;
- Elaborer un compte-rendu écrit (analyse et synthèse).

### Compétences professionnelles visées :

- Analyser les différents types d'informations afin de construire une pensée critique sur des problématiques issues du champ social et de prendre part à des échanges de façon éclairée ;
- Soutenir de façon argumentée les orientations épistémologiques d'une intervention de terrain ;
- Préparer et animer un débat sur un thème précis (compréhension, introduction, conduite et accompagnement du thème du débat - par rapport aux intervenants et à l'auditoire, etc.) ;
- Rédiger un compte-rendu synthétique et accessible.

**Mots clés :** psychologie et société, (dé)socialisation, changement social, enjeux de personnalisation

**Programme:** Organisation de 7 débats + 1 séance introductive + 2 séances de feedback

Après une séance de présentation de l'UE (thèmes, intervenants, fonctionnement et attentes), les séances seront organisées autour de discussions-débats ayant été préparés par les étudiants. La dernière séance de ce programme de formation participatif sera consacrée à une restitution des différents débats en vue d'une co-construction collective d'un compte-rendu final.

**Modalités pédagogiques**

Pédagogie participative : Co-préparation et co-animation de débats par les étudiants.

**Volume horaire de l'UE pour l'étudiant(e) par cours :**

	Volume horaire	Volume horaire travail personnel
	étudiant(e)	
CM	24	
ED		
Total UE	24	

**Bibliographie indicative :**

Une bibliographie sera communiquée en début d'année selon les thématiques choisies.