

TECHNICIEN D'EXPLOITATION, D'ASSISTANCE ET DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION

Corps : TECH

Nature du concours : EXTERNE

Branche d'activité professionnelle (BAP): E- Informatique, Statistiques et Calcul scientifique

Emploi-type : E4X41-Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Nombre de postes offerts : 1

Localisation du poste : Université Toulouse Jean Jaurès - IUT de Blagnac

1 place Georges Brassens, 31700 BLAGNAC

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type sur Internet :

<https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/referens/>

Missions :

Assurer le support de proximité aux utilisateurs et management du système d'information de l'IUT de Blagnac.

L'équipe informatique de l'IUT de Blagnac assure l'exploitation et la maintenance des réseaux et matériels informatiques pour l'ensemble du campus, Les départements d'enseignement (notamment R&T, informatique) nécessitent un suivi particulier dans le domaine des réseaux et de l'informatique. Il représente une charge spécifique concernant les équipements : postes informatiques, équipements réseaux et télécommunications, systèmes de virtualisation, de stockage.

Activités principales:

1/ assurer la gestion et la maintenance du parc informatique de l'IUT :

- Participer au choix des équipements informatique (PC, serveurs) en coordination avec le responsable du pôle informatique et départements pédagogiques
- Configurer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciels
- Assurer la maintenance de 1^{er} et 2^{eme} niveau
- Conseiller, accompagner les utilisateurs et veiller au respect de la charte informatique

2/ assurer le déploiement d'outils et utilitaires de maintenance de l'IUT :

- Mettre en œuvre les procédures de virtualisation, de sauvegarde et d'installation d'applications et ou de serveurs inhérents au fonctionnement de l'IUT
- Participer à la sécurisation de l'information

3/ assurer la gestion des serveurs à vocation pédagogique :

- Installer, paramétrer et mettre à jour les serveurs pédagogiques
- Créer et gérer les comptes usagers et personnels sur les serveurs
Configurer les services, le wifi et le réseau
- Automatiser les actions d'administration

4/ contribuer à la gestion de domaines :

- Participer à la gestion des infrastructures, système (infra VDI) et réseaux de l'IUT,

- Participer au suivi quotidien de l'exploitation,
- Rédiger et mettre à jour des documentations fonctionnelles et techniques,
- Assurer l'appui technique des outils informatiques afférents à la pédagogie
- Participer à la veille technologique
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Rédiger des procédures utilisateurs

Connaissances

- connaître et maîtriser le fonctionnement d'un EPSCP et plus particulièrement d'un IUT et ses spécificités,
- maîtriser le domaine de la micro-informatique, des serveurs et des différentes infrastructures et des méthodes de virtualisation,
- connaître les concepts et techniques d'architecture réseau,
- connaître les systèmes Unix et Windows,
- connaître la programmation Web, le développement Shell.

Compétences opérationnelles

- Savoir diagnostiquer les problèmes matériels et applicatifs et savoir les résoudre
- Savoir gérer les situations d'urgence et les aléas techniques/technologiques
- Savoir s'organiser, anticiper, respecter les délais et les échéances (ex: préparation des salles de Travaux pratiques, mise en place de services...)
- Savoir assurer une veille technologique notamment pour faire évoluer les équipements informatiques

Compétences comportementales

- Savoir travailler en équipe,
- Savoir être réactif,
Savoir être rigoureux et fiable,
- Savoir être à l'écoute, comprendre et analyser la demande de son interlocuteur,
- Savoir être force de proposition et s'adapter aux changements.

Environnement et conditions particulières d'exercice :

L'IUT de Blagnac accueille environ 700 étudiants en formation initiale, professionnelle et continue et les prépare aux fonctions d'encadrement technique et professionnel en relation avec les partenaires économiques et sociaux.

Il participe à la recherche scientifique et à la valorisation de ses résultats.

Il est organisé en 4 départements pédagogiques : Informatique, Génie Industriel de Maintenance (GIM), R&T (Réseaux et Télécom) et Carrières Sociales (CS).

Il dispose des services administratifs (ressources humaines, finances, scolarité, communication), informatiques et logistiques (patrimoine, sécurité) nécessaires à la bonne réalisation de ses missions.

Le pôle informatique de l'IUT de Blagnac est composé de 5 agents (4.5 ETPT). Le poste est placé sous l'autorité directe du chef de service. Le pôle informatique de l'IUT travaille en étroite collaboration avec la Direction des Services Informatiques de l'université Toulouse Jean Jaurès.